

## CJENIK\*

telekomunikacijskih usluga Telemach Hrvatska d.o.o.

Sadržaj:

I./ Cjenik telekomunikacijskih usluga u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži .....	2
1. Temeljne odredbe Cjenika u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži .....	2
2. Cijene telekomunikacijskih usluga za pre-paid korisnike (korisnike bonova) i pretplatnike .....	3
3. Cijene posebnih službi i usluga u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži ..	73
II./ Cjenik usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži .....	77
1. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži .....	77
2. Fiksni telefon .....	77
3. Dodatne opcije i usluge i jednokratne naknade .....	81
4. Promotivne pogodnosti.....	82

## **I./ Cjenik telekomunikacijskih usluga u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži**

1. Temeljne odredbe Cjenika u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži
2. Cijene telekomunikacijskih usluga za pre-paid korisnike (korisnike bonova) i pretplatnike
3. Cijene posebnih službi i usluga u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži

### **1. Temeljne odredbe Cjenika u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži**

Cijena koju će Telemach naplaćivati svojim korisnicima za telekomunikacijske usluge u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži sastoji se od sljedećih elemenata:

- Naknade za uključenje koja predstavlja naknadu za dodjelu Telemach pretplatničkog broja i izdavanje SIM kartice.
- Naknada za pristup mreži koja se naplaćuje svim pretplatnicima (korisnicima postpaid usluga) na mjesečnom nivou, a u iznosu od 10 kn (8 kn + PDV), osim ako tarifom ili Obveznim podatkovnim paketom nije određeno kako se naknada za pristup mreži ne naplaćuje.
- Minimalne mjesečne potrošnje ili mjesečne naknade koja predstavlja najmanji iznos tj. naknadu koju pretplatnik plaća mjesečno, a koja, ako je tako određeno tarifnim modelom, može uključivati određenu količinu poziva, SMS poruka i/ili prijenosa podataka u nacionalnom prometu.
- Cijene svih govornih usluga koje se utvrđuju na temelju trajanja poziva, vrste mreže ili zone u kojoj se zemlja iz koje se zove nalazi i/ili u koju se poziva ili se cijena pak utvrđuje po pozivu prema pojedinoj vrsti govorne usluge. Trajanje poziva izražava se u minutama.
- Naknade za uspostavu poziva koja se naplaćuje u pojedinim tarifama.
- Cijene SMS i MMS usluga te cijene prijenosa podataka.
- Cijene opcija i paketa.
- Cijene poziva i poruka prema brojevima s dodanom vrijednošću te cijena ostalih usluga.

Obračunska jedinica za naplatu poziva korisnika bonova je 15 sekundi, ukoliko nije drugačije navedeno. Prva obračunska jedinica za naplatu poziva pretplatnika iznosi 60 sekundi, a svaka sljedeća 15 sekundi ukoliko nije drugačije navedeno za pojedinu tarifu. Cijena poziva određena je po minuti.

Obračunska jedinica za prijenos podataka za Telemach pretplatnike iznosi 1 kB, ukoliko nije drugačije navedeno. Obračunska jedinica za prijenos podataka za Telemach korisnike bonova na Telemach signalu iznosi 10 kB, a na T-Mobile signalu iznosi 100 kB, ukoliko nije drugačije navedeno za pojedinu tarifu ili opciju.

Obračun se uvijek zaokružuje na veći broj. Ukoliko je obračunska jedinica 60 sekundi a poziv traje 30 sekundi, zaokružiti će se na 60 sekundi. Ukoliko poziv traje 65 sekundi (kada je prva obračunska jedinica 60 sekundi, a svaka sljedeća 15 sekundi), zaokružiti će se na 75 sekundi. Ukoliko je obračunska jedinica (prva i svaka sljedeća) 1 sekunda a poziv traje 3,5 sekundi, zaokružiti će se na 4 sekunde.

Obračunsko razdoblje za korištenje Telemach usluga za Telemach pretplatnike iznosi jedan kalendarski mjesec.

Cijene za SMS i MMS poruke su izražene po poruci.

Prema odredišnoj mreži, promet se dijeli na:

- promet unutar Telemach mreže
- promet prema drugim mrežama u Hrvatskoj
- promet prema mrežama u inozemstvu.

Sve navedene cijene vrijede u razdoblju od 0 do 24 sata, radnim danima, te nedjeljom i državnim praznicima, ukoliko nije drugačije navedeno.

Sve cijene su iskazane u kunama, PDV uključen, ukoliko nije drugačije navedeno.

## 2. Cijene telekomunikacijskih usluga za pre-paid korisnike (korisnike bonova) i pretplatnike

### 1. Cijene telekomunikacijskih usluga za korisnike bonova u domaćem prometu

U razdoblju od 16.03.2020. do kada traje nastava na daljinu, Telemach pretplatnici i korisnici bonova imaju pristup CARNetovoj mreži bez naplate.

Minimalan iznos sredstava kojega korisnik bonova mora imati na računu da bi mogao ostvariti poziv mora biti dovoljan za pokrivanje troška prve obračunske jedinice i naknade za uspostavu poziva (ukoliko se radi o tarifi u kojoj se naplaćuje i naknada za uspostavu poziva).

Od 22.3.2021. korisnicima bonova za aktivaciju su dostupni sljedeći paketi:

Paket	SIM2GO S	SIM2GO M	SIM2GO L
<b>Naknada za aktivaciju:</b>	<b>39,00 kn</b>	<b>59,00 kn</b>	<b>89,00 kn</b>
<b>Usluge uključene u mjesečnu naknadu:</b>			
Minute prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	200	500	1000
SMS poruke prema nacionalnim mobilnim mrežama	200	500	1000
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	512 MB	2048 MB	7168 MB
Od toga prijenos podataka u EU/EEA	512 MB	2048 MB	6440 MB
<b>Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu:</b>			
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,49 kn	0,49 kn	0,49 kn
Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,99 kn	0,99 kn	0,99 kn
<b>Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu:</b>			
Cijena po MMS poruci	1,99 kn	1,99 kn	1,99 kn
<b>Obračunske jedinice:</b>			
za pozive	1 sekunda	1 sekunda	1 sekunda
za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa	10 kB	10 kB	10 kB

Na navedenim paketima ne naplaćuje se naknada za uspostavu poziva.

Na navedenim paketima nije moguće koristiti podatkovni prijenos van paketa.

Paketi će se 30. dan automatski reaktivirati ako na glavnom računu korisnika bonova ima dovoljan novčani iznos za reaktivaciju te će se aktivirati novi paketi minuta, SMS-a i podatkovnog prometa sukladno uvjetima korištenja.

Usluge s dodanom vrijednošću i usluge s posebnom tarifom, pozivi prema kratkim kodovima, pozivi prema 095 1000 xxxx – destinacijama osim prema Telemach Službi za korisnike, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključene u iznos naknade te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim u Cjenikom.

Od 25.04.2019. godine uvode se nove tarife Slagalice za korisnike bonova:

Slagalica	0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka	2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka	6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka	2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka	6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka	Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka
<b>Naknada za aktivaciju:</b>	<b>55,00 kn</b>	<b>55,00 kn</b>	<b>75,00 kn</b>	<b>65,00 kn</b>	<b>85,00 kn</b>	<b>199,00 kn</b>
<b>Usluge uključene u mjesečnu naknadu:</b>						
Jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1000	200	200	1000	1000	1000
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	-	2 GB	6 GB	2 GB	6 GB	Svaka 24 sata od aktivacije tarife 5GB, nakon potrošenih 5GB mogućnost aktivacije beskonačno mnogo puta 2GB bez dodatne naknade
<b>Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu:</b>						
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,49 kn	0,49 kn	0,49 kn	0,49 kn	0,49 kn	0,49 kn
Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0097 kn*					
Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,99 kn	0,99 kn	0,99 kn	0,99 kn	0,99 kn	0,99 kn
<b>Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu:</b>						
Cijena po MMS poruci	1,99 kn	1,99 kn	1,99 kn	1,99 kn	1,99 kn	1,99 kn
<b>Obračunske jedinice:</b>						
za pozive	1 sekunda	1 sekunda	1 sekunda	1 sekunda	1 sekunda	1 sekunda
za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa	10 kB	10 kB	10 kB	10 kB	10 kB	10 kB

Na navedenim slagalicama se ne naplaćuje naknada za uspostavu poziva. Na navedenim slagalicama nije moguće koristiti podatkovni prijenos van slagalice. Slagalice će se 30. dan automatski reaktivirati ako na glavnom računu korisnika bonova ima dovoljan novčani iznos za reaktivaciju te će se aktivirati novi paketi

jedinica i podatkovnog prometa sukladno uvjetima korištenja Usluge s dodanom vrijednošću i usluge s posebnom tarifom, pozivi prema kratkim kodovima, pozivi prema 095 1000 \*\*\* destinacijama, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključene u iznos naknade te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim u Cjenikom.

\*Cijena za 1 MB iznosi 0,99 kn i primjenjuje se ako korisnik odabere pristup internetu po toj cijeni slanjem SMS poruke sadržaja SURFAM na broj 13999 ili odabirom na stranici mobilnosurfanje.tele2.hr/bonovi/glasovna\_tarifa

Od 25. travnja 2019. korisnicima bonova za aktivaciju je dostupna sljedeća tarifa:

Slagalica	10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka
<b>Naknada za aktivaciju:</b>	<b>105,00 kn</b>
<b>Usluge uključene u mjesečnu naknadu</b>	
Jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	600
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	10 GB
<b>Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu</b>	
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,49 kn
Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0097 kn
Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,99 kn
<b>Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu</b>	
Cijena po MMS poruci	1,99 kn
<b>Obračunske jedinice</b>	
Za pozive	1 sekunda
Za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa	10 kB

Na navedenoj slagalici ne naplaćuje se naknada za uspostavu poziva te nije moguće koristiti podatkovni prijenos van tarife. Slagalica će se 30. dan automatski reaktivirati ako na glavnom računu korisnika bonova ima dovoljan novčani iznos za reaktivaciju te će se aktivirati novi paketi jedinica i podatkovnog prometa sukladno uvjetima korištenja.

Usluge s dodanom vrijednošću i usluge s posebnom tarifom, pozivi prema kratkim kodovima, pozivi prema 095 1000 xxxx – destinacijama osim prema Telemach Službi za korisnike, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključene u iznos naknade te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim u Cjenikom.

\*Cijena za 1 MB iznosi 0,99 kn i primjenjuje se ako korisnik odabere pristup internetu po toj cijenu slanjem SMS poruke sadržaja SURFAM na broj 13999 ili odabirom na stranici mobilnosurfanje.tele2.hr/bonovi/glasovna\_tarifa

**Slagalice 0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroy GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka i 10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka prestaju biti dostupne za aktivaciju novim korisnicima od 22.3.2021. Korisnici koji na taj datum imaju aktivnu jednu od navedenih slagalica imaju pravo nastaviti koristiti istu pod uvjetom da u trenutku reaktivacije imaju dovoljno sredstava na glavnom računu.**

Slagalice	1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka	5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka	5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka
<b>Naknada za aktivaciju:</b>	<b>49,00 kn</b>	<b>69,00 kn</b>	<b>79,00 kn</b>
<b>Usluge uključene u mjesečnu naknadu:</b>			
Jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	200	200	1000
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	1 GB	5 GB	5 GB
<b>Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu:</b>			
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,45 kn	0,45 kn	0,45 kn
Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0044kn*		
Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,45 kn	0,45 kn	0,45 kn
<b>Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu:</b>			
Cijena po MMS poruci	1,99 kn	1,99 kn	1,99 kn
<b>Obračunske jedinice:</b>			
za pozive	1 sekunda	1 sekunda	1 sekunda
za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa	10 kB	10 kB	10 kB

**Slagalice 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka prestaju biti dostupne za aktivaciju novim korisnicima od 25.4.2019. Korisnici koji su trenutno na navedenim slagalicama ostaju na istima i one će se obnoviti 30. dan od prethodne aktivacije pod uvjetom da imaju dovoljno sredstava na glavnom računu.**

<b>Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu</b>	
Cijena po MMS poruci	1,99 kn
<b>Obračunske jedinice</b>	
Za pozive	1 sekunda
Za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa	10 kB

Na navedenim slagalicama ne naplaćuje naknada za uspostavu poziva. Na navedenim slagalicama nije moguće koristiti podatkovni prijenos van tarife. Slagalice će se 30. dan automatski reaktivirati ako na glavnom računu korisnika bonova ima dovoljan novčani iznos za reaktivaciju te će se aktivirati novi paketi jedinica i podatkovnog prometa sukladno uvjetima korištenja. Usluge s dodanom vrijednošću i usluge s posebnom tarifom, pozivi prema kratkim kodovima, pozivi prema 095 1000 xxxx – destinacijama osim prema Telemach Službi za korisnike, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključene u iznos naknade te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim Cjenikom.

\*Cijena za 1 MB iznosi 0,45 kn i primijenjuje se ako korisnik odabere pristup internetu po toj cijenu slanjem SMS poruke sadržaja SURF na broj 13999 ili odabirom na stranici mobilnosurfanje.tele2.hr/bonovi/glasovna\_tarifa

<b>Slagalica Klasik 1500</b>	
<b>Naknada za aktivaciju</b>	<b>39,00 kn</b>
<b>Usluge uključene u mjesečnu naknadu</b>	
jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1500
<b>Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu</b>	
- Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,35 kn
- Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,005 kn
- Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,95 kn
<b>Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu</b>	
- Naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,29 kn
- Cijena po MMS poruci	1,99 kn
<b>Obračunske jedinice</b>	
- za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 s / 60 s
- za prijenos podataka unutar / izvan podatkovnog paketa	10 kB / 10 kB

Slagalica Klasik 1500 prestaje biti dostupna za aktivaciju novim korisnicima od 7.6.2017. Korisnici koji su trenutno na navedenim tarifama ostaju na istim i tarife će im se obnoviti 30. dan od prethodne aktivacije pod uvjetom da imaju dovoljno sredstava na osnovnom računu.

<b>slagalica Surf 2</b>	
<b>Naknada za aktivaciju</b>	<b>49,00 kn</b>
<b>Usluge uključene u mjesečnu naknadu</b>	
jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1000
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	2 GB
<b>Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu</b>	
- Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,35 kn
- Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,005 kn
- Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,95 kn
<b>Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu</b>	
- Naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,29 kn
- Cijena po MMS poruci	1,99 kn
<b>Obračunske jedinice</b>	
- za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 s / 60 s
- za prijenos podataka unutar / izvan podatkovnog paketa	10 kB / 10 kB

Slagalica Surf 2 prestaje biti dostupna za aktivaciju novim korisnicima od 7.6.2017. Korisnici koji su trenutno na navedenim tarifama ostaju na istim i tarife će im se obnoviti 30. dan od prethodne aktivacije pod uvjetom da imaju dovoljno sredstava na osnovnom računu.

**Slagalica Surf 2 od 17.12.2020. uključuje 2000 jedinica minuta i/ili SMS poruka prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama. Od 17.12.2020. će aktivacija tarife biti omogućena postojećim korisnicima tarifa Surf 1, Surf 1 Plus i Surf 2 Plus.**

Od 1.11.2016. do 30.6.2018. u ponudi se nalazi promotivna tarifna ponuda:

<b>Slagalica Surf 5</b>	
<b>Naknada za aktivaciju</b>	<b>79,00 kn</b>
<b>Usluge uključene u mjesečnu naknadu</b>	
jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1000
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	5 GB
<b>Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu</b>	
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,35 kn
Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,005 kn
Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,95 kn
<b>Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu</b>	
Naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,29 kn
Cijena po MMS poruci	1,99 kn
<b>Obračunske jedinice</b>	
za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 s / 60 s
za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa / izvan podatkovnog paketa)	10 kB / 10 kB

Slagalica Surf 5 prestaje biti dostupna za aktiva ciju novim korisnicima od 30.6.2017. Korisnici koji su trenutno na navedenim tarifama ostaju na istima i tarife će im se obnoviti 30. dan od prethodne aktivacije pod uvjetom da imaju dovoljno sredstava na osnovnom računu.

Cijena u promotivnom razdoblju do 30.6.2018. iznosi 70 kn i korisnik ostvaruje pravo na dodatnih 2 GB podatkovnog prometa kod aktivacije i reaktivacije tarife do 30.6.2018. Od 01.7.2018. primjenjuje se redovna cijena i ne aktivira se dodatnih 2 GB podatkovnog prometa.

**Cijena za slagalicu Surf 5 od 17.12.2020. iznosi 69 kn te tarifa uključuje 7 GB podatkovnog prometa u Republici Hrvatskoj. Od 17.12.2020. će aktivacija tarife biti omogućena postojećim korisnicima tarifa Surf 3, Surf 3 Plus, Surf 4, Surf 4 Plus i Surf 5 Plus.**



## Tarifa SMART

Usluga	
Naknada za aktivaciju	40 kn*
<b>Usluge uključene u naknadu<sup>1</sup></b>	
- Paket minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1.000 minuta <sup>4</sup>
- Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	2 GB <sup>2, 3, 4**</sup>
<b>Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu</b>	
- Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,95 kn
- Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,025 kn
<b>Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu</b>	
- Naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,29 kn
- Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,35 kn
- Cijena po MMS poruci	1,99 kn
<b>Obračunske jedinice</b>	
- za pozive (prva minuta / naredne minute)	1 / 1
- za prijenos podataka (unuar podatkovnog paketa / izvan podatkovnog paketa)	10 kB / 10 kB

Tarifa je dostupna za aktivaciju novim korisnicima od 1.3.2013. do 17.05.2016

<sup>1</sup> Usluge s dodanom vrijednošću i usluge s posebnom tarifom, pozivi prema kratkim kodovima, pozivi prema 095 1000 \*\*\* destinacijama, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključene u iznos naknade, te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim u Cjenikom. 30. dan od prethodne aktivacije naplaćuje se nova naknada od 40 kuna te se aktiviraju novi paketi minuta i podatkovnog prometa, sukladno uvjetima korištenja.

<sup>2</sup> Korisnicima koji aktiviraju promotivnu Smart tarifu s 3 GB sukladno Uvjetima korištenja u razdoblju od 13.2.2014. do 30.4.2014. za nove korisnike i do 31.5.2015. za korisnike koji prenesu broj do 31.5.2015. dodijelit će se podatkovni paket od 3 GB, u skladu s Uvjetima korištenja koji vrijede od 19.05.2015 i promijenjeni 01.08.2015 promotivna tarifa Smart 3GB primjenjuju na nove i postojeće korisnike koji aktiviraju istu u razdoblju od 19.5.2015 do 31.8.2015. Od 17.7.2017. godine korisnici u tarifi imaju uključeno 4 GB podatkovnog prometa.

<sup>3</sup> Korisnicima koji aktiviraju promotivnu Smart tarifu s 3 GB sukladno Uvjetima korištenja i prenesu broj u Telemach prepaid mrežu do 17.01.2016 dodijelit će se podatkovni paket od 3 GB. Od 17.7.2017. godine korisnici u tarifi imaju uključeno 4 GB podatkovnog prometa.

<sup>4</sup> Od 1.10.2014. do 14.1.2015. korisnici mogu aktivirati promociju u kojoj ostvaruju pravo na 2 GB tijekom 12 mjeseci od aktivacije promocije, sukladno Uvjetima korištenja. Od 17.7.2017. godine korisnici u tarifi imaju uključeno 3 GB podatkovnog prometa.

<sup>5</sup> Od 15.1.2015. do 19.3.2015. korisnici mogu aktivirati promociju u kojoj ostvaruju pravo na 2000 minuta i 2 GB tijekom 24 mjeseca od aktivacije promocije, sukladno Uvjetima korištenja. Od 17.7.2017. godine korisnici u tarifi imaju uključeno 3 GB podatkovnog prometa.

\* Od 17.7.2017. godine naknada za aktivaciju iznosi 40 kn

\*\* Od 17.7.2017. godine podatkovni paket uključen u tarifu iznosi 2 GB

## Tarifa TOTALNA

Usluga	
Naknada za aktivaciju	49 kn
<b>Usluge uključene u naknadu<sup>1</sup></b>	
- Paket minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1.000 minuta
- Paket SMS poruka prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	1.000 SMS
- Podatkovni paket	1,5 GB
<b>Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu</b>	
- Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,95 kn
- Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,35 kn
- Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,025 kn
<b>Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu</b>	
- Naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,29 kn
- Cijena po MMS poruci	1,99 kn
<b>Obračunske jedinice</b>	
- za pozive (prva minuta / sljedeće minute)	60 s / 60 s
- za prijenos podataka unutar paketa	10 kB
- za prijenos podataka nakon paketa	100 kB

Tarifa je dostupna za aktivaciju novim korisnicima od 1.3.2013. do 17.05.2016

<sup>1</sup> Usluge s dodanom vrijednošću i usluge s posebnom tarifom, pozivi i poruke prema kratkim kodovima, pozivi prema 095 1000 \*\*\* destinacijama, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključeni u iznos naknade, te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim postojećim Cjenikom.

<sup>2</sup> U promotivnom razdoblju koje je trajalo od 21.04.2015 do 21.05.2015 svi korisnici koji su aktivirali Totalnu tarifu su ostvarili pravo na posebnu pogodnost u kojoj su svaki 30. dan plaćali sve manju naknadu za tarifu, do iznosa od 40 kuna. Od dana 14.12.2020. ista je pogodnost ukinuta te korisnici nadalje plaćaju punu cijenu tarife u iznosu od 49 kn.

30. dan od prethodne aktivacije naplaćuje se nova naknada od 49 kuna te se aktiviraju novi paketi minuta, poruka i podatkovnog prometa, sukladno uvjetima korištenja.

**Tarifa TOTALNA od 14.12.2020. sadrži 1.500 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama, 1.500 SMS poruka prema svim nacionalnim mobilnim mrežama te 2 GB podatkovnog prometa.**

## Tarifa REVOLUCIJA

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj po sekundi	0,01 kn
Naknada za uspostavu poziva	0 kn
SMS	0,20 kn
MMS	0,99 kn
Prijenos podataka (10 kB)	0,006 kn
Obračunska jedinica za pozive	1 s

Promjena tarife na tarifu Revolucija se ne naplaćuje.

## OSNOVNI PAKET

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,99 kn
Uspostava poziva (po pozivu)	0,00 kn
SMS	0,49 kn
MMS	1,99 kn
Obračunska jedinica za pozive	1 sekunda

Prijenos podataka nije omogućen na ovoj tarifi. Osnovni paket se aktivira nakon isteka valjanosti paketa SIM2GO S, SIM2GO M i SIM2GO L kada korisnik nema dovoljno sredstava na računu prilikom automatske obnove paketa. Promjena na Osnovni paket se ne naplaćuje.

## OSNOVNA 2019 uz blokiranje surfanja

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,99 kn
Uspostava poziva (po pozivu)	0,00 kn
SMS	0,49 kn
MMS	1,99 kn
Obračunska jedinica za pozive:	60 sekundi

Osnovna tarifa 2019 uz blokiranje surfanja dostupna je od 25. travnja 2019. Prijenos podataka nije omogućen na ovoj tarifi. Osnovna tarifa 2019 uz blokiranje surfanja aktivira se nakon isteka valjanosti Slagalica s 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka kada korisnik nema dovoljno novca na računu prilikom automatske obnove Slagalice.

Promjena postojeće tarife na Osnovnu tarifu 2019 uz blokiranje surfanja se ne naplaćuje.

## OSNOVNA 2019 uz mogućnost surfanja

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,99 kn
Uspostava poziva (po pozivu)	0,00 kn
SMS	0,45 kn
MMS	1,99 kn
Prijenos podataka (10 kB)	0,0097 kn
Obračunska jedinica za pozive:	60 sekundi
Obračunska jedinica za prijenos podataka:	10 kB

Osnovna tarifa 2019 uz mogućnost surfanja dostupna je od 25. travnja 2019. Osnovna tarifa 2019 uz mogućnost surfanja aktivira se kad korisnik odabere prijenos podataka po cijeni od 0,99 kn/MB ako je prethodno bio na tarifama Slagalica 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS.

Promjena postojeće tarife na Osnovnu tarifu 2019 uz mogućnost surfanja se ne naplaćuje.

Od 7.6.2017. dostupna je Osnovna tarifa s blokiranjem podatkovnog prometa sa sljedećim cijenama:

## OSNOVNA TARIFA uz blokiranje surfanja

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,45 kn
Uspostava poziva (po pozivu)	0,00 kn
SMS	0,45 kn
MMS	1,99 kn
Obračunska jedinica za pozive:	60 sekundi

Osnovna tarifa uz blokiranje surfanja dostupna je od 07.lipnja 2017 do 24.05.2019. nakon deaktivacije slagalice 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 10 GB i 500 jedinica minuta i/ili SMS poruka te Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka Prijenos podataka nije omogućen na Osnovnoj tarifi uz blokiranje surfanja.

Osnovna tarifa uz blokiranje surfanja aktivira se nakon isteka valjanosti Slagalice 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka kada korisnik nema dovoljno novca na računu prilikom automatske obnove Slagalice.

Promjena postojeće tarife na Osnovnu tarifu uz blokiranje surfanja se ne naplaćuje.

## OSNOVNA TARIFA uz mogućnost surfanja

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,45 kn
Uspostava poziva (po pozivu)	0,00 kn
SMS	0,45 kn
MMS	1,99 kn
Prijenos podataka (10 kB)	0,0044 kn
Obračunska jedinica za pozive:	60 sekundi
Obračunska jedinica za prijenos podataka:	10 kB

Osnovna tarifa uz mogućnost surfanja dostupna je od 07.lipnja 2017. do 24.05.2019.

Osnovna tarifa uz mogućnost surfanja aktivira se kad korisnik odabere prijenos podataka po cijeni od 0,45kn/MB ako je prethodno bio na tarifama Slagalice 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka.

Promjena postojeće tarife na Osnovnu tarifu uz mogućnost surfanja se ne naplaćuje.

## OSNOVNA TARIFA<sup>1,3</sup>

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj <sup>1</sup>	0,95 kn
Uspostava poziva (po pozivu)	0,29 kn
SMS	0,35 kn
MMS	1,99 kn
Prijenos podataka (10 kB) <sup>2</sup>	0,005 kn

<sup>1</sup> Obračunska jedinica za pozive iznosi 60 sekundi.

<sup>2</sup> Obračunska jedinica je 10 kB.

<sup>3</sup> Za aktivacije tarife od 17.05.2016. nakon deaktivacije tarifa Surf ili Klasik. Promjena tarife se ne naplaćuje.

## OSNOVNA TARIFA<sup>1,3</sup>

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj <sup>1</sup>	0,95 kn
Uspostava poziva (po pozivu)	0,29 kn
SMS	0,35 kn
MMS	1,99 kn
Prijenos podataka (10 kB) <sup>2</sup>	0,025 kn

<sup>1</sup> Obračunska jedinica za pozive iznosi 60 sekundi.

<sup>2</sup> Obračunska jedinica je 100 kB.

<sup>3</sup> Za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama a Promjena tarife se ne naplaćuje.

## INTERNATIONAL TARIFA

Promet	Cijena
Pozivi prema EU/EEA međunarodnim mrežama <sup>1</sup>	1,76 kn
Pozivi prema fiksnim mrežama u Švicarskoj	3 kn
Naknada za uspostavu poziva prema fiksnim mrežama u Švicarskoj	0,29 kn
Pozivi prema mobilnim mrežama u Švicarskoj	5,55 kn
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj nakon potrošenih 200 minuta	1,2 kn
Naknada za uspostavu poziva <sup>2</sup>	0,29 kn
SMS unutar Hrvatske	0,39 kn
SMS prema EU/EEA međunarodnim mrežama	0,55 kn
SMS prema ostalim međunarodnim mrežama	1 kn
MMS	1,99 kn
Prijenos podataka (10 kB)	0,025 kn

Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60 sekundi.

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB

Pozivi i poruke prema uslugama s dodanom vrijednošću i posebnim uslugama nisu mogući.

Tarifa ne omogućava roaming.

<sup>1</sup> Cijene za pozive prema međunarodnim mrežama ostalih zona nalaze se u poglavlju Cijene telekomunikacijskim usluga za korisnike bonova u međunarodnom prometu.

<sup>2</sup> Naknada za uspostavu poziva primjenjuje se na pozive prema svim mrežama u Hrvatskoj.

Od 22.3.2021. korisnici mogu aktivirati Telemach SIM2GO karticu For tourists. Aktivacijom ostvaruju pravo na paket od 200 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama i podatkovni paket od 10 GB podatkovnog prometa u Republici Hrvatskoj, koji će se deaktivirati 30. dan od aktivacije.

Korisnik slanjem odgovarajuće ključne riječi može još jednom aktivirati dodatni paket od 200 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama i 10 GB podatkovnog prometa u Republici Hrvatskoj. Cijena dodatnog paketa iznosi 65 kn. International tarifa primjenjuje se na Telemach SIM2GO kartici For tourists

Od 01.11.2016 uvode se novi Podatkovni paketi s funkcionalnostima i cijenama kako slijedi:

Dodatna opcija	Dodatna opcija 300 MB <sup>1</sup>	Dodatna opcija 2 GB <sup>1</sup>
Cijena s PDV-om	15,00 kn	35,00 kn
Uključen podatkovni promet	300 MB	2 GB
Obračunska jedinica	10 kB	10 kB

Podatkovne dodatne opcije nisu dostupne korisnicima Mobilnog Interneta na bonove.

<sup>1</sup> Podatkovne dodatne opcije će se 30. dan deaktivirati i preostali promet će se izbrisati.

Napomena:

Dodatna opcija 300 MB se do 22.3.2021. zvala Dodatni paket 300 MB.

Dodatna opcija 2 GB se do 22.3.2021. zvala Paket 2 GB.

Dodatna opcija	Ponavljajuća dodatna opcija 100 MB <sup>1</sup>	Dodatna opcija 1 GB 5 dana <sup>2</sup>
Cijena s PDV-om	1,00 kn	10,00 kn
Uključen podatkovni promet	100 MB	1 GB
Obračunska jedinica	10 kB	10 kB

Podatkovne dodatne opcije nisu dostupne korisnicima Mobilnog Interneta na bonove.

<sup>1</sup> Podatkovna dodatna opcija će se 30. dan deaktivirati i preostali promet će se izbrisati.

<sup>2</sup> Podatkovna dodatna opcija će se 5. dan deaktivirati i preostali promet će se izbrisati.

Napomena:

Dodatna opcija 100 MB se do 22.3.2021. zvala Ponavljajući paket 100 MB.

Dodatna opcija 1 GB 5 dana se do 22.3.2021. zvala Paket 1 GB 5 dana.

Dodatna opcija	Obnavljajuća dodatna opcija 50 minuta	Obnavljajuća dodatna opcija 100 minuta	Obnavljajuća dodatna opcija 200 minuta
Cijena s PDV-om	10,00 kn	15,00 kn	25,00 kn
Broj minuta prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u RH	50	100	200

Opcije su dostupne za aktivaciju od 1.2.2018. i automatski će se reaktivirati 30. dan korištenja ako korisnik na računu ima dovoljan iznos za reaktivaciju.

Opcije nisu dostupne za aktivaciju na tarifi Revolucija.

Minute prema brojevima s dodanom vrijednošću, prema kratkim kodovima, prema 095 1000 \*\*\* destinacijama, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključeni u opcije.

Dodatna opcija	Obnavljajuća dodatna opcija 100 poruka	Obnavljajuća dodatna opcija 500 poruka	Obnavljajuća dodatna opcija 1000 poruka
Cijena s PDV-om	5,00 kn	10,00 kn	15,00 kn
Broj minuta prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u RH	100	500	1000

Opcije su dostupne za aktivaciju od 1.2.2018. i automatski će se reaktivirati 30. dan korištenja ako korisnik na računu ima dovoljan iznos za reaktivaciju.

## Opcija Puna brzina

Usluga	Cijena
Naknada za aktivaciju opcije	5,00 kn
Brzina skidanja podataka s interneta	do 75 Mb/s
Brzina skidanja podataka s interneta	do 25 Mb/s

Opcija je dostupna za aktivaciju od 04.02.2017. za sve nove i postojeće korisnike bonova sukladno uvjetima korištenja i automatski se obnavlja 30. dan od prethodne aktivacije.



U razdoblju od 10.03.2020. do 30.06.2020. godine Telemach korisnicima bonova za prvu aktivaciju dostupna je sljedeća tarifa:

<b>Slagalica</b>	<b>8 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka</b>
<b>Naknada za aktivaciju:</b>	<b>109,00 kn</b>
<b>Usluge uključene u mjesečnu naknadu</b>	
Jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1000
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	8 GB
<b>Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu</b>	
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,49 kn
*Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0097 kn
Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,99 kn
<b>Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu</b>	
Cijena po MMS poruci	1,99 kn
<b>Obračunske jedinice</b>	
Za pozive	1 sekunda
Za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa	10 kB

Slagalica će biti dostupna za korištenje i nakon 30.06.2020. korisnicima bonova koji su ju aktivirali prvi put u promotivnom razdoblju od 10.03.2020. do 30.06.2020. godine.

\*Cijena za 1 MB iznosi 0,99 kn i primjenjuje se ako korisnik odabere pristup internetu po toj cijenu slanjem SMS poruke sadržaja SURFAM na broj 13999 ili odabirom na stranici mobilnosurfanje.tele2.hr/bonovi/glasovna\_tarifa

Od 22.3.2021. godine uvodi se jednokratna pogodnost od 1 GB podatkovnog prometa na prepaid govornoj Telemach SIM2GO kartici maloprodajne cijene 20 kn s PDV-om, koji će se deaktivirati 30. dan od aktivacije

Od 22.3.2021. korisnici mogu aktivirati Telemach SIM2GO karticu s 2 GB, 500 min i 500 SMS po cijeni od 49 kn. Aktivacijom ostvaruju pravo na paket koji uključuje 2 GB podatkovnog prometa, 500 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama te 500 SMS-ova prema svim nacionalnim mobilnim mrežama, koji će se deaktivirati 30. dan od aktivacije.

## Posebne ponude

- Korisnik koji nadoplati račun bonom kupljenim preko Telemach web-shopa ili aplikacije Telemach od 1.4.2021. ostvaruje pravo na odabir jedne od pogodnosti:
  - Dodatne kune na bonus računu
  - Dodatni podatkovni promet

Naziv bona i cijena (kn, PDV uključen)	Bonus kune	Bonus MB
Telemach bon 30 kn	7,50 kn	300
Telemach bon 60 kn	15,00 kn	600
Telemach bon 120 kn	30,00 kn	1.200
Telemach bon 240 kn	60,00 kn	2.400

- U sklopu posebne promotivne ponude Dovedi prijatelja u Telemach, korisnik koji je u Telemach mreži ostvaruje pravo na 500MB podatkovnog prometa sljedećih 12 mjeseci po svakom mobilnom broju koji je napravio prijenos broja iz druge mreže do 30.06.2015, te u razdobljima od 15.10.2015 do 30.11.2015 i od 23.06.2016 do 31.07.2016, prvi put nadoplatio bon s 50kn i više, a da ga je Telemach korisnik preporučio na način koji je određen u Uvjetima ponude Dovedi prijatelja. Telemach korisnik koje je preporučio ostvaruje pravo na maksimalno 2,5GB podatkovnog prometa.

Korisnik koji je preporučen u sklopu promotivne ponude Dovedi prijatelja u Telemach ostvaruje pravo da ukoliko prenese broj do 30.06.2015. te u razdobljima od 15.10.2015 do 30.11.2015 i od 23.06.2016 do 31.07.2016 nakon svake prve nadoplate u mjesecu s 50 kn i više na pogodnost od 1 GB dodatnog podatkovnog prometa jednom mjesečno.

- Postojeći korisnici slagalice 1 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka na dan 14.12.2020. imaju pravo na promotivnu cijenu slagalice 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka od 59 kn do 31.12.2022.
- Postojeći korisnici slagalice 10 GB i 500 jedinica minuta i/ili SMS poruka na dan 14.12.2020. imaju pravo na promotivnu cijenu slagalice 10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka od 99 kn do 31.12.2022.
- Postojeći korisnici slagalice 8 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka na dan 14.12.2020. imaju pravo na promotivnu cijenu slagalice 8 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka od 99 kn do 31.12.2022.
- Postojeći korisnici slagalice Klasik 500 i tarife Klasik na dan 14.12.2020. imaju pravo na promotivnu cijenu slagalice Klasik 1500 od 29 kn do 31.12.2022.
- Korisnici koji aktiviraju prepaid govornu SIM karticu dodijeljenu u sklopu promotivne ponude „Zlatna karta / proljeće 2016“ od 28.03.2016. ostvaruju pravo na 50% bonus kuna jednom mjesečno tijekom 12 mjeseci i 1 GB podatkovnog prometa jednom mjesečno uz uvjet nadoplate računa bonom s 25 ili više kuna jednom mjesečno.
- Korisnici koji aktiviraju prepaid govornu SIM karticu iz posebne promocije uz časopis OK Sport od 13.06.2016 ostvaruju pravo na jednokratnih 1 GB u trajanju od 30 dana nakon prve nadoplate računa s 25 kn ili više.
- Korisnici koji aktiviraju SIM karticu iz start paketa dostupnog na prodajnim mjestima INA-e ostvaruju pravo na promociju s 1 GB za svaku prvu mjesečnu nadoplatu računa bonom od 50 ili više kuna tijekom 12 mjeseci.

- Korisnici koji aktiviraju prepaid govornu SIM karticu iz posebne promocije uz časopis Cool od 20.08.2016 ostvaruju pravo na jednokratnih 1 GB nakon prve nadoplate računa s 25 kn ili više. 30.dan nepotrošeni podatkovni promet se briše.

- Proljetna promocija: 1GB zauvijek

Novi ili postojeći korisnici bonova koji u periodu od 01.03.2017. 00:00:00 – 15.05.2017. 23:59 aktiviraju tarifu Slagalice Surf 1, Slagalice Surf 1 plus, Surf 2, Slagalice Surf 2 plus, Surf 3, Slagalice Surf 3 plus, Slagalice Surf4, Slagalice Surf 4 plus ili postojeći korisnici kojima se automatski obnove tarife Surf 1, Slagalice Surf 2 plus, Surf 2, Slagalice Surf 2 plus, Slagalice Surf 3, Slagalice Surf 3 plus, Slagalice Surf4, Slagalice Surf4 plus, ostvaruju pravo na dodjelu 1GB podatkovnog prometa uz prvu mjesečnu nadoplatu računa bonom Pedestica ili više.

Ako korisnik prijeđe na neku drugu tarifu, gubi pravo na pogodnost iz navedene promocije. Ako korisnik jedan mjesec ne nadoplati račun bonom od Pedestica ili više kn, ne gubi pogodnost za preostale mjesece.

- Promocija za korisnike Zlatne karte Jesen 2017: Novi ili postojeći korisnici bonova koji u periodu od 15.10.2017. – 15.04.2018. aktiviraju slagalice:

- 1GB i 200 jedinica min/SMS
- 5GB i 200 jedinica min/SMS
- 1GB i 1000 jedinica min/SMS
- 5GB i 1000 jedinica min/SMS

ostvaruju pravo na dodjelu 1GB podatkovnog prometa uz prvu mjesečnu nadoplatu računa bonom Dvadesetpetica ili više.

Ako korisnik prijeđe na neku drugu tarifu, gubi pravo na pogodnost iz navedene promocije. Ako korisnik jedan mjesec ne nadoplati račun bonom od Pedestica ili više kn, ne gubi pogodnost za preostale mjesece.

- Promocija za korisnike American Express Start Card:

Novi ili postojeći korisnici bonova koji u periodu od 15.10.2017. – 15.04.2018. aktiviraju slagalice:

- 1GB i 200 jedinica min/SMS
- 5GB i 200 jedinica min/SMS
- 1GB i 1000 jedinica min/SMS
- 5GB i 1000 jedinica min/SMS

ostvaruju pravo na dodjelu 1GB podatkovnog prometa uz prvu mjesečnu nadoplatu računa bonom Dvadesetpetica ili više.

Ako korisnik prijeđe na neku drugu tarifu, gubi pravo na pogodnost iz navedene promocije. Ako korisnik jedan mjesec ne nadoplati račun bonom od Pedestica ili više kn, ne gubi pogodnost za preostale mjesece.

- Korisnik koji nadoplati račun bonom kupljenim preko Telemach web-shopa od 17.04.2020. ostvaruje pravo na odabir jedne od pogodnosti:

- Dodatne kuna na bonus računu
- Dodatni podatkovni promet

Naziv bona i cijena (kn, PDV uključen)	Bonus kune	Bonus MB
Tele2 bon 27,50 kn	6,25	250

Tele2 bon 55 kn	12,5	500
Tele2 bon 110 kn	25	1000
Tele2 bon 220 kn	50	2000
Tele2 bon 440 kn	100	4000

- Postojeći korisnici slagalice Surf 1 na dan 17.12.2020. imaju pravo na promotivnu cijenu slagalice Surf 2 od 39 kn do 31.12.2022.
- Postojeći korisnici slagalice Surf 3 na dan 17.12.2020. imaju pravo na promotivnu cijenu slagalice Surf 5 od 59 kn do 31.12.2022.
- Ponuda za korisnike bonova Najbolji gigatelji

Novi korisnici bonova koji od 15.11.2018. prenesu broj u Telemach mrežu i postanu Telemach korisnici bonova ostvaruju pravo na dodatne gigabajte:

- 2 GB u slagalici 2 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 2 GB u slagalici 2 GB i 1000 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 6 GB u slagalici 6 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 6 GB u slagalici 6 GB i 1000 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 8 GB u slagalici 8 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 8 GB u slagalici 8 GB i 1000 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 10 GB u slagalici 10 GB i 600 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 1 GB u slagalici 1 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 1 GB u slagalici 1 GB i 1000 jedinica minuta/SMM poruka ili
- 5 GB u slagalici 5 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 5 GB u slagalici 5 GB i 1000 jedinica minuta/SMM poruka ili
- 10 GB u slagalici 10 GB i 500 jedinica minuta/SMS poruka ili

tijekom 24 mjeseca ako iskoriste ponudu te zadovolje uvjete za dodjelu dodatnih gigabajta sukladno Uvjetima korištenja ponude za korisnike bonova Najbolji gigatelji.

Postojeći Telemach korisnici bonova koji iskoriste ovu ponudu ostvaruju pravo na dodatne gigabajte

- 2 GB u slagalici 2 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 2 GB u slagalici 2 GB i 1000 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 6 GB u slagalici 6 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 6 GB u slagalici 6 GB i 1000 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 8 GB u slagalici 8 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 8 GB u slagalici 8 GB i 1000 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 10 GB u slagalici 10 GB i 600 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 1 GB u slagalici 1 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 1 GB u slagalici 1 GB i 1000 jedinica minuta/SMM poruka ili
- 5 GB u slagalici 5 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 5 GB u slagalici 5 GB i 1000 jedinica minuta/SMM poruka ili
- 10 GB u slagalici 10 GB i 500 jedinica minuta/SMS poruka ili

tijekom 24 mjeseca ako iskoriste ponudu te zadovolje uvjete za dodjelu dodatnih gigabajta sukladno Uvjetima korištenja ponude za korisnike bonova Najbolji gigatelji.

- Promocija Božić 2018

Novi ili postojeći korisnici bonova koji u periodu od 21.11.2018. 00:00:00 – 30.06.2019. 23:59 aktiviraju slagalicu s 5GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili slagalicu s 5GB i 1000 jedinica minuta/SMM poruka ili slagalicu s 10GB i 500 jedinica minuta/SMS poruka, ostvaruju pravo na dodjelu 1 GB podatkovnog prometa tijekom 24 mjeseca.

- Od 07.07.2020. do isteka zaliha, korisnici koji kupe uređaj: Xiaomi Mi Note 10 Lite (F4L) 6+64GB, Xiaomi Redmi Note 9 (J15N) 4+128GB ili Xiaomi Redmi Note 8 Pro (G7) 6+64GB iz Emmezetine ponude dobivaju Telemach SIM karticu na bonove s uključenom slagalicom Bezbroy GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka bez naknade u prvih 30 dana. 30. dan nakon aktivacije korisnici mogu nadoplatiti svoj korisnički račun bonom i obnoviti slagalicu Bezbroy GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka ili aktivirati neku drugu prepaid tarifu uz naknadu.
- Fizičke osobe koje u periodu od 17.08.2020. do 30.09.2020. kupe uređaj iz suradnje UHU s Telemach, registriraju svoj broj te aktiviraju jednu od Slagalice iz aktualne Telemach ponude, stječu pravo na korištenje promocije UHU 2020 kojom dobivaju paket 2 GB podatkovnog prometa te će se isti dodjeljivati 30.dan od aktivacije tijekom 24 mjeseca.
- Od 02.11.2020. godine uvodi se jednokratna pogodnost od 1 GB podatkovnog prometa valjanosti 5 dana na prepaid govornim start paketima maloprodajne cijene 20 kn s PDV-om.

## Cijene telekomunikacijskih usluga za pretplatnike u domaćem prometu

### Tarifa „PLAN 0”

Usluga	Cijena
Naknada za uključanje	0,95
Minimalna mjesečna potrošnja	0,00
<b>Promet unutar hrvatskih mreža</b>	
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,79
Uspostava poziva (po pozivu)	0,25
SMS	0,29
MMS	0,95
Prijenos podataka (100 kB)	0,50

Tarifni model Plan 0 nije dostupan za aktivaciju od 30.03.2012.  
Od 01.11.2015. cijena prijenosa podataka iznosi 0,50 kn / MB.

### Tarifni model Smart 35 (za korisnike koji su tarifu aktivirali nakon 13.05.2013.)

Usluga	Tarifa Smart 35 1 2 3
Mjesečna naknada	35 kn
<b>Usluge uključene u mjesečnu naknadu</b>	
- Količina minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	500 minuta
- Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	1 GB
<b>Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u mjesečnu naknadu</b>	
- Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,95 kn
- Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 100 kB)	0,25 kn
<b>Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu</b>	
- Naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,35 kn
- Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,35 kn
- Cijena po MMS poruci	0,95 kn
- Pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444)	0,00 kn
<b>Obračunske jedinice</b>	
- za pozive (prva minuta / naredne minute)	60/60
- za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	100kB/ 100kB

Usluge s dodanom vrijednošću i usluge sa posebnom tarifom nisu uključene u iznos mjesečne naknade tarife Smart 35, te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim Cjenikom usluga Telemach Hrvatska d.o.o. Od 01.11.2015. cijena prijenosa podataka iznosi 0,50 kn / MB.

<sup>1</sup> U promotivnom razdoblju od 13.05.2013. do 31.05.2015. i od 05.06.2015 do 31.01.2018. Tarifni model Smart 35 dostupan je za aktivaciju novim pretplatnicima putem Telemach prodajnog predstavnika (isključujući Telemach webshop, prodajna mjesta i partnere).

<sup>2</sup> U promotivnom razdoblju od 05.09.2014. do 31.05.2015. i od 05.06.2015. do 31.01.2018. Korisnici Telemach računa na bonove koji predaju zahtjev za prelaskom s Telemach bonova na pretplatu putem telefonske prodaje, ostvaruju pravo na dodatnih 500 minuta unutar tarife uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ili bez obveznog trajanja ugovora.

<sup>3</sup> U promotivnom razdoblju od 05.09.2014. do 31.05.2015. i od 05.06.2015. do 31.01.2018. korisnici Telemach računa na bonove koji postanu Telemach pretplatnici putem telefonske prodaje, mogu ostvariti pravo na dodatnih 2GB uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ili bez obveznog trajanja ugovora ukoliko u trenutku

predaje zahtjeva za prelaskom s Telemach bonova na pretplatu koriste tarifu SMART objavljenu u Cjeniku na stranici 2 uz dodijeljen promotivni podatkovni paket od 3 GB.

<sup>4</sup> U promociji od 21.07.2017. korisnici Telemach računa na bonove koji postanu Telemach pretplatnici putem telefonske prodaje, mogu ostvariti pravo na dodatnih 3GB uz obvezno trajanje ugovora od 12 / 24 mjeseca ili bez obveznog trajanja ugovora

Tarifni model Smart35 nije dostupan za aktivaciju od 19.3.2021.

## Tarifni model Razgovori

Mjesečna naknada u kunama (uklj. PDV)	59,00 kn
Minute prema svim mrežama uključene u tarifu	500 min
SMS poruke prema svim mrežama uključene u tarifu	-
Internet promet uključen u mjesečnu naknadu (MB)	200 MB
Obračunska jedinica za glasovnu uslugu (u sekundama)	60 sek
Obračunska jedinica za Internet (u MB)	1 MB
Cijena minute u kunama nakon potrošenih minuta uključenih u naknadu (uklj. PDV)	0,95 kn
Cijena SMS poruke u kunama (uklj. PDV)	0,45 kn
Cijena MMS poruke u kunama (uklj. PDV)	0,95 kn

Tarifa je dostupna novim Telemach pretplatnicima i korisnicima koji prelaze s Telemach usluge na bonove u periodu od 25. srpnja 2019. do 22. ožujka 2021. godine.

## Tarifni model Mala

Mjesečna naknada u kunama (uklj. PDV)	39,00 kn
Minute prema svim mrežama uključene u tarifu	500 min
SMS poruke prema svim mrežama uključene u tarifu	-
Internet promet uključen u mjesečnu naknadu (MB)	200 MB
Obračunska jedinica za glasovnu uslugu (u sekundama)	60 sek
Obračunska jedinica za Internet (u MB)	1 MB
Cijena minute u kunama nakon potrošenih minuta uključenih u naknadu (uklj. PDV)	0,95 kn
Cijena SMS poruke u kunama (uklj. PDV)	0,45 kn
Cijena MMS poruke u kunama (uklj. PDV)	0,95 kn

Tarifa je dostupna Telemach korisnicima bonova koji u promotivnom periodu od 8. veljače 2019. godine do 30. travnja 2019. godine prijeđu na Telemach pretplatu te koji su 30 dana prije prelaska na pretplatu imali neku odlaznu aktivnost (aktivni korisnici), koji su u Telemach mreži najmanje 6 kalendarskih mjeseci, te su korisnički račun nadoplatili s najviše 150 kuna u posljednjih 90 dana.

Tarifa je dostupna i Telemach korisnicima bonova koji u promotivnom periodu od 6. veljače 2020. godine do 31. svibnja 2020. godine prijeđu na Telemach pretplatu te koji su 30 dana prije prelaska na pretplatu imali neku odlaznu aktivnost (aktivni korisnici), koji su u Telemach mreži najmanje 6 kalendarskih mjeseci, te su korisnički račun nadoplatili s najviše 150 kuna u posljednjih 90 dana i prelaze s jedne od navedenih tarifa na bonove: Hit tarifa, International tarifa 2015, Klasik 500, Klasik(49), Osnovna 2017, Osnovna Free Surf 2017, Osnovna Split, Osnovna tarifa 2019 uz blokiranje surfanja, Osnovna tarifa 2019 uz mogućnost surfanja, Osnovna tariffa, Prepaid - 54, RETAILER TARIFA, Revolucija, Smart osnovna, Tarifa Obitelj, Osnovna Smiley.

## Tarifa Tolko – koliko

<b>Minimalna mjesečna potrošnja</b>	<b>20,00 kn</b>
<b>Cijene usluga u nacionalnom prometu</b>	
• minute prema nacionalnim brojevima	0,95 kn
• SMS poruke prema nacionalnim brojevima	0,95 kn
• MMS poruka	0,95 kn
<b>Cijene ostalih usluga</b>	
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 kn
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 kn
<b>Obračunske jedinice</b>	
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB

24.04.2017 prestaje mogućnost aktivacije Tolko koliko surf tarife za privatne i poslovne korisnike na svim kanalima prodaje Telemach osim kanala direktne prodaje poslovnim Pretplatnicima.

## Tarifa Tolko – koliko Surf

<b>Minimalna mjesečna potrošnja</b>	<b>20,00 kn</b>
<b>Cijene usluga u nacionalnom prometu</b>	
• minute prema nacionalnim brojevima	0,95 kn
• SMS poruke prema nacionalnim brojevima	0,95 kn
• MMS poruka	0,95 kn
<b>Cijene ostalih usluga</b>	
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 kn
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 kn
<b>Obračunske jedinice</b>	
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB

24.04.2017 prestaje mogućnost aktivacije Tolko koliko surf tarife za privatne i poslovne korisnike na svim kanalima prodaje Telemach osim kanala direktne prodaje privatnim i poslovnim Pretplatnicima.

## Tarifa Čisto tristo

<b>Mjesečna naknada</b>	<b>55,00 kn</b>
<b>Usluge uključene u mjesečnu naknadu</b>	
• minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim brojevima	300
<b>Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u mjesečnu naknadu</b>	
• cijena minute ili SMS poruke prema svim mrežama	0,95 kn
<b>Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu</b>	
• MMS poruka	0,95 kn
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 kn
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 kn
<b>Obračunske jedinice</b>	
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije Čisto Tristo tarife za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.



## Tarifa Čisto tristo Surf

<b>Mjesečna naknada</b>	<b>55,00 kn</b>
<b>Usluge uključene u mjesečnu naknadu</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim brojevima</li> </ul>	300
<b>Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u mjesečnu naknadu</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>cijena minute ili SMS poruke prema svim mrežama</li> </ul>	0,95 kn
<b>Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>MMS poruka</li> <li>naknada za uspostavu poziva (po pozivu)</li> <li>pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)</li> </ul>	0,95 kn 0,00 kn 0,00 kn
<b>Obračunske jedinice</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>za pozive (prva minuta / naredne minute)</li> <li>za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)</li> </ul>	60 / 60 10kB / 100kB

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije Čisto Tristo surf tarife za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.

## Tarifa Raspali

<b>Mjesečna naknada</b>	<b>85,00 kn</b>
<b>Usluge uključene u mjesečnu naknadu</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim brojevima</li> </ul>	Neograničeno*
<b>Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>MMS poruka</li> <li>naknada za uspostavu poziva (po pozivu)</li> <li>pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)</li> </ul>	0,95 kn 0,00 kn 0,00 kn
<b>Obračunske jedinice</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>za pozive (prva minuta / naredne minute)</li> <li>za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)</li> </ul>	60 / 60 10kB / 100kB

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije Raspali tarife za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.

\* primjenjuje se Načelo pravednosti prema kojem Telemach ima pravo ograničiti korištenje onim korisnicima koji prelaze 5.000 minuta mjesečno

## Tarifa Raspali Surf

<b>Mjesečna naknada</b>	<b>85,00 kn</b>
<b>Usluge uključene u mjesečnu naknadu</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim brojevima</li> </ul>	Neograničeno*
<b>Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>MMS poruka</li> <li>naknada za uspostavu poziva (po pozivu)</li> <li>pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)</li> </ul>	0,95 kn 0,00 kn 0,00 kn
<b>Obračunske jedinice</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>za pozive (prva minuta / naredne minute)</li> <li>za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)</li> </ul>	60 / 60 10kB / 100kB

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije Raspali surf tarife za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.

\* primjenjuje se Načelo pravednosti prema kojem Telemach ima pravo ograničiti korištenje onim korisnicima koji prelaze 5.000 minuta mjesečno

## Tarifa Ekipna

	Glavna (prvi broj)	Član (dodatni broj)
<b>Mjesečna naknada</b>	<b>150,00 kn</b>	<b>0,00 kn</b>
<b>Usluge uključene u mjesečnu naknadu</b>		
• minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim brojevima	Neograničeno*	Neograničeno*
<b>Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu</b>		
• MMS poruka	0,95 kn	0,95 kn
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 kn	0,00 kn
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 kn	0,00 kn
<b>Obračunske jedinice</b>		
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB	10kB / 100kB

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije tarife Ekipna za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.

\* primjenjuje se Načelo pravednosti prema kojem Telemach ima pravo ograničiti korištenje onim korisnicima koji prelaze 5.000 minuta mjesečno

## Tarifa Biznis Ekipna

	Glavna (prvi broj)	Član (dodatni broj)
<b>Mjesečna naknada</b>	<b>150,00 kn</b>	<b>0,00 kn</b>
<b>Usluge uključene u mjesečnu naknadu</b>		
• minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim brojevima	Neograničeno*	Neograničeno*
<b>Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu</b>		
• MMS poruka	0,95 kn	0,95 kn
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 kn	0,00 kn
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 kn	0,00 kn
<b>Obračunske jedinice</b>		
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB	10kB / 100kB

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije tarife Biznis Ekipna za poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.

\* primjenjuje se Načelo pravednosti prema kojem Telemach ima pravo ograničiti korištenje onim korisnicima koji prelaze 5.000 minuta mjesečno

## Obvezni paketi podatkovnog prometa\*\*

Naziv paketa	Pedeset MB*	Pola GB	Tri GB	Šest GB	Deset GB	Petnaest GB
Mjesečna naknada paketa	5,00 kn	20,00 kn	50,00 kn	75,00 kn	110,00 kn	150,00 kn
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	50MB	512MB	3072MB	6144MB	10240MB	15360MB

\*Obvezni podatkovni paket Pedeset MB dostupan je za aktivaciju poslovnim Pretplatnicima koji tarifu i Obvezni podatkovni paket ugovaraju u kanalu izravne prodaje poslovnim Pretplatnicima

\*\*Od 24.04.2017 prestaje mogućnost aktivacije Obveznih podatkovnih paketa na svim Telemach kanalima prodaje.

Od istog datuma Obvezni paketi Pola GB, Tri GB i Šest GB ostaju dostupni isključivo za aktivaciju u kanalu telefonske i direktne prodaje privatnim i poslovnim Pretplatnicima.

## Obvezni paketi podatkovnog prometa od 02.05.2019

Naziv paketa	JEDAN GB	JEDAN I POL GB	PET GB	DESET GB**	BEZBROJ GB* ***
Mjesečna naknada paketa	34,00 kn	39,00 kn	64,00 kn	74,00 kn	84,00 kn
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	1024MB	1536MB	5120MB	10240MB	Neograničeno

Navedeni paketi se primjenjuju prilikom svake nove aktivacije ili promjene tarife od 02.05.2019 Nakon aktivacije jednog od navedenih Obveznih podatkovnih paketa prestaje naplata Naknade za pristup mreži.

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije obveznih paketa podatkovnog prometa JEDAN GB, JEDAN I POL GB, PET GB, DESET GB i BEZBROJ GB za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.

\*Od 1.6.2021. obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB je dostupan na tarifama EKIPNA i BIZNIS EKIPNA.

\*\*Od 1.6.2021. obvezni podatkovni paket DESET GB je dostupan na tarifama RASPALI, EKIPNA i BIZNIS EKIPNA.

\*\*\* Neograničeno korištenje po maksimalno dostupnoj brzini nakon potrošenih 5 GB u danu omogućeno je slanjem SMS poruke SURFAJ na 13880 neograničeni broj puta.

## Obvezni podatkovni paket STO MB

Od 06.04.2017 za sve privatne i poslovne Telemach Pretplatnike uvode se Obvezni podatkovni paket:

Naziv paketa	STO MB
Mjesečna naknada paketa	4,00 kn
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	100 MB

Obvezni podatkovni paket STO MB dostupan je za aktivaciju isključivo u kanalu telefonske i direktne prodaje privatnim Pretplatnicima.

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije obveznog paketa podatkovnog prometa STO MB za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.

Od 22.03.2021. godine svim pretplatnicima dostupni su za aktivaciju sljedeći paketi:

	START	TOP	UNLIMITED	UNLIMITED PRO*
Mjesečna naknada u kn (PDV uklj.)	79,00 kn	129,00 kn	169,00 kn	299,00 kn
Odlazni pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno
Odlazne SMS i MMS poruke prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno
Podatkovni promet u GB dostupan po maksimalno dostupnoj brzini	3	20	Neograničeno***	Neograničeno***
Podatkovni promet u GB u EU/EEA	5,57	9,10	11,93	21,10
Brzina nakon potrošenog podatkovnog prometa dostupnog po maksimalno dostupnoj brzini	64 kbit/s UL/DL	64 kbit/s UL/DL	64 kbit/s UL/DL	64 kbit/s UL/DL
Naknada za uspostavu poziva u kn (PDV uklj.)	0,00	0,00	0,00	0,00
Odlazne minute prema EU/EEA destinacijama	0	0	0	1000
Odlazne minute prema Svijet destinacijama**	0	0	0	30
Podatkovni promet u roamingu izvan EU/EEA**	0	0	0	300 MB
Obračunska jedinica za glasovne usluge	60/60	60/60	60/60	60/60
Obračunska jedinica za podatkovni promet	10 kb	10 kb	10 kb	10 kb

\*Paket UNLIMITED PRO dostupan je za aktivaciju samo poslovnim korisnicima

\*\*Zemlje u kojima se podatkovni promet i minute dostupne u roamingu izvan EU/EEA mogu koristiti definirane su Uvjetima korištenja paketa.

\*\*\*Neograničeno korištenje po maksimalno dostupnoj brzini nakon potrošenih 5 gb u danu omogućeno je slanjem SMS poruke SURFAJ na 13880 neograničeni broj puta.

Pozivi prema destinacijama s dodatnom vrijednošću (primjerice 06\* brojevi, taxi službe i sl.) naplaćuju se sukladno cjeniku pružatelja usluge.

Pozivi prema destinacijama s jedinstvenim pozivnim brojem (npr. s pozivnim brojem 07\*) nisu uključeni u pakete i naplaćuju se 0,99 kn/min (PDV uklj.).

Pretplatnici koji imaju više priključaka ostvaruju mogućnost niže mjesečne naknade za pakete START, TOP i UNLIMITED sukladno Uvjetima korištenja paketa START, TOP, UNLIMITED i UNLIMITED PRO i tablici niže:

	Iznos mjesečne naknade u MultiSIMu			
	START	TOP	UNLIMITED	UNLIMITED PRO*
2 priključka	74,00 kn	119,00 kn	154,00 kn	299,00 kn
3 - 5 priključaka	69,00 kn	114,00 kn	144,00 kn	299,00 kn
6 - 10 priključaka*	69,00 kn	114,00 kn	144,00 kn	299,00 kn

\*Dostupno samo poslovnim korisnicima

## **Promocija za poslovne korisnike članove AmCham, HOK i PBZ Amex**

Članovi Hrvatske obrtničke komore od 01.08.2016. godine ostvaruju 30% popusta tijekom cijelog ugovornog razdoblja na cijenu obveznih podatkovnih paketa POLA GB, TRI GB, ŠEST GB, DESET GB i PETNATEST GB na tarifnim modelima RASPALI, ČISTO TRISTO i KOLKO TOLKO te RASPALI surf, ČISTO TRISTO surf te KOLKO TOLKO surf. Promocija vrijedi do 01.6.2017. Od 01.6.2017. godine članovi American Express card za obrtnike koji kupnju obavljaju American Express karticama ostvaruju 20 kn popusta na cijenu obveznih podatkovnih paketa JEDAN GB, PET GB, DESET GB i BEZBROJ GB uz ugovaranje tarife RASPALI i potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci.

Članovi Američke gospodarske komore u Hrvatskoj od 01.08.2016. godine ostvaruju 30% tijekom cijelog ugovornog razdoblja popusta na cijenu obveznih podatkovnih paketa POLA GB, TRI GB, ŠEST GB, DESET GB i PETNATEST GB na tarifnim modelima RASPALI, ČISTO TRISTO i KOLKO TOLKO te RASPALI surf, ČISTO TRISTO surf te KOLKO TOLKO surf. Promocija vrijedi do 01.6.2017.

Članovi American Express card za obrtnike od 01.08.2016. godine ostvaruju 30% popusta tijekom cijelog ugovornog razdoblja na cijenu obveznog podatkovnog paketa TRI GB uz tarifu RASPALI i RASPALI surf i 20% popusta tijekom cijelog ugovornog razdoblja na cijenu obveznog podatkovnog paketa ŠEST GB uz tarifu RASPALI i RASPALI surf. Promocija vrijedi do 01.6.2017.

## **Ponuda na specijalnim kanalima prodaje**

Novi Telemach privatni korisnici koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj od 1.9.2016. te postojeći korisnici koji prebacuju broj s bonova od 3.9.2016. na kanalu aktivne prodaje rezidencijalnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: 20% popusta na iznos mjesečne naknade tarife Čisto tristo, 40% popusta na iznos mjesečne naknade tarife Čisto tristo, 20% popusta na obvezni podatkovni paket 0,5GB, 30% popusta na obvezni podatkovni paket 3GB, 50% popusta na obvezni podatkovni paket 3GB, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 75% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju promo podatkovnog paketa 0,5GB bez naknade, aktivaciju promo podatkovnog paketa 1GB bez naknade i aktivaciju promotivnog podatkovnog paketa 1,5GB bez naknade tijekom cijelog ugovornog razdoblja

Ponuda na specijalnim kanalima prodaje na način gdje ponude za Nove Telemach privatne korisnike koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj od 1.9.2016. te postojeći korisnici koji prebacuju broj s bonova od 3.9.2016. na kanalu aktivne prodaje rezidencijalnim korisnicima završava 16.07.2017.

Postojeći Telemach privatni korisnici koji produle ugovor ili prebace broj s prepaida od 1.9.2016. na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: 20% popusta na iznos mjesečne naknade tarife Čisto tristo, 25kn popusta na tarifu Revolucija, 30% popusta na obvezni podatkovni paket 3GB, 50% popusta na obvezni podatkovni paket 3GB, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 75% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju promo podatkovnog paketa 1GB bez naknade, aktivaciju promo podatkovnog paketa 1,5GB bez naknade i aktivaciju promotivnog podatkovnog paketa 2GB bez naknade tijekom cijelog ugovornog razdoblja.

Novi Telemach privatni korisnici koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj te postojeći Telemach prepaid korisnici koji prelaze na pretplatu od 21.09.2016. na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: 20% popusta na iznos mjesečne naknade tarife Čisto tristo, 30% popusta na obvezni podatkovni paket 3GB, 50% popusta na obvezni podatkovni paket 3GB, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 75% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju promo podatkovnog paketa 1GB bez naknade i aktivaciju promotivnog podatkovnog paketa 1,5GB bez naknade tijekom cijelog ugovornog razdoblja.

Ponuda za Nove Telemach privatne korisnike koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj te postojeći Telemach prepaid korisnici koji prelaze na pretplatu od 21.09.2016. na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim korisnicima završava 16.07.2017

## **Ponuda na specijalnim kanalima prodaje 2017**

Novi Telemach privatni korisnici koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj i postojeći korisnici koji prebacuju broj s bonova od 18.7.2017 do 13.07.2020. na kanalu aktivne prodaje rezidencijalnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: Uz tarifu Čisto Tristo aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta i 30kn (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu u trajanju 12/24 mjeseca. Uz tarifu Raspali korisnici na navedenom kanalu mogu ostvari popuste u iznosu 15kn (s PDV-om) ili 19kn (s PDV-om) u trajanju od 12/24 mjeseca.

Novi Telemach privatni korisnici koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj te postojeći Telemach prepaid korisnici koji prelaze na pretplatu od 25.11.2017. do 13.07.2020. na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim i poslovnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci ili bez potpisivanja ugovora, mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: Uz tarifu Čisto Tristo aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 700 uz 100% popusta, 5kn (s PDV-om), 14kn (s PDV-om), 15kn (s PDV-om) ili 30kn (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu u trajanju 12/24 mjeseca, aktivaciju promotivnog podatkovnog paketa 2GB bez naknade tijekom cijelog ugovornog razdoblja. Uz tarifu Raspali korisnici na navedenom kanalu mogu ostvari popuste u iznosu 15kn (s PDV-om) ili 19kn (s PDV-om) u trajanju od 12/24 mjeseca. Poslovni korisnici na navedenom kanalu imaju mogućnost aktivacije opcije 100 međunarodnih minuta EEA minuta za 20kn (s PDV-om).

## **Ponuda na specijalnim kanalima prodaje 2020**

Novi Telemach privatni korisnici koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj, postojeći Telemach pretplatnici koji produljuju ugovornu obvezu bez kupovine uređaja te postojeći Telemach prepaid korisnici koji prelaze na pretplatu od 14.7.2020 na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim i poslovnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci ili bez ugovorne obveze, mogu do 22.3.2021. godine ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: Uz tarifu Čisto Tristo aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 700 uz 100% popusta, 5kn (s PDV-om), 14kn (s PDV-om), 15kn (s PDV-om), 20kn (s PDV-om) ili 30kn (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu u trajanju 12/24 mjeseca, aktivaciju promotivnog podatkovnog paketa 2GB bez naknade tijekom cijelog ugovornog razdoblja. Uz tarifu Raspali korisnici na navedenom kanalu mogu ostvari popuste u iznosu 15kn (s PDV-om) ili 19kn (s PDV-om) u trajanju od 12/24 mjeseca. Poslovni korisnici na navedenom kanalu imaju mogućnost aktivacije opcije 100 međunarodnih minuta EEA minuta za 20kn (s PDV-om). Novi Telemach privatni korisnici koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj u periodu od 19.2.2021. do 22.3.2021. na Telemach prodajnim mjestima uz zasnivanje pretplatničkog odnosa s obveznim trajanjem od 24 mjeseca mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama i to: Uz tarifu Čisto Tristo aktivaciju paketa Sve mreže 200 bez naknade, 5 kn (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu te aktivaciju promotivnog podatkovnog paketa 2GB ili 1,5GB bez naknade u trajanju 24 mjeseca.

## **Ponuda „Raspali inozemno“**

Novi i postojeći Telemach poslovni korisnici koji aktiviraju novi broj, prenesu broj iz druge mreže, produlje ugovor ili prebace broj s prepaida s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci, od 1.9.2016.do 24.04.2017 mogu ostvariti jednu od niže navedenih ponuda:

- Tarifu RASPALI ili RASPALI Surf s neograničenim minutama i SMS porukama prema svim mrežama u Hrvatskoj i 6GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj te uključenih 100 minuta razgovora prema zemljama EU

zone i 100 roaming odlaznih i dolaznih minuta unutar zemalja EU zone uz 170 kn mjesečnu naknadu tijekom cijelog ugovornog razdoblja.

- Tarifu RASPALI ili RASPALI Surf s neograničenim minutama i SMS porukama prema svim mrežama u Hrvatskoj i 10GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj te uključenih 100 minuta razgovora prema zemljama EU zone i 100 roaming odlaznih i dolaznih minuta unutar zemalja EU zone uz 205 kn mjesečnu naknadu tijekom cijelog ugovornog razdoblja.
- Tarifu RASPALI ili RASPALI Surf s neograničenim minutama i SMS porukama prema svim mrežama u Hrvatskoj i 15GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj te uključenih 100 minuta razgovora prema zemljama EU zone i 100 roaming odlaznih i dolaznih minuta unutar zemalja EU zone uz 245 kn mjesečnu naknadu tijekom cijelog ugovornog razdoblja.
- Tarifu RASPALI ili RASPALI Surf s neograničenim minutama i SMS porukama prema svim mrežama u Hrvatskoj i 10GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj te uključenih 500 minuta razgovora prema zemljama EU zone i 500 roaming odlaznih i dolaznih minuta unutar zemalja EU zone uz 265 kn mjesečnu naknadu tijekom cijelog ugovornog razdoblja.
- Tarifu RASPALI ili RASPALI Surf s neograničenim minutama i SMS porukama prema svim mrežama u Hrvatskoj i 15GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj te uključenih 500 minuta razgovora prema zemljama EU zone i 500 roaming odlaznih i dolaznih minuta unutar zemalja EU zone uz 305 kn mjesečnu naknadu tijekom cijelog ugovornog razdoblja.
- Tarifu RASPALI ili RASPALI Surf s neograničenim minutama i SMS porukama prema svim mrežama u Hrvatskoj i 15GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj te uključenih 1.000 minuta razgovora prema zemljama EU zone i 1.000 roaming odlaznih i dolaznih minuta unutar zemalja EU zone uz 375 kn mjesečnu naknadu tijekom cijelog ugovornog razdoblja.

#### **Promocija „30 dana probni period“ na tarifi Pedest GB**

Od 3.10.2016. do 14.11.2016. godine uvodi se promotivna ponuda za pretplatnike PEDESET GB tarifa na način da svi korisnici koji u promotivnom periodu ugovore korištenje navedene tarife sa ili bez ugovaranja obveznog trajanja ugovora, ostvaruju 100% popusta na mjesečnu naknadu tarife u prvih 30 dana korištenja i 100% popusta na naknadu za pristup mreži u prvih 30 dana korištenja.

#### **Promotivna ponuda „25 kn / 10 kn popusta na Raspali / Čisto tristo Božić 2016“**

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 15.11.2016. do 28.03.2017. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 3GB, 6GB, 10GB ili 15GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 25 kn na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 02.12.2016. do 28.03.2017. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 3GB, 6GB, 10GB ili 15GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 25 kn na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseca.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 02.12.2016. do 24.04.2017. godine ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket 3GB, 6GB, 10GB ili 15GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 10 kn na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju ugovorne obveze.

#### **Smartphone tarifa i Internet tarifa**

Uvodi se Promotivna ponuda za nove i postojeće privatne i poslovne pretplatnike. Privatni korisnici koji prilikom aktivacije tarife Internet BEZBROJ GB imaju bar jednu Smartphone (glasovnu) liniju u Telemach, pri aktivaciji nove Internet linije ili produljenju postojeće Internet linije ostvaruju pravo na sljedeće popuste:

- a) Korisniku koji uzme Internet BEZBROJ GB bez ugovorne obveze dodjeljuje se 10 kn (s PDVom) popusta kao trajni popust

- b) Uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseca i Internet BEZBROJ GB korisniku se dodjeljuje 20 kn (s PDVom) popusta na kao trajni popust
- c) Uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca i Internet BEZBROJ GB korisniku se dodjeljuje 20 kn (s PDVom) popusta kao trajni popust.

Poslovni korisnici mogu ostvariti popust na onoliko Internet BEZBROJ GB linija koliko imaju ugovorenih Smartphone linija. Promocija vrijedi do 31.1.2018.

### **10 kn popusta na tarifu Internet BEZBROJ GB**

Uvodi se Promotivna ponuda za postojeće privatne i poslovne pretplatnike tarife Internet BEZBROJ GB, od 24.04.2017. godine do 31.01.2019. Promocija se odnosi na postojeće korisnike koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife Internet BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca. Korisnici ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 10 kn (s PDVom) popusta na iznos mjesečne naknade ugovorene tarife Internet BEZBROJ GB kao trajni popust.

### **19 kn / 14 kn popusta na RASPALI / ČISTO TRISTO**

Od 24.04.2017 uvodi se Promotivna ponuda na svim kanalima osim telefonske prodaje i kanalu direktne prodaje poslovnim. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 24.04.2017. do 31.1.2018. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket, 5GB, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 19 kn (s PDVom) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI kao trajni popust.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 24.04.2017. do 31.1.2018. godine ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket 5GB ili 10GB GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 14 kn na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO kao trajni popust.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach osim kanala telefonske prodaje.

### **29 kn popusta na RASPALI**

Od 24.04.2017 na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike koji u promotivnom razdoblju od 24.04.2017. do 31.01.2018. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 29 kn (s PDVom) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI kao trajni popust. Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

### **19 kn popusta na RASPALI**

Od 24.04.2017 na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike koji u promotivnom razdoblju od 24.04.2017. do 31.01.2018. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 19 kn na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI kao trajni popust. Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

### **14 kn popusta na ČISTO TRISTO**

Od 24.04.2017 na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike koji u promotivnom razdoblju od 24.04.2017. do 31.01.2018. godine ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket, 5GB, 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 14 kn (s PDVom) na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO kao trajni popust.

### **Raspali inozemno 2017**



Od 24.04.2017. za poslovne korisnike uvodi se promocija za poslovne pretplatnike koji u ugovore korištenje tarife RASPALI ili RASPALI SURF u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom u prodaji od 24.04.2017 do 21.3.2021.: JEDAN GB, PET GB, DESET GB i BEZBROJ GB ili obveznim podatkovnim paketima u prodaji od ožujka 2016: POLA GB i TRI GB uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca, ostvaruju pravo na popust na mjesečnu naknadu paketa Međunarodne minute 100 u iznosu od 50 kn tijekom trajanja ugovorne obveze. Poslovni pretplatnici koji u ugovore korištenje tarife RASPALI ili RASPALI SURF u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom u prodaji od 24.04.20 do 21.3.2021.: PET GB, DESET GB i BEZBROJ GB ili obveznim podatkovnim paketom u prodaji od ožujka 2016: TRI GB uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo popusta na mjesečnu naknadu paketa Međunarodne minute 500 u iznosu od 105 kn tijekom trajanja ugovorne obveze. Poslovni pretplatnici koji u ugovore korištenje tarife RASPALI ili RASPALI SURF u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom u prodaji od 24.04.2017 do 21.3.2021.: BEZBROJ GB uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo popusta na mjesečnu naknadu paketa Međunarodne minute 1000 u iznosu od 115 kn tijekom trajanja ugovorne obveze.

#### **Ponuda na kanalu telefonske prodaje postojećim korisnicima**

Postojeći Telemach pretplatnici koji produljuju svoje korištenje pretplate od 01.02.2018. do 18.3.2021. na kanalu telefonske prodaje postojećim rezidencijalnim i poslovnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci ili bez potpisivanja ugovora, mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: Uz tarife Čisto Tristo, Revolucija, Smart 35, Raspali, Ekipna (nositelj tarife), Plan 0, Mix 75, Tri GB, Deset GB, Pedeset GB, Sto GB ili Bezbroy GB, pogodnost u vidu 10%, 20%, 30% ili 50% popusta na mjesečnu naknadu, popust na mjesečnu naknadu u iznosu 5kn (s PDVom), 10kn (s PDVom), 14kn (s PDVom), 19kn (s PDVom), 20kn (s PDVom), 25kn (s PDVom), 29kn (s PDVom), 30kn (s PDVom), 35kn (s PDVom) ili 50kn (s PDVom); 30% ili 50% popusta na obvezni podatkovni paket, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 700 uz 100% popusta, aktivaciju dodatnog paketa od 100 SMSova uz 100% popusta, aktivaciju promotivnog paketa od 50min, aktivaciju promotivnog paketa od 250 min, 500 min ili 750 min, aktivaciju promotivnog paketa od 750 jedinica (min/SMS) i aktivaciju promotivnog paketa od 512MB, 1GB, 1,5GB, 2GB, 3GB, 4GB, 10GB ili 20GB. Sve pogodnosti mogu se dodijeliti u trajanju od 24 mjeseca uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ili 12 mjeseci uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ili bez ugovorne obveze.

#### **Ponuda na odlaznom kanalu telefonske prodaje postojećim korisnicima**

Postojeći Telemach pretplatnici koji produljuju svoje korištenje pretplate od 19.03.2021. na odlaznom kanalu telefonske prodaje postojećim rezidencijalnim i poslovnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci ili bez potpisivanja ugovora, mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: Uz tarife Čisto Tristo, Smart 35, Raspali, Ekipna (nositelj tarife), Plan 0, Tri GB, Deset GB, Pedeset GB, Sto GB ili Bezbroy GB, pogodnost u vidu 10%, 20%, 30% ili 50% popusta na mjesečnu naknadu, popust na mjesečnu naknadu u iznosu 5kn (s PDVom), 10kn (s PDVom), 14kn (s PDVom), 19kn (s PDVom), 20kn (s PDVom), 25kn (s PDVom), 29kn (s PDVom), 30kn (s PDVom), 35kn (s PDVom) ili 50kn (s PDVom); 30% ili 50% popusta na obvezni podatkovni paket, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 700 uz 100% popusta, aktivaciju dodatnog paketa od 100 SMS-ova uz 100% popusta, aktivaciju promotivnog paketa od 50min, aktivaciju promotivnog paketa od 250 min, 500 min ili 750 min, aktivaciju promotivnog paketa od 750 jedinica (min/SMS) i aktivaciju promotivnog paketa od 512MB, 1GB, 1,5GB, 2GB, 2,5GB, 3GB, 4GB, 4,5GB, 5GB, 6,5GB, 10GB ili 20GB. Sve pogodnosti mogu se dodijeliti u trajanju od 24 mjeseca uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ili 12 mjeseci uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ili bez ugovorne obveze na 12 mjeseci.

#### **Smartphone tarifa i Internet tarifa 2018.**

U promotivnom razdoblju od 01.02.2018. do 30.04.2018. i od 02.05.2018. do 13.05.2020. privatni korisnici koji prilikom aktivacije tarife Internet BEZBROJ GB imaju bar jednu Smartphone (glasovnu) liniju u Telemach, pri

aktivaciji nove Internet linije ili produljenju ugovorne obveze na postojećoj Internet liniji ostvaruju pravo na sljedeće popuste:

- a. Korisniku koji uzme Internet BEZBROJ GB bez ugovorne obveze dodjeljuje se 10 kn (s PDV-om) popusta kao trajni popust
- b. Uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci i Internet BEZBROJ GB korisniku se dodjeljuje 20 kn (s PDV-om) popusta na 12 mjeseci
- c. Uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca i Internet BEZBROJ GB korisniku se dodjeljuje 20 kn (s PDV-om) popusta na 24 mjeseca.

Poslovni korisnici mogu ostvariti popust na onoliko Internet BEZBROJ GB linija koliko imaju ugovorenih Smartphone (glasovnih) linija.

### **10 kn popusta na tarifu Internet BEZBROJ GB uz e-račun**

Uvodi se Promotivna ponuda za postojeće privatne i poslovne pretplatnike tarife Internet BEZBROJ GB, od 17.10.2018.godine do 13.7.2020. godine. Promocija se odnosi na postojeće korisnike koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife Internet BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun:

- a. Korisnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife Internet BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 10 kn (s PDVom) popusta na iznos mjesečne naknade ugovorene tarife Internet BEZBROJ GB u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Korisnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife Internet BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 10 kn (s PDVom) popusta na iznos mjesečne naknade ugovorene tarife Internet BEZBROJ GB u trajanju od 24 mjeseca.

### **10 kn popusta na tarifu Internet BEZBROJ GB bez uređaja uz e-račun**

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. godine do 13.11.2020. godine ugovore korištenje tarife Internet BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju pravo na 10 kn popusta na tarifu Internet BEZBROJ GB i to:

- a. Korisnici koji ugovore obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci ostvaruju pravo na 10 kn (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade ugovorene tarife Internet BEZBROJ GB u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Korisnici koji ugovore obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca ostvaruju pravo na 10 kn (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade ugovorene tarife Internet BEZBROJ GB u trajanju od 24 mjeseca.

### **14 kn / 9 kn popusta na RASPALI / ČISTO TRISTO uz e-račun**

Od 17.10.2018. uvodi se Promotivna ponuda na svim kanalima osim telefonske prodaje i kanalu direktne prodaje poslovnim korisnicima:

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 17.10.2018. do 1.9.2019. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket, 5GB, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 14 kn (s PDV-om) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 17.10.2018. do 1.9.2019. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket, 5GB, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-

račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 14 kn (s PDV-om) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

- c. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 17.10.2018. do 1.9.2019. godine ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 9 kn na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju od 12 mjeseci.
- d. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 17.10.2018. do 1.9.2019. godine ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 9 kn na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach osim kanala telefonske prodaje i kanala direktne prodaje poslovnim korisnicima.

#### **Promocija „Povratak u školu 2019“**

Korisnicima koji su ostvarili pogodnosti iz promocije „Povratak u školu 2019“ kada za vrijeme trajanja ugovorne obveze promjene obavezni podatkovni paket iz Bezbroy GB u neki drugi ili promijenjene tarifu na neku koja ne podržava obavezni podatkovni paket Bezbroy GB će se zaračunati jednokratna naknada za prijevremeni izlazak iz promocije u iznosu od 1.699,00 kn (uklj. PDV).

Korisnicima koji su ostvarili pogodnosti iz promocije „Povratak u školu 2019“ i koji potpišu ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca ta tarifama Deset GB i Pedeset GB ostvaruju popust od 50% na iznos mjesečne naknade sukladno Uvjetima korištenja ponude „Povratak u školu 2019“.

#### **9 kn popusta na ČISTO TRISTO uz e-račun**

Od 17.10.2018. do 13.7.2020. na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike:

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket, 5GB, 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 9 kn (s PDV-om) na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket, 5GB, 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 9 kn (s PDV-om) na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach.

#### **9 kn popusta na ČISTO TRISTO bez uređaja uz e-račun**

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju pravo na 9 kn (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri

ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju pravo na 9 kn (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju od 24 mjeseca.

Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach.

## **14 kn popusta na RASPALI uz e-račun**

Od 17.10.2018. do 1.9.2019. na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike:

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 14 kn na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 14 kn na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

## **19 kn popusta na RASPALI uz e-račun – telefonska prodaja**

Od 17.10.2018. do 1.9.2019. na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike:

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 19 kn (s PDV-om) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 19 kn (s PDV-om) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

## **Popust na Internet tarifu uz aktivaciju glasovne tarife 2019.**

U promotivnom razdoblju od 28.1.2019. do 30.4.2019. i od 3.5.2019. do 31.3.2021. privatni korisnici koji prilikom aktivacije glasovne tarife imaju aktivnu Internet tarifu BEZBROJ GB ostvaruju pravo na sljedeće popuste:

- Korisniku koji ima BEZBROJ GB dodjeljuje se 10 kn (s PDV-om) popusta kao trajni popust na tarifu BEZBROJ GB

## **10 kn popusta na RASPALI uz e-račun**

Od 2.9.2019. do 13.7.2020. uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike:

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na

promotivnu ponudu u vidu popusta od 10 kn na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.

- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 10 kn na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach osim kanala telefonske prodaje i kanala direktne prodaje poslovnim korisnicima.

#### **10 kn popusta na RASPALI bez uređaja uz e-račun**

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 10 kn (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 10 kn (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach osim kanala telefonske prodaje i kanala direktne prodaje poslovnim korisnicima.

#### **10 kn popusta na RASPALI uz e-račun – telefonska prodaja**

Od 2.9.2019. do 13.7.2020. na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike:

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 10 kn na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 10 kn na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

## **10 kn popusta na RASPALI bez uređaja uz e-račun – telefonska prodaja**

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 10 kn (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 10 kn (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje

## **15 kn popusta na RASPALI uz e-račun – telefonska prodaja**

Od 2.9.2019. do 13.7.2020. na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike:

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 15 kn (s PDVom) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 15 kn (s PDVom) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

## **15 kn popusta na RASPALI bez uređaja uz e-račun – telefonska prodaja**

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 15 kn (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 15 kn (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca. Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

Od 24.03.2020. do 30.04.2020. godine uvodi se promocija za nove privatne i poslovne pretplatnike:

- Novi privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju prebace broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu ili zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj na tarifi RASPALI ili EKIPNA nositelj uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB i obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 10 kn na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 24 mjeseca.

- Novi privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju prebace broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu ili zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj na tarifi RASPALI ili EKIPNA nositelj uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB bez obveznog trajanja ugovora ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 10 kn na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 3 mjeseca.

Promocija je dostupna na kanalu telefonske prodaje.

Od 24.03.2020. do 30.04.2020. uvodi se promocija za nove privatne i poslovne pretplatnike:

Novi privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju prebace broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu ili zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj na tarifi RASPALI ili EKIPNA nositelj uz obvezni podatkovni paket JEDAN I POL GB, PET GB ili DESET GB i obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu dodatnog paketa podatkovnog prometa iste veličine kao odabrani obvezni podatkovni paket bez naplate u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija je dostupna na kanalu telefonske prodaje.

Od 08.04.2020. do 30.06. uvodi se promocija za postojeće poslovne pretplatnike:

Postojeći poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 50% popusta na mjesečnu naknadu tarifnog modela tijekom 6 mjeseci.

Promocija se ne odnosi na tarifne modele Plan 0, M2M 250 MB, M2M 1 GB, Fiskalna blagajna, M2M 10 MB, M2M 50 MB te Raspali Inozemno promocije.

Promocija je dostupna na kanalu telefonske prodaje, a od 01.05.2020. u svim ostalim prodajnim kanalima.

#### **Promocija Internet tarife BEZBROJ GB na posebnim područjima**

U promotivnom periodu od 05.11.2019. do 31.1.2020. pretplatnik s prebivalištem ili prijavljenim boravištem na području mjesta Gunja, Ivankovo ili Slunj koji ugovori Internet tarifu BEZBROJ GB uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ostvaruje pravo na 25 kn popusta na mjesečnu naknadu tarife tijekom trajanja ugovorne obveze (24 mjeseca).

Dodatno, korisnik koji prihvati ovu promotivnu ponudu te pristane na testiranje mreže odnosno anketu o zadovoljstvu ostvaruje pravo na dodatnih 80kn popusta tijekom prvih 5 mjeseci korištenja promotivne ponude. Ponuda je dostupna na kanalu telefonske prodaje i direktnim kanalima prodaje.

Od 05.05.2020. do 31.05.2020. godine uvodi se promocija za nove poslovne pretplatnike:

Novi poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 50% popusta na mjesečnu naknadu tarifnog modela tijekom 6 mjeseci.

Promocija se ne odnosi na tarifne modele Plan 0, M2M 250 MB, M2M 1 GB, Fiskalna blagajna, M2M 10 MB, M2M 50 MB te Raspali Inozemno promocije.

Promocija je dostupna na svim prodajnim kanalima.

#### **Tarifa i obvezni podatkovni paket u pola cijene – telefonska prodaja**

Novi Telemach privatni korisnici koji u periodu od 1.10.2020. do 18.11.2020. godine prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim korisnicima uz potpisivanje pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca ostvaruju pogodnost mjesečne naknade ta rife te mjesečne naknade obveznog podatkovnog paketa u pola cijene u trajanju od 6 mjeseci. Tarife te obvezni podatkovni paketi koji sudjeluju u promociji kao i iznosi u promotivnom periodu navedeni su u tablici niže:

Tarifa	Puni iznos mjesečne naknade	Mjesečna naknada u promotivnom periodu
RASPALI	85 kn	42,5 kn
ČISTO TRISTO	55 kn	27,5 kn
EKIPNA	150 kn	75,0 kn

Obvezni podatkovni paket	Puni iznos mjesečne naknade	Mjesečna naknada u promotivnom periodu
JEDAN I POL GB	39 kn	19,5 kn
PET GB	64 kn	32,0 kn
DESET GB	74 kn	37,0 kn
BEZBROJ GB	84 kn	42,0 kn

Novi Telemach privatni korisnici koji u periodu od 1.10.2020. do 18.11.2020. godine prenesu broj s bonova na pretplatu na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim korisnicima uz potpisivanje pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca ostvaruju pogodnost mjesečne naknade tarife RASPALI te mjesečne naknade obveznog podatkovnog paketa BEZBROJ u pola cijene u trajanju od 6 mjeseci.

Tarifa	Puni iznos mjesečne naknade	Mjesečna naknada u promotivnom periodu
RASPALI	85 kn	42,5 kn

Obvezni podatkovni paket	Puni iznos mjesečne naknade	Mjesečna naknada u promotivnom periodu
BEZBROJ GB	84 kn	42,0 kn

#### Promotivna cijena mjesečne naknade tarife BEZBROJ

Postojeći Telemach privatni korisnici tarife BEZBROJ GB u periodu od 5.10.2020. do 31.3.2021. godine u kanalima u osobnom kontaktu na zahtjev mogu ostvariti promotivnu cijenu: Umanjenje trenutnog iznosa cijene tarife za 20 kn. Korisnicima koji imaju promotivnu cijenu tarife dobivenu kroz drugu promociju, umanjeње se primjenjuje na promotivnu cijenu tarife. Promotivna cijena može biti primijenjena u trajanju 6 ili 12 mjeseci.

#### 10 kn popusta na RASPALI BEZBROJ bez uređaja uz e-račun

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 13.11.2020. do 26.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 10 kn (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 13.11.2020. do 26.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 10 kn (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach osim direktne prodaje poslovnim korisnicima.

#### Dodatni podatkovni promet bez uređaja uz e-račun

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 13.11.2020. do 26.11.2020. ugovore korištenje tarifa RASPALI, ČISTO TRISTO ili EKIPNA uz obvezni podatkovni paket 1,5GB, 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju pogodnosti i to dodatni promotivni podatkovni paket u trajanju od 12 mjeseci prema niže navedenoj tablici.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 13.11.2020. do 26.11.2020. ugovore korištenje tarifa RASPALI, ČISTO TRISTO ili EKIPNA uz obvezni podatkovni paket 1,5GB, 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju pogodnosti i to dodatni promotivni podatkovni paket u trajanju od 24 mjeseca prema niže navedenoj tablici.



Dodijeljene pogodnosti, neovisno o kojem dodatnom promotivnom podatkovnom paketu se radi, iznose 20 kn mjesečno i ulaze u obračun naknade za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora.

Tarifa	Obvezni podatkovni paket	Dodatni promotivni podatkovni paket
ČISTO TRISTO	1,5 GB	2,5 GB
ČISTO TRISTO	5 GB	3 GB
ČISTO TRISTO	10 GB	2 GB
RASPALI	1,5GB	6,5 GB
RASPALI	5GB	10 GB
RASPALI	10GB	10 GB
EKIPNA	1,5GB	4,5 GB
EKIPNA	5GB	5 GB
EKIPNA	10GB	5 GB

#### RASPALI BEZBROJ za 159 kn uz e-račun

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 27.11.2020. do 22.3.2021. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju cijenu mjesečne naknade tarife RASPALI uz BEZBROJ od 159 kn (s PDV-om) u trajanju od 12 mjeseci.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 27.11.2020. do 22.3.2021. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju cijenu mjesečne naknade tarife RASPALI uz BEZBROJ od 159 kn (s PDV-om) u trajanju od 24 mjeseca.

Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na svim Telemach kanalima prodaje osim direktne prodaje poslovnim korisnicima.

#### Dodatni podatkovni promet uz e-račun

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 27.11.2020. do 22.3.2021. ugovore korištenje tarifa RASPALI, ČISTO TRISTO ili EKIPNA uz obvezni podatkovni paket 1,5GB, 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pogodnost u obliku dodatnog promotivnog podatkovnog paketa u trajanju od 12 mjeseci prema niže navedenoj tablici.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 27.11.2020. do 22.3.2021. ugovore korištenje tarifa RASPALI, ČISTO TRISTO ili EKIPNA uz obvezni podatkovni paket 1,5GB, 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pogodnost u obliku dodatnog promotivnog podatkovnog paketa u trajanju od 24 mjeseca prema niže navedenoj tablici.

Dodijeljene pogodnosti, neovisno o kojem dodatnom promotivnom podatkovnom paketu se radi, iznose 20 kn mjesečno i ulaze u obračun naknade za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora.

Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na svim Telemach kanalima prodaje osim direktne prodaje poslovnim korisnicima.

Tarifa	Obvezni podatkovni paket	Dodatni promotivni podatkovni paket
ČISTO TRISTO	1,5 GB	2,5 GB
ČISTO TRISTO	5 GB	3 GB
ČISTO TRISTO	10 GB	2 GB

# telemach

RASPALI	1,5GB	6,5 GB
RASPALI	5GB	10 GB
RASPALI	10GB	10 GB
EKIPNA	1,5GB	4,5 GB
EKIPNA	5GB	5 GB
EKIPNA	10GB	5 GB

## Tarifna opcija „OPCIJA UREĐAJ”

Opcija Uređaj	Mjesečna naknada <sup>1</sup>
Opcija Uređaj 5	5,00
Opcija Uređaj 10	10,00
Opcija Uređaj 15	15,00
Opcija Uređaj 20	20,00
Opcija Uređaj 24	24,00
Opcija Uređaj 25	25,00
Opcija Uređaj 29	29,00
Opcija Uređaj 30	30,00
Opcija Uređaj 34	34,00
Opcija Uređaj 35	35,00
Opcija Uređaj 40	40,00
Opcija Uređaj 44	44,00
Opcija Uređaj 45	45,00
Opcija Uređaj 49	49,00
Opcija Uređaj 50	50,00
Opcija Uređaj 54	54,00
Opcija Uređaj 55	55,00
Opcija Uređaj 59	59,00
Opcija Uređaj 60	60,00
Opcija Uređaj 64	64,00
Opcija Uređaj 65	65,00
Opcija Uređaj 70	70,00
Opcija Uređaj 74	74,00
Opcija Uređaj 75	75,00
Opcija Uređaj 80	80,00
Opcija Uređaj 85	85,00
Opcija Uređaj 90	90,00
Opcija Uređaj 95	95,00
Opcija Uređaj 99	99,00
Opcija Uređaj 100	100,00
Opcija Uređaj 104	104,00
Opcija Uređaj 105	105,00
Opcija Uređaj 110	110,00
Opcija Uređaj 115	115,00
Opcija Uređaj 120	120,00
Opcija Uređaj 124	124,00
Opcija Uređaj 125	125,00
Opcija Uređaj 130	130,00
Opcija Uređaj 135	135,00
Opcija Uređaj 140	140,00
Opcija Uređaj 145	145,00
Opcija Uređaj 149	149,00

Opcija Uređaj 150	150,00
Opcija Uređaj 155	155,00
Opcija Uređaj 160	160,00
Opcija Uređaj 165	165,00
Opcija Uređaj 170	170,00
Opcija Uređaj 175	175,00
Opcija Uređaj 180	180,00
Opcija Uređaj 185	185,00
Opcija Uređaj 190	190,00
Opcija Uređaj 195	195,00
Opcija Uređaj 200	200,00
Opcija Uređaj 205	205,00
Opcija Uređaj 210	210,00
Opcija Uređaj 215	215,00
Opcija Uređaj 220	220,00
Opcija Uređaj 225	225,00

<sup>1</sup> Mjesečna naknada za korištenje pojedine Opcije Uređaj naplaćuje se povrh mjesečne naknade tarife (ili minimalne mjesečne potrošnje tarife), tijekom 24 mjeseca od dana sklapanja ugovora. Sve cijene iskazane u tablici uključuju PDV.

## **Ponuda na kanalu direktne prodaje poslovnim korisnicima**

Novi i postojeći poslovni Telemach pretplatnici koji ugovaraju ili produžuju pretplate od 01.02.2018. s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci, mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: Uz obvezne podatkovne pakete POLA GB, JEDAN GB, TRI GB, PET GB ili DESET GB pogodnost u vidu 10%, 15%, 20% i 25% popusta na mjesečnu naknadu paketa, uz tarifne modele Tri GB, Deset GB, Pedeset GB ili Sto GB pogodnost u vidu 10%, 20% ili 30% popusta na mjesečnu naknadu tarife. Pogodnost u vidu 50% ili 100% popusta na opcije Sve mreže 50, Sve mreže 100, Sve mreže 200 uz 100% popusta ili opciju Neograničeno u mreži. Pogodnost u vidu popusta na Međunarodne minute 100, 250, 500 i 1000 za pozive prema EEA zemljama u iznosima od 10%, 20% ili 30% te popust u iznosu od 10% na Svijet 100MB, Svijet 512MB i Svijet 1GB opcije. Sve pogodnosti mogu se dodijeliti u neograničenom trajanju, u trajanju od 24 mjeseca ili u trajanju od 12 mjeseci.

## **Telemach ponuda za poslovne korisnike, članove Udruge Glas poduzetnika“**

Novi i postojeći poslovni pretplatnici, članovi Udruge Glas poduzetnika, koji u promotivnom razdoblju od 17.11.2020. do 31.3.2021. prenesu broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu, zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj ili produže postojeći ugovor na tarifi RASPALI uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB i obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca sa ili bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 10 kn na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 24 mjeseca.

Novi i postojeći poslovni pretplatnici, članovi Udruge Glas poduzetnika, koji u promotivnom razdoblju od 17.11.2020. do 31.3.2021. prenesu broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu, zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj ili produže postojeći ugovor na tarifi RASPALI uz obvezni podatkovni paket JEDAN I POL GB i obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca sa ili bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 15 kn na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 24 mjeseca.

Novi i postojeći poslovni pretplatnici, članovi Udruge Glas poduzetnika, koji u promotivnom razdoblju od 17.11.2020. do 31.3.2021. prenesu broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu, zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj ili produže postojeći ugovor na tarifi ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket JEDAN I POL GB i obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca sa ili bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 200 dodatnih jedinica, dodatnog 1,5 GB te popusta od 5 kn na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 24 mjeseca

Novi i postojeći poslovni pretplatnici, članovi Udruge Glas poduzetnika, koji u promotivnom razdoblju od 17.11.2020. do 1.9.2021., zasnuju novi pretplatnički odnos ili produže postojeći ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa od 24 mjeseca na tarifi Fiskalna blagajna uz kupnju uređaja Nexgo N5, ostvaruju pravo na promotivnu ponudu te mjesečnu naknadu od 1 kn tijekom prva tri mjeseca.

## Tarifni model Fiskalna blagajna

Mjesečna naknada tarife	<b>178,75 kn</b>
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	<b>1 GB</b>
Brzina korištenja podatkovnog prometa nakon potrošnje podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife	128 kbps
Obračunska jedinica	100 kB
Cijena poslanog SMS-a	0,95 kn / SMS
Cijena minute	0,95 kn / min

Na tarifi Fiskalna blagajna se ne naplaćuje Naknada za pristup mreži

Obračunska jedinica za pozive iznosi 60 sec

Tarifa Fiskalna blagajna dostupna je za aktivaciju u svim Telemach prodajnim kanalima, a namijenjena je poslovnim korisnicima.

Tarifa Fiskalna dostupna je za aktivaciju od 20.2.2020.

Novi i postojeći poslovni korisnici koji u periodu od 01.6.2020. do 30.9.2020. potpišu zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa na tarifi Fiskalna blagajna na period od 24 mjeseca ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu tarifnog modela i opcije uređaj u iznosu od 1 (jedne) kune tijekom prva 3 (tri) obračunska razdoblja.

## Dodatni jednokratni paketi podatkovnog prometa za pretplatnike\*

Naziv paketa	1GB	5GB
Naknada paketa	25,00 kn	65,00 kn
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	1024MB	5120MB

\*Paketi od 24.04.2017 ostaju dostupni za aktivaciju isključivo putem SMS kanala, slanjem ključne riječi na broj 13880.

## Dodatni jednokratni paketi podatkovnog prometa za pretplatnike dostupni od 24.04.2017

Naziv paketa	0,5 GB	2GB	6GB	BEZBROJ GB 24 SATA
Naknada paketa	19,00 kn	39,00 kn	69,00 kn	19,00 kn
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	512MB	2048MB	6144MB	Neograničeni podatkovni promet tijekom 24h od aktivacije

\*Paketi od 22.03.2021 ostaju dostupni za aktivaciju isključivo putem SMS kanala, slanjem ključne riječi na broj 13880.

## Paketi minuta i SMS poruka za pretplatnike

Naziv paketa	Neograničeno u mreži	Sve mreže 50	Sve mreže 100	Sve mreže 200
Mjesečna naknada paketa	20,00 kn	10,00 kn	15,00 kn	20,00 kn
Količina minuta i SMS poruka prema Telemach mreži u Republici Hrvatskoj	Neograničeno	50 minuta i/ili SMS poruka	100 minuta i/ili SMS poruka	200 minuta i/ili SMS poruka
Količina minuta i SMS poruka prema ostalim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	Ne uključuje			

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije paketa minuta i SMS poruka za pretplatnike na svim kanalima osim na kanalu direktne prodaje poslovnim korisnicima.

## Dodatni jednokratni promotivni podatkovni paket za pretplatnike

Naziv paketa	Jednokratni promotivni podatkovni paket 6GB
Naknada paketa	0,00 kn
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	6144MB

Promotivni paket je dostupan za aktivaciju od 06.11.2018. do 30.11.2018. isključivo putem aplikacije Telemach. Paket je dostupan za aktivaciju uz tarifu Raspali.

U razdoblju od 24.03.2020. do 30.04.2020. godine, nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife, Telemach pretplatnici imaju mogućnost aktivacije Promotivnog jednokratnog podatkovnog paketa 6GB bez naplate.

Od 22.03.2021. godine svi privatni i poslovni pretplatnici imaju mogućnost aktiviranja jednokratne opcije naziva „Dodatna podatkovna opcija 1GB“ po cijeni od 20 kn (PDV uklj.). Obračunska jedinica za korištenje podatkovnog prometa iz opcije je 10 kb.

U promotivnom razdoblju od 19.11.2020. godine do 15.01.2021. godine svi novi privatni i poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifu Raspali i obvezni podatkovni paket Bezbroy GB imaju mogućnost sudjelovanja u promociji „Nešto dobro – tarifa“, odnosno pravo na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 1,00 kn (PDV uklj.) prva tri mjeseca.

U promotivnom razdoblju od 7.12.2020. godine do 15.01.2021. godine svi novi privatni i poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifu 2STAY na Telemach prodajnom mjestu, preko direktnih kanala prodaje i kanala telefonske prodaje sudjeluju u promociji „Nešto dobro – 2STAY“, odnosno pravo na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 1,00 kn (PDV uklj.) prva tri mjeseca.

Novi Telemach privatni korisnici koji u promotivnom razdoblju od 08.12.2020. do 31.12.2021. prenesu broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu, zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj na tarifi ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket JEDAN I POL GB i obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca sa ili bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 200 dodatnih jedinica, dodatnog 1,5 GB te popusta od 5 kn na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 24 mjeseca. Promotivna ponuda je dostupna samo na partnerskim ovlaštenim prodajnim mjestima.

Novi Telemach privatni korisnici koji u promotivnom razdoblju od 08.12.2020. do 31.12.2020. prenesu broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu, zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj na tarifi ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket JEDAN I POL GB i obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseca sa ili bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 200 dodatnih jedinica, dodatnog 1,5 GB te popusta od 5 kn na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 12 mjeseca. Promotivna ponuda je dostupna samo na partnerskim ovlaštenim prodajnim mjestima.

U promotivnom razdoblju od 19.2.2021. godine do 22.3.2021. godine novi privatni i poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifu Raspali i obvezni podatkovni paket Bezbroy GB na prodajnom mjestu ili preko kanala telefonske prodaje, imaju mogućnost sudjelovanja u promociji „3 mjeseca – 3 kune“, odnosno ostvariti pravo na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 1,00 kn (PDV uklj.) prva tri mjeseca. Promotivna ponuda nije namijenjena za postojeće Telemach pretplatnike te korisnike bonova koji prelaze na pretplatu.



## **Promotivna ponuda za migracije na nove tarifne pakete 2021:**

Pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 22.3.2021. do 31.12.2021. prijeđu sa jedne od ponuda dostupnih prije 22.3.2021. na paket TOP ili UNLIMITED, mogu ostvariti popuste na pakete TOP i UNLIMITED prema sljedećim pravilima:

- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori te oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB ili 1,5GB mogu ostvariti popust u iznosu 30 kn na tarifu TOP u trajanju od 12 mjeseci.
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB ili 1,5GB te oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB ili 1,5GB, a imaju promociju s 15kn popusta na tarifu mogu ostvariti popust u iznosu 20 kn na tarifu TOP u trajanju od 12 mjeseci.
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB te oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB ili 1,5GB mogu ostvariti popust u iznosu 10 kn na tarifu TOP u trajanju od 12 mjeseci.
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB, oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB ili 1,5GB, te oni koji prelaze s tarife Ekipna uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB mogu ostvariti popust u iznosu 5 kn na tarifu TOP u trajanju od 12 mjeseci.
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB ili 15GB te oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB mogu ostvariti popust u iznosu 20 kn na tarifu UNLIMITED u trajanju od 12 mjeseci.
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB ili 15GB, oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB ili 15GB te oni koji prelaze s tarife Ekipna uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB, 15GB ili BEZBROJ GB mogu ostvariti popust u iznosu 20 kn na tarifu UNLIMITED u trajanju od 12 mjeseci.

Pretplatnici popuste mogu ostvariti uz produljenje ugovorne obveze na 24 mjeseca, ugovorne obveze na 12 mjeseci ili bez ugovorne obveze.

Ponude su dostupne na svim kanalima prodaje osim na web kanalu i kanalu direktne prodaje p oslovnim korisnicima.

## Cijene telekomunikacijskih usluga za korisnike mobilnog interneta na bonove

U razdoblju od 16.03.2020. do kada traje nastava na daljinu, Telemach korisnici mobilnog interneta na bonove, imaju besplatan pristup cjelokupnoj CARNetovoj mreži

### Telemach mobilni internet na bonove – Mobilni Internet Start

Od 07. lipnja 2017. godine vrijede sljedeće internetske tarife za korisnike bonova:

Tarifa	Bezbroj GB
<b>Naknada za aktivaciju:</b>	<b>199,00 kn</b>
<b>Usluge uključene u mjesečnu naknadu:</b>	
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	<b>Neograničeno*</b>
<b>Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu:</b>	
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,45 kn
Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0044**
<b>Obračunske jedinice:</b>	
za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa	10 kB

Na navedenim tarifama nije moguće koristiti podatkovni prijenos van tarife.

\*Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva tijekom korištenja podatkovnog prometa svim Telemach korisnicima, Telemach zadržava pravo smanjivanja brzine pristupa internetu nakon potrošenog 1 TB unutar za vrijeme trajanja tarife od dana aktivacije tarife Bezbroj GB do 1 Mb/s prilikom primanja i slanja podataka na internet. O smanjenju brzine Korisnici će biti obavješteni preusmjeravanjem na posebnu internetsku stranicu ili SMS porukom.

\*\* Cijena za 1 MB iznosi 0,45kn i primjenjuje se ako korisnik odabere pristup internetu po toj cijeni slanjem SMS poruke sadržaja MISURF na 13999 ili odabirom na stranici mobilnosurfanje.tele2.hr/bonovi/Internet\_tarifa

Prijenos podataka u roamingu nije dostupan

Od 12.11.2020. tarifa Bezbroj GB nije dostupna za aktivaciju ili prelazak s druge tarife osim za korisnike koji su barem jednom u 2020. godini imali aktiviranu tarifu BEZBROJ GB. Tim korisnicima bit će omogućeno ponovno aktiviranje tarife.

Od 02. prosinca 2020. godine uvodi se sljedeća internetska tarifa za korisnike bonova:

<b>Tarifa</b>	<b>20 GB</b>
<b>Naknada za aktivaciju:</b>	<b>70,00 kn</b>
<b>Usluge uključene u mjesečnu naknadu:</b>	
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	<b>20 GB</b>
<b>Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu:</b>	
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,45 kn
Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0044**
<b>Obračunske jedinice:</b>	
za prijenos podataka unuar podatkovnog paketa	10 kB

Na navedenim tarifama nije moguće koristiti podatkovni prijenos van tarife.

\*\* Cijena za 1 MB iznosi 0,45kn i primjenjuje se ako korisnik odabere pristup internetu po toj cijeni slanjem SMS poruke sadržaja MISURF na 13999 ili odabirom na stranici mobilnosurfanje.tele2.hr/bonovi/Internet\_tarifa  
Prijenos podataka u roamingu nije dostupan

Od 22.3.2021. korisnici mogu aktivirati Telemach NET2GO karticu s 20 GB po cijeni od 70 kn. Aktivacijom ostvaruju pravo na paket koji uključuje 20 GB podatkovnog prometa, koji će se deaktivirati 30. dan od aktivacije.

Od 07. lipnja 2017. godine vrijede sljedeće internetske tarife za korisnike bonova:

- a) Mobilni internet uz blokiranje podatkovnog prometa sa sljedećim cijenama:

**Mobilni internet uz blokiranje surfanja:**

Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,45 kn
--	---------

Tarifa Mobilni internet s blokiranjem surfanja dostupna je od 07.lipnja 2017. Prijenos podataka nije omogućen na tarifi Mobilni Internet uz blokiranje surfanja.

Tarifa Mobilni internet s blokiranjem surfanja aktivira se nakon isteka valjanosti tarifa 4 GB, 10 GB, Bezbroj GB i 20GB. Promjena postojeće tarife na tarifu Mobilni internet uz blokiranje surfanja se ne naplaćuje.

Prijenos podataka u roamingu nije dostupan

- b) Mobilni internet uz mogućnost korištenja podatkovnog prometa sa sljedećim cijenama:

**Mobilni internet uz mogućnost surfanja**

Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,45 kn
Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0044 kn
Obračunska jedinica za prijenos podataka:	10 kB

Tarifa Mobilni internet uz mogućnost surfanja dostupna je od 07.lipnja 2017. Prijenos podataka u roamingu nije dostupan.

Tarifa Mobilni internet s blokiranjem surfanja aktivira se kad korisnik odabere prijenos podataka po cijeni od 0,45kn/MB ako je prethodno bio na tarifama 4 GB, 10 GB, Bezbroj GB i 20GB.

Promjena postojeće tarife na tarifu Mobilni internet s blokiranjem surfanja se ne naplaćuje.

Prijenos podataka u roamingu nije dostupan.

<b>Tarifa Mobilni internet Start</b>	
<b>Promet unutar hrvatskih mreža nakon što se potroši promet iz tarife, ili opcije</b>	<b>Cijena</b>
Prijenos podataka (1 MB)	1,00 kn

SMS	0,29 kn
-----	---------

Prijenos podataka u roamingu nije dostupan.  
Dostupna za aktivaciju od 08.07.2013 do 01.09.2016

## Posebne ponude

- Učenici koji sudjeluju u obrazovnoj reformi Ministarstva znanosti i obrazovanja i koji do 31.08.2021. odabru ponudu „Škola za život bez brige uz besplatne gige“, kao i oni koji su i prethodnih školskih godina sudjelovali u reformi i koriste SIM karticu mobilnog operatora Telemach Hrvatska d.o.o. dobivaju 2,5 GB svaki mjesec do 30.09.2022 i pristup internetskim stranicama definiranim od strane Ministarstva znanosti i obrazovanja bez naplate. Dodatno, ti korisnici imaju pravo aktivirati podatkovni paket od 1 GB po naknadi od 5 kn. Podatkovni paket od 1 GB ističe 30.dan od dana aktivacije. U ponudi je moguće koristiti SMS uslugu po cijeni 0,45 kn/SMS. Obračunska jedinica za podatkovni promet 10 kB.

## Cijene telekomunikacijskih usluga za mobilni internet na pretplatu

U razdoblju od 16.03.2020. do kada traje nastava na daljinu, Telemach korisnici mobilnog interneta na pretplatu imaju besplatan pristup cjelokupnoj CARNetovoj mreži

### Tarifni model Mobilni Internet Tri

	Mobilni internet Tri
Mjesečna naknada tarife	49,00 kn
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	3GB
Cijena podatkovnog prometa ostvarenog nakon potrošnje podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife	16,33 kn za 1GB <sup>1</sup>
Cijena SMS poruke	0,95 kn
Obračunska jedinica	100 kB

<sup>1</sup> Cijena podatkovnog prometa se naplaćuje sukladno iskorištenoj količini do kraja obračunskog razdoblja, npr. Pretplatnik koji iskoristi pola GB će platiti pola navedene cijene  
Podatkovna tarifa Mobilni Internet Tri dostupna je za aktivaciju jedino na kanal u direktne prodaje poslovnim korisnicima, u ostalim kanlima nije dostupna za aktivaciju od 24.04.2017

### Tarifni modeli Internet

INTERNET TARIFA*	DESET GB	PEDESET GB	STO GB	DVJESTO GB
Mjesečna naknada tarife	<b>99kn</b>	<b>139kn</b>	<b>159kn</b>	<b>169kn</b>
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	<b>10GB</b>	<b>50GB</b>	<b>100GB</b>	<b>200GB</b> po punoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2Mbps
Cijena podatkovnog prometa ostvarenog nakon potrošnje podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife	1 Kn za 1GB	1 Kn za 1GB	1 Kn za 1GB	Nije primjenjivo
Obračunska jedinica	100 kB			
Cijena poslanog SMS-a	0,95 kn / SMS			

\*Na navedenim tarifama se ne naplaćuje Naknada za pristup mreži  
Tarifni modeli Internet nisu dostupni za aktivaciju od 2.11.2020.

### Tarifni modeli mobilnog interneta

TARIFA	2GO	2STAY
Mjesečna naknada tarife	<b>79kn</b>	<b>169kn</b>
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	<b>70GB</b>	<b>200GB</b> po punoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2Mbps
Obračunska jedinica	100 kB	

# telemach

Cijena poslanog SMS-a	0,95 kn / SMS
-----------------------	---------------

## Tarifni modeli M2M

M2M TARIFA*	M2M 250MB	M2M 1GB	Paket za fiskalizaciju
Mjesečna naknada tarife	<b>15kn</b>	<b>25kn</b>	<b>53,75kn</b>
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	<b>250 MB</b>	<b>1 GB</b>	<b>250 MB</b>
Brzina korištenja podatkovnog prometa nakon potrošnje podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife	128 kbps	128 kbps	128 kbps
Obračunska jedinica	100 kB		
Cijena poslanog SMS-a	0,95 kn / SMS		

\*Na navedenim tarifama se ne naplaćuje Naknada za pristup mreži

Tarife M2M 250MB i M2M 1GB dostupne su za aktivaciju samo u kanalu direktne prodaje poslovnim korisnicima od 24.4.2017.

Tarifa Paket za fiskalizaciju dostupna je za aktivaciju od 26.6.2017.

## Tarifni modeli M2M

M2M TARIFA* (cijene s PDV-om)	M2M 10MB	M2M 50MB
Mjesečna naknada tarife	<b>7kn</b>	<b>13kn</b>
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	<b>10 MB</b>	<b>50 GB</b>
Brzina korištenja podatkovnog prometa nakon potrošnje podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife	128 kbps	128 kbps
Besplatni SMS-ovi	5	10
Obračunska jedinica	100 kB	
Cijena poslanog SMS-a	0,95 kn / SMS	

\*Na navedenim tarifama se ne naplaćuje Naknada za pristup mreži

## Dodatni jednokratni paket podatkovnog prometa za korisnike tarife 2GO:

Naziv paketa	5GB
Naknada paketa	20,00 kn
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj*	5120 MB

## Cijene telekomunikacijskih usluga za korisnike bonova u međunarodnom prometu

Pozivi prema	Cijena
Bosna i Hercegovina	3,05
EU/EEA	1,76
Europa 1	4,50
Europa 2	5,55
Svijet 1	6,90
Svijet 2	18,55
INMARSAT	75,75
SMS poruka	Cijena
EU/EEA	0,55
Ostale zone	0,99
MMS poruka	Cijena
	Prema cijeni MMS poruke u domaćem prometu u tarifi korisnika

### Popis zemalja po zonama:

#### Bosna i Hercegovina

**EU/EEA:** Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadalupa, Madeira i Azori, Mađarska, Island, Irska, Italija, Kanarski Otoci, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Majote, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Saint-Martin, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija

**Europa 1:** Crna Gora, San Marino, Srbija, Vatikan

**Europa 2:** Albanija, Andora, Kosovo, Makedonija, Monako, Švicarska

**Svijet 1:** Australija, Kanada, SAD<sup>1</sup>

**Svijet 2:** Afganistan, Alžir, Aljaska, Američka Samoa, Angila, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bahrein, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bjelorusija, Bocvana, Bolivija, Brazil, Bruneji, Burkina Faso, Burundi, Butan, Cookovi Otoci, Čad, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (SAD), Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisau, Haiti, Havaji, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južni Sudan, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Komori, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski otoci, Maroko, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar (Burma), Meksiko, Midway, Mikronezija, Moldavija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Otok Norfolk, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Ruanda, Rusija, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Samoa, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Svaziland, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad i Tobago, Tristan da Cunha, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Turska, Tuvalu,



Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zambija, Zelenoortski otoci, Zimbabve

**INMARSAT:** Antarktika, Australia Satellite, Australia Iterra Satellite, Emsat\_SAT, Globalstar 8818\_SAT, Globalstar 8819\_SAT, Indonesia Satellite, Inmarsat A, Inmarsat A FAX\*, Inmarsat Aero, Inmarsat B, Inmarsat B HSD, Inmarsat BGAN, Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M, Inmarsat M4 HSD/GAN HSD/Fleet, HSD, Inmarsat M4/mini M/GAN/Fleet, Iridium 8816\_SAT, Iridium 8817\_SAT, Thailand Satellite, Thuraya\_SAT i ostali dozvoljeni sateliti

<sup>1</sup> ne odnosi se na Aljasku, Havaje i ostale zavisne teritorije SAD-a

## Cijene telekomunikacijskih usluga za pretplatnike u međunarodnom prometu

Cijene koje se primjenjuju na sve Telemach pretplatničke tarife

### I. Cjenik za pretplatnike – za sve tarifne modele

Pozivi prema	Cijena
Bosna i Hercegovina	3,05
EU/EEA	1,76
Europa 1	4,50
Europa 2	5,55
Svijet 1	6,90
Svijet 2	18,55
INMARSAT	75,75
SMS poruka	Cijena
EU/EEA	0,55
Ostale zone	0,99
MMS poruka	Cijena
Prema cijeni MMS poruke u domaćem prometu u tarifi korisnika	

Sve cijene su iskazane u kunama, PDV uključen. Obračunska jedinica 60/60. Na sve pozive dodatno se naplaćuje i naknada za uspostavu poziva u iznosu definiranom u specifikaciji cijena pojedine tarife.

### Popis zemalja po zonama za Telemach pretplatnike:

#### Bosna i Hercegovina

**EU/EEA:** Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadalupa, Madeira i Azori, Mađarska, Island, Irska, Italija, Kanarski Otoci, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Majote, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Saint-Martin, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija

**Europa 1:** Crna Gora, San Marino, Srbija, Vatikan

**Europa 2:** Albanija, Andora, Kosovo, Makedonija, Monako, Švicarska

**Svijet 1:** Australija, Kanada, SAD<sup>1</sup>

**Svijet 2:** Afganistan, Alžir, Aljaska, Američka Samoa, Angila, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bahrein, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bjelorusija, Bocvana, Bolivija, Brazil, Bruneji, Burkina Faso, Burundi, Butan, Cookovi Otoci, Čad, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (SAD), Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat,

Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisau, Haiti, Havaji, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južni Sudan, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Komori, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski otoci, Maroko, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar (Burma), Meksiko, Midway, Mikronezija, Moldavija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Otok Norfolk, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Ruanda, Rusija, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Samoa, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Svaziland, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad i Tobago, Tristan da Cunha, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Turska, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zambija, Zelenoortski otoci, Zimbabve

**INMARSAT:** Antarktika, Australia Satellite, Australia Iterra Satellite, Emsat\_SAT, Globalstar 8818\_SAT, Globalstar 8819\_SAT, Indonesia Satellite, Inmarsat A, Inmarsat A FAX\*, Inmarsat Aero, Inmarsat B, Inmarsat B HSD, Inmarsat BGAN, Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M, Inmarsat M4 HSD/GAN HSD/Fleet, HSD, Inmarsat M4/mini M/GAN/Fleet, Iridium 8816\_SAT, Iridium 8817\_SAT, Thailand Satellite, Thuraya\_SAT i ostali dozvoljeni sateliti

<sup>1</sup>ne odnosi se na Aljasku, Havaje i ostale zavisne teritorije SAD-a

#### Dodatne opcije međunarodnih poziva prema EU za pretplatnike

Naziv opcije	Međunarodne minute EU 60	Međunarodne minute EU 120	Međunarodne minute EU 300
Cijena s PDV	<b>29,00 kn</b>	<b>49,00 kn</b>	<b>89,00 kn</b>
Količina prometa	60 min	120 min	300 min
Valjanost opcije	mjesečno obnavljanje do deaktivacije		
Zemlje pokrivene u dodatnoj opciji	Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija		

Dodatne opcije dostupne su za aktivaciju novim i postojećim privatnim i poslovnim korisnicima od 22.3.2021.

#### Dodatne opcije međunarodnih poziva prema Svijet destinacijama za pretplatnike

Naziv opcije	Međunarodne minute Svijet 30	Međunarodne minute Svijet 60	Međunarodne minute Svijet 120
Cijena s PDV	<b>49,00 kn</b>	<b>99,00 kn</b>	<b>189,00 kn</b>
Količina prometa	30 min	60 min	120 min
Valjanost opcije	mjesečno obnavljanje do deaktivacije		
Zemlje pokrivene u dodatnoj opciji	Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kanada, Kina, Gibraltar, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Koreja, Makedonija, Malezija, Moldavija, Rusija, Saudijska Arabija, Srbija, Singapur, Švicarska, Tajvan, Tajland, Turska, Ukrajina, Ujedinjeni Arapski Emirati, Sjedinjene Američke Države		

Dodatne opcije dostupne su za aktivaciju novim i postojećim privatnim i poslovnim korisnicima od 22.3.2021.

## Paketi minuta za pozive prema međunarodnim destinacijama za pretplatnike

Naziv paketa	Međunarodne minute 100	Međunarodne minute 250	Međunarodne minute 500	Međunarodne minute 1000
Mjesečna naknada paketa	70,00 kn	120,00 kn	155,00 kn	195,00 kn
Količina minuta	100 minuta	250 minuta	500 minuta	1000 minuta
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.			
Područje koje paketi pokrivaju	Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadalupa, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija			

Pozivi izvan paketa se naplaćuju sukladno Cjeniku.  
Paketi nisu dostupni za aktivaciju nakon 22.3.2021.

## Obnavljajući paketi međunarodnih minuta Svijet za pretplatnike

Naziv paketa	Obnavljajući paket Međunarodne minute Svijet 100	Obnavljajući paket Međunarodne minute Svijet 200	Obnavljajući paket Međunarodne minute Svijet 500	Obnavljajući paket Međunarodne minute Svijet 1000
Mjesečna naknada paketa	200,00 kn	350,00 kn	750,00 kn	1500,00 kn
Količina minuta	100 minuta	200 minuta	500 minuta	1000 minuta
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.			
Područje koje paketi pokrivaju	EU-EEA (Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadalupa, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija ) Afganistan , Albanija, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Bangladeš, Bahrain, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, El Salvador, Farski Otoci, Gruzija, Guernsey, Gvineja, Gvajana, Haiti, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Jersey, Južnoafrička Republika, Južna Koreja, Kambodža, Kanada, Kazahstan, Katar, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Makedonija, Malezija, Mauricius, Meksiko, Nigerija, Novi Zeland, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Srbija, Švicarska, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tajland, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj			

Pozivi izvan paketa naplaćuju se sukladno Cjeniku.  
Paketi nisu dostupni za aktivaciju nakon 22.3.2021.

## Cijene telekomunikacijskih usluga za korisnike bonova i pretplatnike u međunarodnom roamingu

### INFORMACIJE ZA EU ROAMING REGULACIJU 2017.:

Od 15.6.2017. primjenjuju se sljedeće cijene i način naplate:

Odlazni poziv iz EU/EEA prema brojevima u hrvatskim mrežama ili EU/EEA / minuta	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj
Odlazni poziv iz EU/EEA prema brojevima u inozemstvu izuzev EU/EEA	Cijena poziva u međunarodnom roamingu sukladno Cjeniku
Dolazni poziv / minuta	0 kn
SMS*	SMS poruka prema hrvatskim i EU/EEA mrežama se naplaćuje po cijeni SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj, a SMS poruka prema međunarodnim brojevima koji nisu u EU/EEA se naplaćuje kao SMS u međunarodnom roamingu sukladno Cjeniku
MMS	Cijena MMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj, MMS poruka prema međunarodnim brojevima koji nisu u EU/EEA se naplaćuje kao MMS u međunarodnom roamingu sukladno Cjeniku
Podatkovni promet	Cijena podatkovnog prometa u Hrvatskoj

\*u promotivnom razdoblju do 31.12.2021. godine pretplatnici u EU/EEA roamingu plaćaju SMS poruke prema svim brojevima po cijeni SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj.

Obračunska jedinica u roamingu unutar država EU/EEA jednaka je obračunskoj jedinici tarife u domaćem prometu.

Kod tarifa s uključenim paketom minuta, SMS-ova i podatkovnog prometa, kod korištenja usluga roaminga unutar država EU/EEA trošit će se jedinice iz paketa. Kod tarifa u kojima se u domaćem prometu obračunava cijena po minuti, SMS-u, MMS-u ili prenesenom podatkovnom prometu, usluge roaminga unutar država EU/EEA će se obračunavati na isti način. Ako se u tarifi primjenjuje smanjenje brzine prijenosa po dataka ili onemogućavanje prijenosa podataka nakon određenog iznosa, isto će se primjenjivati i kod korištenja podatkovnih usluga u roamingu u državama EU/EEA. Kod aktivacije prijenosa podataka nakon onemogućavanja prijenosa podataka primjenjuje se cijena u domaćem prometu.

Korisnici bonova na tarifama: 5GB i 200 min/SMS, Slagalice 8 GB i 1000 min/SMS, 6 GB i 200 min/SMS, 10 GB i 600 min/SMS nastavljaju koristiti prijenos podataka po cijeni od 0,027 kn / MB nakon potrošenog EU/EEA paketa, uz obračunsku jedinicu 1 kB.

Pretplatnici na tarifama Raspali i Ekipna uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB nastavljaju surfati po cijeni od 0,027 kn / MB nakon potrošenog EU/EEA paketa, uz obračunsku jedinicu 1 kB. Pretplatnici koji koriste tarife sa smanjenjem brzine, nakon potrošenog podatkovnog prometa koriste prijenos podataka po sniženoj brzini uz cijenu od 0,027 kn / MB, uz obračunsku jedinicu 1 kB.

Pretplatnici koji imaju uključenu opciju BEZBROJ GB 24 nastavljaju koristiti prijenos podataka po cijeni od 0,027 kn / MB SATA nakon potrošenog EU/EEA paketa uz obračunsku jedinicu 1 kB u preostalom trajanju opcije, ako nemaju aktivne neke druge podatkovne opcije. Od 1.1.2018. poslovnim korisnicima na KOLIKO TOLKO surf, ČISTO TRISTO surf i RASPALI surf dodjeljuje se dodatnih 0,5 GB za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA.

U slučaju primjene dodatne roaming naknade ista se naplaćuje povrh domaće cijene usluga u tarifi i iznosi:

- odlazni poziv unutar EU/EEA - 0,29 kn / min; SMS - 0,09 kn; podatkovni promet - 0,027 kn / MB.

Maksimalni iznosi koji se mogu naplatiti za usluge na području EU/EEA u tom slučaju iznose:

- odlazni poziv unutar EU/EEA - 1,79 kn / min; SMS - 0,56 kn; podatkovni promet - 1,89 kn / MB

Obračunske jedinice u EU/EEA u slučaju naplate dodatne roaming naknade su: odlazni poziv 30/1 s (prva minuta/daljnje minute), dolazni poziv 1 s, te prijenos podataka 1 kB.

Cijene izvan EU/EEA:

zona iz koje korisnik zove	odlazni poziv u						odlazni poziv u Hrvatsku	dolazni poziv	slanje SMS poruke
	BIH	Europa 1	Europa 2	EU/EEA	Svijet 1	Svijet 2			
BIH	3,45	5,50	8,50	5,50	13,50	19,50	3,45	1,95	0,90
Europa 1	7,50	7,50	10,50	7,50	13,50	19,50	7,50	3,45	1,90
Europa 2	8,50	9,50	10,50	9,50	13,50	19,50	8,50	3,95	1,90
Svijet 1	13,50	13,50	13,50	13,50	13,50	19,50	11,50	5,95	3,50
Svijet 2	19,50	19,50	19,50	19,50	19,50	19,50	19,50	8,95	3,50

Sve cijene su iskazane u kunama, PDV uključen. Obračunska jedinica je 60 s.

Cijena MMS poruke je 5,95 kn / MMS.

Cijene unutar EU/EEA:

zona iz koje korisnik zove	odlazni poziv u						odlazni poziv u Hrvatsku	dolazni poziv	slanje SMS* i MMS poruke
	BIH	Europa 1	Europa 2	EU/EEA	Svijet 1	Svijet 2			
EU/EEA	7,50	7,50	10,50	prema cijeni tarife u domaćem prometu	13,50	19,50	prema cijeni tarife u domaćem prometu	0,00	prema cijeni tarife u domaćem prometu unutar EU/EEA, a prema cijeni u međunarodnom roamingu za promet izvan EU/EEA

Sve cijene su iskazane u kunama, PDV uključen. Obračunska jedinica je 60 s. Za regulirane roaming usluge u EU/EEA zoni obračunska jedinica je ista kao u domaćem prometu.

\*u promotivnom razdoblju do 31.12.2021. za pretplatnike cijena SMS poruke prema državama izvan EU/EEA je ista kao cijena SMS poruke u domaćem prometu

Pozivi prema Službi za korisnike korisnika bonova i pretplatnika koji se nalazi u roamingu naplaćuju se kao odlazni pozivi u Hrvatsku, a ovisno o zoni odnosno zemlji iz koje korisnik zove, osim poziva iz EU/EEA zone iz koje su pozivi prema Službi za korisnike besplatni.

Pozivi iz svih zona prema satelitskim uslugama iznose 87,50 kn/min.

## Dodatne roaming opcije u Svijet destinacijama za pretplatnike

Naziv opcije	Roaming minute Svijet 30	Roaming minute Svijet 60	Roaming minute Svijet 120
Cijena s PDV	<b>69,00 kn</b>	<b>129,00 kn</b>	<b>259,00 kn</b>
Količina prometa	30 min	60 min	120 min
Valjanost opcije	mjesečno obnavljanje do deaktivacije		
Potrošnja opcije		odlazni i dolazni pozivi u roamingu	
Zemlje pokrivena u dodatnoj opciji	Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kanada, Kina, Gibraltar, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Koreja, Makedonija, Malezija, Moldavija, Rusija, Saudijska Arabija, Srbija, Singapur, Švicarska, Tajvan, Tajland, Turska, Ukrajina, Ujedinjeni Arapski Emirati, Sjedinjene Američke Države		

Dodatne opcije dostupne su za aktivaciju novim i postojećim privatnim i poslovnim korisnicima od 22.3.2021.

## Obnavljajući paketi za pozive u roamingu Svijet za pretplatnike

Paketi minuta Svijet dostupni su privatnim i poslovnim pretplatnicima. Pozivi izvan paketa naplaćuju se sukladno Cjeniku.

Pakete je moguće aktivirati u promotivnom razdoblju od 21.10.2019. do 22.3.2021.

Naziv paketa	Obnavljajući roaming paket Svijet 50 minuta	Obnavljajući roaming paket Svijet 100 minuta	Obnavljajući roaming paket Svijet 250 minuta
Mjesečna naknada paketa	150,00 kn	250,00 kn	500,00 kn
Količina minuta	50 minuta	100 minuta	250 minuta
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran ili do potrošnje paketa ovisno koja okolnost nastupi ranije. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.		
Područje koje paketi pokrivaju	Afganistan, Albanija, Australija, Azerbejdžan, Bahrein, Bangladeš, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Egipat, Gruzija, Hong Kong, Indija, Iran, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kambodža, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kolumbija, Kostarika, Makedonija, Malezija, Meksiko, Moldavija, Novi Zeland, Pakistan, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Ukrajina, Venecuela, Vijetnam		

## Obnavljajući roaming paketi minuta Svijet za pretplatnike

Naziv paketa	Obnavljajući roaming paket Svijet 100 minuta	Obnavljajući roaming paket Svijet 200 minuta	Obnavljajući roaming paket Svijet 500 minuta	Obnavljajući roaming paket Svijet 1000 minuta
Mjesečna naknada paketa	300,00 kn	500,00 kn	1000,00 kn	2000,00 kn
Količina minuta	100 minuta	200 minuta	500 minuta	1000 minuta
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran ili potrošnje paketa. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.			
Područje koje paketi pokrivaju	Afganistan , Albanija, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Bangladeš, Bahrain, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, El Salvador, Farski Otoci, Gruzija, Guernsey, Gvineja, Gvajana, Haiti, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Jersey, Južnoafrička Republika, Južna Koreja, Kambodža, Kanada, Kazahstan, Katar, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Makedonija, Malezija, Mauricius, Meksiko, Nigerija, Novi Zeland, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Srbija, Švicarska, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tajland, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj			

Pozivi izvan paketa naplaćuju se sukladno Cjeniku.

Paketi nisu dostupni za aktivaciju nakon 22.3.2021.

## Dodatne roaming opcije u Svijet destinacijama za korisnike bonova

Naziv opcije	Roaming minute Svijet 30	Roaming minute Svijet 60	Roaming minute Svijet 120
Cijena s PDV	<b>69,00 kn</b>	<b>129,00 kn</b>	<b>259,00 kn</b>
Količina prometa	30 min	60 min	120 min
Valjanost opcije	30 dana		
Zemlje pokrivene u dodatnoj opciji	Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kanada, Kina, Gibraltar, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Koreja, Makedonija, Malezija, Moldavija, Rusija, Saudijska Arabija, Srbija, Singapur, Švicarska, Tajvan, Tajland, Turska, Ukrajina, Ujedinjeni Arapski Emirati, Sjedinjene Američke Države		

Dodatne opcije moguće je aktivirati od 22.3.2021.



## Jednokratni paket za pozive u roamingu Svijet za korisnike bonova

Naziv paketa	Roaming paket Svijet 50 minuta
Jednokratna naknada	150,00 kn
Količina minuta	50 minuta
Vrijeme važenja paketa	Paket je važeći do tridesetog dana nakon aktivacije ili do potrošnje paketa
Područje koje paketi pokrivaju	Afganistan, Albanija, Australija, Azerbejdžan, Bahrein, Bangladeš, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Egipat, Gruzija, Hong Kong, Indija, Iran, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kambodža, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kolumbija, Kostarika, Makedonija, Malezija, Meksiko, Moldavija, Novi Zeland, Pakistan, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Ukrajina, Venecuela, Vijetnam

Pozivi izvan paketa naplaćuju se sukladno Cjeniku.

Pakete je moguće aktivirati u promotivnom razdoblju od 25.11.2019. do 21.3.2021.

## Roaming paket minuta Svijet za korisnike bonova

Naziv paketa	Roaming paket Svijet 50 minuta
Mjesečna naknada paketa	150,00 kn
Količina minuta	50 minuta
Područje koje paketi pokrivaju	Afganistan, Albanija, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Bangladeš, Bahrain, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, El Salvador, Farski Otoci, Gruzija, Guernsey, Gvineja, Gvajana, Haiti, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Jersey, Južnoafrička Republika, Južna Koreja, Kambodža, Kanada, Kazahstan, Katar, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Makedonija, Malezija, Mauricius, Meksiko, Nigerija, Novi Zeland, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Srbija, Švicarska, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tajland, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj

Pozivi izvan paketa naplaćuju se sukladno Cjeniku.

Paketi nisu dostupni za aktivaciju nakon 22.3.2021.

## Cijene telekomunikacijskih usluga prijenosa podataka u roamingu za korisnike bonova i pretplatnike

ZONA	BiH	Europa 1	Europa 2	EU/EEA	Svijet 1	Svijet 2
Podatkovni promet	5,95/100 kB	5,95/100 kB	5,95/100 kB	prema cijeni tarife u domaćem prometu	5,95/100 kB	5,95/100 kB

Obračunska jedinica iznosi 100 kB, osim unutar EU/EEA zone unutar koje je obračunska jedinica ista kao u domaćem prometu u tarifi.

### Popis roaming zemalja po zonama:

#### Bosna i Hercegovina

**Europa 1:** Kosovo, Srbija, Crna Gora

**Europa 2:** Albanija, Andora, Bjelorusija, Farski Otoci, Jersey, Makedonija, Moldavija, Švicarska, Turska, Ukrajina

**EU/EEA zona:** Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadalupa, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija

**Svijet 1:** Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Kanada, Gruzija, Meksiko, Maroko, Rusija, SAD

**Svijet 2:** Afganistan, Angola, Argentina, Armenija, Azerbejdžan, Antigva i Barbuda, Bangladeš, Bermuda, Butan, Čad, Čile, Dominikanska Republika, DR Kongo, Egipat, El Salvador, Filipini, Gambija, Gvatemala, Gvineja, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Afrika, Južni Sudan, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kongo, Koreja, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Liberija, Libija, Maldivi, Malezija, Mauricijus, Mayotte, Mongolija, Namibija, Nigerija, Novi Zeland, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Ruanda, Saudijska Arabija, Sijera Leone, Singapur, Šri Lanka, Tadžikistan, Tajland, Tanzanija, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Uzbekistan, Vijetnam, Zelenoortski otoci

**INMARSAT:** Australia Satellite, Australia Iterra Satellite, Emsat\_SAT, Globalstar 8818\_SAT, Globalstar 8819\_SAT, Indonesia Satellite, Inmarsat A, Inmarsat A FAX\*, Inmarsat Aero, Inmarsat B, Inmarsat B HSD, Inmarsat BGAN, Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M, Inmarsat M4 HSD/GAN HSD/Fleet, HSD, Inmarsat M4/mini M/GAN/Fleet, Iridium 8816\_SAT, Iridium 8817\_SAT, Thailand Satellite, Thuraya\_SAT i ostali dozvoljeni sateliti

## Dodatne podatkovne roaming opcije u Svijet destinacijama za pretplatnike

Naziv opcije	Podatkovni roaming 1 GB	Podatkovni roaming 500 MB
Cijena s PDV	99,00 kn	49,00 kn
Količina prometa	1 GB	500 MB
Valjanost opcije	mjesečno obnavljanje do deaktivacije	15 dana
Naplata	proporcionalna naplata i volumen	
Zemlje pokrivene u dodatnoj opciji	Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kanada, Kina, Gibraltar, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Koreja, Makedonija, Malezija, Moldavija, Rusija, Saudijska Arabija, Srbija, Singapur, Švicarska, Tajvan, Tajland, Turska, Ukrajina, Ujedinjeni Arapski Emirati, Sjedinjene Američke Države	

Dodatne opcije dostupne su za aktivaciju novim i postojećim privatnim i poslovnim korisnicima od 22.3.2021.

## Jednokratni roaming podatkovni paketi Svijet za pretplatnike – zona A

Naziv paketa	Roaming paket Svijet zona A 200 MB	Roaming paket Svijet zona A 1 GB
Jednokratna naknada	75,00 kn	150,00 kn
Količina podatkovnog prometa	200 MB	1 GB
Vrijeme važenja paketa	Paket je važeći do tridesetog dana nakon aktivacije ili do potrošnje paketa	
Područje koje paketi pokrivaju	Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Gruzija, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kanada, Kina, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Moldavija, Monako, Novi Zeland, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Ukrajina	

Podatkovni paketi dostupni su privatnim i poslovnim pretplatnicima. Podatkovni promet izvan paketa se naplaćuje sukladno Cjeniku.

Pakete je moguće aktivirati u promotivnom razdoblju od 16.07.2019. do 21.3.2021.

## Obnavljajući roaming podatkovni paketi Svijet za pretplatnike – zona A

Naziv paketa	Roaming paket Svijet zona A 200 MB	Roaming paket Svijet zona A 1 GB
Mjesečna naknada	75,00 kn	150,00 kn
Količina podatkovnog prometa	200 MB	1 GB
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran ili potrošnje paketa. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.	
Područje koje paketi pokrivaju	Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Gruzija, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kanada, Kina, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Moldavija, Monako, Novi Zeland, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Ukrajina	

Podatkovni paketi dostupni su privatnim i poslovnim pretplatnicima. Podatkovni promet izvan paketa se naplaćuje sukladno Cjeniku.

Pakete je moguće aktivirati u promotivnom razdoblju od 16.07.2019. do 21.3.2021.

## Jednokratni roaming podatkovni paketi Svijet za pretplatnike – zona B

Naziv paketa	Roaming paket Svijet zona B 100 MB	Roaming paket Svijet zona B 500 MB
Jednokratna naknada	75,00 kn	150,00 kn
Količina podatkovnog prometa	100 MB	500 MB
Vrijeme važenja paketa	Paket je važeći do tridesetog dana nakon aktivacije ili do potrošnje paketa	
Područje koje paketi pokrivaju	Albanija, Argentina, Armenija, Australija, Azerbajdžan, Bahrein, Bangladeš, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Egipat, Farski Otoci, Filipini, Gruzija, Hong Kong, Indonezija, Iran, Izrael, Japan, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kambodža, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Kostarika, Kuvajt, Makao, Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Mianmar (Burma), Moldavija, Monako, Novi Zeland, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Uzbekistan, Zelenoortski Otoci	

Podatkovni paketi dostupni su privatnim i poslovnim pretplatnicima. Podatkovni promet izvan paketa se naplaćuje sukladno Cjeniku.

Pakete je moguće aktivirati u promotivnom razdoblju od 16.07.2019. do 21.3.2021.

## Obnavljajući roaming podatkovni paketi Svijet za pretplatnike – zona B

Naziv paketa	Roaming paket Svijet zona B 100 MB	Roaming paket Svijet zona B 500 MB
Mjesečna naknada	75,00 kn	150,00 kn
Količina podatkovnog prometa	100 MB	500 MB
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran ili potrošnje paketa. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.	
Područje koje paketi pokrivaju	Albanija, Argentina, Armenija, Australija, Azerbajdžan, Bahrein, Bangladeš, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Egipat, Farski Otoci, Filipini, Gruzija, Hong Kong, Indonezija, Iran, Izrael, Japan, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kambodža, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Kostarika, Kuvajt, Makao, Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Mianmar (Burma), Moldavija, Monako, Novi Zeland, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Uzbekistan, Zelenoortski Otoci	

Podatkovni paketi dostupni su privatnim i poslovnim pretplatnicima. Podatkovni promet izvan paketa se naplaćuje sukladno Cjeniku.

Pakete je moguće aktivirati u promotivnom razdoblju od 16.07.2019. do 21.3.2021.

## Obnavljajući roaming podatkovni paketi Svijet

Naziv podatkovnog paketa	Obnavljajući roaming paket Svijet 100 MB	Obnavljajući roaming paket Svijet 0,5 GB	Obnavljajući roaming paket Svijet 1 GB
Dostupnost	Pretplatnici	Pretplatnici	Pretplatnici
Mjesečna naknada paketa	55,00 kn	200,00 kn	365,00 kn
Količina podatkovnog prometa	100 MB	512 MB	1GB
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran ili potrošnje paketa. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca		
Područje koje paketi pokrivaju	Afganistan , Albanija, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Bangladeš, Bahrain, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, El Salvador, Farski Otoci, Gruzija, Guernsey, Gvineja, Gvajana, Haiti, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Jersey, Južnoafrička Republika, Južna Koreja, Kambodža, Kanada, Kazahstan, Katar, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Makedonija, Malezija, Mauricius, Meksiko, Nigerija, Novi Zeland, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Srbija, Švicarska, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tajland, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj		

Podatkovni paketi dostupni su privatnim i poslovnim pretplatnicima. Podatkovni promet izvan paketa se naplaćuje sukladno Cjeniku.

Paketi nisu dostupni za aktivaciju od 22.3.2021.

## Cijene ostalih usluga za korisnike bonova i pretplatnike

Usluge nisu uključene u prepaid i postpaid tarifne pakete/modele/opcije, te se iste obračunavaju posebno.

Usluga	Cijena u kn
Promjena pretplatničkog broja	50,00
Prijenos pretplatničkog ugovora	0,00
Zamjena SIM kartice	20,00
Naknada za ponovno uključenje nakon suspenzije zbog neplaćanja (po korisničkom računu, neovisno o broju pretplatničkih brojeva koji se uključuje)	60,00
Naknada za ponovno uključenje nakon suspenzije na zahtjev (po korisničkom broju)	30,00
Naknada za poslanu pisanu opomenu o dugovanju za poslovne korisnike (neoporezivo)	25,00
Naknada za ponovnu aktivaciju pretplatnika uz zadržavanje istog pretplatničkog broja (unutar 6 mjeseci od datuma deaktivacije)	200,00
Mjesečna naknada za korištenje usluge Mukte broja za korisnike bonova	20,00
Promjena Mukte broja za korisnike bonova i pretplatnike	20,00
Promjena tarifnog modela za korisnike bonova	20,00 (osim ako je drugačije naznačeno)
Naknada za korištenje 10 kn iz usluge Spasilica	2,00
Naknada za korištenje 750 MB iz usluge Spasilica	5,00
Promjena tarifnog modela za pretplatnike govornih usluga te pretplatnike mobilnog interneta:	
- prva promjena u godini (pri promjeni tarife određenog iznosa minimalne mjesečne potrošnje ili mjesečne naknade na tarifu s istim ili višim iznosom minimalne mjesečne potrošnje ili mjesečne naknade)	0,00
Prijelaz iz prepaidda u pretplatnički odnos	0,00
Prijelaz iz pretplatničkog odnosa u prepaid	0,00
Prijepis računa	10,00
„Nazovi me“ SMS usluga	10 „Nazovi me“ poruka mjesečno se ne naplaćuje, ostale se naplaćuju 0,25 kn
Cijena korištenja platne usluge	0,89
SMS poruka poslana s aplikacije Telemach nakon potrošenih besplatnih poruka	0,39
Govorna pošta - preslušavanje poruka s TELEMACH telefonskog broja (poziv na broj 222)	0,00
Govorna pošta - preslušavanje poruka s TELEMACH telefonskog broja iz inozemstva (poziv na broj 095 1000 222)	cijena poziva iz inozemstva (roaminga) za odabranu tarifu
Pozivi prema imeniku na broj 095 1000 400 za korisnike bonova	1,50 kn/minuta
Pozivi prema imeniku na broj 095 1000 400 za pretplatnike	1,40 kn/poziv

Pozivi prema Službi za korisnike na broj 095 1000 444 ili 444	0,00 (osim ako je drugačije naznačeno)
Pozivi prema Službi za korisnike za prijavu tehničkih poteškoća na broj 095 1000 440 ili 440 (samo za korisnike tarife Apsolutno najjeftiniji pozivi)	0,00
Pozivi prema Službi za korisnike na broj 095 1000 345 za prodaju telefonskim putem	0,00
Poziv prema Službi telefonske prodaje na broj 095 3 095 000	0,00 (osim ako je drugačije naznačeno)
Preusmjeravanje poziva na TELEMACH telefonski broj	cijena poziva unutar TELEMACH HR mreže za odabranu tarifu
Preusmjeravanje poziva na telefonski broj u drugim mrežama unutar Hrvatske	cijena poziva prema drugim mrežama unutar Hrvatske za odabranu tarifu
Preusmjeravanje poziva na telefonski broj u inozemstvu	cijena poziva u inozemstvo za odabranu tarifu
SMS sponzor - nadoplata Telemach računa na bonove putem SMS poruke	Naknada za transakciju prepaid korisniku koji vrši nadoplatu drugog računa iznosi 2 kune. Pretplatniku koji vrši nadoplatu prepaid računa ne naplaćuje se naknada. SMS poruka prema kratkom broju 13808 naplaćuje se prema cijeni tarife korisnika.
SMS nadoplata - obnavljanje Telemach računa na bonove za korisnike kreditnih kartica	SMS poruke prema 13800 i 13801 broju se naplaćuju prema cijeni za SMS poruku u tarifi koju korisnik koristi.
SMS poruka na broj 13800, 13801, 13808, 13881, 13884, 13888, 13855	Prema cijeni poruke u tarifi koju korisnik koristi
SMS poruka na broj 13818, 13880, 13885, 13887, 13882, 13777, 13778, 13505, 13440, 13441, 13442, 13443, 13444, 13550, 13551, 13552, 13553, 13554, 13555, 13999	0,00
<b>*broj</b> (Zvezdica broj) je usluga pozivanja broja fiksne telekomunikacijske mreže putem kratkog koda dužine od 3 do 6 znamenki koji počinje prefiksom *. Pozivanje *brojeva je omogućeno svim Telemach korisnicima glasovnih tarifa.	Poziv na *broj se naplaćuje po cijeni poziva prema fiksnoj destinaciji iz tarife korisnika.
Promjena adrese korištenja za korisnike na tarifi 2STAY (cijena vrijedi od 1.1.2021.)	50,00

Od 22.03.2021. godine preko aplikacije Telemach omogućuje se aktivacije usluge treće strane za sve pretplatnike:

	<b>Tidal Premium</b>	<b>Tidal HiFi</b>
Mjesečna naknada u kn (PDV uklj.)	39,00 kn	78,00 kn

Za korisnike paketa UNLIMITED i UNLIMITED PRO mjesečna naknada za uslugu Tidal HiFi iznosi 39,00 kn/mj. (PDV uklj.).

Za korisnike paketa UNLIMITED i UNLIMITED PRO mjesečna naknada za uslugu Tidal Premium iznosi 0,00 kn.



### 3. Cijene posebnih službi i usluga u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Usluge nisu uključene u prepaid i postpaid tarifne pakete/modele/opcije, te se iste obračunavaju posebno.

#### Hitne službe

Usluga	Broj	Cijena
Obavijest o hitnim službama	112	0,00
Žurni pozivi vezani za COVID-19	113	0,00
Policija	192	0,00
Vatrogasci	193	0,00
Hitna medicinska pomoć	194	0,00
Pomoć na cestama (HAK)	1987	0,00
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	195	0,00

Navedene službe biraju se sa ili bez pozivnog broja županije.

#### Cijene posebnih nekomercijalnih usluga od javnog interesa

Usluga	Broj	Cijena
Točno vrijeme*	95 18095	2,20 kn/poziv
Obavijest o brojevima telefona*	988 11888 11880	3,95 kn/poziv
Meteorološke informacije*	9166 18166	3,29 kn/minuta
Opće informacije*	981 18981	5,95 kn/minuta
Sportske informacije*	9841 18841	3,29 kn/minuta
Usluga osobnog broja	074 075	cijena poziva i obračunska jedinica se naplaćuju prema cijeni poziva prema fiksnim mrežama iz trenutne tarife korisnika
Hrvatski-memo*	12345	9,50 kn/minuta
Edukativno-informativni medicinski servis "Drugo mišljenje"*	18811	9,50 kn/minuta

\*Navedene službe biraju se s pozivnim brojem županije.

Usluga	Broj	Cijena
Taxi*	Radio Taxi 01/1717	2,50 kn/poziv
	Cammeo 01/1212	2,20 kn/poziv
	Eko Taxi 01/1414	2,20 kn/poziv
	Ridecar 01/1616	2,50 kn/poziv

\*Navedene službe biraju se s pozivnim brojem županije.

## Cijene usluga s niskom vrijednosti

Usluga	Broj	Cijena
Usluga besplatnog poziva	0800 0801	0,00
Usluga jedinstvenog pristupnog broja	062 (ili 072)	cijena poziva prema drugim mrežama unutar Hrvatske za odabranu tarifu

Navedene službe biraju se bez pozivnog broja županije.

## Cijene visokovrijednih usluga

Usluga	Broj	Cijena
Usluga s dodanom vrijednosti	<b>06x</b>	Cijene usluga s dodanom vrijednosti u svim cjenovnim skupinama tih usluga, koje plaćaju krajnji Telemach korisnici, određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s dodanom vrijednosti.

Za cijene poziva prema posebnim službama i uslugama, koje se obračunavaju po minuti, obračunska jedinica je 15 sekundi.

## **Naknade za prijevremeni raskid ugovorne obveze za pretplatnike**

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, pretplatnik plaća naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario (Opcija A) ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora (Opcija B) koje se obračunavaju na sljedeći način:

- Opcija A): plaćanjem jednokratne naknade u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario sklapanjem pretplatničkog ugovora ili
- Opcija B): plaćanjem jednokratnog iznosa mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

### **Opcija A) Jednokratna naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario sklapanjem pretplatničkog ugovora**

Jednokratna naknada u visini popusta na proizvode i usluge sastoji se od **iznosa popusta na kupljeni mobilni uređaj i/ili drugi uređaj** (mobilni telefon ili MBB modem) i od **iznosa popusta i pogodnosti** koje je korisnik ostvario za vrijeme trajanja ugovora.

Naknada se uvećava za jednokratni iznos preostalih naknada za ugovorenu Opciju uređaj, ako je ugovorena odnosno preostale nenaplaćene rate za uređaj ako je ugovorena obročna otplata.

#### **Popust na mobilni uređaj:**

- u slučaju kada korisnik nema aktiviranu Opciju uređaj odnosno nije ugovorio otplatu uređaja na rate ovaj popust računa se kao razlika između Telemach cijene mobilnog uređaja u slobodnoj prodaji i cijene uređaja koja je ostvarena potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem dok
- u slučaju kada korisnik ima aktiviranu Opciju uređaj odnosno nije ugovorio otplatu uređaja na rate, po put se računa kao razlika Telemach cijene uređaja u slobodnoj prodaji i cijene telefona plaćene prilikom potpisivanja ugovora uvećanu za ukupan iznos mjesečnih naknada Opcije uređaj odnosno rata za uređaj.

Ovdje izračunati iznos popusta na mobilni uređaj se umanjuje za iznos razlike između tarifnih popusta ostvarenih na cijenu uređaja kako je definiran Pravilima promjene tarifa za Telemach pretplatnike u slučaju da je pretplatnik tu razliku platio.

**Iznos popusta i pogodnosti** koje je korisnik ostvario za vrijeme trajanja ugovora računa se kao ukupni mjesečni popusti i pogodnosti koje je korisnik ostvario potpisom pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem pa do trenutka zahtjeva za raskid takvog ugovora. Iznos se računa tako da se mjesečni iznos popusta i/ili pogodnosti koje je korisnik ostvario množi sa brojem mjeseci korištenja popusta ili pogodnosti.

### **Opcija B) Jednokratni iznos mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora**

Jednokratni iznos mjesečnih naknada računa se kao umnožak zbroja iznosa minimalne mjesečne potrošnje (mjesečne naknade) tarifnog modela i mjesečne naknade obveznog podatkovnog paketa (ako ga ima aktiviranog) sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja pretplatničkog ugovora. Pri izračunu se u obzir uzima iznos minimalne mjesečne potrošnje (mjesečne naknade) tarifnog modela i mjesečne naknade obveznog podatkovnog paketa (ako ga ima aktiviranog) koji su aktivni u trenutku predaje zahtjeva za raskid.

Naknada se uvećava za jednokratni iznos preostalih naknada za ugovorenu Opciju uređaj, ako je ugovorena odnosno preostale nenaplaćene rate za uređaj ako je ugovorena obročna otplata

Kod poslovnih timskih tarifa Knock-out Business i Super Business, jednokratni iznos mjesečnih naknada za jedan aktiviran priključak unutar timske tarife sastoji se od iznosa minimalne mjesečne potrošnje tarifnog modela kojeg korisnik koristi podijeljenog s brojem aktiviranih priključaka te pomnoženo s brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

Između Opcije A) i Opcije B) će se primijeniti onaj način izračuna naknade koji je povoljniji za pretplatnika, a iznos naknade za prijevremeni raskid ugovorne obveze od strane korisnika bit će iskazan na prvom sljedećem računu za Telemach usluge.

## II./ Cjenik usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži

1. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži
2. Fiksni telefon
3. Dodatne opcije i jednokratne naknade
4. Promotivne pogodnosti

### 1. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Naziv paketa	Cijena paketa s i bez obveznog trajanja ugovora	Internet	Telefon
10 Mega***	89kn mjesečno	Download 10 Mbit/s Upload 1 Mbit/s	<p>Neograničeno unutar Telemach Hrvatska fiksne i mobilne mreže</p> <p>Neograničeno unutar United Group mreže**</p> <p>1500 min prema ostalim fiksnim mrežama unutar RH*</p>
300 Mega	139kn mjesečno	Download 300 Mbit/s Upload 150 Mbit/s	
1 Giga	169kn mjesečno	Download 1 Gbit/s Upload 500 Mbit/s	
2 Gige	299kn mjesečno	Download 2 Gbit/s Upload 2 Gbit/s	

\*Nakon iskorištenih 1500min prema ostalim fiksnim mrežama pozivi se naplaćuju prema redovnim cijenama.

\*\*O besplatnom pozivu korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom

\*\*\*Paket dostupan od 27.8.2021 na infrastrukturi Telemach Hrvatska za nove korisnike koji podnesu zahtjev za ovom ponudom te sklope pretplatnički ugovor s ili bez obveznog trajanja ugovora

### 2. Fiksni telefon

- Tarifa uključuje jednu telefonsku liniju i jedan telefonski broj te mogućnost aktivacije dodatne telefonske linije koja ne sadrži besplatne minute uključene u cijenu Fiksnog paketa, već se svaka minuta naplaćuje sukladno Cjeniku telekomunikacijskih usluga Telemach Hrvatska d.o.o
- Obračunska jedinica je 60 sekundi
- Uspostava poziva se ne naplaćuje
- Sve cijene uključuju PDV, ukoliko nije drugačije naznačeno. Cijene su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Zaokruživanje se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 5, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost.

<b>NACIONALNI PROMET</b>	
Pozivi prema nepokretnim mrežama	0,12 kn/min
Pozivi prema pokretnim mrežama	0,73 kn/min

<b>MEĐUNARODNI PROMET</b>	
<u>Zona 1</u> Island, Lihtenštajn, Norveška, Austrija, Češka, Njemačka, Mađarska, Italija i Vatikan, Slovačka Republika, Slovenija, Francuska, Grčka, Irska, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Madeira, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija i Sjeverna Irska, Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska. Uključujući i Gibraltar, Francuska Gvajana, Gvadalupe, Martinique, Mayotte i Komores, Reunion)	1,50 kn/min
<u>Zona 2</u> Bosna i Hercegovina, Srbija, Kosovo, Crna Gora, San Marino	2,20 kn/min
<u>Zona 3</u> Albanija, Andora, Bjelorusija, Makedonija, Moldavija, Monako, Švicarska, Turska, Ukrajina	2,60 kn/min
<u>Zona 4</u> Aljaska (SAD), Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gruzija, Havaji (SAD), Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD	4,00 kn/min
<u>Zona 5</u> Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Australijski ekst. teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Bruneji Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Džibuti, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (UK), Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba,	8,00 kn/min

<p>Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve</p>	
--	--

POZIVI PREMA SATELITIMA	
Pozivi prema satelitima	75,75 kn/min

USLUGA JEDINSTVENOG PRISTUPNOG BROJA	
062/072	0,23 kn/min

USLUGE S POSEBNOM TARIFOM	
18095 - Točno vrijeme	3,00 kn/poziv
11888 - Obavijesti o brojevima telefona	3,00 kn/poziv
11880 - Obavijesti o brojevima telefona	3,00 kn/poziv
1777 - Taxi	1,25 kn/poziv
1717 - Radio Taxi	1,25 kn/poziv
1212 - Taxi Cammeo	1,25 kn/poziv
1414 - Eko Taxi	1,25 kn/poziv
1616 - Rider Taxi	1,25 kn/poziv
18981 - Opće informacije	5,00 kn/min

18166 - Izvještaj o vremenu	2,50 kn/min
18811 - Drugo mišljenje	7,50 kn/min
12345 - Hrvatski memo	7,50 kn/min

<b>PRISTUP USLUGAMA S POSEBNOM TARIFOM</b>	
060 1xx xxx	1,17 kn/min
060 2xx xxx	1,40 kn/min
060 3xx xxx	1,74 kn/min
060 4xx xxx	2,34 kn/min
060 5xx xxx	3,49 kn/min
060 6xx xxx	6,99 kn/min
060 7xx xxx	1,25 kn/poziv
060 8xx xxx	3,75 kn/poziv
060 9xx xxx	6,25 kn/poziv
061 xxxx	0,94 kn/poziv
061 5xxx	3,75 kn/poziv
065 xxx xxx	1,50 kn/poziv

<b>BESPLATNI POZIVI</b>	
112 - Jedinstven broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje	0 kn/min
192 - Policija	0 kn/min
193 - Vatrogasci	0 kn/min
194 - Hitna medicinska pomoć	0 kn/min
1987 - HAK pomoć na cesti	0 kn/poziv
195 - Nacionalna središnjica za usklađivanje traganje i spašavanje na moru	0 kn/min
116111 - Pozivni centar za djecu - Hrabri telefon	0 kn/min



116006 - Pozivni centar za žrtve zločina	0 kn/min
116000 - Pozivni centar za nestalu djecu	0 kn/min
0800 x - Usluga 0800 - besplatni telefon	0 kn/min
0801 x - Usluga 0801 - usluga besplatnog poziva	0 kn/min

### 3. Dodatne opcije i usluge i jednokratne naknade

DODATNE OPCIJE		
Naziv	Opis	Cijena
Mobilne mreže 1500	1500 min prema mobilnim mrežama u RH	10 kn/mjesečno
Statička IP adresa	Statička IP adresa	50 kn/mjesečno

JEDNOKRATNE NAKNADE	
Ispis kopije računa	10 kn
Cijena instalacije s ugovornom obvezom na 24 mjeseca	1 kn
Cijena instalacije s ugovornom obvezom na 12 mjeseci	500 kn
Cijena instalacije bez ugovorne obveze	1000 kn
Naknada za otuđenje/oštećenje opreme	500 kn
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev	60 kn
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja zbog neplaćanja	60 kn
Naknada za promjenu fiksnog telefonskog broja	50 kn

\* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach -a zbog krivnje korisnika, korisnik je obavezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije

## 4. Promotivne pogodnosti

### Mjesečna naknada 1 kn

Novi korisnici koji od 10.5.2021.g. potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca\* na tarifnom paketu 1 Giga ili tarifnom paketu 2 Gige ostvaruju pogodnost mjesečne naknade za 1 kn i to na sljedeći način:

Tarifni paket 1 Giga 3 obračunska razdoblja 1 kn,

Tarifni paket 2 Gige 6 obračunskih razdoblja 1 kn.

\* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach -a zbog krivnje korisnika, korisnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije

### Promocija Poveži i uštedi

Korisnici koji od 10.5.2021.g. na istom OIB-u imaju ugovoren fiksni paket iz točke 1. cjenika (izuzev paketa 10 Mega) i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa usluga za 10 kn. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu fiksnu i mobilnu uslugu na pretplatu.

### Ostale pogodnosti

I./ Od dana 24. srpnja 2021. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu na infrastrukturi Telemacha u prodajnom kanalu terenska prodaja temeljem koje novi korisnici Telemach -a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnom paketu 1 Giga uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca\*, ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa 1 Giga na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 1 kn.

II./ Od dana 24. srpnja 2021. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu na infrastrukturi Telemacha u prodajnom kanalu terenska prodaja temeljem koje novi korisnici Telemach -a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca\* na tarifnim paketima 300 Mega, 1 Giga i 2 Gige ostvaruju pravo na vrijednosni bon u iznosu od 500 kn koji će moći iskoristiti za kupnju proizvoda iz ponude partnera Telemach -a. Ova ponuda nije dostupna od dana 30.9.2021. godine.

Promotivne ponude iz točke I./ i II./ međusobno se isključuju.

\* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach -a zbog krivnje korisnika, korisnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije