

CJENIK*

telekomunikacijskih usluga Telemach Hrvatska d.o.o.

Sadržaj:

I./ Cjenik telekomunikacijskih usluga u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži	3
1. Temeljne odredbe Cjenika u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži.....	3
2. Cijene telekomunikacijskih usluga za pre-paid korisnike (korisnike bonova) i pretplatnike.....	4
3. Cijene posebnih službi i usluga u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži	87
II./ Cjenik usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži.....	90
1. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži u prodaji od 1.11.2022.*.....	90
2. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži u prodaji do 1.11.2022.	95
3. Fiksni telefon.....	97
4. Dodatne opcije i usluge i jednokratne naknade, u prodaji od 1.11.2022.....	100
5. Dodatne opcije i usluge i jednokratne naknade, u prodaji do 1.11.2022.....	103
6. Promotivne pogodnosti u prodaji od 1.11.2022.....	105
7. Promotivne pogodnosti, u prodaji do 1.11.2022.	113
8. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži za poslovne korisnike	116
III./ Cjenik Total TV usluga.....	195
1. TV paketi – u prodaji do 25.04.2023.....	195
2. TV paketi – u prodaji od 26.04.2023.....	196
3. Dodatni TV paketi - u prodaji do 02.04.2023.*	196
4. Dodatni TV paketi - u prodaji od 03.04.2023.....	196
5. Naknade, cjenik opreme i ostale usluge – u prodaji do 25.04.2023.....	197
6. Naknade, cjenik opreme i ostale usluge – u prodaji od 26.04.2023.....	199
7. Unicable II TV paketi i oprema.....	201
8. Promotivne pogodnosti – u prodaji do 25.04.2023.....	201
9. Promotivne pogodnosti – u prodaji od 26.04.2023.....	202
IV./ Cjenik usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži za postojeće Pretplatnike koji koriste neki od paketa usluga OT-a.....	202
1. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži za postojeće OT pretplatnike	202

2. Dodatne naknade, usluge i tarifni paketi za INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit pakete 210	
3. Dodatne opcije, usluge i jednokratne naknade.....	214
4. Promotivne pogodnosti	222
5. Popis zemaljskih i satelitskih međunarodnih zona i poziva prema brojevima s posebnim tarifama, te brojevima posebnih službi i usluga za sve raspoložive tarifne pakete za postojeće OT pretplatnike	237
V./ Cjenik usluga za postojeće Pretplatnike koji koriste neki od paketa Total TV usluga	241
VI./ Cjenik usluga za Telemach tarifne pakete na 5G tehnologiji	247

Sukladno primjenjivim Općim uvjetima poslovanja od dana 5.1.2023. uvodi se mogućnost usklađenja cijena s prosječnom godišnjom stopom inflacije, a s datumom 1.8.2023. se i primjenjuje u iznosu od +8,3%, a odnosi se na slijedeće usluge:

2GO, 2STAY, 2STAY PLUS, TARIFA DVJESTO GB, TARIFA STO GB, TARIFA MOBILNI INTERNET TRI, TARIFA DESET GB, TARIFA PEDESET GB, Start, Top, Unlimited, Unlimited Pro, Raspali surf, Čisto tristo surf, Tarifa Ekipna – glavna, Tarifa Biznis Ekipna – glavna, Tolko-kolko, Tolko-kolko surf, Tarifa razgovori, Tarifa Mala, Tarifa Smart 35, Obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB, Obvezni podatkovni paket JEDAN GB, Obvezni podatkovni paket PET GB, Obvezni podatkovni paket JEDAN I POL GB, Obvezni podatkovni paket DESET GB, Obvezni podatkovni paket 0,5 GB, Obvezni podatkovni paket 3 GB, Obvezni podatkovni paket 50 MB, Obvezni podatkovni paket 100 MB, Obvezni podatkovni paket 6 GB, Obvezni podatkovni paket 10 GB, Tel Start, Tel Full, 10 Mega (do 31.10.), 300 Mega (do 31.10.), 1 Giga (do 31.10.), 2 Gige (do 31.10.), DUO 4 Mbps, DUO 20 Mbps, DUO 200 Mbps, 10 Mega (od 1.11.), 300 Mega (od 1.11.), 1 Giga (od 1.11.), 2 Gige (od 1.11.), EON TRIO START (do 31.10.), EON TRIO FULL (do 31.10.), EON TRIO PREMIUM (do 31.10.), EON TRIO START (od 1.11.), EON TRIO FULL (od 1.11.), EON TRIO PREMIUM (od 1.11.), Halo Surf Premium (Osnovni sadržaj usluge), Halo Surf Premium (4096/512 kbps), Halo Surf Premium (10240/1024 kbps), Halo Surf Premium (20480/768 kbps), Halo Surf Premium (20480/1024 kbps), Halo Surf Premium (30/5 Mbps), Halo Surf Premium (40/6 Mbps), Halo Surf Premium (50/10 Mbps), Halo Surf Premium (60/10 Mbps), OptimaLAN XL (Osnovni IP telefonski priključak/linija s telefonom bilo kojeg tipa), OptimaLAN XL (Dodatni IP telefonski priključak/linija s telefonom TIP 2), OptimaLAN XL (Dodatni IP telefonski priključak/linija s telefonom TIP 3), OptimaLAN XL (Dodatni IP telefonski priključak/linija s telefonom TIP 4), OptimaLAN XL (Dodatni IP telefonski priključak/linija s telefonom TIP 5), OptimaLAN XL (Dodatni analogni telefonski priključak/linija), OptimaLAN PLUS (Minimalni sadržaj usluge), OptimaLAN PLUS (Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 2), OptimaLAN PLUS (Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 3), OptimaLAN PLUS (Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 4), OptimaLAN PLUS (Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 5), OptimaLAN PLUS (Dodatna analogna telefonska linija), OptimaLAN PLUS (2048/256 kbps), OptimaLAN PLUS (4096/512 kbps), OptimaLAN PLUS (10240/1024 kbps), OptimaLAN PLUS (20/1 Mbps), OptimaLAN PLUS (30/5 Mbps), OptimaLAN PLUS (40/6 Mbps), OptimaLAN PLUS (50/10 Mbps), OptimaLAN PLUS (60/30 Mbps), OptimaLAN PLUS (100/60 Mbps), OptimaLAN PLUS (200/100 Mbps), Biz2 Ured PLUS (FXS POTS), Biz2 Ured PLUS (BRA), Biz2 Ured PLUS (SIP), Biz2 Ured PLUS (PRA), Biz2 Ured PLUS (2048/256 kbps), Biz2 Ured PLUS (4096/512 kbps), Biz2 Ured PLUS (10240/1024 kbps), Biz2 Ured PLUS (20/1 Mbps), Biz2 Ured PLUS (30/5 Mbps), Biz2 Ured PLUS (40/6 Mbps), Biz2 Ured PLUS (50/10 Mbps), Biz2 Ured PLUS (60/30 Mbps), Biz2 Ured PLUS (100/60 Mbps), Biz2 Ured PLUS (200/100 Mbps), Broadband To Office usluga (2048/256 kbps), Broadband To Office usluga (4096/512 kbps), Broadband To Office usluga (8192/512 kbps), Broadband To Office usluga (10240/640 kbps), Broadband To Office usluga (12288/640 kbps), Broadband To Office usluga (20480/768 kbps), Broadband To Office usluga (8192/2048 kbps), Broadband To Office usluga (15/1 Mbps), Broadband To Office usluga (20/2 Mbps), Broadband To Office usluga (20/5 Mbps), Broadband To Office usluga

(30/10 Mbps), Broadband To Office usluga (30/15 Mbps), Broadband To Office usluga (50/15 Mbps), Broadband To Office usluga (60/30 Mbps), Broadband To Office usluga (100/60 Mbps), Broadband To Office usluga (200/100 Mbps), Cloud Fax, Osnovni Total TV paket, Total TV Premium, INT TEL Klasik, INT TEL Ekstra, INT TEL Klasik Bit, INT TEL Ekstra Bit, TV INT TEL Klasik, TV INT TEL Ekstra, TV INT TEL Klasik Bit, TV INT TEL Ekstra Bit, TV INT TEL Trend, TV INT TEL Super, TV INT TEL Trend Bit, TV INT TEL Super Bit, Total TV Extra, Total TV Premium +, INT TEL Super, INT TEL Super Bit, HOME 5G, EON DUO START 5G, EON DUO FULL 5G, EON DUO PREMIUM 5G, INT TEL Trend, INT TEL Trend Bit.

I./ Cjenik telekomunikacijskih usluga u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži

1. Temeljne odredbe Cjenika u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži
2. Cijene telekomunikacijskih usluga za pre-paid korisnike (korisnike bonova) i pretplatnike
3. Cijene posebnih službi i usluga u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži

1. Temeljne odredbe Cjenika u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Cijena koju će Telemach naplaćivati svojim korisnicima za telekomunikacijske usluge u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži sastoji se od sljedećih elemenata:

- Naknade za uključanje koja predstavlja naknadu za dodjelu Telemach pretplatničkog broja i izdavanje SIM kartice.
- Naknada za pristup mreži koja se naplaćuje svim pretplatnicima (korisnicima postpaid usluga) na mjesečnom nivou, a u iznosu od 1,33 EUR (1,06 EUR + PDV), osim ako tarifom ili Obveznim podatkovnim paketom nije određeno kako se naknada za pristup mreži ne naplaćuje.
- Minimalne mjesečne potrošnje ili mjesečne naknade koja predstavlja najmanji iznos tj. naknadu koju pretplatnik plaća mjesečno, a koja, ako je tako određeno tarifnim modelom, može uključivati određenu količinu poziva, SMS poruka i/ili prijenosa podataka u nacionalnom prometu.
- Cijene svih govornih usluga koje se utvrđuju na temelju trajanja poziva, vrste mreže ili zone u kojoj se zemlja iz koje se zove nalazi i/ili u koju se poziva ili se cijena pak utvrđuje po pozivu prema pojedinoj vrsti govorne usluge. Trajanje poziva izražava se u minutama.
- Naknade za uspostavu poziva koja se naplaćuje u pojedinim tarifama.
- Cijene SMS i MMS usluga te cijene prijenosa podataka.
- Cijene opcija i paketa.
- Cijene poziva i poruka prema brojevima s dodanom vrijednošću te cijena ostalih usluga.

Obračunska jedinica za naplatu poziva korisnika bonova je 15 sekundi, ukoliko nije drugačije navedeno. Prva obračunska jedinica za naplatu poziva pretplatnika iznosi 60 sekundi, a svaka sljedeća 15 sekundi ukoliko nije drugačije navedeno za pojedinu tarifu. Cijena poziva određena je po minuti.

Obračunska jedinica za prijenos podataka za Telemach pretplatnike iznosi 1 kB, ukoliko nije drugačije navedeno. Obračunska jedinica za prijenos podataka za Telemach korisnike bonova na Telemach signalu iznosi 10 kB, a na T-Mobile signalu iznosi 100 kB, ukoliko nije drugačije navedeno za pojedinu tarifu ili opciju.

Obračun se uvijek zaokružuje na veći broj. Ukoliko je obračunska jedinica 60 sekundi a poziv traje 30 sekundi, zaokružiti će se na 60 sekundi. Ukoliko poziv traje 65 sekundi (kada je prva obračunska jedinica 60 sekundi, a

svaka sljedeća 15 sekundi), zaokružiti će se na 75 sekundi. Ukoliko je obračunska jedinica (prva i svaka sljedeća) 1 sekunda a poziv traje 3,5 sekundi, zaokružiti će se na 4 sekunde.

Obračunsko razdoblje za korištenje Telemach usluga za Telemach pretplatnike iznosi jedan kalendarski mjesec.

Cijene za SMS i MMS poruke su izražene po poruci.

Prema odredišnoj mreži, promet se dijeli na:

- promet unutar Telemach mreže
- promet prema drugim mrežama u Hrvatskoj
- promet prema mrežama u inozemstvu.

Sve navedene cijene vrijede u razdoblju od 0 do 24 sata, radnim danima, te nedjeljom i državnim praznicima, ukoliko nije drugačije navedeno.

Sve cijene su iskazane u eurima, PDV uključen, ukoliko nije drugačije navedeno.

2. Cijene telekomunikacijskih usluga za pre-paid korisnike (korisnike bonova) i pretplatnike

1. Cijene telekomunikacijskih usluga za korisnike bonova u domaćem prometu

U razdoblju od 16.03.2020. do kada traje nastava na daljinu, Telemach pretplatnici i korisnici bonova imaju pristup CARNetovoj mreži bez naplate.

Minimalan iznos sredstava kojega korisnik bonova mora imati na računu da bi mogao ostvariti poziv mora biti dovoljan za pokrivanje troška prve obračunske jedinice i naknade za uspostavu poziva (ukoliko se radi o tarifi u kojoj se naplaćuje i naknada za uspostavu poziva).

Od 22.3.2021. korisnicima bonova za aktivaciju su dostupni sljedeći paketi:

Paket	SIM2GO S	SIM2GO M	SIM2GO L
Naknada za aktivaciju:	5,90 EUR	8,90 EUR	12,90 EUR
Usluge uključene u mjesečnu naknadu:			
Minute prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	400	800	1200
SMS poruke prema nacionalnim mobilnim mrežama	400	800	1200
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	4 GB	8 GB	12 GB
Od toga prijenos podataka u EU/EEA	4 GB	8 GB	12 GB
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu:			
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,08 EUR	0,08 EUR	0,08 EUR
Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,15 EUR	0,15 EUR	0,15 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu:			

Cijena po MMS poruci	0,28 EUR	0,28 EUR	0,28 EUR
Obračunske jedinice:			
za pozive	1 sekunda	1 sekunda	1 sekunda
za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa	10 kB	10 kB	10 kB

Od 11.10.2023 u paketima SIM2GO S, SIM2GO M i SIM2GO L sadržaj podatkovnog prometa za korištenje unutar Hrvatske i unutar EU/EEA prema podacima navedenim u tablici iznad.

Na navedenim paketima ne naplaćuje se naknada za uspostavu poziva.

Na navedenim paketima nije moguće koristiti podatkovni prijenos van paketa.

Paketi će se 30. dan automatski reaktivirati ako na glavnom računu korisnika bonova ima dovoljan novčani iznos za reaktivaciju te će se aktivirati novi paketi minuta, SMS-a i podatkovnog prometa sukladno uvjetima korištenja.

Usluge s dodanom vrijednošću i usluge s posebnom tarifom, pozivi prema kratkim kodovima, pozivi prema 095 1000 xxxx – destinacijama osim prema Telemach Službi za korisnike, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključene u iznos naknade te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim u Cjenikom.

Od 25.04.2019. godine uvode se nove tarife Slagalice za korisnike bonova:

Slagalica	0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka	2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka	6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka	2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka	6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka	Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka
Naknada za aktivaciju:	8,10 EUR	8,10 EUR	10,62 EUR	9,16 EUR	11,95 EUR	27,74 EUR
Usluge uključene u mjesečnu naknadu:						
Jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1000	200	200	1000	1000	1000
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	-	2 GB	6 GB	2 GB	6 GB	Svaka 24 sata od aktivacije tarife 5GB, nakon potrošenih 5GB mogućnost aktivacije beskonačno mnogo puta 2GB bez dodatne naknade
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu:						
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,07 EUR	0,07 EUR	0,07 EUR	0,07 EUR	0,07 EUR	0,07 EUR

Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0020 EUR*					
Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,15 EUR	0,15 EUR	0,15 EUR	0,15 EUR	0,15 EUR	0,15 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu:						
Cijena po MMS poruci	0,28 EUR	0,28 EUR	0,28 EUR	0,28 EUR	0,28 EUR	0,28 EUR
Obračunske jedinice:						
za pozive	1 sekunda	1 sekunda	1 sekunda	1 sekunda	1 sekunda	1 sekunda
za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa	10 kB	10 kB	10 kB	10 kB	10 kB	10 kB

Na navedenim slagalicama se ne naplaćuje naknada za uspostavu poziva. Na navedenim slagalicama nije moguće koristiti podatkovni prijenos van slagalice. Slagalice će se 30. dan automatski reaktivirati ako na glavnom računu korisnika bonova ima dovoljan novčani iznos za reaktivaciju te će se aktivirati novi paketi jedinica i podatkovnog prometa sukladno uvjetima korištenja Usluge s dodanom vrijednošću i usluge s posebnom tarifom, pozivi prema kratkim kodovima, pozivi prema 095 1000 *** destinacijama, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključene u iznos naknade te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim Cjenikom.

*Cijena za 1 MB iznosi 0,2039 EUR i primjenjuje se ako korisnik odabere pristup internetu po toj cijeni slanjem SMS poruke sadržaja SURFAM na broj 13999 ili odabirom na stranici mobilnosurfanje.tele2.hr/bonovi/glasovna_tarifa.

Od 25. travnja 2019. korisnicima bonova za aktivaciju je dostupna sljedeća tarifa:

Slagalice	10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka
Naknada za aktivaciju:	14,60 EUR
Usluge uključene u mjesečnu naknadu	
Jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	600
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	10 GB
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu	
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,07 EUR
Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0020 EUR
Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,15 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu	
Cijena po MMS poruci	0,28 EUR
Obračunske jedinice	
Za pozive	1 sekunda
Za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa	10 kB

Na navedenoj slagalici ne naplaćuje se naknada za uspostavu poziva te nije moguće koristiti podatkovni prijenos van tarife. Slagalice će se 30. dan automatski reaktivirati ako na glavnom računu korisnika bonova ima dovoljan

novčani iznos za reaktivaciju te će se aktivirati novi paketi jedinica i podatkovnog prometa sukladno uvjetima korištenja. Korisnici tarife Bezbroj GB i 1000 jedinica mogu iskoristiti 23,5 GB iz tarife u zemljama unutar EU/EEA.

Usluge s dodanom vrijednošću i usluge s posebnom tarifom, pozivi prema kratkim kodovima, pozivi prema 095 1000 xxxx – destinacijama osim prema Telemach Službi za korisnike, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključene u iznos naknade te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim Cjenikom.

*Cijena za 1 MB iznosi 0,2039 EUR i primjenjuje se ako korisnik odabere pristup internetu po toj cijenu slanjem SMS poruke sadržaja SURFAM na broj 13999 ili odabirom na stranici mobilnosurfanje.tele2.hr/bonovi/glasovna_tarifa

Slagalice 0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka i 10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka prestaju biti dostupne za aktivaciju novim korisnicima od 22.3.2021. Korisnici koji na taj datum imaju aktivnu jednu od navedenih slagalica imaju pravo nastaviti koristiti istu pod uvjetom da u trenutku reaktivacije imaju dovoljno sredstava na glavnom računu.

Slagalice	1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka	5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka	5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka
Naknada za aktivaciju:	7,30 EUR	10,09 EUR	11,55 EUR
Usluge uključene u mjesečnu naknadu:			
Jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	200	200	1000
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	1 GB	5 GB	5 GB
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu:			
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,07 EUR	0,07 EUR	0,07 EUR
Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0008 EUR*		
Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,07 EUR	0,07 EUR	0,07 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu:			
Cijena po MMS poruci	0,28 EUR	0,28 EUR	0,28 EUR
Obračunske jedinice:			
za pozive	1 sekunda	1 sekunda	1 sekunda
za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa	10 kB	10 kB	10 kB

Slagalice 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka prestaju biti dostupne za aktivaciju novim korisnicima od 25.4.2019. Korisnici koji su trenutno na navedenim slagalicama ostaju na istima i one će se obnoviti 30. dan od prethodne aktivacije pod uvjetom da imaju dovoljno sredstava na glavnom računu.

Na navedenim slagalicama ne naplaćuje naknada za uspostavu poziva. Na navedenim slagalicama nije moguće koristiti podatkovni prijenos van tarife. Slagalice će se 30. dan automatski reaktivirati ako na glavnom računu korisnika bonova ima dovoljan novčani iznos za reaktivaciju te će se aktivirati novi paketi jedinica i podatkovnog prometa sukladno uvjetima korištenja. Usluge s dodanom vrijednošću i usluge s posebnom tarifom, pozivi prema kratkim kodovima, pozivi prema 095 1000 xxxx – destinacijama osim prema Telemach Službi za korisnike, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključene u iznos naknade te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim u Cjenikom.

*Cijena za 1 MB iznosi 0,0815 EUR i primjenjuje se ako korisnik odabere pristup internetu po toj cijenu slanjem SMS poruke sadržaja SURF na broj 13999 ili odabirom na stranici mobilnosurfanje.tele2.hr/bonovi/glasovna tarifa

Slagalica Klasik 1500	
Naknada za aktivaciju	6,11 EUR
Usluge uključene u mjesečnu naknadu	
jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1500
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu	
- Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,06 EUR
- Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0008 EUR
- Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,15 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu	
- Naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,05 EUR
- Cijena po MMS poruci	0,28 EUR
Obračunske jedinice	
- za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 s / 60 s
- za prijenos podataka unutar / izvan podatkovnog paketa	10 kB / 10 kB

Slagalica Klasik 1500 prestaje biti dostupna za aktivaciju novim korisnicima od 7.6.2017. Korisnici koji su trenutno na navedenim tarifama ostaju na istima i tarife će im se obnoviti 30. dan od prethodne aktivacije pod uvjetom da imaju dovoljno sredstava na osnovnom računu.

slagalica Surf 2	
Naknada za aktivaciju	7,30 EUR
Usluge uključene u mjesečnu naknadu	
jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1000
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	2 GB
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu	
- Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,06 EUR
- Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0008 EUR
- Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,15 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu	
- Naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,05 EUR
- Cijena po MMS poruci	0,28 EUR
Obračunske jedinice	
- za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 s / 60 s
- za prijenos podataka unutar / izvan podatkovnog paketa	10 kB / 10 kB

Slagalica Surf 2 prestaje biti dostupna za aktivaciju novim korisnicima od 7.6.2017. Korisnici koji su trenutno na navedenim tarifama ostaju na istima i tarife će im se obnoviti 30. dan od prethodne aktivacije pod uvjetom da imaju dovoljno sredstava na osnovnom računu.

Slagalica Surf 2 od 17.12.2020. uključuje 2000 jedinica minuta i/ili SMS poruka prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama. Od 17.12.2020. će aktivacija tarife biti omogućena postojećim korisnicima tarifa Surf 1, Surf 1 Plus i Surf 2 Plus.

Od 1.11.2016. do 30.6.2018. u ponudi se nalazi promotivna tarifna ponuda:

Slagalice Surf 5	
Naknada za aktivaciju	11,55 EUR
Usluge uključene u mjesečnu naknadu	
jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1000
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	5 GB
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu	
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,06 EUR
Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0008 EUR
Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,15 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu	
Naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,05 EUR
Cijena po MMS poruci	0,28 EUR
Obračunske jedinice	
za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 s / 60 s
za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa / izvan podatkovnog paketa)	10 kB / 10 kB

Slagalice Surf 5 prestaje biti dostupna za aktiva ciju novim korisnicima od 30.6.2017. Korisnici koji su trenutno na navedenim tarifama ostaju na istima i tarife će im se obnoviti 30. dan od prethodne aktivacije pod uvjetom da imaju dovoljno sredstava na osnovnom računu.

Cijena u promotivnom razdoblju do 30.6.2018. iznosi 9,29 EUR i korisnik ostvaruje pravo na dodatnih 2 GB podatkovnog prometa kod aktivacije i reaktivacije tarife do 30.6.2018. Od 01.7.2018. primjenjuje se redovna cijena i ne aktivira se dodatnih 2 GB podatkovnog prometa.

Cijena za slagalicu Surf 5 od 17.12.2020. od 19.07. iznosi 9,95 EUR te tarifa uključuje 7 GB podatkovnog prometa u Republici Hrvatskoj. Od 17.12.2020. će aktivacija tarife biti omogućena postojećim korisnicima tarifa Surf 3, Surf 3 Plus, Surf 4, Surf 4 Plus i Surf 5 Plus.

Tarifa SMART

Usluga	
Naknada za aktivaciju	6,11 EUR
Usluge uključene u naknadu¹	
- Paket minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1.000 minuta ⁴
- Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	2 GB ^{2, 3; 4**}
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu	
- Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,15 EUR
- Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0035 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu	
- Naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,05 EUR
- Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,06 EUR
- Cijena po MMS poruci	0,28 EUR
Obračunske jedinice	
- za pozive (prva minuta / naredne minute)	1 / 1
- za prijenos podataka (unuar podatkovnog paketa /izvan podatkovnog paketa)	10 kB / 10 kB

Tarifa je dostupna za aktivaciju novim korisnicima od 1.3.2013. do 17.05.2016

¹ Usluge s dodanom vrijednošću i usluge s posebnom tarifom, pozivi prema kratkim kodovima, pozivi prema 095 1000 *** destinacijama, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključene u iznos naknade, te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim u Cjenikom. 30. dan od prethodne aktivacije naplaćuje se nova naknada od 5,31 EUR te se aktiviraju novi paketi minuta i podatkovnog prometa, sukladno uvjetima korištenja.

² Korisnicima koji aktiviraju promotivnu Smart tarifu s 3 GB sukladno Uvjetima korištenja u razdoblju od 13.2.2014. do 30.4.2014. za nove korisnike i do 31.5.2015. za korisnike koji prenesu broj do 31.5.2015. dodijelit će se podatkovni paket od 3 GB, u skladu s Uvjetima korištenja koji vrijede od 19.05.2015 i promijenjeni 01.08.2015 promotivna tarifa Smart 3GB primjenjuju na nove i postojeće korisnike koji aktiviraju istu u razdoblju od 19.5.2015 do 31.8.2015. Od 17.7.2017. godine korisnici u tarifu imaju uključeno 4 GB podatkovnog prometa.

³ Korisnicima koji aktiviraju promotivnu Smart tarifu s 3 GB sukladno Uvjetima korištenja i prenesu broj u Telemach prepaid mrežu do 17.01.2016 dodijelit će se podatkovni paket od 3 GB. Od 17.7.2017. godine korisnici u tarifi imaju uključeno 4 GB podatkovnog prometa.

⁴ Od 1.10.2014. do 14.1.2015. korisnici mogu aktivirati promociju u kojoj ostvaruju pravo na 2 GB tijekom 12 mjeseci od aktivacije promocije, sukladno Uvjetima korištenja. Od 17.7.2017. godine korisnici u tarifi imaju uključeno 3 GB podatkovnog prometa.

⁵ Od 15.1.2015. do 19.3.2015. korisnici mogu aktivirati promociju u kojoj ostvaruju pravo na 2000 minuta i 2 GB tijekom 24 mjeseca od aktivacije promocije, sukladno Uvjetima korištenja. Od 17.7.2017. godine korisnici u tarifi imaju uključeno 3 GB podatkovnog prometa.

* Od 17.7.2017. godine naknada za aktivaciju iznosi 5,31 EUR

** Od 17.7.2017. godine podatkovni paket uključen u tarifu iznosi 2 GB

Tarifa TOTALNA

Usluga	
Naknada za aktivaciju	7,30 EUR
Usluge uključene u naknadu¹	
- Paket minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1.000 minuta
- Paket SMS poruka prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	1.000 SMS
- Podatkovni paket	1,5 GB
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu	
- Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,15 EUR
- Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,06 EUR
- Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0035 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu	
- Naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,05 EUR
- Cijena po MMS poruci	0,28 EUR
Obračunske jedinice	
- za pozive (prva minuta / sljedeće minute)	1 / 1
- za prijenos podataka unutar paketa	10 kB
- za prijenos podataka nakon paketa	10 kB

Tarifa je dostupna za aktivaciju novim korisnicima od 1.3.2013. do 17.05.2016

¹ Usluge s dodanom vrijednošću i usluge s posebnom tarifom, pozivi i poruke prema kratkim kodovima, pozivi prema 095 1000 *** destinacijama, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključeni u iznos naknade, te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim postojećim Cjenikom.

² U promotivnom razdoblju koje je trajalo od 21.04.2015 do 21.05.2015 svi korisnici koji su aktivirali Totalnu tarifu su ostvarili pravo na posebnu pogodnost u kojoj su svaki 30. dan plaćali sve manju naknadu za tarifu, do iznosa od 5,31 EUR. Od dana 14.12.2020. ista je pogodnost ukinuta te korisnici nadalje plaćaju punu cijenu tarife u iznosu od 6,50 EUR.

30. dan od prethodne aktivacije naplaćuje se nova naknada od 6,50 EUR te se aktiviraju novi paketi minuta, poruka i podatkovnog prometa, sukladno uvjetima korištenja.

Tarifa TOTALNA od 14.12.2020. sadrži 1.500 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama, 1.500 SMS poruka prema svim nacionalnim mobilnim mrežama te 2 GB podatkovnog prometa.

Tarifa REVOLUCIJA

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj po sekundi	0,0020 EUR
Naknada za uspostavu poziva	0,00 EUR
SMS	0,04 EUR
MMS	0,15 EUR
Prijenos podataka (10 kB)	0,0012 EUR
Obračunska jedinica za pozive	1 s

Promjena tarife na tarifu Revolucija se ne naplaćuje.

OSNOVNI PAKET

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,15 EUR
Uspostava poziva (po pozivu)	0,00 EUR
SMS	0,08 EUR
MMS	0,28 EUR
Obračunska jedinica za pozive	1 sekunda

Prijenos podataka nije omogućen na ovoj tarifi. Osnovni paket se aktivira nakon isteka valjanosti paketa SIM2GO S, SIM2GO M i SIM2GO L kada korisnik nema dovoljno sredstava na računu prilikom automatske obnove paketa. Promjena na Osnovni paket se ne naplaćuje.

OSNOVNA 2019 uz blokiranje surfanja

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,15 EUR
Uspostava poziva (po pozivu)	0,00 EUR
SMS	0,07 EUR
MMS	0,28 EUR
Obračunska jedinica za pozive:	60 sekundi

Osnovna tarifa 2019 uz blokiranje surfanja dostupna je od 25. travnja 2019. Prijenos podataka nije omogućen na ovoj tarifi. Osnovna tarifa 2019 uz blokiranje surfanja aktivira se nakon isteka valjanosti Slagalica s 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka kada korisnik nema dovoljno novca na računu prilikom automatske obnove Slagalice.

Promjena postojeće tarife na Osnovnu tarifu 2019 uz blokiranje surfanja se ne naplaćuje.

OSNOVNA 2019 uz mogućnost surfanja

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,15 EUR
Uspostava poziva (po pozivu)	0,00 EUR
SMS	0,07 EUR
MMS	0,28 EUR
Prijenos podataka (10 kB)	0,0020 EUR
Obračunska jedinica za pozive:	60 sekundi
Obračunska jedinica za prijenos podataka:	10 kB

Osnovna tarifa 2019 uz mogućnost surfanja dostupna je od 25. travnja 2019. Osnovna tarifa 2019 uz mogućnost surfanja aktivira se kad korisnik odabere prijenos podataka po cijeni od 0,204 EUR po MB ako je prethodno bio na tarifama Slagalica 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS.

Promjena postojeće tarife na Osnovnu tarifu 2019 uz mogućnost surfanja se ne naplaćuje.

Od 7.6.2017. dostupna je Osnovna tarifa s blokiranjem podatkovnog prometa sa sljedećim cijenama:

OSNOVNA TARIFA uz blokiranje surfanja

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,07 EUR
Uspostava poziva (po pozivu)	0,00 EUR
SMS	0,07 EUR
MMS	0,28 EUR
Obračunska jedinica za pozive:	60 sekundi

Osnovna tarifa uz blokiranje surfanja dostupna je od 07.lipnja 2017 do 24.05.2019. nakon deaktivacije slagalice 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 10 GB i 500 jedinica minuta i/ili SMS poruka te Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka Prijenos podataka nije omogućen na Osnovnoj tarifi uz blokiranje surfanja.

Osnovna tarifa uz blokiranje surfanja aktivira se nakon isteka valjanosti Slagalice 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka kada korisnik nema dovoljno novca na računu prilikom automatske obnove Slagalice.

Promjena postojeće tarife na Osnovnu tarifu uz blokiranje surfanja se ne naplaćuje.

OSNOVNA TARIFA uz mogućnost surfanja

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,07 EUR
Uspostava poziva (po pozivu)	0,00 EUR
SMS	0,07 EUR
MMS	0,28 EUR
Prijenos podataka (10 kB)	0,0008 EUR
Obračunska jedinica za pozive:	60 sekundi
Obračunska jedinica za prijenos podataka:	10 kB

Osnovna tarifa uz mogućnost surfanja dostupna je od 07.lipnja 2017. do 24.05.2019.

Osnovna tarifa uz mogućnost surfanja aktivira se kad korisnik odabere prijenos podataka po cijeni od 0,0815 EUR po MB ako je prethodno bio na tarifama Slagalice 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka.

Promjena postojeće tarife na Osnovnu tarifu uz mogućnost surfanja se ne naplaćuje.

OSNOVNA TARIFA³

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj ¹	0,15 EUR
Uspostava poziva (po pozivu)	0,05 EUR
SMS	0,06 EUR

MMS	0,28 EUR
Prijenos podataka (10 kB) ²	0,0008 EUR

¹ Obračunska jedinica za pozive iznosi 60 sekundi.

² Obračunska jedinica je 10 kB.

³ Za aktivacije tarife od 17.05.2016. nakon deaktivacije tarifa Surf ili Klasik. Promjena tarife se ne naplaćuje.

OSNOVNA TARIFA³

Promet unutar hrvatskih mreža	Cijena
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj ¹	0,15 EUR
Uspostava poziva (po pozivu)	0,05 EUR
SMS	0,06 EUR
MMS	0,28 EUR
Prijenos podataka (10 kB) ²	0,0035 EUR

¹ Obračunska jedinica za pozive iznosi 60 sekundi.

² Obračunska jedinica je 10 kB.

³ Za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama Promjena tarife se ne naplaćuje.

INTERNATIONAL TARIFA

Promet	Cijena
Pozivi prema EU/EEA međunarodnim mrežama ¹	0,23 EUR
Pozivi prema fiksnim mrežama u Švicarskoj	0,40 EUR
Naknada za uspostavu poziva prema fiksnim mrežama u Švicarskoj	0,04 EUR
Pozivi prema mobilnim mrežama u Švicarskoj	0,74 EUR
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj nakon potrošenih 200 minuta	0,16 EUR
Naknada za uspostavu poziva ²	0,04 EUR
SMS unutar Hrvatske	0,05 EUR
SMS prema EU/EEA međunarodnim mrežama	0,07 EUR
SMS prema ostalim međunarodnim mrežama	0,13 EUR
MMS	0,26 EUR
Prijenos podataka (10 kB)	0,0033 EUR

Obračunska jedinica za sve pozive iznosi 60 sekundi.

Obračunska jedinica za podatkovni promet je 10 kB

Pozivi i poruke prema uslugama s dodanom vrijednošću i posebnim uslugama nisu mogući.

Tarifa ne omogućava roaming.

¹ Cijene za pozive prema međunarodnim mrežama ostalih zona nalaze se u poglavlju Cijene telekomunikacijskim uslugama za korisnike bonova u međunarodnom prometu.

² Naknada za uspostavu poziva primjenjuje se na pozive prema svim mrežama u Hrvatskoj.

Od 22.3.2021. korisnici mogu aktivirati Telemach SIM2GO karticu For tourists. Aktivacijom ostvaruju pravo na paket od 200 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama i podatkovni paket od 10 GB podatkovnog prometa u Republici Hrvatskoj, koji će se deaktivirati 30. dan od aktivacije.

Korisnik slanjem odgovarajuće ključne riječi može još jednom aktivirati dodatni paket od 200 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama i 10 GB podatkovnog prometa u Republici Hrvatskoj. Cijena dodatnog paketa iznosi 8,63 EUR. International tarifa primjenjuje se na Telemach SIM2GO kartici For tourists

U periodu od 01.10.2022. do 15.10.2022. godine uvodi se promocija koja jednom dodjeljuje dodatnih 20 GB za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju start paket SIM2GO For Tourists za 9,95 EUR, a koji uključuje 10 GB, 200 lokalnih minuta i 1,33 EUR na računu. Valjanost jednokratno dodanih 20 GB ističe tijekom 30og dana.

U periodu od 01.06.2022. do 30.09.2022. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju start paket SIM2GO For Tourists za 9,95 EUR uvodi se promocija koja dodjeljuje jednom dodatnih 20 GB ako korisnik aktivira dodatni paket od 200 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama i 10 GB podatkovnog prometa u Republici Hrvatskoj uz cijenu od 8,63 EUR slanjem SMS.

U periodu od 01.06.2023. do 11.10.2023. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju start paket SIM2GO For Tourists za 9,95 EUR uvodi se promocija koja dodjeljuje jednom dodatnih 40 GB.

Dodatna opcija	Dodatna opcija 1 GB	Dodatna opcija 3 GB	Dodatna opcija 8 GB	Dodatna opcija 12 GB
Cijena s PDV-om	2,19 EUR	4,78 EUR	7,96 EUR	11,95 EUR
Uključen podatkovni promet	1 GB	3 GB	8 GB	12 GB
Obračunska jedinica	10 kB	10 kB	10 kB	10 kB

U periodu od 20.12.2023. – 31.01.2024. godine uvodi se promocija za korisnike bonova koji aktiviraju dodatnu opciju 3 GB, a koja dodjeljuje dodatnih 2 GB valjanosti 30 dana.

Dodatna opcija	Ponavljajuća dodatna opcija 100 MB ¹	Dodatna opcija 1 GB 5 dana ²
Cijena s PDV-om	0,15 EUR	1,46 EUR
Uključen podatkovni promet	100 MB	1 GB
Obračunska jedinica	10 kB	10 kB

Podatkovne dodatne opcije nisu dostupne korisnicima Mobilnog Interneta na bonove.

¹ Podatkovna dodatna opcija će se 30. dan deaktivirati i preostali promet će se izbrisati.

² Podatkovna dodatna opcija će se 5. dan deaktivirati i preostali promet će se izbrisati.

Napomena:

Dodatna opcija 100 MB se do 22.3.2021. zvala Ponavljajući paket 100 MB.

Dodatna opcija 1 GB 5 dana se do 22.3.2021. zvala Paket 1 GB 5 dana.

Dodatna opcija	Obnavljajuća dodatna opcija 50 minuta	Obnavljajuća dodatna opcija 100 minuta	Obnavljajuća dodatna opcija 200 minuta
Cijena s PDV-om	1,46 EUR	2,19 EUR	3,85 EUR
Broj minuta prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u RH	50	100	200

Opcije su dostupne za aktivaciju od 1.2.2018. i automatski će se reaktivirati 30. dan korištenja ako korisnik na računu ima dovoljan iznos za reaktivaciju.

Opcije nisu dostupne za aktivaciju na tarifi Revolucija.

Minute prema brojevima s dodanom vrijednošću, prema kratkim kodovima, prema 095 1000 *** de stinacijama, konferencijski pozivi i prosljeđivanje poziva nisu uključeni u opcije.

Dodatna opcija	Obnavljajuća dodatna opcija 100 poruka	Obnavljajuća dodatna opcija 500 poruka	Obnavljajuća dodatna opcija 1000 poruka
Cijena s PDV-om*	0,80 EUR	1,46 EUR	2,19 EUR
Broj poruka prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u RH	100	500	1000

*Cijene se primjenjuju do 14.05.2023. godine

Dodatna opcija	Obnavljajuća dodatna opcija 100 poruka	Obnavljajuća dodatna opcija 500 poruka	Obnavljajuća dodatna opcija 1000 poruka
Cijena s PDV-om*	0,80 EUR	14,99 EUR	24,99 EUR
Broj poruka prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u RH	100	500	1000

*Cijene se primjenjuju od 15.05.2023. godine

Opcije su dostupne za aktivaciju od 1.2.2018. i automatski će se reaktivirati 30. dan korištenja ako korisnik na računu ima dovoljan iznos za reaktivaciju.

Opcija Puna brzina

Usluga	Cijena
Naknada za aktivaciju opcije	0,66 EUR
Brzina skidanja podataka s interneta	do 75 Mb/s
Brzina skidanja podataka s interneta	do 25 Mb/s

Opcija je dostupna za aktivaciju od 04.02.2017. za sve nove i postojeće korisnike bonova sukladno uvjetima korištenja i automatski se obnavlja 30. dan od prethodne aktivacije.

U razdoblju od 10.03.2020. do 30.06.2020. godine Telemach korisnicima bonova za prvu aktivaciju dostupna je sljedeća tarifa:

Slagalice	8 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka
Naknada za aktivaciju:	15,40 EUR
Usluge uključene u mjesečnu naknadu	
Jedinice minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	1000
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	8 GB
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu	
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,07 EUR
*Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0020 EUR
Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,15 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u naknadu	
Cijena po MMS poruci	0,28 EUR
Obračunske jedinice	
Za pozive	1 sekunda
Za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa	10 kB

Slagalice će biti dostupna za korištenje i nakon 30.06.2020. korisnicima bonova koji su ju aktivirali prvi put u promotivnom razdoblju od 10.03.2020. do 30.06.2020. godine.

*Cijena za 1 MB iznosi 0,2039 EUR i primjenjuje se ako korisnik odabere pristup internetu po toj cijenu slanjem SMS poruke sadržaja SURFAM na broj 13999 ili odabirom na stranici mobilnosurfanje.tele2.hr/bonovi/glasovna_tarifa

Od 22.3.2021. godine uvodi se jednokratna pogodnost od 1 GB podatkovnog prometa na prepaid govornoj Telemach SIM2GO kartici maloprodajne cijene 2,65 EUR s PDV-om, koji će se deaktivirati 30. dan od aktivacije. Početno stanje na SIM2GO kartici iznosi 2,65 EUR. Početna tarifa: Osnovna tarifa³ - ³ Za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama.

Od 22.3.2021. do 16.02.2022. korisnici mogu aktivirati Telemach SIM2GO karticu s 2 GB, 500 min i 500 SMS po cijeni od 6,50 EUR. Aktivacijom ostvaruju pravo na paket koji uključuje 2 GB podatkovnog prometa, 500 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama te 500 SMS-ova prema svim nacionalnim mobilnim mrežama, koji će se deaktivirati 30. dan od aktivacije.

Od 17.2.2022. do 10.10.2023. korisnici mogu aktivirati Telemach SIM2GO karticu s 4 GB, 500 min i 500 SMS po cijeni od 6,50 EUR. Aktivacijom ostvaruju pravo na paket koji uključuje 4 GB podatkovnog prometa, 500 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama te 500 SMS-ova prema svim nacionalnim mobilnim mrežama, koji će se deaktivirati 30. dan od aktivacije. Početna tarifa: Osnovni paket, Valjanost kartice nakon aktivacije: 90 dana.

Od 11.10.2023. korisnici mogu aktivirati Telemach SIM2GO karticu po cijeni 6,50 EUR sadržaja: 8GB, 800 min i 800 SMS. Aktivacijom ostvaruju pravo na paket koji uključuje 8 GB podatkovnog prometa, 800 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama te 800 SMS-ova prema svim nacionalnim mobilnim mrežama, koji će se deaktivirati 30. dan od aktivacije. Početna tarifa: Osnovni paket. Valjanost kartice nakon aktivacije: 90 dana.

Od 22.3.2021. godine uvodi se prepaid govorna Telemach SIM2GO kartica maloprodajne cijene 0,40 EUR s PDV-om, koji će se deaktivirati 30. dan od aktivacije. Početno stanje na SIM2GO kartici iznosi 0,40 EUR. Početna tarifa: Osnovna tarifa³ - ³ Za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama.

Posebne ponude

- Korisnik koji nadoplati račun bonom kupljenim preko Telemach web-shopa ili aplikacije Telemach od 01.01.2023. ostvaruje pravo na odabir jedne od pogodnosti:
 - Dodatni euri na bonus računu
 - Dodatni podatkovni promet

Naziv bona i cijena (PDV uključen)	Bonus EUR / kn	Bonus MB
Telemach bon 4,00 EUR	1,00 EUR	300
Telemach bon 8,00 EUR	2,00 EUR	600
Telemach bon 16,00 EUR	4,00 EUR	1.200
Telemach bon 32,00 EUR	8,00 EUR	2.400

- U sklopu posebne promotivne ponude Dovedi prijatelja u Telemach, korisnik koji je u Telemach mreži ostvaruje pravo na 500MB podatkovnog prometa sljedećih 12 mjeseci po svakom mobilnom broju koji je napravio prijenos broja iz druge mreže do 30.06.2015, te u razdobljima od 15.10.2015 do 30.11.2015 i od 23.06.2016 do 31.07.2016, prvi put nadoplatio bon s 6,64 EUR i više, a da ga je Telemach korisnik preporučio na način koji je određen u Uvjetima ponude Dovedi prijatelja. Telemach korisnik koje je preporučio ostvaruje pravo na maksimalno 2,5GB podatkovnog prometa.

Korisnik koji je preporučen u sklopu promotivne ponude Dovedi prijatelja u Telemach ostvaruje pravo da ukoliko prenese broj do 30.06.2015. te u razdobljima od 15.10.2015 do 30.11.2015 i od 23.06.2016 do 31.07.2016 nakon svake prve nadoplate u mjesecu s 6,64 EUR i više eura na pogodnost od 1 GB dodatnog podatkovnog prometa jednom mjesečno.

- Postojeći korisnici slagalice 1 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka na dan 14.12.2020. imaju pravo na promotivnu cijenu slagalice 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka od 8,90 EUR od 19.07.2022. do 31.12.2022.
- Postojeći korisnici slagalice 10 GB i 500 jedinica minuta i/ili SMS poruka na dan 14.12.2020. imaju pravo na promotivnu cijenu slagalice 10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka od 13,94 EUR od 19.07.2022. do 31.12.2022.
- Postojeći korisnici slagalice 8 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka na dan 14.12.2020. imaju pravo na promotivnu cijenu slagalice 8 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka od od 13,94 EUR od 19.07.2022. do 31.12.2022.
- Postojeći korisnici slagalice Klasik 500 i tarife Klasik na dan 14.12.2020. imaju pravo na promotivnu cijenu slagalice Klasik 1500 od 4,65 EUR od 19.07.2022. do 31.12.2022.
- Korisnici koji aktiviraju prepaid govornu SIM karticu dodijeljenu u sklopu promotivne ponude „Zlatna karta / proljeće 2016“ od 28.03.2016. ostvaruju pravo na 50% bonus eura jednom mjesečno tijekom 12 mjeseci i 1 GB podatkovnog prometa jednom mjesečno uz uvjet nadoplate računa bonom s 3,32 EUR ili više eura jednom mjesečno.
- Korisnici koji aktiviraju prepaid govornu SIM karticu iz posebne promocije uz časopis OK Sport od 13.06.2016 ostvaruju pravo na jednokratnih 1 GB u trajanju od 30 dana nakon prve nadoplate računa s 3,32 EUR ili više eura.

- Korisnici koji aktiviraju SIM karticu iz start paketa dostupnog na prodajnim mjestima INA-e ostvaruju pravo na promociju s 1 GB za svaku prvu mjesečnu nadoplatu računa bonom od 6,64 EUR ili više eura tijekom 12 mjeseci.
- Korisnici koji aktiviraju prepaid govornu SIM karticu iz posebne promocije uz časopis Cool od 20.08.2016 ostvaruju pravo na jednokratnih 1 GB nakon prve nadoplate računa s 3,32 EUR ili više eura. 30.dan nepotrošeni podatkovni promet se briše.
- Proljetna promocija: 1GB zauvijek

Novi ili postojeći korisnici bonova koji u periodu od 01.03.2017. 00:00:00 – 15.05.2017. 23:59 aktiviraju tarifu Slagalice Surf 1, Slagalice Surf 1 plus, Surf 2, Slagalice Surf 2 plus, Surf 3, Slagalice Surf 3 plus, Slagalice Surf 4, Slagalice Surf 4 plus ili postojeći korisnici kojima se automatski obnove tarife Surf 1, Slagalice Surf 2 plus, Surf 2, Slagalice Surf 2 plus, Slagalice Surf 3, Slagalice Surf 3 plus, Slagalice Surf 4, Slagalice Surf 4 plus, ostvaruju pravo na dodjelu 1GB podatkovnog prometa uz prvu mjesečnu nadoplatu računa bonom 6,64 EUR ili više eura.

Ako korisnik prijeđe na neku drugu tarifu, gubi pravo na pogodnost iz navedene promocije. Ako korisnik jedan mjesec ne nadoplati račun bonom od 6,64 EUR ili više eura, ne gubi pogodnost za preostale mjesec.

1. Promocija za korisnike Zlatne karte Jesen 2017: Novi ili postojeći korisnici bonova koji u periodu od 15.10.2017. – 15.04.2018. aktiviraju slagalice:
 - 1GB i 200 jedinica min/SMS
 - 5GB i 200 jedinica min/SMS
 - 1GB i 1000 jedinica min/SMS
 - 5GB i 1000 jedinica min/SMS

ostvaruju pravo na dodjelu 1GB podatkovnog prometa uz prvu mjesečnu nadoplatu računa bonom 3,32 EUR ili više eura.

Ako korisnik prijeđe na neku drugu tarifu, gubi pravo na pogodnost iz navedene promocije. Ako korisnik jedan mjesec ne nadoplati račun bonom od 6,64 EUR ili više eura, ne gubi pogodnost za preostale mjesec.

2. Promocija za korisnike American Express Start Card:
Novi ili postojeći korisnici bonova koji u periodu od 15.10.2017. – 15.04.2018. aktiviraju slagalice:

- 1GB i 200 jedinica min/SMS
- 5GB i 200 jedinica min/SMS
- 1GB i 1000 jedinica min/SMS
- 5GB i 1000 jedinica min/SMS

ostvaruju pravo na dodjelu 1GB podatkovnog prometa uz prvu mjesečnu nadoplatu računa bonom 3,32 EUR ili više eura

Ako korisnik prijeđe na neku drugu tarifu, gubi pravo na pogodnost iz navedene promocije. Ako korisnik jedan mjesec ne nadoplati račun bonom od 6,64 EUR ili više eura, ne gubi pogodnost za preostale mjesec.

- Korisnik koji nadoplati račun bonom kupljenim preko Telemach web-shopa od 17.04.2020. ostvaruje pravo na odabir jedne od pogodnosti:
 - Dodatne eure na bonus računu
 - Dodatni podatkovni promet

Naziv bona i cijena (kn, PDV uključen)	Bonus euri	Bonus MB
Tele2 bon 3,65 EUR	0,83 EUR	250
Tele2 bon 7,30 EUR	1,66 EUR	500
Tele2 bon 14,60 EUR	3,32 EUR	1000
Tele2 bon 29,20 EUR	6,64 EUR	2000
Tele2 bon 58,40 EUR	13,27 EUR	4000

Navedeni bonovi povlače se iz prodaje nakon 01.01.2023. a bonovi kupljeni do 01.01.2023. a neiskorišteni bonovi vrijede do daljnega.

3. Postojeći korisnici slagalice Surf 1 na dan 17.12.2020. imaju pravo na promotivnu cijenu slagalice Surf 2 od 6,11 EUR od 19.07.2022 do 31.12.2022.
 4. Postojeći korisnici slagalice Surf 3 na dan 17.12.2020. imaju pravo na promotivnu cijenu slagalice Surf 5 od 8,63 EUR od 19.07.2022 do 31.12.2022.
- Ponuda za korisnike bonova Najbolji gigatelji

Novi korisnici bonova koji od 15.11.2018. prenesu broj u Telemach mrežu i postanu Telemach korisnici bonova ostvaruju pravo na dodatne gigabajte:

- 2 GB u slagalici 2 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 2 GB u slagalici 2 GB i 1000 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 6 GB u slagalici 6 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 6 GB u slagalici 6 GB i 1000 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 8 GB u slagalici 8 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 8 GB u slagalici 8 GB i 1000 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 10 GB u slagalici 10 GB i 600 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 1 GB u slagalici 1 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 1 GB u slagalici 1 GB i 1000 jedinica minuta/SMM poruka ili
- 5 GB u slagalici 5 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 5 GB u slagalici 5 GB i 1000 jedinica minuta/SMM poruka ili
- 10 GB u slagalici 10 GB i 500 jedinica minuta/SMS poruka ili

tijekom 24 mjeseca ako iskoriste ponudu te zadovolje uvjete za dodjelu dodatnih gigabajta sukladno Uvjetima korištenja ponude za korisnike bonova Najbolji gigatelji.

Postojeći Telemach korisnici bonova koji iskoriste ovu ponudu ostvaruju pravo na dodatne gigabajte

- 2 GB u slagalici 2 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 2 GB u slagalici 2 GB i 1000 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 6 GB u slagalici 6 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 6 GB u slagalici 6 GB i 1000 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 8 GB u slagalici 8 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 8 GB u slagalici 8 GB i 1000 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 10 GB u slagalici 10 GB i 600 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 1 GB u slagalici 1 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili
- 1 GB u slagalici 1 GB i 1000 jedinica minuta/SMM poruka ili
- 5 GB u slagalici 5 GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili

- 5 GB u slagalici 5 GB i 1000 jedinica minuta/SMM poruka ili
- 10 GB u slagalici 10 GB i 500 jedinica minuta/SMS poruka

tijekom 24 mjeseca ako iskoristite ponudu te zadovolje uvjete za dodjelu dodatnih gigabajta sukladno Uvjetima korištenja ponude za korisnike bonova Najbolji gigatelj.

5. Promocija Božić 2018
Novi ili postojeći korisnici bonova koji u periodu od 21.11.2018. 00:00:00 – 30.06.2019. 23:59 aktiviraju slagalicu s 5GB i 200 jedinica minuta/SMS poruka ili slagalicu s 5GB i 1000 jedinica minuta/SMM poruka ili slagalicu s 10GB i 500 jedinica minuta/SMS poruka, ostvaruju pravo na dodjelu 1 GB podatkovnog prometa tijekom 24 mjeseca.
6. U periodu od 03.11.2021 do 16.02.2022. godine uvodi se promocija za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket ili prenesu broj u Telemach mrežu i aktiviraju SIM2GO paket te će im se tijekom sljedeća tri mjeseca za svaku aktivaciju SIM2GO paketa dodjeljivati dodatni promet tako da će SIM2GO S paket sadržavati 2 GB, 400 minuta i 400 SMS poruka, SIM2GO M 4 GB, 1000 minuta i 1000 SMS poruka te SIM2GO L 14 GB, 2000 minuta i 2000 SMS poruka.
7. U periodu od 03.11.2021. do 16.02.2022. godine uvodi se promocija za korisnike bonova koji koriste tarife: 0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka 5 GB, 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 8 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalice Klasik 1500, Slagalice Surf 2, Slagalice Surf 5, Tarifa SMART, Tarifa Totalna, Tarifa Revolucija, Osnovna 2019 uz mogućnost surfanja, Osnovna 2019 uz blokiranje surfanja, Osnovna uz mogućnost surfanja, Osnovna uz blokiranje surfanja, Osnovna tarifa nakon deaktivacije tarifa Surf ili Klasik, Osnovna tarifa za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama. Ukoliko u promotivnom razdoblju promijene tarifu u neki od paketa SIM2GO tijekom sljedeća tri mjeseca za svaku aktivaciju SIM2GO paketa dodijelit će se dodatni promet tako da će SIM2GO S paket sadržavati 2 GB, 400 minuta i 400 SMS poruka, SIM2GO M 4 GB, 1000 minuta i 1000 SMS poruka te SIM2GO L 14 GB, 2000 minuta i 2000 SMS poruka.
8. U periodu od 17.02.2022 do 30.06.2022. godine uvodi se promocija za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket ili prenesu broj u Telemach mrežu i aktiviraju SIM2GO paket te će im se tijekom sljedeća tri mjeseca za svaku aktivaciju SIM2GO paketa dodjeljivati dodatni promet tako da će SIM2GO S paket sadržavati 4 GB, 400 minuta i 400 SMS poruka, SIM2GO M 8 GB, 1000 minuta i 1000 SMS poruka te SIM2GO L 16 GB, 2000 minuta i 2000 SMS poruka.
9. U periodu od 17.02.2022 do 30.06.2022. godine uvodi se promocija za korisnike bonova koji koriste tarife: 0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka 5 GB, 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 8 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalice Klasik 1500, Slagalice Surf 2, Slagalice Surf 5, Tarifa SMART, Tarifa Totalna, Tarifa Revolucija, Osnovna 2019 uz mogućnost surfanja, Osnovna 2019 uz blokiranje surfanja, Osnovna uz mogućnost surfanja, Osnovna uz blokiranje surfanja, Osnovna tarifa nakon deaktivacije tarifa Surf ili Klasik, Osnovna tarifa za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama. Ukoliko u promotivnom razdoblju promijene tarifu u neki od paketa SIM2GO tijekom sljedeća tri mjeseca za svaku aktivaciju SIM2GO paketa dodijelit će se dodatni promet tako da će SIM2GO S paket sadržavati 4 GB,

400 minuta i 400 SMS poruka, SIM2GO M 8 GB, 1000 minuta i 1000 SMS poruka te SIM2GO L 16 GB, 2000 minuta i 2000 SMS poruka

10. Uvodi se promocija u periodu od 24.01.2022 do 15.05.2022. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket za 2,65 EUR koji uključuje 2,65 EUR na računu i 1 GB, koja dodjeljuje dodatnih 5 GB valjanosti 30 dana.
11. Uvodi se promocija za korisnike bonova u periodu od 01.02.2023. – 16.10.2023. koja korisnicima bonova koji prenesu broj u Telemach mrežu dodjeljuje dodatnih 8 GB valjanosti 30 dana.
12. Uvodi se promocija za korisnike bonova u periodu od 17.10.2023. – 31.01.2024. koja korisnicima bonova koji prenesu broj u Telemach mrežu dodjeljuje 30 GB valjanosti 30 dana.
13. U periodu od 03.01.2022. – 31.01.2022. ili do isteka zaliha, koja god okolnost nastupi ranije, Telemach će bez naknade dijeliti SIM2GO start paket za korisnike bonova s predefiniranim prometom: 2 GB, 500 minuta i 500 SMS poruka valjanosti 30 dana. Početna tarifa: Osnovni paket, Valjanost kartice nakon aktivacije: 90 dana
14. U periodu od 04.04.2022. do 31.12.2022. godine uvodi se promocija kojom se dodjeljuje dodatni 1 GB za svaku nadoplatu računa na bonove s bonom iznosa 7,96 EUR, 15,93 EUR ili 31,85 EUR. Dodijeljeni 1 GB ističe tijekom 30. dana od aktivacije.
15. U periodu od 01.01.2023. do 31.01.2024. godine uvodi se promocija kojom se dodjeljuje dodatni 1 GB za svaku nadoplatu računa na bonove s bonom iznosa 8,00 EUR, 16,00 EUR ili 32,00 EUR. Dodijeljeni 1 GB ističe tijekom 30. dana od aktivacije.
16. Fizičke osobe koje u periodu od 17.08.2020. do 30.09.2020. kupe uređaj iz suradnje UHU s Telemach, registriraju svoj broj te aktiviraju jednu od Slagalica iz aktualne Telemach ponude, stječu pravo na korištenje promocije UHU 2020 kojom dobivaju paket 2 GB podatkovnog prometa te će se isti dodjeljivati 30. dan od aktivacije tijekom 24 mjeseca.
17. Od 01.05.2022. godine uvodi se pogodnost na start paketu na bonove SIM2GO maloprodajne cijene 2,65 EUR s PDVom te se korisniku koji kupi predmetni start paket jednokratno dodjeljuje 1 GB podatkovnog prometa koji ističe 30. dan od aktivacije.
18. U periodu od 11.8.2023. do 15.08.2023. godine korisnik bonova može aktivirati dodatnu opciju 10 GB 5 dana s funkcionalnostima i cijenama kako je navedeno niže:

Dodatna opcija	Dodatna opcija 10 GB 5 dana
Cijena s PDV-om	1,99 EUR
Uključen podatkovni promet	10 GB
Obračunska jedinica	10 kB

19. U periodu od 30.06.2022 do 31.07.2022. uvode se niže navedene promocije.

Svi korisnici bonova dobit će dodatni promet:

- od 2 GB, bez naknade, za prvu (re)aktivaciju SIM2GO S paketa u periodu 23.6. – 31.7.2022.
- od 4 GB, bez naknade, za prvu (re)aktivaciju SIM2GO M paketa u periodu 23.6. – 31.7.2022.

- od 8 GB, bez naknade, za prvu (re)aktivaciju SIM2GO L paketa u periodu 23.6. – 31.7.2022.
20. U periodu od 30.06. – 31.7. 2022. godine pre-paid korisnici na tarifama: Smart, Totalna, Slagalice Surf 2, Slagalice Surf 5, Slagalice Klasik 1500, Slagalice 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalice 5 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalice 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalice 0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalice 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalice 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalice 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalice 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalice 8 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalice 10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka, dobit će dodatni promet od 2 GB, bez naknade, za prvu aktivaciju jedne od ovdje navedenih tarifa.
 21. U periodu od 06.09.2022. do 17.10.2022. godine uvodi se promocija na novo aktiviranim paketima SIM2GO M ili SIM2GO L koja omogućuje dodatnih promotivnih 2 GB u svakom od navedenih paketa uslijed čega će SIM2GO M paket imati 6 GB, a SIM2GO L imati 10 GB. Ova promocija je dostupna sljedećim korisnicima bonova: korisnicima koji u navedenom periodu uzimaju novi Telemach broj na bonove (koji kupe fizički paket SIM2GO), korisnicima bonova koji prenose broj iz druge mreže te postojećim korisnicima bonova koji prelaze sa starih paketa/tarifa na nove pakete (konkretno sa paketa/tarifa: 0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka 5 GB, 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 8 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalice Klasik 1500, Slagalice Surf 2, Slagalice Surf 5, Tarifa SMART, Tarifa Totalna, Tarifa Revolucija, Osnovna 2019 uz mogućnost surfanja, Osnovna 2019 uz blokiranje surfanja, Osnovna uz mogućnost surfanja, Osnovna uz blokiranje surfanja, Osnovna tarifa nakon deaktivacije tarifa Surf ili Klasik, Osnovna tarifa za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama).
 22. Uvodi se promocija u periodu od 01.02.2023 do 31.05.2023. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket za 2,65 EUR koji uključuje 2,65 EUR na računu i 1 GB, a koja dodjeljuje dodatnih 7 GB valjanosti 30 dana. Uvodi se promocija u periodu od 03.03.2023. do 31.05.2023. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO karticu s 4GB, 500 min i 500 SMS po cijeni od 6,50 € koji uključuje 4GB, 500 min i 500 SMS dobivaju dodatnih promotivnih 4GB.
 23. Uvodi se promocija u periodu od 14.06.2023 do 30.09.2023. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket za 2,65 EUR koji uključuje 2,65 EUR na računu i 1 GB, a koja dodjeljuje dodatnih 7 GB valjanosti 30 dana. Uvodi se promocija u periodu od 14.06.2023. do 30.09.2023. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO karticu s 4GB, 500 min i 500 SMS po cijeni od 6,50 € koji uključuje 4GB, 500 min i 500 SMS dobivaju dodatnih promotivnih 4GB.
 24. Promocija „DUPLJE GIGE“ u periodu od 17.10.2022 do 31.05.2023. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket ili prenesu broj u Telemach mrežu i aktiviraju jedan od SIM2GO paket: za svaku aktivaciju SIM2GO S dobivaju duple GB tijekom slijedeća tri mjeseca, za svaku aktivaciju SIM2GO M dobivaju duple GB tijekom slijedećih šest mjeseci i za svaku aktivaciju SIM2GO L dobivaju duple GB tijekom slijedećih dvanaest mjeseci. Tako da će SIM2GO S paket sadržavati 4 GB u prva tri mjeseca, SIM2GO M 8 GB u prvih šest mjeseci i SIM2GO L 16 GB u prvih dvanaest mjeseci.
 25. Promocija „DUPLJE GIGE“ u periodu od 14.06.2023 do 11.10.2023. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket ili prenesu broj u Telemach mrežu i aktiviraju jedan od SIM2GO paket: za svaku aktivaciju SIM2GO S dobivaju duple GB tijekom slijedeća tri mjeseca, za svaku aktivaciju SIM2GO

M dobivaju duple GB tijekom sljedećih šest mjeseci i za svaku aktivaciju SIM2GO L dobivaju duple GB tijekom sljedećih dvanaest mjeseci. Tako da će SIM2GO S paket sadržavati 4 GB u prva tri mjeseca, SIM2GO M 8 GB u prvih šest mjeseci i SIM2GO L 16 GB u prvih dvanaest mjeseci.

26. Promocija „DUPLJE GIGE“ u periodu od 17.10.2022. do 11.10.2023. godine za korisnike bonova koji koriste tarife: 0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroy GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka 5 GB, 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 8 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalice Klasik 1500, Slagalice Surf 2, Slagalice Surf 5, Tarifa SMART, Tarifa Totalna, Tarifa Revolucija, Osnovna 2019 uz mogućnost surfanja, Osnovna 2019 uz blokiranje surfanja, Osnovna uz mogućnost surfanja, Osnovna uz blokiranje surfanja, Osnovna tarifa nakon deaktivacije tarifa Surf ili Klasik, Osnovna tarifa za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama. Ukoliko u promotivnom razdoblju promijenjene tarifu u neki od paketa SIM2GO paketa. Tijekom sljedeća tri mjeseca za svaku aktivaciju SIM2GO S, sljedećih šest mjeseci za svaku aktivaciju SIM2GO M te sljedećih dvanaest mjeseci za svaku aktivaciju SIM2GO L paketa dodjeljivati dupli podatkovni promet tako da će SIM2GO S paket sadržavati 4 GB u prva tri mjeseca, SIM2GO M 8 GB u prvih šest mjeseci i SIM2GO L 16 GB u prvih dvanaest mjeseci.
27. Promocija „DUPLJE GIGE“ u periodu od 11.10.2023. do 31.01.2024. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket ili prenesu broj u Telemach mrežu i aktiviraju jedan od SIM2GO paketa: za svaku aktivaciju SIM2GO S dobivaju dodatnih 4 GB tijekom sljedećih 12 mjeseci, za svaku aktivaciju SIM2GO M dobivaju dodatnih 8 GB tijekom sljedećih 12 mjeseci i za svaku aktivaciju SIM2GO L dobivaju dodatnih 12 GB tijekom sljedećih 12 mjeseci. Tako da će SIM2GO S paket sadržavati 8 GB u prvih 12 mjeseci, SIM2GO M 16 GB u prvih 12 mjeseci i SIM2GO L 24 GB u prvih 12 mjeseci.
28. Promocija „DUPLJE GIGE“ u periodu od 11.10.2023. do 31.01.2024. godine za korisnike bonova koji koriste tarife: 0 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 2 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 6 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Bezbroy GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 10 GB i 600 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 1 GB i 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka 5 GB, 200 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 5 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, 8 GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka, Slagalice Klasik 1500, Slagalice Surf 2, Slagalice Surf 5, Tarifa SMART, Tarifa Totalna, Tarifa Revolucija, Osnovna 2019 uz mogućnost surfanja, Osnovna 2019 uz blokiranje surfanja, Osnovna uz mogućnost surfanja, Osnovna uz blokiranje surfanja, Osnovna tarifa nakon deaktivacije tarifa Surf ili Klasik, Osnovna tarifa za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama. Ukoliko u promotivnom razdoblju promijenjene tarifu u neki od paketa SIM2GO paketa dobivaju: za svaku aktivaciju SIM2GO S dobivaju dodatnih 4 GB tijekom sljedećih 12 mjeseci, za svaku aktivaciju SIM2GO M dobivaju dodatnih 8 GB tijekom sljedećih 12 mjeseci i za svaku aktivaciju SIM2GO L dobivaju dodatnih 12 GB tijekom sljedećih 12 mjeseci. Tako da će SIM2GO S paket sadržavati 8 GB u prvih 12 mjeseci, SIM2GO M 16 GB u prvih 12 mjeseci i SIM2GO L 24 GB u prvih 12 mjeseci.
29. Za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket za 2,65 EUR koji uključuje 2,65 EUR na računu i 1 GB, a koja dodjeljuje dodatnih 7 GB valjanosti 30 dana. Promocija vrijedi do 31.01.2024.

30. Za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju SIM2GO paket za 6,50 EUR koji uključuje 8 GB, 800 minuta i 800 sms poruka prilikom prve aktivacijske paketa korisnik dobiva dodatnih 22 GB podatkovnog prometa. Promocija vrijedi do 31.01.2024.

31. U određenim razdobljima od 19.12.2023. do 31.12.2024. godine korisnici bonova će povremeno imati mogućnost aktivacije opcije 10 GB 5 dana s funkcionalnostima i cijenama kako je navedeno niže:

Dodatna opcija	Dodatna opcija 10 GB 5 dana
Cijena s PDV-om	1,99 EUR
Uključen podatkovni promet	10 GB
Obračunska jedinica	10 kB

2. Cijene telekomunikacijskih usluga za pretplatnike u domaćem prometu

Tarifa „PLAN 0”

Usluga	Cijena
Naknada za uključnje	0,13 EUR
Minimalna mjesečna potrošnja	0,00 EUR
Promet unutar hrvatskih mreža	
Pozivi prema svim mrežama u Hrvatskoj	0,10 EUR
Uspostava poziva (po pozivu)	0,03 EUR
SMS	0,04 EUR
MMS	0,13 EUR
Prijenos podataka (100 kB)	0,07 EUR

Tarifni model Plan 0 nije dostupan za aktivaciju od 30.03.2012.
Od 01.11.2015. cijena prijena podataka iznosi 0,07 EUR po MB.

Tarifni model Smart 35 (za korisnike koji su tarifu aktivirali nakon 13.05.2013.)

Usluga	Tarifa Smart 35 ^{1 2 3}
Mjesečna naknada	5,31 EUR
Usluge uključene u mjesečnu naknadu	
- Količina minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	500 minuta
- Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	1 GB
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u mjesečnu naknadu	
- Cijena po minuti prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,13 EUR
- Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 100 kB)	0,03 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu	
- Naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,05 EUR
- Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	0,05 EUR

- Cijena po MMS poruci	0,13 EUR
- Pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444)	0,00 EUR
Obračunske jedinice	
- za pozive (prva minuta / naredne minute)	60/60
- za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	100kB / 100kB

Usluge s dodanom vrijednošću i usluge sa posebnom tarifom nisu uključene u iznos mjesečne naknade tarife Smart 35, te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim Cjenikom usluga Telemach Hrvatska d.o.o. Od 01.11.2015. cijena prijenosa podataka iznosi 0,07 EUR po MB.

¹ U promotivnom razdoblju od 13.05.2013. do 31.05.2015. i od 05.06.2015 do 31.01.2018. Tarifni model Smart 35 dostupan je za aktivaciju novim pretplatnicima putem Telemach prodajnog predstavnika (isključujući Telemach webshop, prodajna mjesta i partnere).

² U promotivnom razdoblju od 05.09. 2014. do 31.05.2015. i od 05.06.2015. do 31.01.2018. Korisnici Telemach računa na bonove koji predaju zahtjev za prelaskom s Telemach bonova na pretplatu putem telefonske prodaje, ostvaruju pravo na dodatnih 500 minuta unutar tarife uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ili bez obveznog trajanja ugovora.

³ U promotivnom razdoblju od 05.09.2014. do 31.05.2015. i od 05.06.2015. do 31.01.2018. korisnici Telemach računa na bonove koji postanu Telemach pretplatnici putem telefonske prodaje, mogu ostvariti pravo na dodatnih 2GB uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ili bez obveznog trajanja ugovora ukoliko u trenutku predaje zahtjeva za prelaskom s Telemach bonova na pretplatu koriste tarifu SMART objavljenu u Cjeniku na stranici 2 uz dodijeljen promotivni podatkovni paket od 3 GB.

⁴ U promociji od 21.07.2017. korisnici Telemach računa na bonove koji postanu Telemach pretplatnici putem telefonske prodaje, mogu ostvariti pravo na dodatnih 3GB uz obvezno trajanje ugovora od 12/ 24 mjeseca ili bez obveznog trajanja ugovora

Tarifni model Smart 35 nije dostupan za aktivaciju od 19.3.2021.

Tarifni model Razgovori

Mjesečna naknada u eurima (uklj. PDV)	8,56 EUR
Minute prema svim mrežama uključene u tarifu	500 min
SMS poruke prema svim mrežama uključene u tarifu	-
Internet promet uključen u mjesečnu naknadu (MB)	200 MB
Obračunska jedinica za glasovnu uslugu (u sekundama)	60 sek
Obračunska jedinica za Internet (u MB)	1 MB
Cijena minute u eurima nakon potrošenih minuta uključenih u naknadu (uklj. PDV)	0,13 EUR
Cijena SMS poruke u eurima (uklj. PDV)	0,06 EUR
Cijena MMS poruke u eurima (uklj. PDV)	0,13 EUR

Tarifa je dostupna novim Telemach pretplatnicima i korisnicima koji prelaze s Telemach usluge na bonove u periodu od 25. srpnja 2019. do 22. ožujka 2021. godine.

Tarifni model Mala

Mjesečna naknada u eurima (uklj. PDV)	6,39 EUR
Minute prema svim mrežama uključene u tarifu	500 min
SMS poruke prema svim mrežama uključene u tarifu	-
Internet promet uključen u mjesečnu naknadu (MB)	200 MB
Obračunska jedinica za glasovnu uslugu (u sekundama)	60 sek

Obračunska jedinica za Internet (u MB)	1 MB
Cijena minute u eurima nakon potrošenih minuta uključenih u naknadu (uklj. PDV)	0,13 EUR
Cijena SMS poruke u eurima (uklj. PDV)	0,06 EUR
Cijena MMS poruke u eurima (uklj. PDV)	0,13 EUR

Tarifa je dostupna Telemach korisnicima bonova koji u promotivnom periodu od 8. veljače 2019. godine do 30. travnja 2019. godine prijeđu na Telemach pretplatu te koji su 30 dana prije prelaska na pretplatu imali neku odlaznu aktivnost (aktivni korisnici), koji su u Telemach mreži najmanje 6 kalendarskih mjeseci, te su korisnički račun nadoplatili s najviše 19,91 EUR u posljednjih 90 dana.

Tarifa je dostupna i Telemach korisnicima bonova koji u promotivnom periodu od 6. veljače 2020. godine do 31. svibnja 2020. godine prijeđu na Telemach pretplatu te koji su 30 dana prije prelaska na pretplatu imali neku odlaznu aktivnost (aktivni korisnici), koji su u Telemach mreži najmanje 6 kalendarskih mjeseci, te su korisnički račun nadoplatili s najviše 19,91 EUR u posljednjih 90 dana i prelaze s jedne od navedenih tarifa na bonove: Hit tarifa, International tarifa 2015, Klasik 500, Klasik(49), Osnovna 2017, Osnovna Free Surf 2017, Osnovna Split, Osnovna tarifa 2019 uz blokiranje surfanja, Osnovna tarifa 2019 uz mogućnost surfanja, Osnovna tariffa, Prepaid - 54, RETAILER TARIFA, Revolucija, Smartosnovna, Tarifa Obitelj, Osnovna Smiley.

Tarifa Tolko – kolko

Minimalna mjesečna potrošnja	3,00 EUR
Cijene usluga u nacionalnom prometu	
• minute prema nacionalnim brojevima	0,13 EUR
• SMS poruke prema nacionalnim brojevima	0,13 EUR
• MMS poruka	0,13 EUR
Cijene ostalih usluga	
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 EUR
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 EUR
Obračunske jedinice	
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB

24.04.2017 prestaje mogućnost aktivacije Tolko kolko surf tarife za privatne i poslovne korisnike na svim kanalima prodaje Telemach osim kanala direktne prodaje poslovnim Pretplatnicima.

Tarifa Tolko – kolko Surf

Minimalna mjesečna potrošnja	3,00 EUR
Cijene usluga u nacionalnom prometu	
• minute prema nacionalnim brojevima	0,13 EUR
• SMS poruke prema nacionalnim brojevima	0,13 EUR
• MMS poruka	0,13 EUR
Cijene ostalih usluga	
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 EUR
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 EUR
Obračunske jedinice	
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB

24.04.2017 prestaje mogućnost aktivacije Tolko kolko surf tarife za privatne i poslovne korisnike na svim kanalima prodaje Telemach osim kanala direktne prodaje privatnim i poslovnim Pretplatnicima.

Tarifa Čisto tristo

Mjesečna naknada	7,30 EUR (do 30.6.2022.)	7,90 EUR (od 1.7.2022.)
Usluge uključene u mjesečnu naknadu		
• minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim brojevima	300	
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u mjesečnu naknadu		
• cijena minute ili SMS poruke prema svim mrežama	0,13 EUR	

Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu	
• MMS poruka	0,13 EUR
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 EUR
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 EUR
Obračunske jedinice	
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije Čisto Tristo tarife za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima

Tarifa Čisto tristo Surf

Mjesečna naknada	8,56 EUR
Usluge uključene u mjesečnu naknadu	
• minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim brojevima	300
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u mjesečnu naknadu	
• cijena minute ili SMS poruke prema svim mrežama	0,13 EUR
Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu	
• MMS poruka	0,13 EUR
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 EUR
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 EUR
Obračunske jedinice	
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije Čisto Tristo surf tarife za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.

Tarifa Raspali

Mjesečna naknada	11,28 EUR (do 30.6.2022.)	11,90 EUR (od 1.7.2022.)
Usluge uključene u mjesečnu naknadu		
• minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim brojevima	Neograničeno*	
Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu		
• MMS poruka	0,13 EUR	
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 EUR	
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 EUR	
Obračunske jedinice		
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60	
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB	

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije Raspali tarife za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.

* primjenjuje se Načelo pravednosti prema kojem Telemach ima pravo ograničiti korištenje onim korisnicima koji prelaze 5.000 minuta mjesečno

Tarifa Raspali Surf

Mjesečna naknada	12,89 EUR
Usluge uključene u mjesečnu naknadu	
• minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim brojevima	Neograničeno*
Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu	
• MMS poruka	0,13 EUR
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 EUR
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 EUR
Obračunske jedinice	
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije Raspali surf tarife za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.

* primjenjuje se Načelo pravednosti prema kojem Telemach ima pravo ograničiti korištenje onim korisnicima koji prelaze 5.000 minuta mjesečno

Tarifa Ekipna

	Glavna (prvi broj)	Član (dodatni broj)
Mjesečna naknada	22,63 €	0,00 EUR
Usluge uključene u mjesečnu naknadu		
• minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim brojevima	Neograničeno*	Neograničeno*
Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu		
• MMS poruka	0,13 EUR	0,13 EUR
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 EUR	0,00 EUR
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 EUR	0,00 EUR
Obračunske jedinice		
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB	10kB / 100kB

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije tarife Ekipna za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.

* primjenjuje se Načelo pravednosti prema kojem Telemach ima pravo ograničiti korištenje onim korisnicima koji prelaze 5.000 minuta mjesečno

Tarifa Biznis Ekipna

	Glavna (prvi broj)	Član (dodatni broj)
Mjesečna naknada	22,63 €	0,00 EUR
Usluge uključene u mjesečnu naknadu		
• minute i/ili SMS poruke prema nacionalnim brojevima	Neograničeno*	Neograničeno*
Cijene usluga koje nisu uključene u mjesečnu naknadu		
• MMS poruka	0,13 EUR	0,13 EUR
• naknada za uspostavu poziva (po pozivu)	0,00 EUR	0,00 EUR
• pozivi prema Službi za korisnike (pozivi na broj 444 i 500)	0,00 EUR	0,00 EUR
Obračunske jedinice		
• za pozive (prva minuta / naredne minute)	60 / 60	60 / 60
• za prijenos podataka (u nacionalnim i međunarodnim mrežama)	10kB / 100kB	10kB / 100kB

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije tarife Biznis Ekipna za poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.

* primjenjuje se Načelo pravednosti prema kojem Telemach ima pravo ograničiti korištenje onim korisnicima koji prelaze 5.000 minuta mjesečno

Obvezni paketi podatkovnog prometa**

OBAVEZNI PODATKOVNI PAKET						
	Pedeset MB*	Pola GB	Tri GB	Šest GB	Deset GB	Petnaest GB
Mjesečna naknada paketa	0,97 EUR	3,14 EUR	7,47 EUR	11,80 EUR	16,14 EUR	19,91 EUR
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	50 MB	512 MB	3072 MB	6144 MB	10240 MB	15360 MB

*Obvezni podatkovni paket Pedeset MB dostupan je za aktivaciju poslovnim Pretplatnicima koji tarifu i Obvezni podatkovni paket ugovaraju u kanalu izravne prodaje poslovnim Pretplatnicima

**Od 24.04.2017 prestaje mogućnost aktivacije Obveznih podatkovnih paketa na svim Telemach kanalima prodaje.

Od istog datuma Obvezni paketi Pola GB, Tri GB i Šest GB ostaju dostupni isključivo za aktivaciju u kanalu telefonske i direktne prodaje privatnim i poslovnim Pretplatnicima.

Obvezni paketi podatkovnog prometa od 02.05.2019

OBAVEZNI PODATKOVNI PAKET					
	JEDAN GB	JEDAN I POL GB	PET GB	DESET GB**	BEZBROJ GB*
Mjesečna naknada paketa	5,31 EUR	5,96 EUR	9,64 EUR	11,37 EUR	12,89 EUR
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	1024 MB	1536 MB	5120 MB	10240 MB	Neograničeno

Navedeni paketi se primjenjuju prilikom svake nove aktivacije ili promjene tarife od 02.05.2019 Nakon aktivacije jednog od navedenih Obveznih podatkovnih paketa prestaje naplata Naknade za pristup mreži.

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije obveznih paketa podatkovnog prometa JEDAN GB, JEDAN I POL GB, PET GB, DESET GB i BEZBROJ GB za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima. Obvezni paket podatkovnog prometa Bezbroj GB od 1.1.2024. može iskoristiti 23,79 GB u zemljama unutar EU/EEA.

*Od 1.6.2021. obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB je dostupan na tarifama EKIPNA i BIZNIS EKIPNA.

**Od 1.6.2021. obvezni podatkovni paket DESET GB je dostupan na tarifama RASPALI, EKIPNA i BIZNIS EKIPNA.

*** Neograničeno korištenje po maksimalno dostupnoj brzini nakon potrošenih 10 GB u danu omogućeno je slanjem SMS poruke SURFAJ na 13880 neograničeni broj puta.

Obvezni podatkovni paket STO MB

Od 06.04.2017 za sve privatne i poslovne Telemach Pretplatnike uvode se Obvezni podatkovni paket:

Naziv paketa	STO MB
Mjesečna naknada paketa	0,97 EUR
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	100 MB

Obvezni podatkovni paket STO MB dostupan je za aktivaciju isključivo u kanalu telefonske i direktne prodaje privatnim Pretplatnicima.

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije obveznog paketa podatkovnog prometa STO MB za privatne i poslovne pretplatnike na svim kanalima prodaje osim kanala direktne prodaje poslovnim pretplatnicima.

Od 22.03.2021. godine svim pretplatnicima dostupni su za aktivaciju sljedeći paketi :

	START	TOP	UNLIMITED	UNLIMITED PRO*
Mjesečna naknada u EUR (PDV uklj.)	11,80 EUR	19,39 EUR	24,80 EUR	43,21 EUR
Odlazni pozivi prema fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno
Odlazne SMS i MMS poruke prema svim fiksnim i mobilnim mrežama u Hrvatskoj	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno	Neograničeno
Podatkovni promet u GB dostupan po maksimalno dostupnoj brzini	12 GB	60 GB	Neograničeno***	Neograničeno***
Podatkovni promet u GB u EU/EEA	12,18 GB	20,01 GB	25,60 GB	44,60 GB
Brzina nakon potrošenog podatkovnog prometa dostupnog po maksimalno dostupnoj brzini	64 kbps UL/DL	64 kbps UL/DL	64 kbps UL/DL	64 kbps UL/DL
Naknada za uspostavu poziva u EUR (PDV uklj.)	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Odlazne minute prema EU/EEA destinacijama	0	0	0	1000
Odlazne minute prema Svijet destinacijama**	0	0	0	30
Podatkovni promet u roamingu izvan EU/EEA**	0	0	0	300 MB
Obračunska jedinica za glasovne usluge	60/60	60/60	60/60	60/60
Obračunska jedinica za podatkovni promet	10 kb	10 kb	10 kb	10 kb

*Paket UNLIMITED PRO dostupan je za aktivaciju samo poslovnim korisnicima

**Zemlje u kojima se podatkovni promet i minute dostupne u roamingu izvan EU/EEA mogu koristiti definirane su Uvjetima korištenja paketa

***Neograničeno korištenje po maksimalno dostupnoj brzini nakon potrošenih 10 GB u danu omogućeno je slanjem SMS poruke SURFAJ na 13880 neograničeni broj puta.

Pozivi prema destinacijama s dodatnom vrijednošću (primjerice 06* brojevi, taxi službe i sl.) naplaćuju se sukladno cjeniku pružatelja usluge.

Pozivi prema destinacijama s jedinstvenim pozivnim brojem (npr. s pozivnim brojem 07*) nisu uključeni u pakete i naplaćuju se 0,13 EUR po minuti (PDV uklj.).

Pretplatnici koji imaju više priključaka ostvaruju mogućnost niže mjesečne naknade za pakete START, TOP i UNLIMITED sukladno Uvjetima korištenja paketa START, TOP, UNLIMITED i UNLIMITED PRO i tablici niže:

Od 1. srpnja 2022. na paketima START/TOP/UNLIMITED i UNLIMITED PRO za nove korisnike, odnosno korisnike koji mijenjaju svoj pretplatnički odnos, nije moguće kombinirati popuste po broj u priključaka (Multisim ili tzv. „Poveži i uštedi“) s popustima iz drugih promocija (osim ako je takva kombinacija izričito dozvoljena u Cjeniku i/ili primjenjivim Uvjetima korištenja).

Od 1.6.2023.g. Pretplatnik ostvaruje ili može ostvariti pravo na povoljniju mj. naknadu za ugovorene dodatne priključke na paketima START, TOP i UNLIMITED za koje ima sklopljen ugovor uz obvezno trajanje od 24 mjeseca.

Od 20.09.2023. u paketima Start i Top mijenja se sadržaj podatkovnog prometa za korištenje unutar Hrvatske i unutar EU/EEA prema podacima navedenim u tablici iznad.

KOLIČINA PAKETA	START	TOP	UNLIMITED	UNLIMITED PRO*
2 PAKETA	11,26 EUR	18,30 EUR	23,18 EUR	43,21 EUR
3 -5 PAKETA	10,72 EUR	17,22 EUR	21,55 EUR	43,21 EUR
5-10 PAKETA	10,72 EUR	17,22 EUR	21,55 EUR	43,21 EUR

*Dostupno samo poslovnim korisnicima

Od 4.6.2022. godine dostupne su promotivne podatkovne opcije za privatne i poslovne korisnike

	Opcija 10 GB	Opcija 50 GB
Mjesečna naknada	0,00 EUR	0,00 EUR
Podatkovni promet uključen u opciji (mjesečno)	10 GB	50GB
Trajanje opcije:	4.6. - 1.9.2022	4.6. - 1.9.2022

Opcija 50 GB se može uključiti na slijedećim tarifama i paketima: Top, Ekipna Glavna, Ekipna Dodatna, Biznis Ekipna, Biznis Ekipna dodatna, Raspali, Raspali surf, Čisto tristo, Čisto Tristo surf, Tolko -Kolko, Tolko Kolko Surf, Tarifa Razgovori, Tarifa Smart 35, Tarifa Mala, 2GO, 2STAY, 2STAY PLUS, Tarifa dvjesto GB, tarifa 100 GB, Tarifa mobilni Internet tri i Tarifa Deset GB, te Opcija 10 GB koja je dostupna na paketu START: Opcije je moguće uključiti u periodu od 4.6. do 15.7.

Promocija za poslovne korisnike članove AmCham, HOK i PBZ Amex

Članovi Hrvatske obrtničke komore od 01.08.2016. godine ostvaruju 30% popusta tijekom cijelog ugovornog razdoblja na cijenu obveznih podatkovnih paketa POLA GB, TRI GB, ŠEST GB, DESET GB i PETNATEST GB na tarifnim modelima RASPALI, ČISTO TRISTO i KOLKO TOLKO te RASPALI surf, ČISTO TRISTO surf te KOLKO TOLKO surf. Promocija vrijedi do 01.6.2017. Od 01.6.2017. godine članovi American Express card za obrtnike koji kupnju obavljaju American Express karticama ostvaruju 2,65 EUR popusta na cijenu obveznih podatkovnih paketa JEDAN GB, PET GB, DESET GB i BEZBROJ GB uz ugovaranje tarife RASPALI i potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci.

Članovi Američke gospodarske komore u Hrvatskoj od 01.08.2016. godine ostvaruju 30% tijekom cijelog ugovornog razdoblja popusta na cijenu obveznih podatkovnih paketa POLA GB, TRI GB, ŠEST GB, DESET GB i PETNATEST GB na tarifnim modelima RASPALI, ČISTO TRISTO i KOLKO TOLKO te RASPALI surf, ČISTO TRISTO surf te KOLKO TOLKO surf. Promocija vrijedi do 01.6.2017.

Članovi American Express card za obrtnike od 01.08.2016. godine ostvaruju 30% popusta tijekom cijelog ugovornog razdoblja na cijenu obveznog podatkovnog paketa TRI GB uz tarifu RASPALI i RASPALI surf i 20% popusta tijekom cijelog ugovornog razdoblja na cijenu obveznog podatkovnog paketa ŠEST GB uz tarifu RASPALI i RASPALI surf. Promocija vrijedi do 01.6.2017.

Ponuda na specijalnim kanalima prodaje

Novi Telemach privatni korisnici koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj od 1.9.2016. te postojeći korisnici koji prebacuju broj s bonova od 3.9.2016. na kanalu aktivne prodaje rezidencijalnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: 20% popusta na iznos mjesečne naknade tarife Čisto tristo, 40% popusta na iznos mjesečne naknade tarife Čisto tristo, 20% popusta na obvezni podatkovni paket 0,5GB, 30% popusta na obvezni podatkovni paket 3GB, 50% popusta na obvezni podatkovni paket 3GB, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 75% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju promo podatkovnog paketa 0,5GB bez naknade, aktivaciju promo podatkovnog paketa 1GB bez naknade i aktivaciju promotivnog podatkovnog paketa 1,5GB bez naknade tijekom cijelog ugovornog razdoblja

Ponuda na specijalnim kanalima prodaje na način gdje ponude za Nove Telemach privatne korisnike koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj od 1.9.2016. te postojeći korisnici koji prebacuju broj s bonova od 3.9.2016. na kanalu aktivne prodaje rezidencijalnim korisnicima završava 16.07.2017.

Postojeći Telemach privatni korisnici koji produlje ugovor ili prebace broj s prepaida od 1.9.2016. na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: 20% popusta na iznos mjesečne naknade tarife Čisto tristo, 3,32 EUR popusta na tarifu Revolucija, 30% popusta na obvezni podatkovni paket 3GB, 50% popusta na obvezni podatkovni paket 3GB, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 75% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju promo podatkovnog paketa 1GB bez naknade, aktivaciju promo podatkovnog paketa 1,5GB bez naknade i aktivaciju promotivnog podatkovnog paketa 2GB bez naknade tijekom cijelog ugovornog razdoblja.

Novi Telemach privatni korisnici koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj te postojeći Telemach prepaid korisnici koji prelaze na pretplatu od 21.09.2016. na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: 20% popusta na iznos mjesečne naknade tarife Čisto tristo, 30% popusta na obvezni podatkovni paket 3GB, 50% popusta na obvezni podatkovni paket 3GB, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 75% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju promo podatkovnog paketa 1GB bez naknade i aktivaciju promotivnog podatkovnog paketa 1,5GB bez naknade tijekom cijelog ugovornog razdoblja.

Ponuda za Nove Telemach privatne korisnike koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj te postojeći Telemach prepaid korisnici koji prelaze na pretplatu od 21.09.2016. na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim korisnicima završava 16.07.2017

Ponuda na specijalnim kanalima prodaje 2017

Novi Telemach privatni korisnici koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj i postojeći korisnici koji prebacuju broj s bonova od 18.7.2017 do 13.07.2020. na kanalu aktivne prodaje rezidencijalnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: Uz tarifu Čisto Tristo aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta i 3,98 EUR (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu u trajanju 12/24 mjeseca. Uz tarifu Raspali korisnici na navedenom kanalu mogu ostvariti popuste u iznosu 1,99 EUR (s PDV-om) ili 2,52 EUR (s (PDV-om) u trajanju od 12/24 mjeseca.

Novi Telemach privatni korisnici koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj te postojeći Telemach prepaid korisnici koji prelaze na pretplatu od 25.11.2017. do 13.07.2020. na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim i poslovnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci ili bez potpisivanja ugovora, mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: Uz tarifu Čisto Tristo aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 700 uz 100% popusta, 0,66 EUR (s PDV-om), 1,86 EUR (s PDVom), 1,99 EUR (s PDVom) ili 3,98 EUR (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu u trajanju 12/24 mjeseca, aktivaciju promotivnog podatkovnog paketa 2GB bez naknade tijekom cijelog ugovornog razdoblja. Uz tarifu Raspali

korisnici na navedenom kanalu mogu ostvari popuste u iznosu 1,99 EUR (s PDV-om) ili 2,52 EUR (s PDV-om) u trajanju od 12/24 mjeseca. Poslovni korisnici na navedenom kanalu imaju mogućnost aktivacije opcije 100 međunarodnih minuta EEA minuta za 2,65 EUR (s PDV-om).

Ponuda na specijalnim kanalima prodaje 2020

Novi Telemach privatni korisnici koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj, postojeći Telemach pretplatnici koji produljuju ugovornu obvezu bez kupovine uređaja te postojeći Telemach prepaid korisnici koji prelaze na pretplatu od 14.7.2020 na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim i poslovnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci ili bez ugovorne obveze, mogu do 22.3.2021. godine ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: Uz tarifu Čisto Tristo aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 700 uz 100% popusta, 0,66 EUR (s PDV-om), 1,86 EUR (s PDV-om), 1,99 EUR (s PDV-om), 2,65 EUR (s PDV-om) ili 3,98 EUR (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu u trajanju 12/24 mjeseca, aktivaciju promotivnog podatkovnog paketa 2GB bez naknade tijekom cijelog ugovornog razdoblja. Uz tarifu Raspali korisnici na navedenom kanalu mogu ostvari popuste u iznosu 1,99 EUR (s PDV-om) ili 2,52 EUR (s PDV-om) u trajanju od 12/24 mjeseca. Poslovni korisnici na navedenom kanalu imaju mogućnost aktivacije opcije 100 međunarodnih minuta EEA minuta za 2,65 EUR (s PDV-om). Novi Telemach privatni korisnici koji prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj u periodu od 19.2.2021. do 22.3.2021. na Telemach prodajnim mjestima uz zasnivanje pretplatničkog odnosa s obveznim trajanjem od 24 mjeseca mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama i to: Uz tarifu Čisto Tristo aktivaciju paketa Sve mreže 200 bez naknade, 0,66 EUR (s PDV-om) popusta na mjesečnu naknadu te aktivaciju promotivnog podatkovnog paketa 2GB ili 1,5GB bez naknade u trajanju 24 mjeseca.

Ponuda „Raspali inozemno“

Novi i postojeći Telemach poslovni korisnici koji aktiviraju novi broj, prenesu broj iz druge mreže, produlje ugovor ili prebace broj s prepaيدا s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci, od 1.9.2016.do 24.04.2017 mogu ostvariti jednu od niže navedenih ponuda:

- Tarifu RASPALI ili RASPALI Surf s neograničenim minutama i SMS porukama prema svim mrežama u Hrvatskoj i 6GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj te uključenih 100 minuta razgovora prema zemljama EU zone i 100 roaming odlaznih i dolaznih minuta unutar zemalja EU zone uz 22,56 EUR mjesečnu naknadu tijekom cijelog ugovornog razdoblja.
- Tarifu RASPALI ili RASPALI Surf s neograničenim minutama i SMS porukama prema svim mrežama u Hrvatskoj i 10GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj te uključenih 100 minuta razgovora prema zemljama EU zone i 100 roaming odlaznih i dolaznih minuta unutar zemalja EU zone uz 27,21 EUR mjesečnu naknadu tijekom cijelog ugovornog razdoblja.
- Tarifu RASPALI ili RASPALI Surf s neograničenim minutama i SMS porukama prema svim mrežama u Hrvatskoj i 15GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj te uključenih 100 minuta razgovora prema zemljama EU zone i 100 roaming odlaznih i dolaznih minuta unutar zemalja EU zone uz 32,52 EUR mjesečnu naknadu tijekom cijelog ugovornog razdoblja.
- Tarifu RASPALI ili RASPALI Surf s neograničenim minutama i SMS porukama prema svim mrežama u Hrvatskoj i 10GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj te uključenih 500 minuta razgovora prema zemljama EU zone i 500 roaming odlaznih i dolaznih minuta unutar zemalja EU zone uz 35,17 EUR mjesečnu naknadu tijekom cijelog ugovornog razdoblja.
- Tarifu RASPALI ili RASPALI Surf s neograničenim minutama i SMS porukama prema svim mrežama u Hrvatskoj i 15GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj te uključenih 500 minuta razgovora prema zemljama EU zone i 500 roaming odlaznih i dolaznih minuta unutar zemalja EU zone uz 40,48 EUR mjesečnu naknadu tijekom cijelog ugovornog razdoblja.
- Tarifu RASPALI ili RASPALI Surf s neograničenim minutama i SMS porukama prema svim mrežama u Hrvatskoj i 15GB podatkovnog prometa u Hrvatskoj te uključenih 1.000 minuta razgovora prema zemljama

EU zone i 1.000 roaming odlaznih i dolaznih minuta unutar zemalja EU zone uz 49,77 EUR mjesečnu naknadu tijekom cijelog ugovornog razdoblja.

Promocija „30 dana probni period“ na tarifi Pedest GB

Od 3.10.2016. do 14.11.2016. godine uvodi se promotivna ponuda za pretplatnike PEDESET GB tarifa na način da svi korisnici koji u promotivnom periodu ugovore korištenje navedene tarife sa ili bez ugovaranja obveznog trajanja ugovora, ostvaruju 100% popusta na mjesečnu naknadu tarife u prvih 30 dana korištenja i 100% popusta na naknadu za pristup mreži u prvih 30 dana korištenja.

Promotivna ponuda „3,32 EUR / 1,33 EUR popusta na Raspali / Čisto tristo Božić 2016“

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 15.11.2016. do 28.03.2017. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 3GB, 6GB, 10GB ili 15GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 3,32 EUR na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 02.12.2016. do 28.03.2017. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 3GB, 6GB, 10GB ili 15GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 3,32 EUR na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseca.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 02.12.2016. do 24.04.2017. godine ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket 3GB, 6GB, 10GB ili 15GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,33 EUR na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju ugovorne obveze.

Smartphone tarifa i Internet tarifa

Uvodi se Promotivna ponuda za nove i postojeće privatne i poslovne pretplatnike. Privatni korisnici koji prilikom aktivacije tarife Internet BEZBROJ GB imaju bar jednu Smartphone (glasovnu) liniju u Telemach, pri aktivaciji nove Internet linije ili produljenju postojeće Internet linije ostvaruju pravo na sljedeće popuste:

- a) Korisniku koji uzme Internet BEZBROJ GB bez ugovorne obveze dodjeljuje se 1,33 EUR (s PDVom) popusta kao trajni popust
- b) Uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseca i Internet BEZBROJ GB korisniku se dodjeljuje 2,65 EUR (s PDVom) popusta na kao trajni popust
- c) Uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca i Internet BEZBROJ GB korisniku se dodjeljuje 2,65 EUR (s PDVom) popusta kao trajni popust.

Poslovni korisnici mogu ostvariti popust na onoliko Internet BEZBROJ GB linija koliko imaju ugovorenih Smartphone linija. Promocija vrijedi do 31.1.2018.

1,33 EUR popusta na tarifu Internet BEZBROJ GB

Uvodi se Promotivna ponuda za postojeće privatne i poslovne pretplatnike tarife Internet BEZBROJ GB, od 24.04.2017.godine do 31.01.2019. Promocija se odnosi na postojeće korisnike koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife Internet BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca. Korisnici ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 1,33 EUR (s PDVom) popusta na iznos mjesečne naknade ugovorene tarife Internet BEZBROJ GB kao trajni popust.

2,52 EUR / 1,86 EUR popusta na RASPALI / ČISTO TRISTO

Od 24.04.2017 uvodi se Promotivna ponuda na svim kanalima osim telefonske prodaje i kanalu direktne prodaje poslovnim. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 24.04.2017. do 31.1.2018. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket, 5GB, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 2,52 EUR (s PDVom) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI kao trajni popust.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 24.04.2017. do 31.1.2018. godine ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket 5GB ili 10GB GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,86 EUR na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO kao trajni popust. Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach osim kanala telefonske prodaje.

3,85 EUR popusta na RASPALI

Od 24.04.2017 na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike koji u promotivnom razdoblju od 24.04.2017. do 31.01.2018. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 3,85 EUR (s PDVom) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI kao trajni popust. Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

2,52 EUR popusta na RASPALI

Od 24.04.2017 na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike koji u promotivnom razdoblju od 24.04.2017. do 31.01.2018. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 2,52 EUR na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI kao trajni popust. Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

1,86 EUR popusta na ČISTO TRISTO

Od 24.04.2017 na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike koji u promotivnom razdoblju od 24.04.2017. do 31.01.2018. godine ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket, 5GB, 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,86 EUR (s PDVom) na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO kao trajni popust.

Raspali inozemno 2017

Od 24.04.2017. za poslovne korisnike uvodi se promocija za poslovne pretplatnike koji u ugovore korištenje tarife RASPALI ili RASPALI SURF u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom u prodaji od 24.04.2017 do 21.3.2021.: JEDAN GB, PET GB, DESET GB i BEZBROJ GB ili obveznim podatkovnim paketima u prodaji od ožujka 2016: POLA GB i TRI GB uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca, ostvaruju pravo na popust na mjesečnu naknadu paketa Međunarodne minute 100 u iznosu od 6,64 EUR tijekom trajanja ugovorne obveze. Poslovni pretplatnici koji u ugovore korištenje tarife RASPALI ili RASPALI SURF u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom u prodaji od 24.04.20 do 21.3.3021.: PET GB, DESET GB i BEZBROJ GB ili obveznim podatkovnim paketom u prodaji od ožujka 2016: TRI GB uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo popusta na mjesečnu naknadu paketa Međunarodne minute 500 u iznosu od 13,94 EUR tijekom trajanja ugovorne obveze. Poslovni pretplatnici koji u ugovore korištenje tarife RASPALI ili RASPALI SURF u kombinaciji s obveznim podatkovnim paketom u prodaji od 24.04.2017 do 21.3.2021.: BEZBROJ GB uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 mjeseci ili 24 mjeseca ostvaruju pravo popusta na mjesečnu naknadu paketa Međunarodne minute 1000 u iznosu od 15,26 EUR tijekom trajanja ugovorne obveze.

Ponuda na kanalu telefonske prodaje postojećim korisnicima

Postojeći Telemach pretplatnici koji produljuju svoje korištenje pretplate od 01.02.2018. do 18.3.2021. na kanalu telefonske prodaje postojećim rezidencijalnim i poslovnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci ili bez potpisivanja ugovora, mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: Uz tarife Čisto Tristo, Revolucija, Smart 35, Raspali, Ekipna (nositelj tarife), Plan 0, Mix 75, Tri GB, Deset GB, Pedeset GB, Sto GB ili Bezbroj GB, pogodnost u vidu 10%, 20%, 30% ili 50% popusta na mjesečnu

naknadu, popust na mjesečnu naknadu u iznosu 0,66 EUR (s PDVom), 1,33 EUR (s PDVom), 1,86 EUR (s PDVom), 2,52 EUR (s PDVom), 2,65 EUR (s PDVom), 0,66 EUR (s PDVom), 3,85 EUR (s PDVom), 3,98 EUR (s PDVom), 4,65 EUR (s PDVom) ili 6,64 EUR (s PDVom); 30% ili 50% popusta na obvezni podatkovni paket, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 700 uz 100% popusta, aktivaciju dodatnog paketa od 100 SMSova uz 100% popusta, aktivaciju promotivnog paketa od 50min, aktivaciju promotivnog paketa od 250 min, 500 min ili 750 min, aktivaciju promotivnog paketa od 750 jedinica (min/SMS) i aktivaciju promotivnog paketa od 512MB, 1GB, 1,5GB, 2GB, 3GB, 4GB, 10GB ili 20GB. Sve pogodnosti mogu se dodijeliti u trajanju od 24 mjeseca uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ili 12 mjeseci uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ili bez ugovorne obveze.

Ponuda na odlaznom kanalu telefonske prodaje postojećim korisnicima

Postojeći Telemach pretplatnici koji produljuju svoje korištenje pretplate od 19.03.2021. na odlaznom kanalu telefonske prodaje postojećim rezidencijalnim i poslovnim korisnicima s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci ili bez potpisivanja ugovora, mogu ostvariti pogodnosti u pre-definiranim kombinacijama: Uz tarife Čisto Tristo, Smart 35, Raspali, Ekipna (nositelj tarife), Plan 0, Tri GB, Deset GB, Pedeset GB, Sto GB ili Bezbroj GB, pogodnost u vidu 10%, 20%, 30% ili 50% popusta na mjesečnu naknadu, popust na mjesečnu naknadu u iznosu 0,66 EUR (s PDVom), 1,33 EUR (s PDVom), 1,86 EUR (s PDVom), 2,52 EUR / (s PDVom), 2,65 EUR (s PDVom), 0,66 EUR (s PDVom), 3,85 EUR (s PDVom), 3,98 EUR (s PDVom), 4,65 EUR (s PDVom) ili 6,64 EUR (s PDVom); 30% ili 50% popusta na obvezni podatkovni paket, aktivaciju paketa Sve mreže 200 uz 100% popusta, aktivaciju paketa Neograničeno u mreži uz 100% popusta, aktivaciju paketa Sve mreže 700 uz 100% popusta, aktivaciju dodatnog paketa od 100 SMS-ova uz 100% popusta, aktivaciju promotivnog paketa od 50min, aktivaciju promotivnog paketa od 250 min, 500 min ili 750 min, aktivaciju promotivnog paketa od 750 jedinica (min/SMS) i aktivaciju promotivnog paketa od 512MB, 1GB, 1,5GB, 2GB, 2,5GB, 3GB, 4GB, 4,5GB, 5GB, 6,5GB, 10GB ili 20GB. Sve pogodnosti mogu se dodijeliti u trajanju od 24 mjeseca uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ili 12 mjeseci uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ili bez ugovorne obveze na 12 mjeseci.

Smartphone tarifa i Internet tarifa 2018.

U promotivnom razdoblju od 01.02.2018. do 30.04.2018. i od 02.05.2018. do 13.05.2020. privatni korisnici koji prilikom aktivacije tarife Internet BEZBROJ GB imaju bar jednu Smartphone (glasovnu) liniju u Telemach, pri aktivaciji nove Internet linije ili produljenju ugovorne obveze na postojećoj Internet liniji ostvaruju pravo na sljedeće popuste:

- a. Korisniku koji uzme Internet BEZBROJ GB bez ugovorne obveze dodjeljuje se 1,33 EUR (s PDV-om) popusta kao trajni popust
- b. Uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci i Internet BEZBROJ GB korisniku se dodjeljuje 2,65 EUR / (s PDV-om) popusta na 12 mjeseci
- c. Uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca i Internet BEZBROJ GB korisniku se dodjeljuje 2,65 EUR / (s PDV-om) popusta na 24 mjeseca.

Poslovni korisnici mogu ostvariti popust na onoliko Internet BEZBROJ GB linija koliko imaju ugovorenih Smartphone (glasovnih) linija.

1,33 EUR popusta na tarifu Internet BEZBROJ GB uz e-račun

Uvodi se Promotivna ponuda za postojeće privatne i poslovne pretplatnike tarife Internet BEZBROJ GB, od 17.10.2018.godine do 13.7.2020. godine. Promocija se odnosi na postojeće korisnike koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife Internet BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun:

- a. Korisnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife Internet BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo

na promotivnu ponudu u vidu 1,33 EUR (s PDVom) popusta na iznos mjesečne naknade ugovorene tarife Internet BEZBROJ GB u trajanju od 12 mjeseci.

- b. Korisnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife Internet BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 1,33 EUR (s PDVom) popusta na iznos mjesečne naknade ugovorene tarife Internet BEZBROJ GB u trajanju od 24 mjeseca.

1,33 EUR popusta na tarifu Internet BEZBROJ GB bez uređaja uz e-račun

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. godine do 13.11.2020. godine ugovore korištenje tarife Internet BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 ili 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju pravo na 1,33 EUR popusta na tarifu Internet BEZBROJ GB i to:

- a. Korisnici koji ugovore obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci ostvaruju pravo na 1,33 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade ugovorene tarife Internet BEZBROJ GB u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Korisnici koji ugovore obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca ostvaruju pravo na 1,33 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade ugovorene tarife Internet BEZBROJ GB u trajanju od 24 mjeseca.

1,86 EUR / 1,19 EUR popusta na RASPALI / ČISTO TRISTO uz e-račun

Od 17.10.2018. uvodi se Promotivna ponuda na svim kanalima osim telefonske prodaje i kanalu direktne prodaje poslovnim korisnicima:

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 17.10.2018. do 1.9.2019. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket, 5GB, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,86 EUR (s PDV-om) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 17.10.2018. do 1.9.2019. godine ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket, 5GB, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,86 EUR (s PDV-om) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.
- c. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 17.10.2018. do 1.9.2019. godine ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,19 EUR na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju od 12 mjeseci.
- d. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 17.10.2018. do 1.9.2019. godine ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,19 EUR na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach osim kanala telefonske prodaje i kanala direktne prodaje poslovnim korisnicima.

Promocija „Povratak u školu 2019“

Korisnicima koji su ostvarili pogodnosti iz promocije „Povratak u školu 2019“ kada za vrijeme trajanja ugovorne obveze promjene obavezni podatkovni paket iz Bezbroy GB u neki drugi ili promijenjene tarifu na neku koja ne podržava obavezni podatkovni paket Bezbroy GB će se zaračunati jednokratna naknada za prijevremeni izlazak iz promocije u iznosu od 225,50 EUR (uklj. PDV).

Korisnicima koji su ostvarili pogodnosti iz promocije „Povratak u školu 2019“ i koji potpišu ugovornu obvezu u trajanju od 24 mjeseca ta tarifama Deset GB i Pedeset GB ostvaruju popust od 50% na iznos mjesečne naknade sukladno Uvjetima korištenja ponude „Povratak u školu 2019“.

1,19 EUR popusta na ČISTO TRISTO uz e-račun

Od 17.10.2018. do 13.7.2020. na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike:

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket, 5GB, 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,19 EUR (s PDV-om) na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket, 5GB, 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,19 EUR (s PDV-om) na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach.

1,19 EUR popusta na ČISTO TRISTO bez uređaja uz e-račun

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju pravo na 1,19 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju pravo na 1,19 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife ČISTO TRISTO u trajanju od 24 mjeseca.

Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach.

1,86 EUR popusta na RASPALI uz e-račun

Od 17.10.2018. do 1.9.2019. na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike:

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,86 EUR na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,86 EUR na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

2,52 EUR popusta na RASPALI uz e-račun – telefonska prodaja

Od 17.10.2018. do 1.9.2019. na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike:

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 2,52 EUR (s PDV-om) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 2,52 EUR (s PDV-om) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

Popust na Internet tarifu uz aktivaciju glasovne tarife 2019.

U promotivnom razdoblju od 28.1.2019. do 30.4.2019. i od 3.5.2019. do 31.3.2021. privatni korisnici koji prilikom aktivacije glasovne tarife imaju aktivnu Internet tarifu BEZBROJ GB ostvaruju pravo na sljedeće popuste:

- Korisniku koji ima BEZBROJ GB dodjeljuje se 1,33 EUR (s PDV-om) popusta kao trajni popust na tarifu BEZBROJ GB

1,33 EUR popusta na RASPALI uz e-račun

Od 2.9.2019. do 13.7.2020. uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike:

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,33 EUR na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,33 EUR na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach osim kanala telefonske prodaje i kanala direktne prodaje poslovnim korisnicima.

1,33 EUR popusta na RASPALI bez uređaja uz e-račun

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 1,33 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB, 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 1,33 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach osim kanala telefonske prodaje i kanala direktne prodaje poslovnim korisnicima.

1,33 EUR popusta na RASPALI uz e-račun – telefonska prodaja

Od 2.9.2019. do 13.7.2020. na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike:

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,33 EUR na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,33 EUR na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

1,33 EUR popusta na RASPALI bez uređaja uz e-račun – telefonska prodaja

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 1,33 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 10GB ili BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 1,33 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje

1,99 EUR popusta na RASPALI uz e-račun – telefonska prodaja

Od 2.9.2019. do 13.7.2020. na Telemach kanalu telefonske prodaje uvodi se promocija za postojeće privatne i poslovne pretplatnike:

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,99 EUR (s PDVom) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,99 EUR (s PDVom) na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija se primjenjuje za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

1,99 EUR popusta na RASPALI bez uređaja uz e-račun – telefonska prodaja

- a. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 1,99 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.
- b. Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 14.7.2020. do 13.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket 5GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 1,99 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca. Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na kanalu telefonske prodaje.

Od 24.03.2020. do 30.04.2020. godine uvodi se promocija za nove privatne i poslovne pretplatnike:

- Novi privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju prebace broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu ili zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj na tarifi RASPALI ili EKIPNA nositelj uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB i obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,33 EUR na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 24 mjeseca.
- Novi privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju prebace broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu ili zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj na tarifi RASPALI

ili EKIPNA nositelj uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB bez obveznog trajanja ugovora ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,33 EUR na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 3 mjeseca.

Promocija je dostupna na kanalu telefonske prodaje.

Od 24.03.2020. do 30.04.2020. uvodi se promocija za nove privatne i poslovne pretplatnike:

Novi privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju prebace broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu ili zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj na tarifi RASPALI ili EKIPNA nositelj uz obvezni podatkovni paket JEDAN I POL GB, PET GB ili DESET GB i obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu dodatnog paketa podatkovnog prometa iste veličine kao odabrani obvezni podatkovni paket bez naplate u trajanju od 24 mjeseca.

Promocija je dostupna na kanalu telefonske prodaje.

Od 08.04.2020. do 30.06. uvodi se promocija za postojeće poslovne pretplatnike:

Postojeći poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 50% popusta na mjesečnu naknadu tarifnog modela tijekom 6 mjeseci.

Promocija se ne odnosi na tarifne modele Plan 0, M2M 250 MB, M2M 1GB, Fiskalna blagajna, M2M 10 MB, M2M 50 MB te Raspali Inozemno promocije.

Promocija je dostupna na kanalu telefonske prodaje, a od 01.05.2020. u svim ostalim prodajnim kanalima.

Promocija Internet tarife BEZBROJ GB na posebnim područjima

U promotivnom periodu od 05.11.2019. do 31.1.2020. pretplatnik s prebivalištem ili prijavljenim boravištem na području mjesta Gunja, Ivankovo ili Slunj koji ugovori Internet tarifu BEZBROJ GB uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ostvaruje pravo na 3,32 EUR popusta na mjesečnu naknadu tarife tijekom trajanja ugovorne obveze (24 mjeseca).

Dodatno, korisnik koji prihvati ovu promotivnu ponudu te pristane na testiranje mreže odnosno anketu o zadovoljstvu ostvaruje pravo na dodatnih 10,62 EUR popusta tijekom prvih 5 mjeseci korištenja promotivne ponude.

Ponuda je dostupna na kanalu telefonske prodaje i direktnim kanalima prodaje.

Od 05.05.2020. do 31.05.2020. godine uvodi se promocija za nove poslovne pretplatnike:

Novi poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju ugovore obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 50% popusta na mjesečnu naknadu tarifnog modela tijekom 6 mjeseci.

Promocija se ne odnosi na tarifne modele Plan 0, M2M 250 MB, M2M 1GB, Fiskalna blagajna, M2M 10 MB, M2M 50 MB te Raspali Inozemno promocije.

Promocija je dostupna na svim prodajnim kanalima.

Tarifa i obvezni podatkovni paket u pola cijene – telefonska prodaja

Novi Telemach privatni korisnici koji u periodu od 1.10.2020. do 18.11.2020. godine prenesu broj iz druge mreže ili aktiviraju novi broj na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim korisnicima uz potpisivanje pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca ostvaruju pogodnost mjesečne naknade tarife te mjesečne naknade obveznog podatkovnog paketa u pola cijene u trajanju od 6 mjeseci. Tarife te obvezni podatkovni paketi koji sudjeluju u promociji kao i iznosi u promotivnom periodu navedeni su u tablici niže:

Tarifa	Puni iznos mjesečne naknade	Mjesečna naknada u promotivnom periodu
RASPALI	11,28 EUR	5,64 EUR
ČISTO TRISTO	7,30 EUR	3,65 EUR
EKIPNA	19,91 EUR	9,95 EUR

Obvezni podatkovni paket	Puni iznos mjesečne naknade	Mjesečna naknada u promotivnom periodu
JEDAN I POL GB	5,18 EUR	2,59 EUR
PET GB	8,49 EUR	4,25 EUR
DESET GB	9,82 EUR	4,91 EUR
BEZBROJ GB	11,15 EUR	5,57 EUR

Novi Telemach privatni korisnici koji u periodu od 1.10.2020. do 18.11.2020. godine prenesu broj s bonova na pretplatu na kanalu telefonske prodaje rezidencijalnim korisnicima uz potpisivanje pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseca ostvaruju pogodnost mjesečne naknade tarife RASPALI te mjesečne naknade obveznog podatkovnog paketa BEZBROJ u pola cijene u trajanju od 6 mjeseci.

Tarifa	Puni iznos mjesečne naknade	Mjesečna naknada u promotivnom periodu
RASPALI	11,28 EUR	5,64 EUR

Obvezni podatkovni paket	Puni iznos mjesečne naknade	Mjesečna naknada u promotivnom periodu
BEZBROJ GB	11,15 EUR	5,57 EUR

Promotivna cijena mjesečne naknade tarife BEZBROJ

Postojeći Telemach privatni korisnici tarife BEZBROJ GB u periodu od 5.10.2020. do 31.3.2021. godine u kanalima u osobnom kontaktu na zahtjev mogu ostvariti promotivnu cijenu: Umanjenje trenutnog iznosa cijene tarife za 2,65 EUR. Korisnicima koji imaju promotivnu cijenu tarife dobivenu kroz drugu promociju, umanjeno se primjenjuje na promotivnu cijenu tarife. Promotivna cijena može biti primijenjena u trajanju 6 ili 12 mjeseci.

1,33 EUR popusta na RASPALI BEZBROJ bez uređaja uz e-račun

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 13.11.2020. do 26.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 1,33 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 12 mjeseci.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 13.11.2020. do 26.11.2020. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju 1,33 EUR (s PDV-om) popusta na iznos mjesečne naknade tarife RASPALI u trajanju od 24 mjeseca.

Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na svim kanalima prodaje Telemach osim direktne prodaje poslovnim korisnicima.

Dodatni podatkovni promet bez uređaja uz e-račun

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 13.11.2020. do 26.11.2020. ugovore korištenje tarifa RASPALI, ČISTO TRISTO ili EKIPNA uz obvezni podatkovni paket 1,5GB, 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju pogodnost i to dodatni promotivni podatkovni paket u trajanju od 12 mjeseci prema niže navedenoj tablici.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 13.11.2020. do 26.11.2020. ugovore korištenje tarifa RASPALI, ČISTO TRISTO ili EKIPNA uz obvezni podatkovni paket 1,5GB, 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun te pri ugovaranju ne kupuju uređaj ostvaruju pogodnost i to dodatni promotivni podatkovni paket u trajanju od 24 mjeseca prema niže navedenoj tablici.

Dodijeljene pogodnosti, neovisno o kojem dodatnom promotivnom podatkovnom paketu se radi, iznose 2,65 EUR mjesečno i ulaze u obračun naknade za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora.

Tarifa	Obvezni podatkovni paket	Dodatni promotivni podatkovni paket
ČISTO TRISTO	1,5 GB	2,5 GB
ČISTO TRISTO	5 GB	3 GB
ČISTO TRISTO	10 GB	2 GB
RASPALI	1,5GB	6,5 GB
RASPALI	5GB	10 GB
RASPALI	10GB	10 GB
EKIPNA	1,5GB	4,5 GB
EKIPNA	5GB	5 GB
EKIPNA	10GB	5 GB

RASPALI BEZBROJ za 21,10 EUR uz e-račun

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 27.11.2020. do 22.3.2021. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju cijenu mjesečne naknade tarife RASPALI uz BEZBROJ od 21,10 EUR (s PDV-om) u trajanju od 12 mjeseci.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 27.11.2020. do 22.3.2021. ugovore korištenje tarife RASPALI uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca, ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju cijenu mjesečne naknade tarife RASPALI uz BEZBROJ od 21,10 EUR (s PDV-om) u trajanju od 24 mjeseca.

Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na svim Telemach kanalima prodaje osim direktne prodaje poslovnim korisnicima.

Dodatni podatkovni promet uz e-račun

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 27.11.2020. do 22.3.2021. ugovore korištenje tarifa RASPALI, ČISTO TRISTO ili EKIPNA uz obvezni podatkovni paket 1,5GB, 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju

pogodnost u obliku dodatnog promotivnog podatkovnog paketa u trajanju od 12 mjeseci prema niže navedenoj tablici.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 27.11.2020. do 22.3.2021. ugovore korištenje tarifa RASPALI, ČISTO TRISTO ili EKIPNA uz obvezni podatkovni paket 1,5GB, 5GB ili 10GB uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca te ugovore ili od ranije imaju ugovorenu uslugu e-račun ostvaruju pogodnost u obliku dodatnog promotivnog podatkovnog paketa u trajanju od 24 mjeseca prema niže navedenoj tablici.

Dodijeljene pogodnosti, neovisno o kojem dodatnom promotivnom podatkovnom paketu se radi, iznose 2,65 EUR mjesečno i ulaze u obračun naknade za prijevremeni raskid pretplatničkog ugovora.

Promotivna ponuda je dostupna za produljenja ugovora na svim Telemach kanalima prodaje osim direktne prodaje poslovnim korisnicima.

Tarifa	Obvezni podatkovni paket	Dodatni promotivni podatkovni paket
ČISTO TRISTO	1,5 GB	2,5 GB
ČISTO TRISTO	5 GB	3 GB
ČISTO TRISTO	10 GB	2 GB
RASPALI	1,5GB	6,5 GB
RASPALI	5GB	10 GB
RASPALI	10GB	10 GB
EKIPNA	1,5GB	4,5 GB
EKIPNA	5GB	5 GB
EKIPNA	10GB	5 GB

Tarifna opcija „OPCIJA UREĐAJ”

Opcija Uređaj	Mjesečna naknada ¹
Opcija Uređaj 5	0,66 EUR
Opcija Uređaj 10	1,33 EUR
Opcija Uređaj 15	1,99 EUR
Opcija Uređaj 20	2,65 EUR
Opcija Uređaj 24	3,19 EUR
Opcija Uređaj 25	3,32 EUR
Opcija Uređaj 29	3,85 EUR
Opcija Uređaj 30	3,98 EUR
Opcija Uređaj 34	4,51 EUR
Opcija Uređaj 35	4,65 EUR
Opcija Uređaj 40	5,31 EUR
Opcija Uređaj 44	5,84 EUR
Opcija Uređaj 45	5,97 EUR
Opcija Uređaj 49	6,50 EUR
Opcija Uređaj 50	6,64 EUR
Opcija Uređaj 54	7,14 EUR
Opcija Uređaj 55	7,30 EUR
Opcija Uređaj 59	7,83 EUR
Opcija Uređaj 60	7,96 EUR
Opcija Uređaj 64	8,49 EUR
Opcija Uređaj 65	8,63 EUR
Opcija Uređaj 70	9,29 EUR
Opcija Uređaj 74	9,82 EUR
Opcija Uređaj 75	9,95 EUR
Opcija Uređaj 80	10,62 EUR
Opcija Uređaj 85	11,28 EUR
Opcija Uređaj 90	11,95 EUR
Opcija Uređaj 95	12,61 EUR
Opcija Uređaj 99	13,14 EUR
Opcija Uređaj 100	13,27 EUR
Opcija Uređaj 104	13,80 EUR
Opcija Uređaj 105	13,94 EUR
Opcija Uređaj 110	14,60 EUR
Opcija Uređaj 115	15,26 EUR
Opcija Uređaj 120	15,93 EUR
Opcija Uređaj 124	16,46 EUR
Opcija Uređaj 125	16,59 EUR
Opcija Uređaj 130	17,25 EUR
Opcija Uređaj 135	17,92 EUR
Opcija Uređaj 140	18,58 EUR
Opcija Uređaj 145	19,24 EUR
Opcija Uređaj 149	19,78 EUR

Opcija Uređaj 150	19,91 EUR
Opcija Uređaj 155	20,57 EUR
Opcija Uređaj 160	21,24 EUR
Opcija Uređaj 165	21,90 EUR
Opcija Uređaj 170	22,56 EUR
Opcija Uređaj 175	23,23 EUR
Opcija Uređaj 180	23,89 EUR
Opcija Uređaj 185	24,55 EUR
Opcija Uređaj 190	25,22 EUR
Opcija Uređaj 195	25,88 EUR
Opcija Uređaj 200	26,54 EUR
Opcija Uređaj 205	27,21 EUR
Opcija Uređaj 210	27,87 EUR
Opcija Uređaj 215	28,54 EUR
Opcija Uređaj 220	29,20 EUR
Opcija Uređaj 225	29,86 EUR

¹ Mjesečna naknada za korištenje pojedine Opcije Uređaj naplaćuje se povrh mjesečne naknade tarife (ili minimalne mjesečne potrošnje tarife), tijekom 24 mjeseca od dana sklapanja ugovora. Sve cijene iskazane u tablici uključuju PDV.

Ponuda na kanalu direktne prodaje poslovnim korisnicima

Novi i postojeći poslovni Telemach pretplatnici koji ugovaraju ili produljuju pretplate od 01.02.2018. s potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci, mogu ostvariti pogodnosti u predefiniranim kombinacijama: Uz obvezne podatkovne pakete POLA GB, JEDAN GB, TRI GB, PET GB ili DESET GB pogodnost u vidu 10%, 15%, 20% i 25% popusta na mjesečnu naknadu paketa, uz tarifne modele Tri GB, Deset GB, Pedeset GB ili Sto GB pogodnost u vidu 10%, 20% ili 30% popusta na mjesečnu naknadu tarife. Pogodnost u vidu 50% ili 100% popusta na opcije Sve mreže 50, Sve mreže 100, Sve mreže 200 uz 100% popusta ili opciju Neograničeno u mreži. Pogodnost u vidu popusta na Međunarodne minute 100, 250, 500 i 1000 za pozive prema EEA zemljama u iznosima od 10%, 20% ili 30% te popust u iznosu od 10% na Svijet 100MB, Svijet 512MB i Svijet 1GB opcije. Sve pogodnosti mogu se dodijeliti u neograničenom trajanju, u trajanju od 24 mjeseca ili u trajanju od 12 mjeseci.

Telemach ponuda za poslovne korisnike, članove Udruge Glas poduzetnika“

Novi i postojeći poslovni pretplatnici, članovi Udruge Glas poduzetnika, koji u promotivnom razdoblju od 17.11.2020. do 31.3.2021. prenesu broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu, zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj ili produže postojeći ugovor na tarifi RASPALI uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB i obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca sa ili bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,33 EUR na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 24 mjeseca.

Novi i postojeći poslovni pretplatnici, članovi Udruge Glas poduzetnika, koji u promotivnom razdoblju od 17.11.2020. do 31.3.2021. prenesu broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu, zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj ili produže postojeći ugovor na tarifi RASPALI uz obvezni podatkovni paket JEDAN I POL GB i obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca sa ili bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu popusta od 1,99 EUR na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 24 mjeseca.

Novi i postojeći poslovni pretplatnici, članovi Udruge Glas poduzetnika, koji u promotivnom razdoblju od 17.11.2020. do 31.3.2021. prenesu broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu, zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj ili produže postojeći ugovor na tarifi ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket JEDAN I POL GB i obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca sa ili bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 200 dodatnih jedinica, dodatnog 1,5 GB te popusta od 0,66 EUR na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 24 mjeseca

Novi i postojeći poslovni pretplatnici, članovi Udruge Glas poduzetnika, koji u promotivnom razdoblju od 17.11.2020. do 1.9.2021., zasnuju novi pretplatnički odnos ili produže postojeći ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa od 24 mjeseca na tarifi Fiskalna blagajna uz kupnju uređaja Nexgo N5, ostvaruju pravo na promotivnu ponudu te mjesečnu naknadu od 0,13 EUR tijekom prva tri mjeseca.

Tarifni model Fiskalna blagajna

Mjesečna naknada tarife	23,72 EUR
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	1 GB
Brzina korištenja podatkovnog prometa nakon potrošnje podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife	128 kbps
Obračunska jedinica	100 kB
Cijena poslanog SMS-a	0,13 EUR po SMS
Cijena minute	0,13 EUR po min

Na tarifi Fiskalna blagajna se ne naplaćuje Naknada za pristup mreži

Obračunska jedinica za pozive iznosi 60 sec

Tarifa Fiskalna blagajna dostupna je za aktivaciju u svim Telemach prodajnim kanalima, a namijenjena je poslovnim korisnicima.

Tarifa Fiskalna dostupna je za aktivaciju od 20.2.2020.

Poslovni korisnici koji u periodu do 01.06.2024. potpišu zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa na tarifi Fiskalna blagajna na period od 24 mjeseca ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu tarifnog modela od 0,13 EUR tijekom prva 6 (šest) obračunska razdoblja. Ponuda je dostupna za poslovne korisnike koji uz tarifu fiskalna blagajna aktiviraju i barem jednu mobilnu ili fiksnu uslugu.

Poslovni korisnici koji u periodu do 01.06.2024. aktiviraju tarifu Fiskalna blagajna na period od 24 mjeseca ostvaruju pravo popusta mjesečnu naknadu tarifnog modela u iznosu od 6,64 EUR. Ponuda je dostupna na svim prodajnim kanalima za poslovne korisnike.

Novi i postojeći poslovni korisnici koji u periodu od 01.6.2020. do 30.9.2020. potpišu zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa na tarifi Fiskalna blagajna na period od 24 mjeseca ostvaruju pravo na mjesečnu naknadu tarifnog modela i opcije uređaj u iznosu od 0,13 EUR tijekom prva 3 (tri) obračunska razdoblja.

Dodatni jednokratni paketi podatkovnog prometa za pretplatnike*

Naziv paketa	1GB	5GB
Naknada paketa	3,32 EUR	8,63 EUR
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	1024MB	5120MB

*Paketi od 24.04.2017 ostaju dostupni za aktivaciju isključivo putem SMS kanala, slanjem ključne riječi na broj 13880.

Dodatni jednokratni paketi podatkovnog prometa za pretplatnike dostupni od 24.04.2017

Naziv paketa	0,5 GB	2GB	6GB	BEZBROJ GB 24 SATA
Naknada paketa	2,52 EUR	5,18 EUR	9,16 EUR	2,52 EUR
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	512MB	2048MB	6144MB	Neograničeni podatkovni promet tijekom 24h od aktivacije

*Paketi od 22.03.2021 ostaju dostupni za aktivaciju isključivo putem SMS kanala, slanjem ključne riječi na broj 13880.

Paketi minuta i SMS poruka za pretplatnike

Naziv paketa	Neograničeno u mreži	Sve mreže 50	Sve mreže 100	Sve mreže 200
Mjesečna naknada paketa	2,65 EUR	1,33 EUR	1,99 EUR	2,65 EUR
Količina minuta i SMS poruka prema Telemach mreži u Republici Hrvatskoj	Neograničeno	50 minuta i/ili SMS poruka	100 minuta i/ili SMS poruka	200 minuta i/ili SMS poruka
Količina minuta i SMS poruka prema ostalim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama	Ne uključuje			

22.03.2021 prestaje mogućnost aktivacije paketa minuta i SMS poruka za pretplatnike na svim kanalima osim na kanalu direktne prodaje poslovnim korisnicima.

Dodatni jednokratni promotivni podatkovni paket za pretplatnike

Naziv paketa	Jednokratni promotivni podatkovni paket 6GB
Naknada paketa	0,00 EUR
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	6144MB

Promotivni paket je dostupan za aktivaciju od 06.11.2018. do 30.11.2018. isključivo putem aplikacije Telemach. Paket je dostupan za aktivaciju uz tarifu Raspali.

U razdoblju od 24.03.2020. do 30.04.2020. godine, nakon potrošenog podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife, Telemach pretplatnici imaju mogućnost aktivacije Promotivnog jednokratnog podatkovnog paketa 6GB bez naplate.

Od 22.03.2021. godine svi privatni i poslovni pretplatnici imaju mogućnost aktiviranja jednokratne opcije naziva „Dodatna podatkovna opcija 1GB“ po cijeni od 2,65 EUR (PDV uklj.). Obračunska jedinica za korištenje podatkovnog prometa iz opcije je 10 kb.

U promotivnom razdoblju od 19.11.2020. godine do 15.01.2021. godine svi novi privatni i poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifu Raspali i obvezni podatkovni paket Bezbroj GB imaju mogućnost sudjelovanja u promociji „Nešto dobro – tarifa“, odnosno pravo na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 0,13 EUR (PDV uklj.) prva tri mjeseca.

U promotivnom razdoblju od 7.12.2020. godine do 15.01.2021. godine svi novi privatni i poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifu 2STAY na Telemach prodajnom mjestu, preko direktnih kanala prodaje i kanala telefonske prodaje sudjeluju u promociji „Nešto dobro – 2STAY“, odnosno pravo na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 0,13 EUR (PDV uklj.) prva tri mjeseca.

Novi Telemach privatni korisnici koji u promotivnom razdoblju od 08.12.2020. do 31.12.2021. prenesu broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu, zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj na tarifi ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket JEDAN I POL GB i obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca sa ili bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 200 dodatnih jedinica, dodatnog 1,5 GB te popusta od 0,66 EUR na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 24 mjeseca. Promotivna ponuda je dostupna samo na partnerskim ovlaštenim prodajnim mjestima.

Novi Telemach privatni korisnici koji u promotivnom razdoblju od 08.12.2020. do 31.12.2020. prenesu broj iz druge mreže, prebace broj s bonova na pretplatu, zasnuju novi pretplatnički odnos za novi pretplatnički broj na tarifi ČISTO TRISTO uz obvezni podatkovni paket JEDAN I POL GB i obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseca sa ili bez kupnje uređaja ostvaruju pravo na promotivnu ponudu u vidu 200 dodatnih jedinica, dodatnog 1,5 GB te popusta od 0,66 EUR na iznos mjesečne naknade tarife u trajanju od 12 mjeseca. Promotivna ponuda je dostupna samo na partnerskim ovlaštenim prodajnim mjestima.

U promotivnom razdoblju od 19.2.2021. godine do 22.3.2021. godine novi privatni i poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifu Raspali i obvezni podatkovni paket Bezbroj GB na prodajnom mjestu ili preko kanala telefonske prodaje, imaju mogućnost sudjelovanja u promociji „3 mjeseca – 0,40 EUR“, odnosno ostvariti pravo na mjesečnu naknadu tarife u iznosu od 0,13 EUR (PDV uklj.) prva tri mjeseca. Promotivna ponuda nije namijenjena za postojeće Telemach pretplatnike te korisnike bonova koji prelaze na pretplatu.

Uvode se popusti na paketima START, TOP i Unlimited kako slijedi:

- na START paketu; 0,90 EUR (s PDV-om), dostupni korisnicima koji prelaze s tarifnih paketa Čisto tristo uz obvezni podatkovni paket 50 MB, 100 MB, Pet GB i bez obveznog podatkovnog paketa
- na TOP paketu; 3,90 EUR (s PDV-om), dostupni korisnicima koji prelaze s tarifnog paketa Čisto tristo uz obvezni podatkovni paket 3 GB, jedan GB, jedan i pol GB, pet GB i korisnicima Raspali tarife, uz obvezni podatkovni paket: 0,5 GB i bez obveznog podatkovnog paketa
- na Unlimited paketu: 1,30 EUR (s PDV-om) dostupno korisnicima koji prelaze s tarifnog paketa Raspali uz obvezno podatkovni paket: PET GB i 3,60 EUR (s PDV-om) dostupno korisnicima koji prelaze s tarifnog paketa Čisto tristo uz obvezni podatkovni paket: Deset GB

Predmetni popusti su dostupni isključivo bez ugovorne obveze, a vrijede prvih 12. mjeseci od aktivacije. Uvode se za potrebe automatskih migracija korisnika sa spomenutih tarifa na pakete START, TOP i UNLIMITED koje je u planu odraditi kroz studeni i prosinac 2022. godine.

Promotivna ponuda za migracije na nove tarifne pakete 2021 (vrijedi do 1.7.2022.)

Pretplatnici koji u promotivnom razdoblju od 22.3.2021. do 1.7.2022. prijeđu sa jedne od ponuda dostupnih prije 22.3.2021. na paket TOP ili UNLIMITED, mogu ostvariti popuste na pakete TOP i UNLIMITED prema sljedećim pravilima:

- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori te oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB ili 1,5GB mogu ostvariti popust u iznosu 3,98 EUR na tarifu TOP u trajanju od 12 mjeseci.
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB ili 1,5GB te oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB ili 1,5GB, a imaju promociju s 1,99 EUR popusta na tarifu mogu ostvariti popust u iznosu 2,65 EUR na tarifu TOP u trajanju od 12 mjeseci.
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB te oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB ili 1,5GB mogu ostvariti popust u iznosu 1,33 EUR na tarifu TOP u trajanju od 12 mjeseci.
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB, oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB ili 1,5GB, te oni koji prelaze s tarife Ekipna uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB mogu ostvariti popust u iznosu 0,66 EUR na tarifu TOP u trajanju od 12 mjeseci.
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB ili 15GB te oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB mogu ostvariti popust u iznosu 2,65 EUR na tarifu UNLIMITED u trajanju od 12 mjeseci.
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB ili 15GB, oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB ili 15GB te oni koji prelaze s tarife Ekipna uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB, 15GB ili BEZBROJ GB mogu ostvariti popust u iznosu 2,65 EUR na tarifu UNLIMITED u trajanju od 12 mjeseci.

Pretplatnici popuste mogu ostvariti uz produljenje ugovorne obveze na 24 mjeseca, ugovorne obveze na 12 mjeseci ili bez ugovorne obveze.

Ponude su dostupne na svim kanalima prodaje osim na web kanalu i kanalu direktne prodaje poslovnim korisnicima.

Promotivna ponuda za migracije na nove tarifne pakete 2021 (vrijedi od 1.7.2022.)

Promotivna ponuda za migracije na tarifne pakete od 1.7.2022 godine: Pretplatnici koji u razdoblju od 1.7.2022. do 31.12.2023. prijeđu sa jedne od ponuda dostupnih prije 22.3.2021. na paket TOP ili UNLIMITED, mogu ostvariti popuste na pakete TOP i UNLIMITED prema sljedećim pravilima:

- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori te oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB ili 1,5GB mogu ostvariti popust u iznosu 3,40 EUR na tarifu TOP u trajanju od 12 mjeseci.
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB ili 1,5GB te oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB ili 1,5GB, a imaju promociju s 1,99 EUR popusta na tarifu mogu ostvariti popust u iznosu 2,40 EUR na tarifu TOP u trajanju od 12 mjeseci.
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB te oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB ili 1,5GB mogu ostvariti popust u iznosu 1,00 EUR na tarifu TOP u trajanju od 12 mjeseci.

- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB ili 15GB te oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB ili 6GB mogu ostvariti popust u iznosu 2,00 EUR na tarifu UNLIMITED u trajanju od 12 mjeseci
- Pretplatnici koji prelaze sa tarife Tolko Kolko, Mala ili Razgovori, oni koji prelaze s tarife Čisto Tristo s obveznim podatkovnim paketom od 50MB, 100MB, 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB ili 15GB, oni koji prelaze s tarife Raspali uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB ili 15GB te oni koji prelaze s tarife Ekipna uz 0,5GB, 1GB, 1,5GB, 3GB, 5GB, 6GB, 10GB, 15GB ili BEZBROJ GB mogu ostvariti popust u iznosu 2,00 EUR na tarifu UNLIMITED u trajanju od 12 mjeseci.

Pretplatnici popuste mogu ostvariti uz produljenje ugovorne obveze na 24 mjeseca. Ponude su dostupne na svim kanalima prodaje osim na web kanalu i kanalu direktne prodaje poslovnim korisnicima

PROMOTIVNE PONUDE KOJE VRIJEDE DO 1.7.2022. GODINE:

Od 27.01. 2022. do 1.7.2022. godine Telemach privatni i poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketima START, TOP i UNLIMITED mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 0,13 EUR (PDV uklj.) prvi mjesec nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa, odnosno prva tri mjeseca odnosno prvih šest mjeseci.

Od 02.11.2021. do 1.7.2022. godine postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na 1,33 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom trajanja ugovorne obveze. Od 02.11.2021 do 1.7.2022. godine postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED imaju pravo na 1,33 EUR odnosno 2,52 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom trajanja ugovorne obveze.

Od 03.11.2021 do 1.7.2022 godine korisnici bonova koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu START imaju pravo na 2,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 03.11.2021 do 1.7.2022. godine korisnici bonova koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu START imaju pravo na 2,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa i dodatnih 3 GB podatkovnog prometa tijekom 12 mjeseci. Od 03.11.2021 do 1.7.2022. godine korisnici bonova koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na 3,98 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 03.11.2021 do 1.7.2022. godine korisnici bonova koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED imaju pravo na 3,98 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 03.11.2021. do 1.7.2022. godine korisnici bonova koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na popust od 50% na iznos mjesečne naknade paketa tijekom 12 mjeseci.

Od 15.12.2021 do 1.7.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu START imaju pravo na 2,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 15.12.2021 do 1.7.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu START imaju pravo na 2,65 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa i dodatnih 3 GB podatkovnog prometa tijekom 12 mjeseci.

Od 15.12.2021 do 1.7.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na 3,98 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 15.12.2021 do 1.7.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED imaju pravo na 3,98 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 15.12.2021 do 1.7.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na popust od 50% na iznos mjesečne naknade paketa tijekom 12 mjeseci.

PROMOTIVNE PONUDE KOJE VRIJEDE OD 1.7.2022. GODINE:

Od 1.7.2022. godine Telemach privatni i poslovni pretplatnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketima START, TOP i UNLIMITED mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 0,13 EUR (PDV uklj.) prvi mjesec nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa, odnosno prva tri mjeseca odnosno prvih šest mjeseci.

Od 1.7.2022. godine postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED imaju pravo na 1,33 EUR odnosno 2,52 EUR popusta na mjesečnu naknadu prvih 12 mjeseci

Od 1.7.2022. godine korisnici bonova koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu START imaju pravo na 2,70 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 1.7.2022. godine korisnici bonova koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED imaju pravo na 4,00 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 1.7.2022. godine korisnici bonova koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na popust od 50% na iznos mjesečne naknade paketa tijekom 12 mjeseci.

Od 1.7.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na 3,40 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 1.7.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED imaju pravo na 4,00 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom 12 mjeseci. Od 1.7.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na popust od 50% na iznos mjesečne naknade paketa tijekom 12 mjeseci.

Korisnici koji na jedan od sljedećih datuma: 2.12., 4.12. i 6.12. ugovore tarifu TOP uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca te zadovolje uvjete posebne ponude „Adventski kalendar“ dostupne na web stranicama Telemacha www.telemach.hr ostvariti će popust na prva tri mjeseca korištenja usluge na način da će mjesečna naknada prva tri mjeseca iznositi 0,13 EUR.

Korisnici koji na jedan od sljedećih datuma: 8.12., 10.12. ugovore tarifu UNLIMITED uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca te zadovolje uvjete posebne ponude „Adventski kalendar“ dostupne na web stranicama Telemacha www.telemach.hr ostvariti će popust na prva tri mjeseca korištenja usluge na način da će mjesečna naknada prva tri mjeseca iznositi 0,13 EUR.

Korisnici koji na jedan od sljedećih datuma: 12.12., 14.12. i 16.12. ugovore tarifu TOP uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca te zadovolje uvjete posebne ponude „Adventski kalendar“ dostupne na web stranicama Telemacha www.telemach.hr ostvariti će popust na prva tri mjeseca korištenja usluge na način da će mjesečna naknada prvih šest mjeseca iznositi 0,13 EUR.

Korisnici koji na jedan od sljedećih datuma: 19.12., 21.12. i 23.12. ugovore tarifu UNLIMITED uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca te zadovolje uvjete posebne ponude „Adventski kalendar“ dostupne na web stranicama Telemacha www.telemach.hr ostvariti će popust na prva tri mjeseca korištenja usluge na način da će mjesečna naknada prvih šest mjeseca iznositi 0,13 EUR.

Od 15.12.2021. godine postojeći i novi poslovni pretplatnici, članovi Udruge glas poduzetnika, koji produlje ili zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach direktnim kanalima poslovne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na 1,33 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze.

Od 15.12.2021. godine postojeći i novi poslovni pretplatnici, članovi Udruge glas poduzetnika, koji produlje ili zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach direktnim kanalima poslovne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED imaju pravo na 1,33 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze.

Od 15.12.2021. godine postojeći i novi poslovni pretplatnici, članovi Udruge glas poduzetnika, koji produlje ili zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach direktnim kanalima poslovne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED PRO imaju pravo na 13,27 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze.

Od 15.12.2021. godine novi i postojeći poslovni pretplatnici, članovi Udruge Glas poduzetnika, koji zasnuju novi pretplatnički odnos ili produže postojeći ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa od 24 mjeseca na tarifi Fiskalna blagajna uz kupnju uređaja Nexgo N5, ostvaruju pravo na promotivnu ponudu te mjesečnu naknadu od 0,13 EUR (PDV uklj.) tijekom prva tri mjeseca.

Od 15.12.2021. godine postojeći privatni i poslovni pretplatnici u sklopu posebnih kampanja na paketima START, TOP i UNLIMITED mogu ostvariti pravo pogodnosti na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 0,13 EUR (PDV uklj.) na period od jednog mjeseca bez zasnivanja ugovorne obveze.

Od 16.12.2021. godine privatni i poslovni korisnici koji zasnuju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu START mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 0,13 EUR (PDV uklj.) prvi mjesec nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa bez kupovine uređaja, odnosno prva dva mjeseca na paketu TOP bez kupovine uređaja, odnosno prva tri mjeseca na paketu UNLIMITED bez kupovine uređaja.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na 7,59 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom prvih 6 mjeseci ugovorne obveze.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED imaju pravo na 5,41 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom prvih 6 mjeseci ugovorne obveze.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu TOP imaju pravo na 1,33 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze.

Postojeći privatni i poslovni pretplatnici koji produlje pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na paketu UNLIMITED imaju pravo na 1,33 EUR odnosno 2,52 EUR popusta na mjesečnu naknadu paketa tijekom prvih 12 mjeseci ugovorne obveze.

Od dana 9. veljače 2023. godine uvodi se nova promotivna ponuda u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži temeljem koje postojeći pre-paid korisnici Telemach-a (usluga na bonove) koji zasnju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnom paketu TOP, na Telemach kanalima telefonske prodaje na daljinu u sklopu posebnih kampanja i Telemach prodajnim mjestima, mogu ostvariti pravo na popust u iznosu od 5,00 EUR (PDV uklj.) prvih 12 mjeseci nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa.

Cijene telekomunikacijskih usluga za korisnike mobilnog interneta na bonove

U razdoblju od 16.03.2020. do kada traje nastava na daljinu, Telemach korisnici mobilnog interneta na bonove, imaju besplatan pristup cjelokupnoj CARNetovoj mreži

Telemach mobilni internet na bonove – Mobilni Internet Start

Od 07. lipnja 2017. godine vrijede sljedeće internetske tarife za korisnike bonova:

Tarifa	Bezbroj GB
Naknada za aktivaciju:	27,74 EUR
Usluge uključene u mjesečnu naknadu:	
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	Neograničeno*
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu:	
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,07 EUR
Obračunske jedinice:	
za prijenos podataka unutar podatkovnog paketa	10 kB

Na navedenim tarifama nije moguće koristiti podatkovni prijenos van tarife.

*Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva tijekom korištenja podatkovnog prometa svim Telemach korisnicima, Telemach zadržava pravo smanjivanja brzine pristupa internetu nakon potrošenog 1 TB unutar za vrijeme trajanja tarife od dana aktivacije tarife Bezbroj GB do 1 Mb/s prilikom primanja i slanja podataka na internet. O smanjenju brzine Korisnici će biti obavješteni preusmjeravanjem na posebnu internetsku stranicu ili SMS porukom.

Od 12.11.2020. tarifa Bezbroj GB nije dostupna za aktivaciju ili prelazak s druge tarife osim za korisnike koji su barem jednom u 2020. godini imali aktiviranu tarifu BEZBROJ GB. Tim korisnicima bit će omogućeno ponovno aktiviranje tarife.

Od 02. prosinca 2020. godine uvodi se sljedeća internetska tarifa za korisnike bonova:

Tarifa	20 GB
Naknada za aktivaciju:	10,09 EUR
Usluge uključene u mjesečnu naknadu:	
Prijenos podataka u Republici Hrvatskoj	20 GB
Cijene usluga nakon što se potroši količina uključena u naknadu:	
Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,07 EUR
Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0008 EUR**
Obračunske jedinice:	
za prijenos podataka unuar podatkovnog paketa	10 kB

Na navedenim tarifama nije moguće koristiti podatkovni prijenos van tarife.

** Cijena za 1 MB iznosi 0,0815 EUR i primjenjuje se ako korisnik odabere pristup internetu po toj cijeni slanjem SMS poruke sadržaja MISURF na 13999 ili odabirom na stranici mobilnosurfanje.tele2.hr/bonovi/Internet_tarifa Prijenos podataka u roamingu nije dostupan

Od 04.04.2021. korisnici mogu aktivirati Telemach NET2GO karticu s 20 GB po cijeni od 9,95 EUR. Aktivacijom ostvaruju pravo na paket koji uključuje 20 GB podatkovnog prometa, koji će se deaktivirati tijekom 30og dana od aktivacije.

U periodu od 04.04.2022. do 31.05.2022. godine uvodi se promocija za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju NET2GO paket za 9,95 EUR koji uključuje 20 GB, koja dodjeljuje jednokratno dodatnih 10 GB. Valjanost 10 GB ističe tijekom 30og dana. Ista promocija za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju NET2GO paket za 9,95 EUR koji uključuje 20 GB, koja dodjeljuje jednokratno dodatnih 10 GB, valjanosti 30 dana će biti aktivna u periodu od 28.11.2022. do 31.01.2023.

U periodu od 01.04.2023. do 31.05.2023. godine uvodi se promocija za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju NET2GO paket za 9,95 EUR koji uključuje 20GB, koja dodjeljuje jednokratnih dodatnih 10GB. Valjanost 10GB ističe tijekom 30og dana.

Uvodi se promocija u periodu od 01.06.2023. do 11.10.2023. godine za korisnike bonova koji kupe i aktiviraju NET2GO paket za 9,95 EUR koji uključuje 20 GB, koja dodjeljuje jednokratnih dodatnih 30 GB. Valjanost 30 GB ističe tijekom 30-og dana.

Od 01.06.2022 Korisnici mogu kupiti i aktivirati Telemach start paket NET2GO For tourists po cijeni od 10,62 EUR* s uključenim neograničenim internetom u Republici Hrvatskoj koji istječe tijekom 10.dana. Korisnik slanjem odgovarajuće ključne riječi može još jednom aktivirati neograničen internet u Republici Hrvatskoj za 7,96 EUR koji istječe tijekom 10.dana. Tarifa Mobilni internet uz blokiranje surfanja primjenjuje se na Telemach SIM2GO kartici For tourists

*Navedena cijena više nije dostupna od 26.05.2023.

Od 26.05.2023 Korisnici mogu kupiti i aktivirati Telemach start paket NET2GO For tourists (Unlimited) po cijeni od 9,95 EUR s uključenim neograničenim internetom u Republici Hrvatskoj koji istječe tijekom 10.dana. Korisnik slanjem odgovarajuće ključne riječi može još jednom aktivirati neograničen internet u Republici Hrvatskoj za 7,96 EUR koji istječe tijekom 10.dana. Tarifa Mobilni internet uz blokiranje surfanja primjenjuje se na Telemach NET2GO kartici For tourists. Po navedenoj cijeni korisnik može kupiti NET2GO for Tourist na Telemach prodajnim mjestima a na ostalim prodajnim mjestima postupno do 31.08.2023.

Od 26.05.2023. korisnici mogu kupiti na prodajnim Telemach mjestima (Telemach centri) i aktivirati Telemach start paket NET2GO 500GB po cijeni od 99,00 EUR koji uključuje 500GB podatkovnog prometa u Republici Hrvatskoj. Korisnik svakog mjeseca dobiva novih 500GB podatkovnog prometa na korištenje te tako svaki mjesec naredna 4 mjeseca kolika je i sama valjanost kartice (120 dana).

Od 07. lipnja 2017. godine vrijede sljedeće internetske tarife za korisnike bonova:

- a) Mobilni internet uz blokiranje podatkovnog prometa sa sljedećim cijenama:

Mobilni internet uz blokiranje surfanja:

Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,07 EUR
--	----------

Tarifa Mobilni internet s blokiranjem surfanja dostupna je od 07.lipnja 2017. Prijenos podataka nije omogućen na tarifi Mobilni Internet uz blokiranje surfanja.

Tarifa Mobilni internet s blokiranjem surfanja aktivira se nakon isteka valjanosti tarifa 4 GB, 10 GB, Bezbroy GB i 20GB. Promjena postojeće tarife na tarifu Mobilni internet uz blokiranje surfanja se ne naplaćuje.

Prijenos podataka u roamingu nije dostupan.

- b) Mobilni internet uz mogućnost korištenja podatkovnog prometa sa sljedećim cijenama:

Mobilni internet uz mogućnost surfanja

Cijena po SMS poruci prema svim nacionalnim mobilnim mrežama	0,07 EUR
Cijena za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj (po 10 kB)	0,0008 EUR
Obračunska jedinica za prijenos podataka:	10 kB

Tarifa Mobilni internet uz mogućnost surfanja dostupna je od 07.lipnja 2017. Prijenos podataka u roamingu nije dostupan.

Tarifa Mobilni internet s blokiranjem surfanja aktivira se kad korisnik odabere prijenos podataka po cijeni od 0,0815 EUR/MB ako je prethodno bio na tarifama 4 GB, 10 GB, Bezbroy GB i 20GB.

Promjena postojeće tarife na tarifu Mobilni internet s blokiranjem surfanja se ne naplaćuje.

Prijenos podataka u roamingu nije dostupan.

Tarifa Mobilni internet Start	
Promet unutar hrvatskih mreža nakon što se potroši promet iz tarife, ili opcije	Cijena
Prijenos podataka (1 MB)	0,13 EUR
SMS	0,04 EUR

Prijenos podataka u roamingu nije dostupan.

Dostupna za aktivaciju od 08.07.2013 do 01.09.2016

Od 24. lipnja 2022. godine uvodi se nova opcija za korisnike mobilnog interneta na bonove s funkcionalnostima i cijenama kako slijedi:

Dodatna opcija	Dodatna opcija 3 GB 24 sata
Cijena s PDV-om	2,19 EUR
Uključen podatkovni promet	3 GB
Obračunska jedinica	10 kB

Posebne ponude

- Učenici koji sudjeluju u obrazovnoj reformi Ministarstva znanosti i obrazovanja i koji do 31.08.2021. odabru ponudu „Škola za život bez brige uz besplatne gige“, kao i oni koji su i prethodnih školskih godina sudjelovali u reformi i koriste SIM karticu mobilnog operatora Telemach Hrvatska d.o.o. dobivaju 2,5 GB svaki mjesec do 30.09.2022 i pristup internetskim stranicama definiranim od strane Ministarstva znanosti i obrazovanja bez naplate. Dodatno, ti korisnici imaju pravo aktivirati podatkovni paket od 1 GB po naknadi od 0,66 EUR. Podatkovni paket od 1 GB ističe 30.dan od dana aktivacije. U ponudi je moguće koristiti SMS uslugu po cijeni 0,06 EUR/SMS. Obračunska jedinica za podatkovni promet 10 kB.

Cijene telekomunikacijskih usluga za mobilni internet na pretplatu

U razdoblju od 16.03.2020. do kada traje nastava na daljinu, Telemach korisnici mobilnog interneta na pretplatu imaju besplatan pristup cjelokupnoj CARNetovoj mreži

Tarifni model Mobilni Internet Tri

	Mobilni internet Tri
Mjesečna naknada tarife	7,04 EUR
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	3 GB
Cijena podatkovnog prometa ostvarenog nakon potrošnje podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife	2,17 EUR za 1GB ¹
Cijena SMS poruke	0,13 EUR
Obračunska jedinica	100 kB

¹ Cijena podatkovnog prometa se naplaćuje sukladno iskorištenoj količini do kraja obračunskog razdoblja, npr. Pretplatnik koji iskoristi pola GB će platiti pola navedene cijene
Podatkovna tarifa Mobilni Internet Tri dostupna je za aktivaciju jedino na kanal u direktne prodaje poslovnim korisnicima, u ostalim kanlima nije dostupna za aktivaciju od 24.04.2017.

Tarifni modeli Internet

INTERNET TARIFA*	DESET GB	PEDESET GB	STO GB	DVJESTO GB
Mjesečna naknada tarife	15,05 EUR	20,47 EUR	23,72 EUR	24,80 EUR
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	10 GB	50 GB	100 GB	250 GB po punoj brzini, nakon čega se smanjuje brzina na 2Mbps
Cijena podatkovnog prometa ostvarenog nakon potrošnje podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife	0,13 EUR za 1GB	0,13 EUR za 1GB	Nije primjenjivo	Nije primjenjivo
Obračunska jedinica	100 Kb			
Cijena poslanog SMS-a	0,13 EUR po SMS			

*Na navedenim tarifama se ne naplaćuje Naknada za pristup mreži
Tarifni modeli Internet nisu dostupni za aktivaciju od 2.11.2020.

Tarifni modeli mobilnog interneta

TARIFA	2GO	2STAY	2STAY PLUS
Mjesečna naknada tarife	11,80 EUR	24,80 EUR	29,13 EUR
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	70 GB	250 GB po punoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2Mbps	500 GB po punoj brzini, nakon čega se brzina smanjuje na 2Mbps
Obračunska jedinica	100 kB		
Cijena poslanog SMS-a	0,13 EUR / SMS		

Od 14.1.2022. godine u 2STAY tarifi je povećan broj podatkovnog prometa uključen u tarifu sa 200 na 250 GB

DODATNE OPCIJE NA 2STAY TARIFI MOBILNOG INTERNETA

Opcija 250 GB	Opcija 250 GB	Opcija 250 GB uz UO12	Opcija 250 GB uz UO24
Mjesečna naknada	3,98 EUR	3,32 EUR	2,65 EUR
Valjanost opcije	Mjesečno obnavljanje do deaktivacije		

Opcija je dostupna za aktivaciju svim privatnim i poslovnim korisnicima od 14.1.2022. godine

Od 23.02.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji zasnju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja na 2STAY PLUS mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 0,13 EUR (PDV uklj.) prva tri mjeseca nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa.

Od 13.10.2022. godine privatni i poslovni korisnici koji zasnju pretplatnički odnos uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach kanalima prodaje na daljinu putem telefona u sklopu posebnih kampanja na tarifnom paketu 2STAY mogu ostvariti pravo na mjesečnu naknadu paketa u iznosu od 0,13 EUR (PDV uklj.) prva tri mjeseca nakon zasnivanja

pretplatničkog odnosa, ako se radi o korisnicima koji koriste dvije ili više Telemach usluga, ili prvih mjesec dana nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa, ako se radi o korisnicima koji koriste jednu Telemach uslugu.

Od 1.11.2022. godine dostupna je za aktivaciju podatkovna opcija od +500 GB uz mjesečnu naknadu od 0 EUR mjesečno na paketu „2STAY“. Opcija je dostupna poslovnim korisnicima koji imaju sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji s Telemach Hrvatska d.o.o.

Od 1.11.2022. godine dostupna je za aktivaciju podatkovna opcija od +500 GB uz mjesečnu naknadu od 4 EUR mjesečno na paketu „2STAY PLUS“. Opcija je dostupna poslovnim korisnicima koji imaju sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji s Telemach Hrvatska d.o.o.

Tarifni modeli M2M

M2M TARIFA*	M2M 250MB	M2M 1GB	Paket za fiskalizaciju
Mjesečna naknada tarife	1,99 EUR	3,32 EUR	7,13 EUR
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	250 MB	1 GB	250 MB
Brzina korištenja podatkovnog prometa nakon potrošnje podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife	128 kbps	128 kbps	128 kbps
Obračunska jedinica	100 kB		
Cijena poslanog SMS-a	0,13 EUR / SMS		

*Na navedenim tarifama se ne naplaćuje Naknada za pristup mreži

Tarife M2M 250MB i M2M 1GB dostupne su za aktivaciju samo u kanalu direktne prodaje poslovnim korisnicima od 24.4.2017.

Tarifa Paket za fiskalizaciju dostupna je za aktivaciju od 26.6.2017.

Tarifni modeli M2M

M2M TARIFA* (cijene s PDV-om)	M2M 10MB	M2M 50MB
Mjesečna naknada tarife	0,93 EUR	1,73 EUR
Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu tarife	10 MB	50 GB
Brzina korištenja podatkovnog prometa nakon potrošnje podatkovnog prometa uključenog u mjesečnu naknadu tarife	128 kbps	128 kbps
Besplatni SMS-ovi	5	10
Obračunska jedinica	100 kB	
Cijena poslanog SMS-a	0,13 EUR / SMS	

*Na navedenim tarifama se ne naplaćuje Naknada za pristup mreži

Dodatni jednokratni paket podatkovnog prometa za korisnike tarife 2GO:

Naziv paketa	5GB
Naknada paketa	2,65 EUR
Količina podataka za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj*	5120 MB

Cijene telekomunikacijskih usluga za korisnike bonova u međunarodnom prometu

Pozivi prema	Cijena
Bosna i Hercegovina	0,40 EUR
EU/EEA	0,23 EUR
Europa 1	0,60 EUR
Europa 2	0,74 EUR
Svijet 1	0,92 EUR
Svijet 2	2,46 EUR*
INMARSAT	10,05 EUR
SMS poruka	Cijena
EU/EEA	0,07 EUR
Ostale zone	0,13 EUR
MMS poruka	Cijena
	Prema cijeni MMS poruke u domaćem prometu u tarifi korisnika

* Zbog izvanrednih okolnosti u Ukrajini, naplaćuju se pozivi prema Ukrajini po cijeni od 0,26 EUR/min (s uključenim PDV-om).

Popis zemalja po zonama:

Bosna i Hercegovina

EU/EEA: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadalupa, Madeira i Azori, Mađarska, Island, Irska, Italija, Kanarski Otoci, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Majote, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Saint-Martin, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija

Europa 1: Crna Gora, San Marino, Srbija, Vatikan

Europa 2: Albanija, Andora, Kosovo, Makedonija, Monako, Švicarska

Svijet 1: Australija, Kanada, SAD¹

Svijet 2: Afganistan, Alžir, Aljaska, Američka Samoa, Angila, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bahrein, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bjelorusija, Bocvana, Bolivija, Brazil, Bruneji, Burkina Faso, Burundi, Butan, Cookovi Otoci, Čad, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (SAD), Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisau, Haiti, Havaji, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južni Sudan, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Komori, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski otoci, Maroko, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar (Burma), Meksiko, Midway, Mikronezija, Moldavija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Otok Norfolk, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Ruanda, Rusija, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Samoa, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Svaziland, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad i Tobago, Tristan da Cunha, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Turska, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zambija, Zelenoortski otoci, Zimbabve

INMARSAT: Antarktika, Australia Satellite, Australia Iterra Satellite, Emsat_SAT, Globalstar 8818_SAT, Globalstar 8819_SAT, Indonesia Satellite, Inmarsat A, Inmarsat A FAX*, Inmarsat Aero, Inmarsat B, Inmarsat B HSD, Inmarsat BGAN, Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M, Inmarsat M4 HSD/GAN HSD/Fleet, HSD, Inmarsat M4/mini M/GAN/Fleet, Iridium 8816_SAT, Iridium 8817_SAT, Thailand Satellite, Thuraya_SAT i ostali dozvoljeni sateliti

¹ ne odnosi se na Aljasku, Havaje i ostale zavisne teritorije SAD-a

Cijene telekomunikacijskih usluga za pretplatnike u međunarodnom prometu

Cijene koje se primjenjuju na sve Telemach pretplatničke tarife

I. Cjenik za pretplatnike – za sve tarifne modele

Pozivi prema	Cijena
Bosna i Hercegovina	0,40 EUR
EU/EEA	0,23 EUR
Europa 1	0,60 EUR
Europa 2	0,74 EUR
Svijet 1	0,92 EUR
Svijet 2*	2,46 EUR
INMARSAT	10,05 EUR
SMS poruka	Cijena
EU/EEA	0,07 EUR
Ostale zone	0,13 EUR
MMS poruka	Cijena
Prema cijeni MMS poruke u domaćem prometu u tarifi korisnika	

Sve cijene su iskazane u eurima, PDV uključen. Obračunska jedinica 60/60. Na sve pozive dodatno se naplaćuje i naknada za uspostavu poziva u iznosu definiranom u specifikaciji cijena pojedine tarife.

* Zbog izvanrednih okolnosti u Ukrajini, naplaćuju se pozivi prema Ukrajini po cijeni od 0,26 EUR/min (s uključenim PDV-om).

Popis zemalja po zonama za Telemach pretplatnike:

Bosna i Hercegovina

EU/EEA: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadalupa, Madeira i Azori, Mađarska, Island, Irska, Italija, Kanarski Otoci, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Majote, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Saint-Martin, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija

Europa 1: Crna Gora, San Marino, Srbija, Vatikan

Europa 2: Albanija, Andora, Kosovo, Makedonija, Monako, Švicarska

Svijet 1: Australija, Kanada, SAD¹

Svijet 2: Afganistan, Alžir, Aljaska, Američka Samoa, Angila, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bahrein, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bjelorusija, Bocvana, Bolivija, Brazil, Bruneji, Burkina Faso, Burundi, Butan, Cookovi Otoci, Čad, Čile, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (SAD), Djevičansko Otočje (VB), Dominika, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisau, Haiti, Havaji, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južni Sudan, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Komori, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski otoci, Maroko, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mianmar (Burma), Meksiko, Midway, Mikronezija, Moldavija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Bjelokosti, Oman, Otok Norfolk, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Ruanda, Rusija, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Samoa, Sejšeli, Senegal, Sijera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Svaziland, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad i Tobago, Tristan da Cunha, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Turska, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zambija, Zelenoortski otoci, Zimbabve

INMARSAT: Antarktika, Australia Satellite, Australia Iterra Satellite, Emsat SAT, Globalstar 8818 SAT, Globalstar 8819 SAT, Indonesia Satellite, Inmarsat A, Inmarsat A FAX*, Inmarsat Aero, Inmarsat B, Inmarsat HSD, Inmarsat BGAN, Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M, Inmarsat M4 HSD/GAN HSD/Fleet, HSD, Inmarsat M4/mini M/GAN/Fleet, Iridium 8816 SAT, Iridium 8817 SAT, Thailand Satellite, Thuraya SAT i ostali dozvoljeni sateliti

¹ne odnosi se na Aljasku, Havaje i ostale zavisne teritorije SAD-a

Dodatne opcije međunarodnih poziva prema EU za pretplatnike

Naziv opcije	Međunarodne minute EU 60	Međunarodne minute EU 120	Međunarodne minute EU 300
Cijena s PDV	3,85 EUR	6,50 EUR	11,81 EUR

telemach

Količina prometa	60 min	120 min	300 min
Valjanost opcije	mjesečno obnavljanje do deaktivacije		
Zemlje pokrivene u dodatnoj opciji	Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija		

Dodatne opcije dostupne su za aktivaciju novim i postojećim privatnim i poslovnim korisnicima od 22.3.2021.

Dodatne opcije međunarodnih poziva prema Svijet destinacijama za pretplatnike

Naziv opcije	Međunarodne minute Svijet 30	Međunarodne minute Svijet 60	Međunarodne minute Svijet 120
Cijena s PDV	6,50 EUR	13,14 EUR	25,08 EUR
Količina prometa	30 min	60 min	120 min
Valjanost opcije	mjesečno obnavljanje do deaktivacije		
Zemlje pokrivene u dodatnoj opciji	Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kanada, Kina, Gibraltar, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Koreja, Makedonija, Malezija, Moldavija, Rusija, Saudijska Arabija, Srbija, Singapur, Švicarska, Tajvan, Tajland, Turska, Ukrajina, Ujedinjeni Arapski Emirati, Sjedinjene Američke Države		

Dodatne opcije dostupne su za aktivaciju novim i postojećim privatnim i poslovnim korisnicima od 22.3.2021.

Paketi minuta za pozive prema međunarodnim destinacijama za pretplatnike

Naziv paketa	Međunarodne minute 100	Međunarodne minute 250	Međunarodne minute 500	Međunarodne minute 1000
Mjesečna naknada paketa	9,29 EUR	15,93 EUR	20,57 EUR	25,88 EUR
Količina minuta	100 minuta	250 minuta	500 minuta	1000 minuta
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.			
Područje koje paketi pokrivaju	Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadalupa, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija			

Pozivi izvan paketa se naplaćuju sukladno Cjeniku.

Paketi nisu dostupni za aktivaciju nakon 22.3.2021.

Obnavljajući paketi međunarodnih minuta Svijet za pretplatnike

Naziv paketa	Obnavljajući paket Međunarodne minute Svijet 100	Obnavljajući paket Međunarodne minute Svijet 200	Obnavljajući paket Međunarodne minute Svijet 500	Obnavljajući paket Međunarodne minute Svijet 1000
Mjesečna naknada paketa	26,54 EUR	46,45 EUR	99,54 EUR	199,08 EUR
Količina minuta	100 minuta	200 minuta	500 minuta	1000 minuta
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.			
Područje koje paketi pokrivaju	EU-EEA (Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadalupa, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija)			

	Afganistan , Albanija, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Bangladeš, Bahrain, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, El Salvador, Farski Otoci, Gruzija, Guernsey, Gvineja, Gvajana, Haiti, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Jersey, Južnoafrička Republika, Južna Koreja, Kambodža, Kanada, Kazahstan, Katar, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Makedonija, Malezija, Mauricius, Meksiko, Nigerija, Novi Zeland, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Srbija, Švicarska, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tajland, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj
--	---

Pozivi izvan paketa naplaćuju se sukladno Cjeniku.
Paketi nisu dostupni za aktivaciju nakon 22.3.2021.

Cijene telekomunikacijskih usluga za korisnike bonova i pretplatnike u međunarodnom roamingu

INFORMACIJE ZA EU ROAMING REGULACIJU 2017.:

Od 15.6.2017. primjenjuju se sljedeće cijene i način naplate:

Odlazni poziv iz EU/EEA prema brojevima u hrvatskim mrežama ili EU/EEA/ minuta	Cijena poziva prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj
Odlazni poziv iz EU/EEA prema brojevima u inozemstvu izuzev EU/EEA	Cijena poziva u međunarodnom roamingu sukladno Cjeniku
Dolazni poziv / minuta	0,00 EUR
SMS	SMS poruka prema hrvatskim i EU/EEA mrežama se naplaćuje po cijeni SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj, a SMS poruka prema međunarodnim brojevima koji nisu u EU/EEA se naplaćuje kao SMS u međunarodnom roamingu sukladno Cjeniku
MMS	Cijena MMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u Hrvatskoj, MMS poruka prema međunarodnim brojevima koji nisu u EU/EEA se naplaćuje kao MMS u međunarodnom roamingu sukladno Cjeniku
Podatkovni promet	Cijena podatkovnog prometa u Hrvatskoj

Obračunska jedinica u roamingu unutar država EU/EEA jednaka je obračunskoj jedinici tarife u domaćem prometu.

Korisnici bonova na tarifi Bezbroy GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka mogu nastaviti koristiti prijenos podataka po cijeni od 0,0019 EUR/MB nakon potrošenog EU/EEA paketa, uz obračunsku jedinicu 1 kB.

Kod tarifa s uključenim paketom minuta, SMS-ova i podatkovnog prometa, kod korištenja usluga roaminga unutar država EU/EEA trošit će se jedinice iz paketa. Kod tarifa u kojima se u domaćem prometu obračunava cijena po minuti, SMS-u, MMS-u ili prenesenom podatkovnom prometu, usluge roaminga unutar država EU/EEA će se obračunavati na isti način. Ako se u tarifi primjenjuje smanjenje brzine prijenosa podataka ili onemogućavanje prijenosa podataka nakon određenog iznosa, isto će se primjenjivati i kod korištenja podatkovnih usluga u

roamingu u državama EU/EEA. Kod aktivacije prijena podataka nakon onemogućavanja prijena podataka primjenjuje se cijena u domaćem prometu.

Pretpatnici na tarifama Raspali i Ekipna uz obvezni podatkovni paket BEZBROJ GB kao i korisnici bonova na tarifi Bezboj GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka nastavljaju surfati uz primjenu dodatne roaming naknade po cijeni od 0,0019 EUR/MB nakon potrošenog EU/EEA paketa, uz obračunsku jedinicu 1 kB.

Pretpatnici koji koriste tarife sa smanjenjem brzine, nakon potrošenog EU/EEA paketa nastavljaju surfati uz primjenu dodatne roaming naknade po cijeni od 0,0019 EUR/MB, uz obračunsku jedinicu 1 kB.

Pretpatnici koji imaju uključenu opciju BEZBROJ GB 24 nastavljaju surfati uz primjenu dodatne roaming naknade po cijeni od 0,0019 EUR / MB SATA nakon potrošenog EU/EEA paketa uz obračunsku jedinicu 1 kB. Od 1.1.2018. poslovnim korisnicima na KOLIKO TOLKO surf, ČISTO TRISTO surf i RASPALI surf dodjeljuje se dodatnih 0,5 GB za korištenje podatkovnog prometa u EU/EEA.

U slučaju primjene dodatne roaming naknade ista se naplaćuje povrh domaće cijene usluga u tarifi i iznosi: odlazni poziv unutar EU/EEA: 0,0275 EUR / min; SMS: 0,0050 EUR; podatkovni promet: 0,0019 EUR / MB

Obračunske jedinice u EU/EEA u slučaju naplate dodatne roaming naknade su: odlazni poziv 30/1 s (prva minuta/daljnje minute), dolazni poziv 1 s, te prijenos podataka 1 kB.

Cijene izvan EU/EEA:

zona iz koje korisnik zove	odlazni poziv u						odlazni poziv u Hrvatsku	dolazni poziv	slanje SMS poruke
	BIH	Europa 1	Europa 2	EU/EEA	Svijet 1	Svijet 2			
BIH	0,46 EUR	0,73 EUR	1,13 EUR	0,73 EUR	1,79 EUR	2,59 EUR	0,46 EUR	0,26 EUR	0,12 EUR
Europa 1	1,00 EUR	1,00 EUR	1,39 EUR	1,00 EUR	1,79 EUR	2,59 EUR	1,00 EUR	0,46 EUR	0,25 EUR
Europa 2	1,13 EUR	1,26 EUR	1,39 EUR	1,26 EUR	1,79 EUR	2,59 EUR	1,13 EUR	0,52 EUR	0,25 EUR
Svijet 1	1,79 EUR	1,79 EUR	1,79 EUR	1,79 EUR	1,79 EUR	2,59 EUR	1,53 EUR	0,79 EUR	0,46 EUR
Svijet 2	2,59 EUR	2,59 EUR	2,59 EUR	2,59 EUR	2,59 EUR	2,59 EUR	2,59 EUR	1,19 EUR	0,46 EUR

Sve cijene su iskazane u eurima, PDV uključen. Obračunska jedinica je 60 s.

Cijena MMS poruke je 0,79 EUR po MMS.

Cijene unutar EU/EEA:

odlazni poziv iz EU/EEA u:							dolazni poziv u EU/EEA	slanje SMS poruke iz EU/EEA u:						
BIH	Europa 1	Europa 2	EU/EEA	Svijet 1	Svijet 2	Hrvatska		BIH	Europa 1	Europa 2	EU/EEA	Svijet 1	Svijet 2	Hrvatska
1,00 EUR	1,00 EUR	1,39 EUR	prema cijeni tarife u domaćem prometu	1,79 EUR	2,59 EUR	prema cijeni tarife u domaćem prometu	0,00 EUR	0,12 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR	prema cijeni tarife u domaćem prometu	0,46 EUR	0,46 EUR	prema cijeni tarife u domaćem prometu

Sve cijene su iskazane u eurima, PDV uključen. Obračunska jedinica je 60 s. Za regulirane roaming usluge u EU/EEA zoni obračunska jedinica je ista kao u domaćem prometu.

Pozivi prema Službi za korisnike korisnika bonova i pretplatnika koji se nalazi u roamingu naplaćuju se kao odlazni pozivi u Hrvatsku, a ovisno o zoni odnosno zemlji iz koje korisnik zove, osim poziva iz EU/EEA zone iz koje su pozivi prema Službi za korisnike besplatni.

Pozivi iz svih zona prema satelitskim uslugama iznose 11,61 EUR po min.

Dodatne roaming opcije u Svijet destinacijama za pretplatnike

Naziv opcije	Roaming minute Svijet 30	Roaming minute Svijet 60	Roaming minute Svijet 120
Cijena s PDV	9,16 EUR	17,12 EUR	34,38 EUR
Količina prometa	30 min	60 min	120 min
Valjanost opcije	mjesečno obnavljanje do deaktivacije		
Potrošnja opcije	odlazni i dolazni pozivi u roamingu		
Zemlje pokrivene u dodatnoj opciji	Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kanada, Kina, Gibraltar, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Koreja, Makedonija, Malezija, Moldavija, Rusija, Saudijska Arabija, Srbija, Singapur, Švicarska, Tajvan, Tajland, Turska, Ukrajina, Ujedinjeni Arapski Emirati, Sjedinjene Američke Države		

Dodatne opcije dostupne su za aktivaciju novim i postojećim privatnim i poslovnim korisnicima od 22.3.2021.

Obnavljajući paketi za pozive u roamingu Svijet za pretplatnike

Paketi minuta Svijet dostupni su privatnim i poslovnim pretplatnicima. Pozivi izvan paketa naplaćuju se sukladno Cjeniku.

Pakete je moguće aktivirati u promotivnom razdoblju od 21.10.2019. do 22.3.2021.

Obnavljajući roaming paketi minuta Svijet za pretplatnike

Naziv paketa	Obnavljajući roaming paket Svijet 50 minuta	Obnavljajući roaming paket Svijet 100 minuta	Obnavljajući roaming paket Svijet 250 minuta
Mjesečna naknada paketa	19,91 EUR	33,18 EUR	66,36 EUR
Količina minuta	50 minuta	100 minuta	250 minuta
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran ili do potrošnje paketa ovisno koja okolnost nastupi ranije. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.		
Područje koje paketi pokrivaju	Afganistan, Albanija, Australija, Azerbejdžan, Bahrein, Bangladeš, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Egipat, Gruzija, Hong Kong, Indija, Iran, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kambodža, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kolumbija, Kostarika, Makedonija, Malezija, Meksiko, Moldavija, Novi Zeland, Pakistan, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Ukrajina, Venecuela, Vijetnam		

Naziv paketa	Obnavljajući roaming paket Svijet 100 minuta	Obnavljajući roaming paket Svijet 200 minuta	Obnavljajući roaming paket Svijet 500 minuta	Obnavljajući roaming paket Svijet 1000 minuta
Mjesečna naknada paketa	39,82 EUR	66,36 EUR	132,72 EUR	265,45 EUR
Količina minuta	100 minuta	200 minuta	500 minuta	1000 minuta
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran ili potrošnje paketa. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.			
Područje koje paketi pokrivaju	Afganistan, Albanija, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Bangladeš, Bahrain, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, El Salvador, Farski Otoci, Gruzija, Guernsey, Gvineja, Gvajana, Haiti, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Jersey, Južnoafrička Republika, Južna Koreja, Kambodža, Kanada, Kazahstan, Katar, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Makedonija, Malezija, Mauricius, Meksiko, Nigerija, Novi Zeland, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Srbija, Švicarska, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tajland, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj			

Pozivi izvan paketa naplaćuju se sukladno Cjeniku.

Paketi nisu dostupni za aktivaciju nakon 22.3.2021.

Cijene telekomunikacijskih usluga prijenosa podataka u roamingu za korisnike bonova i pretplatnike

ZONA	BiH	Europa 1	Europa 2	EU/EEA	Svijet 1	Svijet 2
------	-----	----------	----------	--------	----------	----------

Podatkovni promet	0,79 EUR po 100 kB	0,79 EUR po 100 kB	0,79 EUR po 100 kB	prema cijeni tarife u domaćem prometu	0,79 EUR po 100 kB	0,79 EUR po 100 kB
-------------------	--------------------	--------------------	--------------------	---------------------------------------	--------------------	--------------------

Obračunska jedinica iznosi 100 kB, osim unutar EU/EEA zone unutar koje je obračunska jedinica ista kao u domaćem prometu u tarifi.

Popis roaming zemalja po zonama:

Bosna i Hercegovina

Europa 1: Kosovo, Srbija, Crna Gora

Europa 2: Albanija, Andora, Bjelorusija, Farski Otoci, Jersey, Makedonija, Moldavija, Švicarska, Turska, Ukrajina

EU/EEA zona: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadalupa, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija

Svijet 1: Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Kanada, Gruzija, Meksiko, Maroko, Rusija, SAD

Svijet 2: Afganistan, Angola, Argentina, Armenija, Azerbejdžan, Antigva i Barbuda, Bangladeš, Bermuda, Butan, Čad, Čile, Dominikanska Republika, DR Kongo, Egipat, El Salvador, Filipini, Gambija, Gvatemala, Gvineja, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Afrika, Južni Sudan, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kongo, Koreja, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Liberija, Libija, Maldivi, Malezija, Mauricijus, Mayotte, Mongolija, Namibija, Nigerija, Novi Zeland, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Ruanda, Saudijska Arabija, Sijera Leone, Singapur, Šri Lanka, Tadžikistan, Tajland, Tanzanija, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Uzbekistan, Vijetnam, Zelenoortski otoci

INMARSAT: Australia Satellite, Australia Iterra Satellite, Emsat_SAT, Globalstar 8818_SAT, Globalstar 8819_SAT, Indonesia Satellite, Inmarsat A, Inmarsat A FAX*, Inmarsat Aero, Inmarsat B, Inmarsat B HSD, Inmarsat BGAN, Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M, Inmarsat M4 HSD/GAN HSD/Fleet, HSD, Inmarsat M4/mini M/GAN/Fleet, Iridium 8816_SAT, Iridium 8817_SAT, Thailand Satellite, Thuraya_SAT i ostali dozvoljeni sateliti

Dodatne podatkovne roaming opcije u Svijet destinacijama za pretplatnike

Naziv opcije	Podatkovni roaming 1 GB	Podatkovni roaming 500 MB
Mjesečna naknada	13,14 EUR	6,50 EUR
Količina prometa	1 GB	500 MB
Valjanost opcije	mjesečno obnavljanje do deaktivacije	15 dana
Naplata	proporcionalna naplata i volumen	
Zemlje pokrivene u dodatnoj opciji	Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kanada, Kina, Gibraltar, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Koreja, Makedonija, Malezija, Moldavija, Rusija, Saudijska Arabija, Srbija, Singapur, Švicarska, Tajvan, Tajland, Turska, Ukrajina, Ujedinjeni Arapski Emirati, Sjedinjene Američke Države	

Dodatne opcije dostupne su za aktivaciju novim i postojećim privatnim i poslovnim korisnicima od 22.3.2021.

Dodatne podatkovne roaming opcije u određenim destinacijama za pretplatnike

Naziv opcije	Regija 3 GB	Regija 500 MB
Mjesečna naknada	9,90 EUR	5,90 EUR
Količina podatkovnog prometa	3 GB	500 MB
Zemlje pokrivene u dodatnoj opciji	Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija, Srbija	

Dodatne opcije dostupne su za aktivaciju novim i postojećim privatnim i poslovnim korisnicima od 02.10.2023. Opcije se obnavljaju mjesečno sve do isključenja od strane korisnika. Korisnik može aktivirati u jednom mjesecu svaku opciju samo jednom. Bez obzira na datum unutar mjeseca, korisnik dobiva cijeli iznos podatkovnog prometa i naplati se puni iznos mjesečne naknade. Opcija Regija 500 MB traje 15 dana od prve sesije unutar mjeseca.

Jednokratni roaming podatkovni paketi Svijet za pretplatnike – zona A

Naziv paketa	Roaming paket Svijet zona A 200 MB	Roaming paket Svijet zona A 1 GB
Jednokratna naknada	9,95 EUR	19,91 EUR
Količina podatkovnog prometa	200 MB	1 GB
Vrijeme važenja paketa	Paket je važeći do tridesetog dana nakon aktivacije ili do potrošnje paketa	
Područje koje paketi pokrivaju	Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Gruzija, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kanada, Kina, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Moldavija, Monako, Novi Zeland, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Ukrajina	

Podatkovni paketi dostupni su privatnim i poslovnim pretplatnicima. Podatkovni promet izvan paketa se naplaćuje sukladno Cjeniku.

Pakete je moguće aktivirati u promotivnom razdoblju od 16.07.2019. do 21.3.2021.

Obnavljajući roaming podatkovni paketi Svijet za pretplatnike – zona A

Naziv paketa	Roaming paket Svijet zona A 200 MB	Roaming paket Svijet zona A 1 GB
Mjesečna naknada	9,95 EUR	19,91 EUR
Količina podatkovnog prometa	200 MB	1 GB
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran ili potrošnje paketa. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.	
Područje koje paketi pokrivaju	Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Gruzija, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kanada, Kina, Kuvajt, Makedonija, Malezija, Moldavija, Monako, Novi Zeland, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Ukrajina	

Podatkovni paketi dostupni su privatnim i poslovnim pretplatnicima. Podatkovni promet izvan paketa se naplaćuje sukladno Cjeniku.

Pakete je moguće aktivirati u promotivnom razdoblju od 16.07.2019. do 21.3.2021.

Jednokratni roaming podatkovni paketi Svijet za pretplatnike – zona B

Naziv paketa	Roaming paket Svijet zona B 100 MB	Roaming paket Svijet zona B 500 MB
Jednokratna naknada	9,95 EUR	19,91 EUR
Količina podatkovnog prometa	100 MB	500 MB
Vrijeme važenja paketa	Paket je važeći do tridesetog dana nakon aktivacije ili do potrošnje paketa	
Područje koje paketi pokrivaju	Albanija, Argentina, Armenija, Australija, Azerbajdžan, Bahrein, Bangladeš, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Egipat, Farski Otoci, Filipini, Gruzija, Hong Kong, Indonezija, Iran, Izrael, Japan, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kambodža, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Kostarika, Kuvajt, Makao, Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Mianmar (Burma), Moldavija, Monako, Novi Zeland, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Uzbekistan, Zelenoortski Otoci	

Podatkovni paketi dostupni su privatnim i poslovnim pretplatnicima. Podatkovni promet izvan paketa se naplaćuje sukladno Cjeniku.

Pakete je moguće aktivirati u promotivnom razdoblju od 16.07.2019. do 21.3.2021.

Obnavljajući roaming podatkovni paketi Svijet za pretplatnike – zona B

Naziv paketa	Roaming paket Svijet zona B 100 MB	Roaming paket Svijet zona B 500 MB
Mjesečna naknada	9,95 EUR	19,91 EUR
Količina podatkovnog prometa	100 MB	500 MB
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran ili potrošnje paketa. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca.	
Područje koje paketi pokrivaju	Albanija, Argentina, Armenija, Australija, Azerbajdžan, Bahrein, Bangladeš, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Egipat, Farski Otoci, Filipini, Gruzija, Hong Kong, Indonezija, Iran, Izrael, Japan, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kambodža, Kanada, Katar, Kazahstan, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Kostarika, Kuvajt, Makao, Makedonija, Malezija, Maroko, Meksiko, Mianmar (Burma), Moldavija, Monako, Novi Zeland, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj, Uzbekistan, Zelenoortski Otoci	

Podatkovni paketi dostupni su privatnim i poslovnim pretplatnicima. Podatkovni promet izvan paketa se naplaćuje sukladno Cjeniku.

Pakete je moguće aktivirati u promotivnom razdoblju od 16.07.2019. do 21.3.2021.

Obnavljajući roaming podatkovni paketi Svijet

Naziv podatkovnog paketa	Obnavljajući roaming paket Svijet 100 MB	Obnavljajući roaming paket Svijet 0,5 GB	Obnavljajući roaming paket Svijet 1 GB
Dostupnost	Pretplatnici	Pretplatnici	Pretplatnici
Mjesečna naknada paketa	7,30 EUR	26,54 EUR	48,44 EUR
Količina podatkovnog prometa	100 MB	512 MB	1GB
Vrijeme važenja paketa	Do kraja mjeseca u kojem je paket aktiviran ili potrošnje paketa. Paket se ponovno aktivira u sljedećem mjesecu ako ga korisnik ne deaktivira prije početka mjeseca		
Područje koje paketi pokrivaju	Afganistan , Albanija, Argentina, Armenija, Aruba, Australija, Bangladeš, Bahrain, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, El Salvador, Farski Otoci, Gruzija, Guernsey, Gvineja, Gvajana, Haiti, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Jersey, Južnoafrička Republika, Južna Koreja, Kambodža, Kanada, Kazahstan, Katar, Kina, Kirgistan, Kolumbija, Makedonija, Malezija, Mauricius, Meksiko, Nigerija, Novi Zeland, Paragvaj, Peru, Portoriko, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Srbija, Švicarska, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tajland, Tunis, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Urugvaj		

Podatkovni paketi dostupni su privatnim i poslovnim pretplatnicima. Podatkovni promet izvan paketa se naplaćuje sukladno Cjeniku.

Paketi nisu dostupni za aktivaciju od 22.3.2021. **Cijene ostalih usluga za korisnike bonova i pretplatnike**

Usluge nisu uključene u prepaid i postpaid tarifne pakete/modele/opcije, te se iste obračunavaju posebno.

Usluga	Cijena u EUR od 19.07.2022
Promjena pretplatničkog broja	6,64 EUR
Prijenos pretplatničkog ugovora	0,00 EUR
Zamjena SIM kartice	2,65 EUR
Naknada za ponovno uključenje nakon suspenzije zbog neplaćanja (po korisničkom računu, neovisno o broju pretplatničkih brojeva koji se uključuje)	7,96 EUR
Naknada za ponovno uključenje nakon suspenzije na zahtjev (po korisničkom broju)	3,98 EUR
Naknada za poslanu pisanu opomenu o dugovanju za poslovne korisnike (neoporezivo)	3,32 EUR
Naknada za ponovnu aktivaciju pretplatnika uz zadržavanje istog pretplatničkog broja (unutar 6 mjeseci od datuma deaktivacije)	26,54 EUR
Mjesečna naknada za korištenje usluge Mukte broja za korisnike bonova	2,65 EUR
Promjena Mukte broja za korisnike bonova i pretplatnike	2,65 EUR
Promjena tarifnog modela za korisnike bonova	2,65 EUR (osim ako je drugačije naznačeno)
Naknada za korištenje 1,33 EUR iz usluge Spasilica	0,40 EUR
Naknada za korištenje 750 MB iz usluge Spasilica	0,80 EUR / 6,00 kn

Promjena tarifnog modela za pretplatnike govornih usluga te pretplatnike mobilnog interneta:	
- prva promjena u godini (pri promjeni tarife određenog iznosa minimalne mjesečne potrošnje ili mjesečne naknade na tarifu s istim ili višim iznosom minimalne mjesečne potrošnje ili mjesečne naknade)	0,00 EUR
Prijelaz iz prepaida u pretplatnički odnos	0,00 EUR
Prijelaz iz pretplatničkog odnosa u prepaid	0,00 EUR
Prijepis računa	1,33 EUR
„Nazovi me“ SMS usluga	10 „Nazovi me“ poruka mjesečno se ne naplaćuje, ostale se naplaćuju 0,03 EUR
Cijena korištenja platne usluge	0,12 EUR
SMS poruka poslana s aplikacije Telemach nakon potrošenih besplatnih poruka	EUR
Govorna pošta - preslušavanje poruka s TELEMACH telefonskog broja (poziv na broj 222)	0,00 EUR
Govorna pošta - preslušavanje poruka s TELEMACH telefonskog broja iz inozemstva (poziv na broj 095 1000 222)	cijena poziva iz inozemstva (roaminga) za odabranu tarifu
Pozivi prema imeniku na broj 095 1000 400 za korisnike bonova	0,20 EUR po min
Pozivi prema imeniku na broj 095 1000 400 za pretplatnike	0,19 EUR po pozivu
Pozivi prema Službi za korisnike na broj 095 1000 444 ili 444	0,00 EUR (osim ako je drugačije naznačeno)
Pozivi prema Službi za korisnike za prijavu tehničkih poteškoća na broj 095 1000 440 ili 440 (samo za korisnike tarife Apsolutno najjeftiniji pozivi)	0,00 EUR
Pozivi prema Službi za korisnike na broj 095 1000 345 za prodaju telefonskim putem	0,00 EUR
Poziv prema Službi telefonske prodaje na broj 095 3 095 000	0,00 EUR (osim ako je drugačije naznačeno)
Preusmjeravanje poziva na TELEMACH telefonski broj	cijena poziva unutar TELEMACH HR mreže za odabranu tarifu
Preusmjeravanje poziva na telefonski broj u drugim mrežama unutar Hrvatske	cijena poziva prema drugim mrežama unutar Hrvatske za odabranu tarifu
Preusmjeravanje poziva na telefonski broj u inozemstvu	cijena poziva u inozemstvo za odabranu tarifu
SMS sponzor - nadoplata Telemach računa na bonove putem SMS poruke	Naknada za transakciju prepaid korisniku koji vrši nadoplatu drugog računa iznosi 0,40 EUR. Pretplatniku koji vrši nadoplatu prepaid računa ne naplaćuje se naknada. SMS poruka prema kratkom broju 13808 naplaćuje se prema cijeni tarife korisnika.
SMS nadoplata - obnavljanje Telemach računa na bonove za korisnike kreditnih kartica	SMS poruke prema 13800 i 13801 broju se naplaćuju prema cijeni za

	SMS poruku u tarifi koju korisnik koristi.
SMS poruka na broj 13800, 13801, 13808, 13881, 13884, 13888, 13855	Prema cijeni poruke u tarifi koju korisnik koristi
SMS poruka na broj 13818, 13880, 13885, 13887, 13882, 13777, 13778, 13505, 13440, 13441, 13442, 13443, 13444, 13550, 13551, 13552, 13553, 13554, 13555, 13999	0,00 EUR
*broj (Zvezdica broj) je usluga pozivanja broja fiksne telekomunikacijske mreže putem kratkog koda dužine od 3 do 6 znamenki koji počinje prefiksom *. Pozivanje *brojeva je omogućeno svim Telemach korisnicima glasovnih tarifa.	Poziv na *broj se naplaćuje po cijeni poziva prema fiksnoj destinaciji iz tarife korisnika.
Promjena adrese korištenja za korisnike na tarifi 2STAY (cijena vrijedi od 1.1.2021.)	6,64 EUR

Od 22.03.2021. godine preko aplikacije Telemach omogućuje se aktivacije usluge treće strane za sve pretplatnike:

	TIDAL HiFi	TIDAL HiFi Plus
Mjesečna naknada u EUR (PDV uklj.)	5,18 EUR	10,35 EUR

Za korisnike paketa UNLIMITED i UNLIMITED PRO mjesečna naknada za uslugu TIDAL HiFi Plus iznosi 5,18 EUR/mj. (PDV uklj.).

Za korisnike paketa UNLIMITED i UNLIMITED PRO mjesečna naknada za uslugu TIDAL HiFi iznosi 0,00 EUR. Ponuda nije dostupna od 1. svibnja 2023. godine.

Od 16.11.2021. godine usluga TIDAL Premium mijenja naziv u TIDAL HiFi, a usluga TIDAL HiFi mijenja naziv u TIDAL HiFi Plus.

Za korisnike paketa TOP, mjesečna naknada za uslugu TIDAL HiFi iznosi 0,00 EUR 24 mjeseca počevši od 1. srpnja 2022. godine za postojeće korisnike, a za nove korisnike TOP paketa 24 mjeseca počevši od aktivacije paketa. Nakon isteka navedenih 24 mjeseca cijena iznosi gore navedenih 5,18 EUR/mj (PDV uključen). Ponuda nije dostupna od 1. svibnja 2023. godine.

Od 1. svibnja 2023. godine novi mobilni pretplatnici koji ugovore paket TOP, UNLIMITED I UNLIMITED PRO i postojeći korisnici koji obnove pretplatnički ugovor ostvaruju pravo do 31.3.2024. godine korištenja usluge Tidal HiFi bez dodatne naknade. Nakon 31.3.2024. predmetnu uslugu moći će (ali nije obavezno) ugovoriti kao dodatnu opciju po cijeni koja će biti definirana važećim Cjenikom i pod uvjetom da će Telemach predmetnu uslugu nastaviti pružati i nakon navedenog datuma.

EON Connect:

Od 1. srpnja 2022. godine uvodi se nova usluga "EON Connect" (mrežna i roditeljska zaštita). Za sve korisnike paketa TOP, UNLIMITED I UNLIMITED PRO mjesečna naknada iznositi će 0,00 EUR/mj. Postojeći korisnici START paketa uslugu će moći koristiti uz mjesečnu naknadu u iznosu 0,00 EUR/mj. prvih 12 mjeseci (od 1.7.2022. do 30.6.2023. godine), a novi korisnici START paketa prvih 12.mj. od aktivacije paketa u iznosu od 0,00 EUR/mj.

3. Cijene posebnih službi i usluga u pokretnoj (mobilnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Usluge nisu uključene u prepaid i postpaid tarifne pakete/modele/opcije, te se iste obračunavaju posebno.

Hitne službe

Usluga	Broj	Cijena
Obavijest o hitnim službama	112	0,00 EUR
Žurni pozivi vezani za COVID-19	113	0,00 EUR
Policija	192	0,00 EUR
Vatrogasci	193	0,00 EUR
Hitna medicinska pomoć	194	0,00 EUR
Pomoć na cestama (HAK)	1987	0,00 EUR
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	195	0,00 EUR
Pozivni centar za djecu - Hrabri telefon	116111	0,00 EUR
Pozivni centar za žrtve zločina	116006	0,00 EUR
Pozivni centar za nestalu djecu	116000	0,00 EUR
Autonomna ženska kuća	116016	0,00 EUR

Navedene službe biraju se sa ili bez pozivnog broja županije.

Cijene posebnih nekomercijalnih usluga od javnog interesa

Usluga	Broj	Cijena
Točno vrijeme*	95 18095	0,29 EUR / poziv
Obavijest o brojevima telefona*	988 11888 11880	0,52 EUR / poziv
Meteorološke informacije*	9166 18166	0,44 EUR / minuta
Opće informacije*	981 18981	0,79 EUR / minuta
Sportske informacije*	9841 18841	0,44 EUR / minuta
Usluga osobnog broja	074 075	cijena poziva i obračunska jedinica se naplaćuju prema cijeni poziva prema fiksnim mrežama iz trenutne tarife korisnika
Hrvatski-memo*	12345	1,26 EUR / minuta
Edukativno-informativni medicinski servis "Drugo mišljenje"*	18811	1,26 EUR / minuta

*Navedene službe biraju se s pozivnim brojem županije.

Usluga	Broj	Cijena
Taxi*	Radio Taxi 01/1717	0,33 EUR / poziv
	Cammeo 01/1212	0,29 EUR / poziv

	Eko Taxi	01/1414	0,29 EUR / poziv
	Ridecar	01/1616	0,33 EUR / poziv
	Signature Solutions	01/1818	0,33 EUR / poziv

*Navedene službe biraju se s pozivnim brojem županije.

Cijene usluga s niskom vrijednosti

Usluga	Broj	Cijena
Usluga besplatnog poziva	0800 0801	0,00 EUR
Usluga jedinstvenog pristupnog broja	062 (ili 072)	cijena poziva prema drugim mrežama unutar Hrvatske za odabranu tarifu

Navedene službe biraju se bez pozivnog broja županije.

Cijene visokovrijednih usluga

Usluga	Broj	Cijena
Usluga s dodanom vrijednosti	06x	Cijene usluga s dodanom vrijednosti u svim cjenovnim skupinama tih usluga, koje plaćaju krajnji Telemach korisnici, određuje operator s kojim je povezan davatelj usluga s dodanom vrijednosti.

Za cijene poziva prema posebnim službama i uslugama, koje se obračunavaju po minuti, obračunska jedinica je 15 sekundi.

Naknade za prijevremeni raskid ugovorne obveze za pretplatnike

U slučaju prijevremenog raskida ugovorne obveze, pretplatnik plaća naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario (Opcija A) ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora (Opcija B) koje se obračunavaju na sljedeći način:

- Opcija A): plaćanjem jednokratne naknade u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario sklapanjem pretplatničkog ugovora ili
- Opcija B): plaćanjem jednokratnog iznosa mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

Opcija A) Jednokratna naknada u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario sklapanjem pretplatničkog ugovora

Jednokratna naknada u visini popusta na proizvode i usluge sastoji se od **iznosa popusta na kupljeni mobilni uređaj i/ili drugi uređaj** (mobilni telefon ili MBB modem) i od **iznosa popusta i pogodnosti** koje je korisnik ostvario za vrijeme trajanja ugovora.

Naknada se uvećava za jednokratni iznos preostalih naknada za ugovorenu Opciju uređaj, ako je ugovorena odnosno preostale nenaplaćene rate za uređaj ako je ugovorena obročna otplata.

Popust na mobilni uređaj:

- u slučaju kada korisnik nema aktiviranu Opciju uređaj odnosno nije ugovorio otplatu uređaja na rate ovaj popust računa se kao razlika između Telemach cijene mobilnog uređaja u slobodnoj prodaji i cijene uređaja koja je ostvarena potpisivanjem pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem dok
- u slučaju kada korisnik ima aktiviranu Opciju uređaj odnosno nije ugovorio otplatu uređaja na rate, popust se računa kao razlika Telemach cijene uređaja u slobodnoj prodaji i cijene telefona plaćene prilikom potpisivanja ugovora uvećanu za ukupan iznos mjesečnih naknada Opcije uređaj odnosno rata za uređaj.

Ovdje izračunati iznos popusta na mobilni uređaj se umanjuje za iznos razlike između tarifnih popusta ostvarenih na cijenu uređaja kako je definiran Pravilima promjene tarifa za Telemach pretplatnike u slučaju da je pretplatnik tu razliku platio.

Iznos popusta i pogodnosti koje je korisnik ostvario za vrijeme trajanja ugovora računa se kao ukupni mjesečni popusti i pogodnosti koje je korisnik ostvario potpisom pretplatničkog ugovora s obveznim trajanjem pa do trenutka zahtjeva za raskid takvog ugovora. Iznos se računa tako da se mjesečni iznos popusta i/ili pogodnosti koje je korisnik ostvario množi sa brojem mjeseci korištenja popusta ili pogodnosti.

Opcija B) Jednokratni iznos mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog ugovora

Jednokratni iznos mjesečnih naknada računa se kao umnožak zbroja iznosa minimalne mjesečne potrošnje (mjesečne naknade) tarifnog modela i mjesečne naknade obveznog podatkovnog paketa (ako ga ima aktiviranog) sa brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja pretplatničkog ugovora. Pri izračunu se u obzir uzima iznos minimalne mjesečne potrošnje (mjesečne naknade) tarifnog modela i mjesečne naknade obveznog podatkovnog paketa (ako ga ima aktiviranog) koji su aktivni u trenutku predaje zahtjeva za raskid.

Naknada se uvećava za jednokratni iznos preostalih naknada za ugovorenu Opciju uređaj, ako je ugovorena odnosno preostale nenaplaćene rate za uređaj ako je ugovorena obročna otplata

Kod poslovnih timskih tarifa Knock-out Business i Super Business, jednokratni iznos mjesečnih naknada za jedan aktiviran priključak unutar timske tarife sastoji se od iznosa minimalne mjesečne potrošnje tarifnog modela kojeg korisnik koristi podijeljenog s brojem aktiviranih priključaka te pomnoženo s brojem preostalih mjeseci obveznog trajanja pretplatničkog ugovora.

Između Opcije A) i Opcije B) će se primijeniti onaj način izračuna naknade koji je povoljniji za pretplatnika, a iznos naknade za prijevremeni raskid ugovorne obveze od strane korisnika bit će iskazan na prvom sljedećem računu za Telemach usluge.

II./ Cjenik usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži

1. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži
2. Fiksni telefon
3. Dodatne opcije i jednokratne naknade
4. Promotivne pogodnosti

1. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži u prodaji od 1.11.2022.*

* paketi su dostupni svim novim pretplatnicima te postojećim korisnicima koji produljuju ili mijenjaju svoj pretplatnički ugovor

- Usluga fiksnog telefona

Naziv paketa	Cijena paketa s i bez obveznog trajanja ugovora	Uključeno u paket
Tel Start	11,90 EUR	Neograničeni razgovori prema fiksnim mrežama unutar RH
Tel Full	15,90 EUR	Neograničeni razgovori prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar RH

Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje usluge .

Sve cijene iskazane su s PDV-om.

Od dana 1.4.2023. svim korisnicima omogućit će se neograničeni razgovori prema nepokretnim mrežama operatora unutar United grupe u Srbiji, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori (osim prema operatorima u Bugarskoj i Grčkoj) po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva. O pozivu bez naplate korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom prije uspostave poziva.

- Paketi Interneta + Telefona

Naziv paketa	Cijena paketa s i bez obveznog trajanja ugovora	Internet	Telefon
10 Mega***	11,90 EUR	Download 10 Mbps Upload 1 Mbps Neograničen Internet promet	Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske
300 Mega****	22,90 EUR	Download 300 Mbps Upload 150 Mbps Neograničen Internet promet	

1 Giga****	26,90 EUR	Download 1 Gbps Upload 500 Mbps Neograničen Internet promet	Neograničene minute razgovora unutar United Group fiksne mreže**
2 Gige	43,90 EUR	Download 2 Gbps Upload 2 Gbps Neograničen Internet promet	

Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje interneta u sva 3 paketa .

Sve cijene iskazane su s PDV-om.

**O besplatnom pozivu korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom

***Paket dostupan na infrastrukturi u vlasništvu Telemach Hrvatska za nove korisnike koji podnesu zahtjev za ovom ponudom te sklope pretplatnički ugovor s ili bez obveznog trajanja ugovora

****Od 16.11. tarifni paket je dostupan na RUNE Crow optičkoj infrastrukturi. Minimalna brzina na paketima na Rune Crow optičkoj infrastrukturi iznosi 70% od ugovorene brzine.

Naziv paketa *	Cijena paketa s i bez obveznog trajanja ugovora	Internet***	Telefon
DUO 200 Mbps	24,80 EUR	OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi): Download 200 Mbps Upload 100 Mbps Neograničen Internet promet	Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske
DUO 20 Mbps	24,80 EUR	BAKRENA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji LLU ili veleprodajnog širokopojasno pristupa BSA na bakrenoj infrastrukturi): Brzina 20/1 Mbps (uz mogućnost uključenja pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa)	Neograničene minute razgovora unutar United Group fiksne mreže**

DUO 4 Mbps	24,80 EUR	<p>BAKRENA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji LLU ili veleprodajnog širokopoljasno pristupa BSA na bakrenoj infrastrukturi):</p> <p>Brzina 4/0,5 Mbps (uz mogućnost uključanja pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa)</p>	
------------	-----------	---	--

* Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži u prodaji od 6.12.2022.

**O besplatnom pozivu korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom.

*** Minimalna brzina na paketima na bakrenoj infrastrukturi i optičkoj infrastrukturi kada se usluga pruža putem veleprodajne usluge širokopoljasnog pristupa iznosi 70% od ugovorene brzine.

– Paketi Interneta + Telefona + Televizije

Naziv paketa	Cijena paketa s i bez obveznog trajanja ugovora	Internet*	Telefon	Televizija
EON TRIO START	30,90 EUR	<p>Neograničen Internet promet</p> <p>BAKRENA INFRASTRUKTURA: Brzina 20/1 Mbps (uz mogućnost uključanja pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa)</p> <p>TELEMACH OPTIČKA INFRASTRUKTURA: Brzina 300/150 Mbps</p>	<p>Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske</p> <p>Neograničene minute razgovora unutar United Group fiksne mreže**</p>	<p>Start programski paket</p> <p>EON Smart TV aplikacija</p> <p>EON aplikacija do 5 registriranih uređaja, do 3 istovremeno gledanje</p>

		<p>OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti): Brzina 300/150 Mbps</p> <p>OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi) : Brzina 200/100 Mbps</p> <p>RUNE Crow OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi)***: Brzina 300/150 Mbps</p>		
EON TRIO FULL	35,90 EUR	<p>Neograničen Internet promet</p> <p>BAKRENA INFRASTRUKTURA: Brzina 20/1 Mbps (uz mogućnost uključanja pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa)</p> <p>TELEMACH OPTIČKA INFRASTRUKTURA: Brzina 1 Gbps / 500 Mbps</p> <p>OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti): Brzina 1 Gbps/500 Mbps</p> <p>OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi): Brzina 1 Gbps/500 Mbps</p> <p>RUNE Crow OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi)***:</p>		<p>Full programski paket EON Smart TV aplikacija EON aplikacija do 5 registriranih uređaja, do 3 istovremeno gledanje</p>

		Brzina 1 Gbps/500 Mbps	
EON TRIO PREMIUM	44,90 EUR	<p>Neograničen Internet promet</p> <p>BAKRENA INFRASTRUKTURA: Brzina 20/1 Mbps do najviše 60/10 Mbps (uz mogućnost uključanja pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa)</p> <p>TELEMACH OPTIČKA INFRASTRUKTURA: Brzina 1 Gbps / 500 Mbps</p> <p>OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti): Brzina 1 Gbps/500 Mbps</p> <p>OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi): Brzina 1 Gbps/500 Mbps</p> <p>RUNE Crow OPTIČKA INFRASTRUKTURA (usluga se pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi)^{***}: Brzina 1 Gbps/500 Mbps</p>	Premium programski paket EON Smart TV aplikacija EON aplikacija do 5 registriranih uređaja, do 3 istovremeno gledanje

Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje interneta i televizije (EON Box) u sva 3 paketa.

Sve cijene iskazane su s PDV-om.

Dodatno, korisnici koji ugovore EON TRIO PREMIUM paket ostvaruju pravo aktivacije i korištenja Tidal glazbenog servisa bez dodatne naknade za sve vrijeme trajanja pretplatničkog ugovora za EON TRIO PREMIUM. Ponuda nije dostupna od 1. svibnja 2023. godine

Korisnici koji ugovore EON TRIO FULL s obveznim trajanjem pretplatničkog ugovora od 24 mjeseca za predmetni fiksni paket, ostvaruju pravo aktivacije i korištenja Tidal glazbenog servisa bez dodatne naknade u periodu od 24 mjeseca, odnosno do trenutka raskida pretplatničkog ugovora ako se pretplatnički ugovor raskine prije isteka navedena 24 mjeseca (na zahtjev ili krivnjom korisnika). Ponuda nije dostupna od 1. svibnja 2023. godine.

Od 1. svibnja 2023. godine novi korisnici koji ugovore paket EON TRIO PREMIUM ili EON TRI FULL i postojeći korisnici koji obnove pretplatnički ugovor na tim paketima ostvaruju pravo do 31.3.2024. godine na korištenje Tidal glazbenog servisa bez dodatne naknade. Nakon 31.3.2024. predmetnu uslugu moći će (ali nije obavezno) ugovoriti kao dodatnu opciju po cijeni koja će biti definirana važećim Cjenikom i pod uvjetom da će Telemach predmetnu uslugu nastaviti pružati i nakon navedenog datuma.

* Brzina downloada i uploada bit će navedena na pretplatničkom ugovoru korisnika, a ovisno o infrastrukturi putem koje se usluga pruža i tehničkim mogućnostima na lokaciji korisnika.

Minimalna brzina na paketima EON TRIO START, FULL I PREMIUM na Telemach optičkoj infrastrukturi i Optičkoj infrastrukturi kada se usluga pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti iznosi: na paketu START 300/150 Mbps, na paketu FULL i PREMIUM 1 Gbps/500 Mbps. Minimalna brzina na paketima EON TRIO START, FULL I PREMIUM na bakrenoj infrastrukturi i optičkoj infrastrukturi kada se usluga pruža putem veleprodajne usluge širokopojsnog pristupa iznosi 70% od ugovorene brzine.

**O besplatnom pozivu korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom

*** Od 16.11. tarifni paket je dostupan na RUNE Crow optičkoj infrastrukturi. Minimalna brzina na paketima na Rune Crow optičkoj infrastrukturi iznosi 70% od ugovorene brzine.

2. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži u prodaji do 1.11.2022.

– Paketi Interneta + Telefona

Naziv paketa	Cijena paketa s i bez obveznog trajanja ugovora	Internet	Telefon
10 Mega***	11,81 EUR / mjesečno	Download 10 Mbps Upload 1 Mbps Neograničen Internet promet	Do 18.7.2022: Neograničeno unutar Telemach Hrvatska fiksne i mobilne mreže
300 Mega	18,45 EUR / mjesečno	Download 300 Mbps Upload 150 Mbps Neograničen Internet promet	Neograničeno unutar United Group mreže**
1 Giga	22,43 EUR / mjesečno	Download 1 Gbps Upload 500 Mbps Neograničen Internet promet	1500 min prema ostalim fiksnim mrežama unutar RH* Od 19.7.2022:

2 Gige	39,68 EUR / mjesečno	Download 2 Gbps Upload 2 Gbps Neograničen Internet promet	Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske Neograničene minute razgovora unutar United Group fiksne mreže**
--------	----------------------	---	--

Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje interneta u sva 3 paketa.

Sve cijene iskazane su s PDV-om.

*Nakon iskorištenih 1500min prema ostalim fiksnim mrežama pozivi se naplaćuju prema redovnim cijenama.

**O besplatnom pozivu korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom

***Paket dostupan od 27.8.2021 na infrastrukturi Telemach Hrvatska za nove korisnike koji podnesu zahtjev za ovom ponudom te sklope pretplatnički ugovor s ili bez obveznog trajanja ugovora

- Paketi Interneta + Telefona + Televizije

Naziv paketa	Cijena paketa s i bez obveznog trajanja ugovora	Internet	Telefon	Televizija
EON TRIO START	26,41 EUR / mjesečno	Download 300 Mbps Upload 150 Mbps Neograničen Internet promet	Do 18.7.2022: Neograničeno unutar Telemach Hrvatska fiksne i mobilne mreže	Start programski paket EON Smart TV aplikacija EON aplikacija do 5 registriranih uređaja, do 3 istovremeno gledanje
EON TRIO FULL	31,72 EUR / mjesečno	Download 1 Gbps Upload 500 Mbps Neograničen Internet promet	Neograničeno unutar United Group mreže** 1500 min prema ostalim fiksnim mrežama unutar RH*	Full programski paket EON Smart TV aplikacija EON aplikacija do 5 registriranih uređaja, do 3 istovremeno gledanje
EON TRIO PREMIUM	41,01 EUR / mjesečno	Download 1 Gbps Upload 500 Mbps Neograničen Internet promet	Od 19.7.2022: Neograničene minute razgovora prema fiksnim i mobilnim mrežama unutar Republike Hrvatske Neograničene minute razgovora unutar United Group fiksne mreže**	Premium programski paket EON Smart TV aplikacija EON aplikacija do 5 registriranih uređaja, do 3 istovremeno gledanje

Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje interneta i televizije (EON Box) u sva 3 paketa.

Sve cijene iskazane su s PDV-om.

Dodatno, korisnici koji ugovore EON TRIO PREMIUM paket ostvaruju pravo aktivacije i korištenja Tidal glazbenog servisa bez dodatne naknade za sve vrijeme trajanja pretplatničkog ugovora za EON TRIO PREMIUM. Ponuda nije dostupna od 1. svibnja 2023. godine.

Korisnici koji ugovore EON TRIO FULL s obveznim trajanjem pretplatničkog ugovora od 24 mjeseca za predmetni fiksni paket, ostvaruju pravo aktivacije i korištenja Tidal glazbenog servisa bez dodatne naknade u periodu od 24 mjeseca, odnosno do trenutka raskida pretplatničkog ugovora ukoliko se pretplatnički ugovor raskine prije isteka navedena 24 mjeseca (na zahtjev ili krivnjom korisnika). Ponuda nije dostupna od 1. svibnja 2023. godine.

Od 1. svibnja 2023. godine novi korisnici koji ugovore paket EON TRIO PREMIUM ili EON TRI FULL i postojeći korisnici koji obnove pretplatnički ugovor na tim paketima ostvaruju pravo do 31.3.2024. godine na korištenje Tidal glazbenog servisa bez dodatne naknade. Nakon 31.3.2024. predmetnu uslugu moći će (ali nije obavezno) ugovoriti kao dodatnu opciju po cijeni koja će biti definirana važećim Cjenikom i pod uvjetom da će Telemach predmetnu uslugu nastaviti pružati i nakon navedenog datuma

*Nakon iskorištenih 1500min prema ostalim fiksnim mrežama pozivi se naplaćuju prema redovnim cijenama.

**O besplatnom pozivu korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom

3. Fiksni telefon

- Tarifa uključuje jednu telefonsku liniju i jedan telefonski broj te mogućnost aktivacije dodatne telefonske linije koja ne sadrži besplatne minute uključene u cijenu Fiksnog paketa, već se svaka minuta naplaćuje sukladno Cjeniku telekomunikacijskih usluga Telemach Hrvatska d.o.o
- Obračunska jedinica je 60 sekundi
- Uspostava poziva se ne naplaćuje
- Sve cijene uključuju PDV, ukoliko nije drugačije naznačeno. Cijene su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Zaokruživanje se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 5, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost.

NACIONALNI PROMET	
Pozivi prema nepokretnim mrežama	0,02 EUR/min
Pozivi prema pokretnim mrežama	0,10 EUR/min

MEĐUNARODNI PROMET	
Zona 1 Island, Lihtenštajn, Norveška, Austrija, Češka, Njemačka, Mađarska, Italija i	0,20 EUR/min

Vatikan, Slovačka Republika, Slovenija, Francuska, Grčka, Irska, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Madeira, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Velika Britanija i Sjeverna Irska, Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska. Uključujući i Gibraltar, Francuska Gvajana, Gvadalupe, Martinique, Mayotte i Komores, Reunion)	
<u>Zona 2</u> Bosna i Hercegovina, Srbija, Kosovo, Crna Gora, San Marino	0,29 EUR/min
<u>Zona 3</u> Albanija, Andora, Bjelorusija, Makedonija, Moldavija, Monako, Švicarska, Turska, Ukrajina* * Zbog izvanrednih okolnosti u Ukrajini, naplaćuju se pozivi prema Ukrajini po cijeni od 0,26 EUR / 1,95 kn/min (s uključenim PDV-om).	0,35 EUR/min*
<u>Zona 4</u> Aljaska (SAD), Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gruzija, Havaji (SAD), Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD	0,53 EUR/min
<u>Zona 5</u> Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Australski ekst. teritorij, Azerbajdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Bruneji Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Džibuti, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (UK), Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Pierre i Miquelon, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zair, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve	1,06 EUR/min

POZIVI PREMA SATELITIMA

Pozivi prema satelitima	10,05 EUR /min
-------------------------	----------------

USLUGA JEDINSTVENOG PRISTUPNOG BROJA

062/072	0,03 EUR /min
---------	---------------

USLUGE S POSEBNOM TARIFOM

18095 - Točno vrijeme	0,40 EUR / poziv
11888 - Obavijesti o brojevima telefona	0,40 EUR / poziv
11880 - Obavijesti o brojevima telefona	0,40 EUR / poziv
1777 - Taxi	0,17 EUR / poziv
1717 - Radio Taxi	0,17 EUR / poziv
1212 - Taxi Cammeo	0,17 EUR / poziv
1414 - Eko Taxi	0,17 EUR / poziv
1616 - Rider Taxi	0,17 EUR / poziv
1818 - Signature Solutions	0,17 EUR / poziv
18981 - Opće informacije	0,66 EUR /min
18166 - Izvještaj o vremenu	0,33 EUR /min
18811 - Drugo mišljenje	1,00 EUR /min
12345 - Hrvatski memo	1,00 EUR /min

PRISTUP USLUGAMA S POSEBNOM TARIFOM

060 1xx xxx	0,16 EUR /min
060 2xx xxx	0,19 EUR /min
060 3xx xxx	0,23 EUR /min
060 4xx xxx	0,31 EUR /min

060 5xx xxx	0,46 EUR /min
060 6xx xxx	0,93 EUR /min
060 7xx xxx	0,17 EUR / poziv
060 8xx xxx	0,50 EUR / poziv
060 9xx xxx	0,83 EUR / poziv
061 xxxx	0,12 EUR / poziv
061 5xxx	0,50 EUR / poziv
065 xxx xxx	0,20 EUR / poziv

BESPLATNI POZIVI	
112 - Jedinstven broj za hitne službe za zaštitu i spašavanje	0,00 EUR /min
192 - Policija	0,00 EUR /min
193 - Vatrogasci	0,00 EUR /min
194 - Hitna medicinska pomoć	0,00 EUR /min
1987 - HAK pomoć na cesti	0,00 EUR / poziv
195 - Nacionalna središnjica za usklađivanje traganje i spašavanje na moru	0,00 EUR /min
116111 - Pozivni centar za djecu - Hrabri telefon	0,00 EUR /min
116006 - Pozivni centar za žrtve zločina	0,00 EUR /min
116000 - Pozivni centar za nestalu djecu	0,00 EUR /min
116016 – Autonomna ženska kuća	0,00 EUR /min
0800 x - Usluga 0800 - besplatni telefon	0,00 EUR /min
0801 x - Usluga 0801 - usluga besplatnog poziva	0,00 EUR /min

4. Dodatne opcije i usluge i jednokratne naknade, u prodaji od 1.11.2022.

DODATNE OPCIJE*		
Naziv	Opis	Cijena
Statička IP adresa	Statička IP adresa	82,95 EUR mjesečno

* Opcije su ponavljajuće iz mjeseca u mjesec te su aktivne dok ih Korisnik ne isključi. Opcije su dostupne na paketima Interneta + Telefona te na paketima Interneta + Telefona + Televizije ukoliko nije naznačeno suprotno.

Od 1.11.2022. godine korisnici EON TRIO START paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete NatGeo za 2,65 EUR mjesečno, MyBaby TV za 1,99 EUR mjesečno, ABC Studios za 5,31 EUR mjesečno (dostupan za aktivaciju do 31.03.), Zauder za 4,65 EUR mjesečno, Pickbox Now za 3,85 EUR mjesečno, CineStar Premiere Plus za 5,31 EUR mjesečno, Dorcel za 5,31 EUR mjesečno, HBO Premium za 7,96 EUR mjesečno.

Korisnici EON TRIO FULL paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete Pickbox Now za 3,85 EUR mjesečno, CineStar Premiere Plus za 5,31 EUR mjesečno, Dorcel za 5,31 EUR mjesečno, HBO Premium za 7,96 EUR mjesečno.

Od 11.02.2023. godine korisnici EON TRIO START paketa imaju mogućnost aktivirati dodatni paket Hopster za 4,90 EUR mjesečno.

Od 16.05.2023. godine korisnici EON TRIO START paketa s ili bez obveznog trajanja ugovorne obveze i EON TRIO FULL paketa bez obveznog trajanja ugovorne obveze imaju mogućnost aktivirati dodatni paket Marquee TV za 8,99 EUR mjesečno.

Od 01.11.2022. godine korisnici EON TRIO START paketa s ili bez obveznog trajanja ugovorne obveze i EON TRIO FULL paketa bez obveznog trajanja ugovorne obveze imaju mogućnost aktivirati cijele Tidal HiFi za 5.18 EUR mjesečno, Tidal HiFi Plus za 10.35 EUR mjesečno, Tidal HiFi Family za 7.83 EUR mjesečno i Tidal HiFi Plus Family za 15.66 EUR mjesečno. Korisnici EON TRIO FULL paketa uz obvezno trajanje ugovorne obveze na 24 mjeseca imaju mogućnost aktivacije Tidal HiFi Plus za 10.35 EUR mjesečno, Tidal HiFi Family za 7.83 EUR mjesečno i Tidal HiFi Plus Family za 15.66 EUR mjesečno. Korisnici EON TRIO PREMIUM paketa s i bez obveznog trajanja ugovorne obveze imaju mogućnost aktivacije Tidal HiFi Plus za 5.18 EUR / 39,00 kn/mjesečno, Tidal HiFi Family za 2.65 EUR mjesečno i Tidal HiFi Plus Family za 10.49 EUR mjesečno.

Od 01.11.2022. godine korisnici EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM paketa imaju mogućnost aktivirati dodatnu opciju 2 Gige, čija cijena iznosi 17,25 EUR s PDV-om. Opciju korisniku omogućava dodatnu Internet brzinu od 2 Gbps te ostaje aktivna dok je korisnik ne isključi.

Od dana 1.11.2022. godine postojeći i novi korisnici EON TRIO paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost aktivirati uslugu najma jednog ili dva dodatna EON smart box prijemnika po cijeni od 3,32 EUR mjesečno s PDV-om po komadu. Dodatni prijemnici su aktivni dok korisnik ne zatraži deaktivaciju. Nakon deaktivacije, korisnik je dužan izvršiti povrat opreme sukladno propisanim rokovima jer će mu se u suprotnome naplatiti naknada za otuđenje/oštećenje opreme definirana Cjenikom.

Od dana 1.11.2022. godine postojeći i novi korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost aktivirati uslugu korištenja jednog, dva ili tri wifi pojačivača signala, u vlasništvu Telemach-a, po cijeni od 3,98 EUR mjesečno s PDV-om po komadu. Uređaji su na korištenju dok korisnik ne zatraži prestanak korištenja. Po prestanku korištenja opreme i /ili u slučaju raskida pretplatničkog ugovora, korisnik je dužan izvršiti povrat opreme sukladno Općim uvjetima poslovanja, u suprotnom korisniku će se naplatiti naknada za otuđenje/oštećenje opreme definirana Cjenikom (Jednokratna naknada – Naknada za

otuđenje/oštećenje imovine (Internet oprema, routeri). Također, u slučaju raskida pretplatničkog ugovora, korisnik je dužan izvršiti povrat opreme sukladno ovdje navedenom.

JEDNOKRATNE NAKNADE	
Naknada ispis kopije računa	1,33 EUR
Naknada za instalaciju od strane tehničara/Samoinstalacija uz ugovor 24 mjeseca – TM HR FTTH, FAA optika (HT),ZDG, ULL *	1,00 EUR
Naknada za instalaciju od strane tehničara/Samoinstalacija uz ugovor 24 mjeseca – NBS (BitStream) – bakar (ADSL, VDSL) ili optika (OLT)*	50,00 EUR
Naknada za instalaciju od strane tehničara/Samoinstalacija uz ugovor 24 mjeseca – NBS (BitStream) – bakar (ADSL, VDSL) ili optika (OLT); ULL - bakar (ADSL, VDSL) ***	50,00 EUR
Naknada za instalaciju od strane tehničara s ugovornom obvezom na 12 mjeseci*	66,36 EUR
Naknada za instalaciju od strane tehničara bez ugovorne obveze	132,72 EUR
Naknada za samoinstalački paket bez ugovorne obveze	66,36 EUR
Naknada za samoinstalaciju paketa uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci *	53,09 EUR
Naknada za instalaciju od strane tehničara na paketima Tel Start i Tel Full uz ugovor 24 mjeseca****	0,13 EUR
Naknada za instalaciju od strane tehničara na paketima Tel Start i Tel Full uz ugovor 12 mjeseci****	33,18 EUR
Naknada za instalaciju od strane tehničara na paketima Tel Start i Tel Full bez ugovorne obveze****	66,36 EUR
Naknada za otuđenje/oštećenje opreme (Internet oprema, routeri)**	66,36 EUR
Naknada za otuđenje/oštećenje opreme (EON box)**	106,05 EUR
Naknada za uključanje nakon privremenog isključenja na zahtjev	7,96 EUR
Naknada za uključanje nakon privremenog isključenja zbog neplaćanja	7,96 EUR
Naknada za promjenu fiksnog telefonskog broja	6,64 EUR

Pojašnjenje pojmova:

TM HR FTTH – korisniku se usluga pruža putem vlastite optičke infrastrukture Telemach-a

FAA optika HT, ZDG – korisniku se usluga pruža putem veleprodajne usluge najma optičke niti

ULL – korisniku se usluga pruža putem veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji

NBS (Rune Crow infrastruktura dostupna od 16.11.2023.) – korisniku se usluga pruža putem veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach -a zbog krivnje korisnika, korisnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije

Sve cijene iskazane su s PDV-om.

** Iznos naknade odgovarat će iznosu umanjenom za vrijednost korištene opreme u skladu s posebnim propisima kojima se uređuju metode izračuna i dopuštene stope amortizacije.

*** Naknada za tehničara/samoinstalaciju za usluge DUO 4 Mbps, 20 Mbps i 200 Mbps od 6.12.2022.

**** Naknade za instalaciju od strane tehničara na paketima Tel Start i Tel Full od 4.4.2023.

5. Dodatne opcije i usluge i jednokratne naknade, u prodaji do 1.11.2022.

DODATNE OPCIJE*		
Naziv	Opis	Cijena
Statička IP adresa	Statička IP adresa	6,64 EUR mjesečno

* Opcije su ponavljajuće iz mjeseca u mjesec te su aktivne dok ih Korisnik ne isključi. Opcije su dostupne na paketima Interneta + Telefona te na paketima Interneta + Telefona + Televizije ukoliko nije naznačeno suprotno.

Od 17.02.2022. godine na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja korisnici EON TRIO START paketa imaju mogućnost aktivirati dodatne pakete NatGeo za 2,65 EUR mjesečno, MyBaby TV za 1,99 EUR mjesečno, ABC Studios za 5,31 EUR mjesečno (dostupan za aktivaciju do 31.03.), Zauder za 4,65 EUR mjesečno, Pickbox Now za 3,85 EUR mjesečno, CineStar Premiere Plus za 5,31 EUR mjesečno, Dorcel za 5,31 EUR mjesečno, HBO Premium za 7,96 EUR mjesečno.

Korisnici EON TRIO FULL paketa imaju mogućnost na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja aktivirati dodatne pakete Pickbox Now za 3,85 EUR mjesečno, CineStar Premiere Plus za 5,31 EUR mjesečno, Dorcel za 5,31 EUR mjesečno, HBO Premium za 7,96 EUR mjesečno.

Od 03.03.2022. godine na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja korisnici EON TRIO START paketa sa i bez obveznog trajanja ugovorne obveze i EON TRIO FULL paketa bez obveznog trajanja ugovorne obveze imaju mogućnost aktivacije Tidal HiFi za 5.18 EUR mjesečno, Tidal HiFi Plus za 10.35 EUR mjesečno, Tidal HiFi Family za 7.83 EUR mjesečno i Tidal HiFi Plus Family za 15.66 EUR mjesečno. Korisnici EON TRIO FULL paketa uz obvezno trajanje ugovorne obveze na 24 mjeseca imaju mogućnost aktivacije Tidal HiFi Plus za 10.35 EUR mjesečno, Tidal HiFi Family za 7.83 EUR mjesečno i Tidal HiFi Plus Family za 15.66 EUR mjesečno. Korisnici EON TRIO PREMIUM paketa sa i bez obveznog trajanja ugovorne obveze imaju mogućnost aktivacije Tidal HiFi Plus za 5.18 EUR mjesečno, Tidal HiFi Family za 2.65 EUR mjesečno i Tidal HiFi Plus Family za 10.49 EUR mjesečno.

Od 01.04.2022. godine na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja korisnici EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM paketa imaju mogućnost aktivirati dodatnu opciju 2 Gige, čija cijena iznosi 17,25 EUR s PDV-om. Opciju korisniku omogućava dodatnu Internet brzinu od 2 Gbps te ostaje aktivna dok je korisnik ne isključi.

Od dana 25.5.2022. godine postojeći i novi korisnici EON TRIO paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost aktivirati uslugu najma jednog ili dva dodatna EON smart box prijemnika po cijeni od 3,32 EUR mjesečno s PDV-om po komadu. Dodatni prijemnici su aktivni dok korisnik ne zatraži deaktivaciju. Nakon deaktivacije, korisnik je dužan izvršiti povrat opreme sukladno propisanim rokovima jer će mu se u suprotnome naplatiti naknada za otuđenje/oštećenje opreme definirana Cjenikom.

Od dana 1.7.2022. godine postojeći i novi korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost aktivirati uslugu korištenja jednog, dva ili tri wifi pojačivača signala, u vlasništvu Telemach-a, po cijeni od 3,98 EUR mjesečno s PDV-om po komadu. Uređaji su na korištenju dok korisnik ne zatraži prestanak korištenja. Po prestanku korištenja opreme i /ili u slučaju raskida pretplatničkog ugovora, korisnik je dužan izvršiti povrat opreme sukladno Općim uvjetima poslovanja, u suprotnom korisniku će se naplatiti naknada za otuđenje/oštećenje opreme definirana Cjenikom (Jednokratna naknada – Naknada za otuđenje/oštećenje imovine (Internet oprema, routeri). Također, u slučaju raskida pretplatničkog ugovora, korisnik je dužan izvršiti povrat opreme sukladno ovdje navedenom.

JEDNOKRATNE NAKNADE	
Ispis kopije računa	1,33 EUR
Cijena instalacije s ugovornom obvezom na 24 mjeseca	0,13 EUR
Cijena instalacije s ugovornom obvezom na 12 mjeseci	66,36 EUR
Cijena instalacije bez ugovorne obveze	132,72 EUR
Naknada za otuđenje/oštećenje opreme (Internet oprema, routeri)	66,36 EUR
Naknada za otuđenje/oštećenje opreme (EON box)	106,05 EUR
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev	7,96 EUR
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja zbog neplaćanja	7,96 EUR
Naknada za promjenu fiksnog telefonskog broja	6,64 EUR

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obavezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije
Sve cijene iskazane su s PDV-om.

6. Promotivne pogodnosti u prodaji od 1.11.2022.

- Usluga fiksnog telefona

Fiksni telefon uz Tel Start i Tel Full pakete

Od dana 1.11.2022. do 3.4.2023 korisnici uz potpis ugovorne obveze na 24 mjeseca uz paket Tel Start i Tel Full ostvaruju pravo na kupnju fiksnog telefona iz trenutne ponude po cijeni od 0,13 € s uključenim PDV-om.

Od dana 4. 4. 2023. godine Telemach uvodi promotivnu pogodnost temeljem koje korisnici koji sklope ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na paketu Tel Start i Tel Full ostvaruju pravo na poklon telefonski uređaj bez dodatne naknade.

Promocija Poveži i uštedi

Korisnici koji od 1.11.2022. godine na istom OIB-u imaju ugovorenu uslugu telefona iz točke 1. cjenika i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjena mjesečne naknade fiksnog paketa usluga za 1,00 EUR. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu fiksnu i mobilnu uslugu na pretplatu.

Mjesečna naknada 0,13 EUR

Od dana 7.4.2023. Telemach uvodi promotivnu pogodnost temeljem koje korisnici koji sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca* na tarifnim paketima Tel Start i Tel Full na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 0,13 EUR. Ova ponuda se ne može kombinirati s ponudom Fiksni telefon uz Tel Start i Tel Full pakete.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obavezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije

- Paketi Interneta + Telefona

Mjesečna naknada 0,13 EUR

Novi korisnici i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 1.11.2022.g. potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu 1 Giga ili tarifnom paketu 2 Gige mogu ostvariti pogodnost mjesečne naknade za 0,13 EUR i to na sljedeći način:

Tarifni paket 1 Giga 3 obračunska razdoblja 0,13 EUR,

Tarifni paket 2 Gige 6 obračunskih razdoblja 0,13 EUR.

Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 6.12.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnim paketima DUO 4 Mbps, DUO 20 Mbps, DUO 200 Mbps na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) i LLU (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 0,13 EUR.

Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 6.12.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu DUO 4 Mbps, DUO 20 Mbps, na LLU (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 0,13 EUR.

Postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 1.3.2023. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu DUO 4 Mbps, DUO 20 Mbps na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 0,13 EUR.

Novi korisnici koji od 12.10.2023. potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnim paketima 1 Giga i 2 Gige na Telemach optičkoj infrastrukturi te veleprodajnoj usluzi najma optičke niti na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 12 obračunskih razdoblja 0,13 EUR.

Od dana 1. rujna 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnim paketima 300 Mega i 1 Giga te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifni paket EON TRIO FULL, na Telemach optičkoj infrastrukturi te putem veleprodajne usluge najma optičke niti, ostvaruju pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu u trajanju od prvih šest mjeseci nakon produljenja na sljedeći način: postojeći korisnici paketa 300 Mega ostvaruju pravo na promotivnu mjesečnu naknadu EON TRIO FULL paketa u iznosu od 22,90 EUR, a postojeći korisnici 1 Giga paketa ostvaruju pravo na promotivnu mjesečnu naknadu EON TRIO FULL paketa u iznosu od 26,90 EUR. Nakon isteka promotivnog perioda od šest mjeseci, cijena EON TRIO FULL paketa iznosi 35,90 EUR.

Od dana 1. rujna 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnim paketima 300 Mega, 1 Giga i 2 Gige te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na istom ili jednom od tih paketa veće vrijednosti od trenutno ugovorenog, na Telemach optičkoj infrastrukturi te putem veleprodajne usluge najma optičke niti, ostvaruju pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu na način da se mjesečna naknada paketa za prva 3 mjeseca od produljenja umanjuje za 25% te ona na paketu 300 Mega iznosi 17,18 EUR, na paketu 1 Giga iznosi 20,18 EUR i na paketu 2 Gige mjesečna naknada iznosi 32,93 EUR za prva 3 mjeseca od produljenja.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obavezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije

Promocija Poveži i uštedi

Korisnici koji od 1.11.2022. godine na istom OIB-u imaju ugovoren fiksni paket telefona + interneta iz točke 2. cjenika (izuzev paketa 10 Mega) i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa usluga za 1,00 EUR. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu fiksnu i mobilnu uslugu na pretplatu.

Promotivna cijena instalacije uz ugovor na 24 mjeseca

U slučaju da korisnik sklapa pretplatnički ugovor za tarifni paket DUO 4 Mbps, DUO 20 Mbps, DUO 200 Mbps s obveznim trajanjem od 24 mjeseca te na svom OIB-u ima aktivnu ili ugovori novu Telemach mobilnu uslugu na pretplatu ostvaruje popust na instalacijsku naknadu te ona iznosi 1,00 EUR.

Ostale pogodnosti

I./ Od dana 1.11.2022. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu na vlastitoj infrastrukturi Telemacha temeljem koje novi korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnom paketu 1 Giga i 2 Gige uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca*, ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa 1 Giga na način da mjesečna naknada za prvih 9 obračunskih razdoblja iznosi 0,13 EUR.

II./ Od dana 1.11.2022. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu putem veleprodajne usluge najma optičke niti temeljem koje novi korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnom paketu 1 Giga uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca*, ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa 1 Giga na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 0,13 EUR.

III./ Od dana 1.11.2022. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu putem veleprodajne usluge najma optičke niti temeljem koje novi korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnom paketu 2 Gige uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca*, ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa 2 Gige na način da mjesečna naknada za prvih 9 obračunskih razdoblja iznosi 0,13 EUR.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obavezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obaveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije.
Sve cijene iskazane su s PDV-om.

– Paketi Interneta + Telefona + Televizije

Mjesečna naknada 0,13 EUR

Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obaveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od koji od 1.11.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO START na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 1 obračunsko razdoblje 0,13 EUR.

Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obaveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 1.11.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO FULL na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 0,13 EUR.

Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 1.11.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO PREMIUM na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 0,13 EUR.

Od dana 14. ožujka 2023. novi i postojeći korisnici Telemach-a koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnim paketima EON TRIO FULL ili EON TRIO PREMIUM na optičkoj infrastrukturi putem veleprodajne usluge najma optičke niti uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa EON TRIO FULL ili EON TRIO PREMIUM na način da mjesečna naknada za prva 3 obračunska razdoblja iznosi 0,13 EUR.

Od dana 14. ožujka 2023. novi i postojeći korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnim paketima EON TRIO FULL ili EON TRIO PREMIUM na optičkoj infrastrukturi putem veleprodajne usluge najma optičke niti uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca i istovremeno ugovore barem jednu postpaid mobilnu uslugu Telemach-a, ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa EON TRIO FULL ili EON TRIO PREMIUM na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 0,13 EUR.

Postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 1.3.2023. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnim paketima EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) i LLU (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 0,13 EUR.

Novi korisnici koji od 1.11.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO FULL na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 9 obračunskih razdoblja 0,13 EUR.

Novi korisnici koji od 1.11.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO PREMIUM na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 9 obračunskih razdoblja 0,13 EUR.

Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 1.11.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO FULL na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) i LLU (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 2 obračunska razdoblja 0,13 EUR.

Novi i postojeći korisnici Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje te koji od 1.11.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu EON TRIO PREMIUM na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopojasnog pristupa) i LLU infrastrukturi (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunskih razdoblja 0,13 EUR.

Od dana 7. travnja 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima EON TRIO FULL i PREMIUM na LLU infrastrukturi (usluga se pruža putem veleprodajnog izdvojenog pristupa lokalnoj petlji) na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 6 obračunskih razdoblja 0,13 EUR.

Od dana 10. svibnja 2023. godine do 04. kolovoza 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima EON TRIO FULL i PREMIUM na Telemach optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 0,13 EUR te jedan od uređaja iz tablice niže, po vlastitom izboru, uz promotivni popust na način da cijena uređaja uz popust iznosi 1,00 EUR jednokratno.

Ponuda vrijedi do isteka zaliha uređaja ili do prestanka prodaje promotivne ponude sukladno ZEK-u.

Ponuda se ne može kombinirati s drugim promotivnim ponudama.

Naziv uređaja	Promotivna cijena
Honor Magic Watch2	1,00 EUR
Lenovo Tab M10 LTE HD	1,00 EUR
VIVAX IMAGO LED TV-32LE131T2S2SM	1,00 EUR

Od dana 4. kolovoza 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM na Telemach optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost u vidu mjesečne naknade za 6 obračunskih razdoblja u iznosu od 0,13 EUR te pravo na opcionalnu kupnju uređaja sukladno trenutnoj ponudi i zaliham, po promotivnoj cijeni. Ponuda vrijedi do isteka zaliha uređaja ili do prestanka prodaje promotivne ponude. Ponuda se ne može kombinirati s drugim promotivnim ponudama.

Od dana 4. kolovoza 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklapaju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM na vlastitoj infrastrukturi Telemacha na zahtjev ostvaruju pogodnost u vidu mjesečne naknade za 12 obračunskih razdoblja u iznosu od 0,13 EUR.

Od dana 21. prosinca 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM na Telemach optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost u vidu mjesečne naknade za 12 obračunskih razdoblja u iznosu od 0,13 EUR te pravo na opcionalnu kupnju uređaja sukladno trenutnoj ponudi i zaliham, po promotivnoj cijeni. Ponuda vrijedi do isteka zaliha uređaja ili do prestanka prodaje promotivne ponude. Ponuda se ne može kombinirati s ponudom 100 dana probnog perioda niti s drugim promotivnim ponudama.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obavezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije

Od dana 2. listopada 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnom paketu EON TRIO START te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od

24 mjeseca na tarifni paket EON TRIO FULL, na Telemach optičkoj infrastrukturi te putem veleprodajne usluge najma optičke niti, ostvaruju pravo na promotivnu mjesečnu naknadu EON TRIO FULL paketa u iznosu od 30,90 EUR u trajanju od prvih šest mjeseci nakon produljenja. Nakon isteka promotivnog perioda od šest mjeseci, cijena EON TRIO FULL paketa iznosi 35,90 EUR.

Od dana 2. listopada 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnom paketu EON TRIO FULL te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifni paket EON TRIO PREMIUM, na Telemach optičkoj infrastrukturi te putem veleprodajne usluge najma optičke niti, ostvaruju pravo na promotivnu mjesečnu naknadu EON TRIO PREMIUM paketa u iznosu od 35,90 EUR u trajanju od prvih šest mjeseci nakon produljenja. Nakon isteka promotivnog perioda od šest mjeseci, cijena EON TRIO PREMIUM paketa iznosi 44,90 EUR.

Od dana 2. listopada 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnim paketima EON TRIO START i EON TRIO FULL te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na Telemach optičkoj infrastrukturi te putem veleprodajne usluge najma optičke niti ostvaruju pogodnost korištenja jednog dodatnog TV paketa po izboru za 0,13 EUR u trajanju od prvih 6 mjeseci nakon produljenja na sljedeći način: postojeći korisnici EON TRIO START paketa mogu odabrati jedan od navedenih dodatnih TV paketa: Zauder, Dorcel ili CineStar Premiere Plus, a postojeći korisnici EON TRIO FULL paketa jedan od navedenih dodatnih TV paketa: Dorcel ili CineStar Premiere Plus. Nakon isteka promotivnog perioda od 6 mjeseci odabrani dodatni TV paket se deaktivira od strane Telemacha, a ukoliko korisnik želi i dalje koristiti odabrani dodatni TV paket, mora korištenje istog zasebno ugovoriti sukladno uvjetima propisanim Cjenikom Telemacha.

Od dana 2. listopada 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje postojeći korisnici koji se nalaze na tarifnim paketima EON TRIO START, EON TRIO FULL i EON TRIO PREMIUM te produljuju pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na istom ili jednom od tih paketa veće vrijednosti od trenutno ugovorenog, na Telemach optičkoj infrastrukturi te putem veleprodajne usluge najma optičke niti, ostvaruju pogodnost u vidu popusta na mjesečnu naknadu na način da se mjesečna naknada paketa za prva 3 mjeseca od produljenja umanjuje za 25% te ona na paketu EON TRIO START iznosi 23,18 EUR, na paketu EON TRIO FULL iznosi 26,93 EUR i na paketu EON TRIO PREMIUM mjesečna naknada iznosi 33,68 EUR za prva 3 mjeseca od produljenja.

Promocija Poveži i uštedi

Korisnici koji od 1.11.2022. godine na istom OIB-u imaju ugovoren fiksni paket telefona, interneta i televizije te mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjavanja mjesečne naknade fiksnog paketa. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu fiksnu uslugu telefona, interneta i televizije te mobilnu uslugu na pretplatu.

Paketi	EON TRIO START	EON TRIO FULL	EON TRIO PREMIUM
Iznos popusta	1 EUR	1,5 EUR	2 EUR

Ostale pogodnosti

Od dana 1.11.2022. godine postojeći i novi korisnici EON TRIO paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži uz ugovornu obvezu u trajanju 24 mjeseca* imaju mogućnost ostvariti pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade jednog ili dva dodatna EON smart box prijemnika 24 obračunska razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 1 EUR s PDV-om po EON smart box prijemniku.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach -a zbog krivnje korisnika, korisnik je obavezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije

Sve cijene iskazane su s PDV-om.

– Ostale promocije

100 dana probnog perioda

Od dana 16. listopada 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima fiksnih usluga koji su dostupni na Telemach optičkoj infrastrukturi imaju mogućnost da unutar 100 dana od dana aktivacije usluge isti raskinu bez naplate naknade za prijevremeni raskid. Navedenu promociju moguće je kombinirati s ostalim promocijama dostupnim na Telemach optičkoj infrastrukturi sukladno Cjeniku.

Popust na mjesečnu naknadu

Od dana 29. svibnja 2023. godine novi korisnici koji sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca na tarifnim paketima EON TRIO START i 300 Mega na Telemach optičkoj infrastrukturi te veleprodajnoj usluzi najma optičke niti na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 0,13 EUR.

Promotivna cijena instalacije uz ugovor na 24 mjeseca na NBS (usluga koja se pruža putem veleprodajnog širokopolasnog pristupa, Rune Crow infrastruktura dostupna od 16.11.2023) infrastrukturi

U slučaju da korisnik na NBS infrastrukturi podnosi zahtjev za Telemach fiksnim paketom te na svom OIB-u ima aktivnu ili ugovori novu Telemach mobilnu pretplatu ostvaruje popust na instalacijsku naknadu te ona iznosi 1,00 EUR.

Promocija za postojeće korisnike paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Od dana 1.11.2022. godine na Telemach kanalima daljinske odlazne prodaje u sklopu posebnih kampanja postojeći korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost ostvariti pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade do 12 obračunskih razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 0,13 EUR s PDV-om.

Dovedi prijatelja

Od dana 1.11.2022. godine postojeći korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost ostvariti popust na iznos mjesečne naknade do 3 dodatna obračunska razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 0,13 EUR s PDV-om. Korisnik može ostvariti popust na način da preporuči prijatelja za aktivaciju nepokretne (fiksne) elektroničke komunikacijske usluge uz uvjet da se ista aktivira unutar 2 mjeseca od preporuke. Korisnik može ukupno preporučiti 3 preporuke na temelju koje može ostvariti navedenu pogodnost.

Od dana 1.11.2022. godine postojeći korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost ostvariti pravo na vrijednosni bon u iznosu od 66,36 EUR. Korisnik može ostvariti pravo na vrijednosni bon ako preporuči novog korisnika za aktivaciju nepokretne (fiksne) elektroničke komunikacijske usluge na Telemach infrastrukturi uz uvjet da se ista aktivira unutar 2 mjeseca od preporuke.

Pojačivač signala

Od dana 1.11.2022. godine postojeći i novi korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži koji sklope pretplatnički ugovor za paket usluge s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na Telemach infrastrukturi te putem veleprodajne usluge najma optičke niti imaju mogućnost ostvariti pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade za korištenje jednog, dva ili tri wifi fi pojačivača signala, u vlasništvu Telemach-a, u razdoblju od 24 obračunskih razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 1,00 EUR s PDV-om po komadu. Nakon isteka 24 obračunska razdoblja mjesečna naknada iznosi 3,98 EUR mjesečno s PDV-om po komadu te je usluga aktivna dok korisnik ne zatraži isključenje.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, korisnik je dužan izvršiti povrat opreme sukladno Općim uvjetima poslovanja, u suprotnom korisniku će se naplatiti naknada za otuđenje/oštećenje opreme definirana Cjenikom (Jednokratna naknada – Naknada za otuđenje/oštećenje imovine (Internet oprema, routeri).

Poklon vaucher

Od dana 1.11.2022. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu za nove korisnike usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži na Telemach infrastrukturi koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca na jednom od tarifnih paketa interneta i telefona ili interneta i telefona i televizije prema kojoj korisnici imaju mogućnost ostvariti vrijednosni bon u iznosu do 199,08 EUR. Navedena promotivna ponuda se ne može kombinirati s ponudama „Mjesečne naknade za 0,13 EUR“.

Popust na mjesečnu naknadu

Od dana 1.12.2022. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu na infrastrukturi Telemacha u prodajnom kanalu direktne prodaje temeljem koje novi korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ostvaruju pravo na pogodnost nižeg iznosa mjesečne naknade u trajanju od 24 mjeseca sukladno niže navedenoj tablici:

Naziv tarifnog paketa	Mjesečna naknada 24 mj EUR
300 Mega	18,45 €
1 Giga	22,43 €
2 Gige	39,68 €
EON TRIO START	26,41 €
EON TRIO FULL	31,72 €
EON TRIO PREMIUM	41,01 €

Popust na mjesečnu naknadu

Od dana 20.3.2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu, dostupnu na Telemach optičkoj infrastrukturi, temeljem koje novi i postojeći korisnici Telemach-a koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnim paketima EON TRIO FULL ili 1 Giga uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa EON TRIO FULL ili 1 Giga na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 0,13 EUR.

Od dana 16. studenog 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklapaju ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na tarifnom paketu 1 Giga na Rune optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja u iznosu od 0,13 EUR.

Nadalje, od dana 16. studenog 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklapaju ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na tarifnom paketu EON TRIO FULL na Rune optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 2 obračunska razdoblja u iznosu od 0,13 EUR.

Od dana 16. studenog 2023. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu temeljem koje novi korisnici koji sklapaju ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na tarifnom paketu EON TRIO PREMIUM na Rune optičkoj infrastrukturi na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja u iznosu od 0,13 EUR.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije

7. Promotivne pogodnosti, u prodaji do 1.11.2022.

– Paketi Interneta + Telefona

Mjesečna naknada 0,13 EUR

Novi korisnici koji od 10.5.2021.g. potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnom paketu 1 Giga ili tarifnom paketu 2 Gige ostvaruju pogodnost mjesečne naknade za 0,13 EUR i to na sljedeći način:

Tarifni paket 1 Giga 3 obračunska razdoblja 0,13 EUR,

Tarifni paket 2 Gige 6 obračunskih razdoblja 0,13 EUR.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obvezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije

Promocija Poveži i uštedi

Korisnici koji od 10.5.2021. godine na istom OIB-u imaju ugovoren fiksni paket telefona + interneta iz točke 1. cjenika (izuzev paketa 10 Mega) i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjena mjesečne naknade fiksnog paketa usluga za 1,33 EUR. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu fiksnu i mobilnu uslugu na pretplatu.

Ostale pogodnosti

I./ Od dana 24.7.2021. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu na infrastrukturi Telemach u prodajnom kanalu terenska prodaja temeljem koje novi korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor na tarifnom paketu 1 Giga uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca*, ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnog paketa 1 Giga na način da mjesečna naknada za prvih 6 obračunskih razdoblja iznosi 0,13 EUR. U promotivnom periodu od 17.6.2022. do 18.7.2022. navedena ponuda dostupna je neovisno o infrastrukturi putem koje će se korisniku pružati usluga.

Od 19.7.2022. do 1.11.2022. navedena ponuda dostupna je korisnicima koji uslugu ugovaraju putem infrastrukture koja nije u vlasništvu Telemach-a ako imaju ugovoreno ili istovremeno ugovore barem jednu postpaid mobilnu uslugu Telemach-a.

II./ Od dana 24.7.2021. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu na infrastrukturi Telemacha u prodajnom kanalu terenska prodaja temeljem koje novi korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca* na tarifnim paketima 300 Mega, 1 Giga i 2 Giga ostvaruju pravo na vrijednosni bon u iznosu od 66,36 EUR koji će moći iskoristiti za kupnju proizvoda iz ponude partnera Telemach-a. Ova ponuda nije dostupna od dana 30.9.2021. godine.

Promotivne ponude iz točke I./ i II./ međusobno se isključuju.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obavezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obaveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije.
Sve cijene iskazane su s PDV-om.

– Paketi Interneta + Telefona + Televizije

Mjesečna naknada 0,13 EUR

Novi korisnici koji od 17.1.2022. godine potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca* na tarifnim paketima EON TRIO FULL ili EON TRIO PREMIUM na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade 3 obračunska razdoblja 0,13 EUR.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obavezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obaveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije

Promocija Poveži i uštedi

Korisnici koji od 17.1.2022. godine na istom OIB-u imaju ugovoren fiksni paket telefona, interneta i televizije te mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu fiksnu uslugu telefona, interneta i televizije te mobilnu uslugu na pretplatu.

Paketi	EON TRIO START	EON TRIO FULL	EON TRIO PREMIUM
Iznos popusta	1,33 EUR	1,99 EUR	2,65 EUR

Ostale pogodnosti

I./ Od dana 17.1.2022. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu dostupnu na infrastrukturi Telemacha u kanalima specijalne prodaje temeljem koje novi korisnici Telemach-a, koji podnesu zahtjev za ovom promotivnom ponudom te sklope pretplatnički ugovor tarifnim paketima EON TRIO FULL ili EON TRIO PREMIUM uz obvezno trajanje ugovora od 24 mjeseca*, ostvaruju pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade tarifnih paketa EON TRIO FULL ili EON TRIO PREMIUM na način da mjesečna naknada za prvih

6 obračunskih razdoblja iznosi 0,13 EUR. U promotivnom periodu od 17.6.2022. do 18.7.2022. navedena ponuda dostupna je neovisno o infrastrukturi putem koje će se korisniku pružati usluga.

Od 19.7.2022. do 1.11.2022. navedena ponuda dostupna je korisnicima koji uslugu ugovaraju putem infrastrukture koja nije u vlasništvu Telemach-a ako imaju ugovoreno ili istovremeno ugovore barem jednu postpaid mobilnu uslugu Telemach-a.

II./ Od dana 25.5.2022. godine na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja postojeći i novi korisnici EON TRIO paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži uz ugovornu obvezu u trajanju 24 mjeseca* imaju mogućnost ostvariti pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade jednog ili dva dodatna EON smart box prijemnika 24 obračunska razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 0,13 EUR s PDV-om.

* U slučaju prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora od strane korisnika ili od strane Telemach-a zbog krivnje korisnika, korisnik je obavezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u visini popusta/pogodnosti na proizvode/usluge koje je ostvario do trenutka raskida ili mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja, ovisno o tome što je za korisnika povoljnije

Sve cijene iskazane su s PDV-om.

– Ostale promocije

Promocija za postojeće korisnike paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Od dana 20.5.2022. godine na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja postojeći korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost ostvariti pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade do 12 obračunskih razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 0,13 EUR s PDV-om.

Dovedi prijatelja

Od dana 20.5.2022. godine postojeći korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost ostvariti popust na iznos mjesečne naknade do 3 dodatna obračunska razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 0,13 EUR s PDV-om. Korisnik može ostvariti popust na način da preporuči prijatelja za aktivaciju nepokretne (fiksne) elektroničke komunikacijske usluge uz uvjet da se ista aktivira unutar 2 mjeseca od preporuke. Korisnik može ukupno preporučiti 3 preporuke na temelju koje može ostvariti navedenu pogodnost

Od dana 28.9.2022. godine postojeći korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži imaju mogućnost ostvariti pravo na vrijednosni bon u iznosu od 66,36 EUR. Korisnik može ostvariti pravo na vrijednosni bon ako preporuči novog korisnika za aktivaciju nepokretne (fiksne) elektroničke komunikacijske usluge uz uvjet da se ista aktivira unutar 2 mjeseca od preporuke.

Pojačivač signala

Od dana 1.7.2022. godine na Telemach kanalima specijalne prodaje u sklopu posebnih kampanja postojeći i novi korisnici paketa usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži koji sklope pretplatnički ugovor za paket usluge s obveznim trajanjem od 24 mjeseca imaju mogućnost ostvariti pravo na pogodnost u vidu popusta na iznos mjesečne naknade za korištenje jednog, dva ili tri wifi fi pojačivača signala, u vlasništvu Telemach-a, u razdoblju od 24 obračunskih razdoblja na način da mjesečna naknada iznosi 0,13 EUR s PDV-om po komadu. Nakon isteka 24 obračunska razdoblja mjesečna naknada iznosi 3,98 EUR mjesečno s PDV-om po komadu te je usluga aktivna dok korisnik ne zatraži isključenje.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora, korisnik je dužan izvršiti povrat opreme sukladno Općim uvjetima poslovanja, u suprotnom korisniku će se naplatiti naknada za otuđenje/oštećenje opreme definirana Cjenikom (Jednokratna naknada – Naknada za otuđenje/oštećenje imovine (Internet oprema, routeri).

Poklon vaucher

Od dana 28.9.2022. godine Telemach uvodi promotivnu ponudu na kanalima specijalne prodaje za nove korisnike usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži koji potpisuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca na jednom od tarifnih paketa interneta i telefona ili interneta i telefona i televizije prema kojoj korisnici imaju mogućnost ostvariti vrijednosni bon u iznosu do 199,08 EUR. Navedena promotivna ponuda se ne može kombinirati s ponudama „Mjesečne naknade za 1kn“.

8. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži za poslovne korisnike

Posebne ponude koje nisu dijelom ovog Cjenika:

- ponude u postupcima javne i jednostavne nabave sastavljene sukladno zahtjevima naručitelja;
- ponude poslovnim korisnicima kojima se uzimajući u obzir broj aktivnih priključaka, korištenje usluga, potrošnju korisnika, specifične potrebe korisnika, troškove Telemacha, postojanja poslovne suradnje i drugih sličnih okolnosti, mogu odobriti dodatni popusti na mjesečnu naknadu za pojedine pakete, usluge, tarifne opcije ili dodatne usluge te opremu i uređaje;
- posebne ponude velikim poslovnim korisnicima kod kojih će mjesečna naknada za usluge i uključena potrošnja biti posebno prilagođene načinu, količini i strukturi potrošnje, te specifičnim potrebama pojedinog velikog poslovnog korisnika.

- Javna govorna usluga

Business Trunking

1. ISDN BRA usluga

Broj govornih kanala	Naknada za uključanje bez obveznog trajanja ugovora	Naknada za uključanje s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Naknada za uključanje s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Mjesečna naknada za korištenje usluge
2	124,43 EUR	62,21 EUR	0,17 EUR	21,57 EUR

Usluga funkcionira u Point to Point načinu rada. Uključuje 2 govorna kanala, 10 brojeva u prolaznom biranju (DDI), podržane dodatne usluge osim AOC, te zahtjeva dodatnu provjeru tehničkih mogućnosti. Moguće je povezivanje do 4 ISDN BRA priključaka u seriju.

Zakup dodatnih DDI brojeva	Mjesečna naknada za korištenje usluge
dodatnih 10 DDI brojeva	1,66 EUR

Moguće je zakupiti maksimalno 90 dodatnih DDI brojeva (ukupno 100 DDI brojeva)

2. ISDN PRA usluga

Uključenje i korištenje usluge

Broj govornih kanala	Naknada za uključnje bez obveznog trajanja ugovora	Naknada za uključnje s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Naknada za uključnje s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Mjesečna naknada za korištenje usluge
10	829,52 EUR	414,76 EUR	0,17 EUR	112,81 EUR
12	1.327,23 EUR	663,61 EUR	0,17 EUR	135,38 EUR
16	1.327,23 EUR	663,61 EUR	0,17 EUR	180,50 EUR
20	1.327,23 EUR	663,61 EUR	0,17 EUR	225,63 EUR
30	1.659,04 EUR	663,61 EUR	0,17 EUR	338,44 EUR
40	2.488,55 EUR	1.244,28 EUR	0,17 EUR	451,26 EUR
50	2.986,26 EUR	1.493,13 EUR	0,17 EUR	564,07 EUR
60	3.318,07 EUR	1.659,04 EUR	0,17 EUR	676,89 EUR
70	4.147,59 EUR	2.073,79 EUR	0,17 EUR	789,70 EUR
80	4.645,30 EUR	2.322,65 EUR	0,17 EUR	902,52 EUR
90	4.977,11 EUR	2.488,55 EUR	0,17 EUR	1.015,33 EUR
100	5.806,62 EUR	2.903,31 EUR	0,17 EUR	1.128,14 EUR
110	6.304,33 EUR	3.152,17 EUR	0,17 EUR	1.240,96 EUR
120	6.636,14 EUR	3.318,07 EUR	0,17 EUR	1.353,77 EUR

Povećanje broja govornih kanala se naplaćuje kao razlika naknade za uključnje. Mjesečna naknada se obračunava za prethodno obračunsko razdoblje.

Raspoloživo sučelje: ISDN PRA.

Zakup dodatnih DDI brojeva

Zakup dodatnih DDI brojeva	Naknada za uključnje	Mjesečna naknada za korištenje usluge
Do 100 dodatnih DDI brojeva	0,00 EUR	0,00 EUR
Od 101 do 1000 dodatnih DDI brojeva	82,95 EUR	82,95 EUR
Od 1001 dodatnih DDI brojeva i više	99,54 EUR	99,54 EUR

3. IP SIP

Broj govornih kanala	Naknada za uključnje bez obveznog trajanja ugovora	Naknada za uključnje s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Naknada za uključnje s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Mjesečna naknada za korištenje usluge
1	248,86 EUR	124,43 EUR	0,17 EUR	11,28 EUR

Raspoloživo sučelje: IP sa SIP protokolom. Naknada za uključnje dodatnih govornih kanala se nakon inicijalnog uključnje usluge ne naplaćuje.

4. POTS (analogno) sučelje

Broj govornih kanala	Naknada za uključnje bez obveznog trajanja ugovora	Naknada za uključnje s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Naknada za uključnje s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Mjesečna naknada za korištenje usluge
1	74,66 EUR	41,48 EUR	0,17 EUR	9,12 EUR

5. Mjesečni najam opreme za osnovno povezivanje Business Trunking opreme

Pretplatnička oprema	Mjesečna najam opreme za uslugu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR
Switch-Basic	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR
Switch-Standard	62,52 EUR	32,56 EUR	22,58 EUR

Switch-Pro	77,32 EUR	40,27 EUR	27,92 EUR
ADSL modem	13,27 EUR	6,64 EUR	3,32 EUR
HDSL modem	33,58 EUR	17,49 EUR	12,13 EUR
Bežična radio oprema	82,95 EUR	41,48 EUR	20,74 EUR

Pretplatniku koji ugovori korištenje opreme uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora za opremu može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

Napomena: Stavke najma Pretplatničke opreme mogu se razlikovati ovisno o pristupnoj tehnologiji (bakrena parica, optička mreža, bežična mreža,...).

6. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje Business Trunking opreme u vlasništvu Telemacha

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje Business Trunking opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	159,27 EUR	119,45 EUR	79,63 EUR
Switch-Basic	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch-Standard	597,25 EUR	447,94 EUR	298,63 EUR
Switch-Pro	796,34 EUR	597,25 EUR	398,17 EUR
ADSL modem	106,18 EUR	79,63 EUR	53,09 EUR
HDSL modem	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR
Bežična radio oprema	663,61 EUR	497,71 EUR	331,81 EUR
Oprema za analogno POTS sučelje	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR
Oprema za digitalno ISDN BRA sučelje	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR
Oprema za digitalno ISDN PRA sučelje	2.256,29 EUR	1.692,22 EUR	1.128,14 EUR

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Jednokratne naknade za otuđenje Business Trunking opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch-Basic	248,86 EUR	186,64 EUR	124,43 EUR
Switch-Standard	746,57 EUR	559,92 EUR	373,28 EUR
Switch-Pro	995,42 EUR	746,57 EUR	497,71 EUR
ADSL modem	132,72 EUR	99,54 EUR	66,36 EUR
HDSL modem	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR
Bežična radio oprema	829,52 EUR	622,14 EUR	414,76 EUR
Oprema za analogno POTS sučelje	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR
Oprema za digitalno ISDN BRA sučelje	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR
Oprema za digitalno ISDN PRA sučelje	2.820,36 EUR	2.115,27 EUR	1.410,18 EUR

7. Business Trunking – naknada za prijevremeno trajno isključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem ugovora

Prijevremeno trajno isključenje Business Trunking usluge:

Pretplatnik, koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada Telemach nije u mogućnosti pružiti ugovorenu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje usluge, Pretplatniku se neće naplatiti.

Pored navedenog, Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

Besplatni telefon 0800

1. Za Business Trunking pretplatnike

Dodjela jednog 0800 pozivnog broja za jedno ili više odredišta	Naknada za uključenje (po broju)	Mjesečna naknada za korištenje (po broju)
za 1 odredište	49,77 EUR	33,18 EUR

Korištenje usluge za pozivatelja	Promet (kn/min)
Poziv iz nacionalne nepokretne mreže	0,00 EUR
Poziv iz nacionalnih pokretnih mreža	0,00 EUR

Korištenje usluge za pretplatnika	Promet (kn/min)
Poziv iz nacionalne nepokretne mreže	0,03 EUR
Poziv iz nacionalnih pokretnih mreža	0,13 EUR
Poziv iz nacionalnih pokretnih mreža (samo za pozivatelje u roamingu)	0,13 EUR
Uspostava poziva	0,01 EUR

* obračunska jedinica je sekunda

Dodatne usluge	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za korištenje
Izmjena odredišta ili parametara u upravljačkim programima	49,77 EUR	0,00 EUR
Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća pozivanoga besplatnog broja	0,00 EUR	0,00 EUR
Ograničavanje dolaznih poziva	0,00 EUR	0,00 EUR
Stavljanje poziva u red za čekanje	0,00 EUR	0,00 EUR

Račun sa specifikacijom dolaznih poziva (pošta, e-mail, disketa ili CD)	0,00 EUR	0,00 EUR
Naknada za izdavanje opomene o dugovanju*	1,33 EUR	0,00 EUR
Tajnost broja	0,00 EUR	0,00 EUR

Popust na količinu ostvarenog prometa	Popust (%)
Od 132,72 EUR do 663,61 EUR	5%
Veći od 663,61 EUR	10%

Jedinstveni pozivni broj 072

Dodjela jednog 072 pozivnog broja za jedno ili više odredišta	Naknada za uključnje
Pozivni broj za više odredišta s prometnim upravljanjem bez kontrole pretplatnika – do 3 odredišta	74,66 EUR
Pozivni broj za više odredišta s prometnim upravljanjem bez kontrole pretplatnika – 4 do 8 odredišta	99,54 EUR
Pozivni broj za više odredišta s prometnim upravljanjem bez kontrole pretplatnika – 9 do 15 odredišta	124,43 EUR
za svako slijedeće odredište	8,30 EUR

Mjesečna naknada za jedno ili više odredišta	Mjesečna naknada za korištenje
po jedinstvenom pozivnom broju, do 3 odredišta	29,86 EUR
za svako slijedeće odredište	9,95 EUR

Korištenje usluge za pozivatelja	Promet (kn/min)
Pozivi iz fiksnih mreža prema jedinstvenom pozivnom broju 072 (0-24h)	0,04 EUR
Pozivi iz mobilnih mreža prema jedinstvenom pozivnom broju 072 (0-24h)	Cijena poziva ovisna o mobilnoj mreži iz koje dolazi poziv

* obračunska jedinica je sekunda

Dodatne usluge		Naknada za uključenje	Mjesečna naknada Za korištenje
Korištenje govornih automata Telemacha s govornom porukom kao odredišta, bez vlastitog priključka, po govornom automatu		0,00 EUR	41,48 EUR
Izmjena odredišta ili parametara u upravljačkim programima		49,77 EUR	0,00 EUR
Vremenski ovisno usmjeravanje prometa prema odredištima (po broju)		9,95 EUR	4,98 EUR
Upotreba dodatnog usmjeravanja za državne blagdane		0,00 EUR	0,00 EUR
Upotreba dodatnog usmjeravanja za osobne neradne dane		0,00 EUR	0,00 EUR
Usmjeravanje prometa na alternativna odredišta, ovisno o ishodištu poziva (po broju)		9,95 EUR	4,98 EUR
Uporaba govornih poruka (po broju)		16,59 EUR	8,30 EUR
Snimanje govornih poruka (po poruci)	trajanje poruke do 30 sekundi	41,48 EUR	0,00 EUR
	svakih slijedećih 30 sekundi poruke	16,59 EUR	0,00 EUR
	individualne i kompleksnije snimke	cijena po dogovoru	0,00 EUR
Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća pozivanog besplatnog broja		0,00 EUR	0,00 EUR
Ograničavanje dolaznih poziva		0,00 EUR	0,00 EUR
Stavljanje poziva u red za čekanje		0,00 EUR	0,00 EUR
Račun sa specifikacijom dolaznih poziva (pošta, e-mail, CD)		0,00 EUR	0,00 EUR
Naknada za izdavanje opomene o dugovanju*		1,33 EUR	0,00 EUR

Usluge s posebnom tarifom

1. Usluga s posebnom tarifom 060 povezivost

Usluga podrazumijeva povezivanje lokacija Pretplatnika s Telemach mrežom dok Pretplatnik mora imati osiguranu IN platformu potrebnu za korištenje usluge. Za dostupnost usluge, potrebno je kontaktirati Odjel prodaje poslovnim Pretplatnicima Telemacha.

Paketi 060 numeracije	Naknada za uključenje
1 do 3 broja, po broju, jednokratno	49,77 EUR

4 do 9 brojeva, po broju, jednokratno	41,48 EUR
10 i više brojeva, po broju, jednokratno	33,18 EUR

Mjesečna naknada za korištenje numeracije	Mjesečna naknada za korištenje
Mjesečna naknada za 1 do 3 broja, po 060 broju	33,18 EUR
Mjesečna naknada za 4 do 9 brojeva, po 060 broju	24,89 EUR
Mjesečna naknada za 10 i više brojeva, po 060 broju	16,59 EUR

Korištenje usluge za pozivatelja	Numeracija	Pozivi iz fiksne mreže	Pozivi iz mobilnih mreža
T1 tarifna skupina	060 1x xx 060 1xx xxx	0,15 EUR	0,31 EUR
T2 tarifna skupina	060 2x xx 060 2xx xxx	0,19 EUR	0,35 EUR
T3 tarifna skupina	060 3x xx 060 3xx xxx	0,23 EUR	0,39 EUR
T4 tarifna skupina	060 4x xx 060 4xx xxx	0,31 EUR	0,48 EUR
T5 tarifna skupina	060 5x xx 060 5xx xxx	0,46 EUR	0,63 EUR
T6 tarifna skupina	060 6x xx 060 6xx xxx	0,93 EUR	1,12 EUR
T7 tarifna skupina*	060 7x xx 060 7xx xxx	0,17 EUR	0,33 EUR
T8 tarifna skupina*	060 8x xx 060 8xx xxx	0,50 EUR	0,67 EUR
T9 tarifna skupina**	060 9xxx	0,83 EUR	0,83 EUR

* Za tarifne skupine T7, T8 i T9 vrijedi ograničenje trajanja poziva na max. 2 minute

** Cijena poziva može se razlikovati ovisno o humanitarnoj akciji.

Napomena: Pozivi prema tarifnim skupinama T1, T2, T3, T4, T5 i T6 naplaćuju se po minuti, a pozivi prema tarifnim skupinama T7, T8 i T9 naplaćuju se po pozivu.

Dodatne usluge	Naknada za uključanje	Mjesečna naknada za korištenje
Račun sa specifikacijom dolaznih poziva (pošta, e-mail, CD)	0,00 EUR	0,00 EUR
Naknada za izdavanje opomene o dugovanju*	1,33 EUR	0,00 EUR

2. Usluga s posebnom tarifom 061 povezivost

Usluga podrazumijeva povezivanje lokacija Pretplatnika s Telemach mrežom dok Pretplatnik mora imati osiguranu IN platformu potrebnu za korištenje usluge
Za dostupnost usluge, potrebno je kontaktirati Odjel prodaje poslovnim Pretplatnicima Telemacha

Pristup usluzi za pretplatnika	Naknada za uključnje (po broju)
Jednokratna naknada po pojedinom 061 broju	13,27 EUR

Korištenje usluge za pozivatelja	Numeracija	Pozivi iz fiksnih i mobilnih mreža
Pozivi iz fiksne mreže prema pozivnom broju 061 (0-24h), po pozivu	061 xxxx	0,12 EUR
	061 5xxx	0,50 EUR
Pozivi iz mobilnih mreža prema pozivnom broju 061 (0-24h), po pozivu	061 xxxx	0,33 EUR
	061 5xxx	0,67 EUR
Dodatne usluge	Naknada za uključnje	Mjesečna naknada za korištenje
Račun sa specifikacijom dolaznih poziva (pošta, e-mail, CD)	0,00 EUR	0,00 EUR
Naknada za izdavanje opomene o dugovanju*	1,33 EUR	0,00 EUR

Usluga snimanja govornih poruka	Jednokratna naknada	
Snimanje govornih poruka, po poruci	trajanje poruke do 30 sekundi	41,48 EUR
	svakih slijedećih 30 sekundi poruke	16,59 EUR
	individualne i kompleksnije snimke	po dogovoru

3. Usluga s posebnom tarifom 064 povezivost

Usluga podrazumijeva povezivanje lokacija Pretplatnika s Telemach mrežom dok Pretplatnik mora imati osiguranu IN platformu potrebnu za korištenje usluge
Za dostupnost usluge, potrebno je kontaktirati Odjel prodaje poslovnim Pretplatnicima Telemacha

Paketi 064 numeracije	Naknada za uključenje
1 do 3 broja, po broju, jednokratno	49,77 EUR
4 do 9 brojeva, po broju, jednokratno	41,48 EUR
10 i više brojeva, po broju, jednokratno	33,18 EUR

Mjesečna naknada za korištenje numeracije	Mjesečna naknada za korištenje
Mjesečna naknada za 1 do 3 broja, po 064 broju	33,18 EUR
Mjesečna naknada za 4 do 9 brojeva, po 064 broju	24,89 EUR
Mjesečna naknada za 10 i više brojeva, po 064 broju	16,59 EUR

Korištenje usluge za pozivatelja	Numeracija	Pozivi iz fiksne mreže	Pozivi iz mobilnih mreža
T1 tarifna skupina	064 1x xx 064 1xx xxx	0,15 EUR	0,31 EUR
T2 tarifna skupina	064 2x xx 064 2xx xxx	0,19 EUR	0,35 EUR
T3 tarifna skupina	064 3x xx 064 3xx xxx	0,23 EUR	0,39 EUR
T4 tarifna skupina	064 4x xx 064 4xx xxx	0,31 EUR	0,48 EUR
T5 tarifna skupina	064 5x xx 064 5xx xxx	0,46 EUR	0,63 EUR
T6 tarifna skupina	064 6x xx 064 6xx xxx	0,93 EUR	1,12 EUR
T7 tarifna skupina*	064 7x xx 064 7xx xxx	0,17 EUR	0,33 EUR
T8 tarifna skupina*	064 8x xx 064 8xx xxx	0,50 EUR	0,67 EUR

Za tarifne skupine T7 i T8 vrijedi ograničenje trajanja poziva na max. 2 minute

Napomena: Pozivi prema tarifnim skupinama T1, T2, T3, T4, T5 i T6 naplaćuju se po minuti, a pozivi prema tarifnim skupinama T7 i T8 naplaćuju se po pozivu.

Dodatne usluge	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za korištenje
Račun sa specifikacijom dolaznih poziva (pošta, e-mail, CD)	0,00 EUR	0,00 EUR

Naknada za izdavanje opomene o dugovanju*	1,33 EUR	0,00 EUR
---	----------	----------

4. Usluga s posebnom tarifom 069 povezivost

Paketi 069 numeracije	Naknada za uključnje
1 do 3 broja, po broju, jednokratno	49,77 EUR
4 do 9 brojeva, po broju, jednokratno	41,48 EUR
10 i više brojeva, po broju, jednokratno	33,18 EUR

Mjesečna naknada za korištenje numeracije	Mjesečna naknada za korištenje
Mjesečna naknada za 1 do 3 broja, po 069 broju	33,18 EUR
Mjesečna naknada za 4 do 9 brojeva, po 069 broju	24,89 EUR
Mjesečna naknada za 10 i više brojeva, po 069 broju	16,59 EUR

Korištenje usluge za pozivatelja	Numeracija	Pozivi iz fiksne mreže	Pozivi iz mobilnih mreža
T1 tarifna skupina	069 1x xx 069 1xx xxx	0,15 EUR	0,31 EUR
T2 tarifna skupina	069 2x xx 069 2xx xxx	0,19 EUR	0,35 EUR
T3 tarifna skupina	069 3x xx 069 3xx xxx	0,23 EUR	0,39 EUR
T4 tarifna skupina	069 4x xx 069 4xx xxx	0,31 EUR	0,48 EUR
T5 tarifna skupina	069 5x xx 069 5xx xxx	0,46 EUR	0,63 EUR
T6 tarifna skupina	069 6x xx 069 6xx xxx	0,93 EUR	1,12 EUR
T7 tarifna skupina*	069 7x xx 069 7xx xxx	0,17 EUR	0,33 EUR
T8 tarifna skupina*	069 8x xx 069 8xx xxx	0,50 EUR	0,67 EUR

* Za tarifne skupine T7 i T8 vrijedi ograničenje trajanja poziva na max. 2 minute.

Napomena: Pozivi prema tarifnim skupinama T1, T2, T3, T4, T5 i T6 naplaćuju se po minuti, a pozivi prema tarifnim skupinama T7 i T8 naplaćuju se po pozivu.

Dodatne usluge	Naknada za uključnje	Mjesečna naknada za korištenje
Račun sa specifikacijom dolaznih poziva (pošta, e-mail, CD)	0,00 EUR	0,00 EUR
Naknada za izdavanje opomene o dugovanju	1,33 EUR	0,00 EUR

– Usluge širokopojasnog pristupa

Halo Surf Premium

1. Jednokratne naknade

Naknade za uključnje Halo Surf Premium usluge

Halo Surf Premium usluga	Naknada za uključnje usluge ugovorene bez obveznog trajanja ugovora ¹	Naknada za uključnje usluge ugovorene s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine ¹	Naknada za uključnje usluge ugovorene s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine ¹
2 x analogna telefonska linija	99,54 EUR	49,77 EUR	0,17 EUR
Širokopojasni pristup internetu uz odabranu pristupnu brzinu			
FlatRATE (neograničen internet promet)			
Povlašteni razgovori			

¹ Naknada za uključnje osnovnog sadržaja usluge podrazumijeva uključnje dvije analogne telefonske linije, potrebne govorne kanale, prikaz broja pozivatelja (CLIP), FlatRATE paket internet prometa te širokopojasni pristup internetu odabrane brzine.

2. Mjesečne naknade

Mjesečne naknade za korištenje Halo Surf Premium usluge

Halo Surf Premium usluga	Mjesečna naknada za korištenje usluge
Osnovni sadržaj usluge ¹	25,16 EUR

¹ Osnovni sadržaj usluge uključuje mjesečnu naknadu za korištenje dvije analogne telefonske linije, potrebne govorne kanale, prikaz broja pozivatelja (CLIP), povlaštene telefonske razgovore, FlatRATE paket internet prometa te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge.

Napomena: Osnovni sadržaj usluge ne objedinjuje mjesečnu naknadu za pristupnu internet brzinu. Pretplatniku se mjesečna naknada za pristupnu brzinu naplaćuje zasebno, a ovisno o odabiru.

Oprema isporučena od strane Telemacha, ostaje u vlasništvu Telemacha, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Mjesečne naknade za korištenje pristupne internet brzine

Pristupne internet brzine ¹	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada uz obvezno trajanje ugovora od dvije godine
do 4096/512 kbps	15,81 EUR	12,57 EUR	10,02 EUR
do 10240/1024 kbps	20,84 EUR	16,53 EUR	12,22 EUR
do 20480/768 kbps	22,28 EUR	19,41 EUR	15,10 EUR
do 20480/1024 kbps	22,28 EUR	19,41 EUR	15,10 EUR
do 30/5 Mbps	25,87 EUR	22,28 EUR	17,97 EUR
do 40/6 Mbps	30,18 EUR	25,87 EUR	21,56 EUR
do 50/10 Mbps	34,49 EUR	30,18 EUR	25,87 EUR
do 60/10 Mbps	38,81 EUR	34,49 EUR	30,18 EUR

¹ U uslugu je uključena e-mail adresa uz e-mail prostor veličine 200 MB, te besplatna dodatna adresa sa 30 MB prostora za smještaj web stranica.

Pri korištenju Halo Surf Premium usluge uz pristupnu internet brzinu do 4096/512 kbps Pretplatniku se dodjeljuje 1000 minuta razgovora unutar nacionalne nepokretne mreže, 500 minuta razgovora prema nacionalnoj pokretnoj mreži i 250 minuta razgovora prema međunarodnoj nepokretnoj mreži* uz naknadu za uspostavu poziva i uvjete sukladno cjeniku Telemacha.

Pri korištenju Halo Surf Premium usluge uz pristupne internet brzine do 10240/1024 kbps, 20480/768 kbps 20480/1024 kbps, 30/5 Mbps, 40/6 Mbps, 50/10 Mbps i 60/10 Mbps Pretplatniku se dodjeljuje 2000 minuta razgovora unutar nacionalne nepokretne mreže, 1000 minuta razgovora prema nacionalnoj pokretnoj mreži i 500 minuta razgovora prema međunarodnoj nepokretnoj mreži* uz naknadu za uspostavu poziva i uvjete sukladno cjeniku Telemacha.

* Podrazumijeva predefinirane međunarodne nepokretne mreže (destinacije): Austrija, Bugarska, Belgija, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo (UK).

Pristupne internet brzine do 4096/512 kbps, 10240/1024 kbps i 20480/768 kbps se nude isključivo putem ADSL pristupa, dok se brzine do 20480/1024 kbps, 30/5 Mbps, 40/6 Mbps, 50/10 Mbps i 60/10 Mbps nude isključivo putem VDSL pristupa.

Pristupne internet brzine zahtijevaju prethodnu provjeru tehničkih mogućnosti. Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije.

Pretplatnik Halo Surf Premium paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

Mjesečne naknade za korištenje dodatnih usluga

Dodatne usluge	Mjesečna naknada za korištenje
Stalna IP adresa	82,95 EUR
Dodatni mailbox prostor u koracima od 50 MB	3,40 EUR

3. Tarifni paket javne govorne usluge uz Halo Surf Premium uslugu

Vrsta poziva		Vrijeme poziva	Pozivi
Unutar nacionalne nepokretne mreže (cijena po minuti)	Povlaštene minute	Prvih 1000 minuta ¹	0,00 EUR
		Prvih 2000 minuta ²	
	Lokalni pozivi	Pon – Sub 07h – 19h	0,03 EUR
		Pon – Sub 19h – 07h,	0,03 EUR

		nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	
	Međužupanijski pozivi	Pon – Sub 07h – 19h	0,03 EUR
		Pon – Sub 19h – 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,03 EUR
Prema nacionalnim pokretnim mrežama (cijena po minuti)	Povlaštene minute	Prvih 500 minuta ¹	0,00 EUR
		Prvih 1000 minuta ²	
		Pon – Sub 19h – 07h,	0,17 EUR
		Pon – Sub 19h – 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,17 EUR
Prema predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama) ³ (cijena po minuti)		Svim danima od 00h do 24h	0,17 EUR
Prema međunarodnim nepokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti) ⁶	*Povlaštene minute	Prvih 250 minuta ¹	0,00 EUR
		Prvih 500 minuta ²	
		Europa 1	0,25 EUR
		Europa 2	0,30 EUR
		Svijet 1	0,46 EUR
		Svijet 2	0,93 EUR
Prema međunarodnim pokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti) ⁶		Europa Mobilna 1	0,40 EUR
		Europa Mobilna 2	0,31 EUR

	Europa Mobilna 3	0,37 EUR
	Europa Mobilna 4	0,52 EUR
	Europa Mobilna 5	0,30 EUR
Prema satelitskim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti)	Satelit 1	1,89 EUR
	Satelit 2	2,84 EUR
	Satelit 3	3,94 EUR
	Satelit 4	5,20 EUR
	Satelit 5	6,93 EUR
Naknada za uspostavu poziva (cijena po pozivu) ⁷		0,03 EUR ⁴ 0,01 EUR ⁵

¹ Povlaštene minute razgovora pri korištenju Halo Surf Premium usluge uz odabranu pristupnu internet brzinu do 4096/512 kbps

² Povlaštene minute razgovora pri korištenju Halo Surf Premium usluge uz odabranu pristupnu internet brzine do 10240/1024 kbps, 20480/768 kbps, 20480/1024 kbps, 30/5 Mbps, 40/6 Mbps, 50/10 Mbps i 60/10 Mbps

Pri korištenju povlaštenih minuta razgovora naplaćuje se naknada za uspostavu poziva.

* Podrazumijeva predefinirane međunarodne nepokretne mreže (destinacije): Austrija, Bugarska, Belgija, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo (UK).

Promjenom pristupne internet brzine mijenja se i sadržaj minuta u skladu s dodijeljenim minutama uz novu pristupnu internet brzinu.

³ Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Makedonija, Austrija, Italija, Njemačka, Švicarska, SAD

⁴ Odnosi se na povlaštene pozive prema nacionalnim pokretnim i na povlaštene pozive prema predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama.

⁵ Odnosi se na sve preostale pozive te na pozive nakon potrošenih povlaštenih minuta.

⁶ Cijena poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama zemalja EEA (Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, UK, Island, Lihtenštajn, Norveška, Martinik, Mayotte, Gvadalupa, Francuska Gvajana, Reunion, Sveti Martin, Madeira, Azori, Kanarsko Otočje) iznosi 0,22 EUR /min, a uz cijenu poziva Pretplatniku će se naplatiti naknada za uspostavu poziva⁷ u iznosu od 0,01 EUR po pozivu.

Od dana 1.4.2023. svim korisnicima omogućit će se neograničeni razgovori prema nepokretnim mrežama operatora unutar United grupe u Srbiji, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori (osim prema operatorima u Bugarskoj i Grčkoj) po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva. O pozivu bez naplate korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom prije uspostave poziva.

Obračunska jedinica za tarifni paket Halo Surf Premium je jedna sekunda.

Povlaštene minute uključene u paket nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

4. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za Halo Surf Premium uslugu

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za Halo Surf Premium uslugu

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
Halo Surf Premium media gateway/modem	86,92 EUR	65,19 EUR	43,46 EUR

Napomena:

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

Jednokratne naknade za otuđenje Halo Surf Premium opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
Halo Surf Premium media gateway/modem	108,65 EUR	81,49 EUR	54,33 EUR

Napomena:

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju otuđenja opreme od strane Pretplatnika. Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

5. Halo Surf Premium usluga – naknada za prijevremeno trajno isključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem ugovora

Prijevremeno trajno isključenje Halo Surf Premium usluge:

Pretplatnik, koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada OT nije u mogućnosti pružiti ugovorenu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje usluge, Pretplatniku se neće naplatiti.

OptimaLAN ured XL

1. Jednokratne naknade (naknade za uključenje)

Telefonski priključci/linije*	Naknada za uključenje usluge bez obveznog trajanja ugovora	Naknada za uključenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Naknada za uključenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Osnovni IP telefonski priključak/linija	16,42 EUR	8,13 EUR	0,17 EUR
Dodatni IP ili analogni telefonski priključak/linija	16,42 EUR	8,13 EUR	0,17 EUR

* Podrazumijeva jednokratnu naknadu za uključenje pojedinog osnovnog i/ili dodatnog IP odnosno analognog telefonskog priključaka/linije

2. Mjesečne naknade (naknade za korištenje)

Telefonski priključci/linije	Mjesečna naknada za korištenje usluge bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za korištenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za korištenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Osnovni IP telefonski priključak/linija s telefonom bilo kojeg tipa ¹		34,14 EUR	
Dodatni IP telefonski priključak/linija s telefonom TIP 2 ²	17,78 EUR	12,40 EUR	6,82 EUR
Dodatni IP telefonski priključak/linija s telefonom TIP 3 ³	32,17 EUR	21,38 EUR	12,40 EUR
Dodatni IP telefonski priključak/linija s telefonom TIP 4 ⁴	35,75 EUR	24,97 EUR	14,20 EUR
Dodatni IP telefonski priključak/linija s telefonom TIP 5 ⁵	41,14 EUR	28,57 EUR	16,00 EUR
Dodatni analogni telefonski priključak/linija	9,88 EUR	6,29 EUR	3,77 EUR

¹ Naknada za korištenje osnovnog IP telefonskog priključka/linije uključuje najam IP telefona bilo kojeg tipa, potreban govorni kanal te osnovni pristup mreži Telemacha

² Naknada za korištenje dodatnog IP telefonskog priključka/linije uključuje najam Grandstream GXP1200, Grandstream GXP1400, Grandstream GXP1405 ili Yealink SIP-T20 IP telefona te potreban govorni kanal

³ Naknada za korištenje dodatnog IP telefonskog priključka/linije uključuje najam Grandstream GXP2020, GXP2130 ili Yealink SIP-T22P IP telefona te potreban govorni kanal

⁴ Naknada za korištenje dodatnog IP telefonskog priključka/linije uključuje najam Yealink SIP-T26P IP telefona te potreban govorni kanal

⁵ Naknada za korištenje dodatnog IP telefonskog priključka/linije uključuje najam Yealink SIP-T28P IP telefona te potreban govorni kanal

Pretplatniku koji ugovori korištenje dodatnih telefonskih linija uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora za opremu može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

Napomena: Telemach zadržava pravo promjene raspoloživih modela IP telefona unutar pojedinog tipa.

3. Mjesečni najam opreme za uslugu OptimaLAN ured XL

Pretplatnička oprema	Mjesečna najam opreme za uslugu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
OptimaLAN ured media gateway/modem + djelitelj (splitter)*	0,14 EUR		
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu**	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR
Switch-Basic**	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR
Switch-Standard**	62,52 EUR	32,56 EUR	22,58 EUR
Switch-Pro**	77,32 EUR	40,27 EUR	27,92 EUR
HDSL modem**	33,58 EUR	17,49 EUR	12,13 EUR
Bežična radio oprema**	82,95 EUR	41,48 EUR	20,74 EUR
Dodatni tajnički modul za IP telefone TIP 1***	9,12 EUR	6,64 EUR	4,15 EUR
Dodatni tajnički modul za IP telefone TIP 2***	12,44 EUR	9,12 EUR	5,81 EUR

IP telefon TIP 2*	0,83 EUR
IP telefon TIP 3*	1,24 EUR
IP telefon TIP 4*	1,49 EUR
IP telefon TIP 5*	1,82 EUR
Oprema za analogno POTS sučelje*	0,83 EUR

* Iznosi mjesečnog najma Pretplatničke opreme za uslugu OptimaLAN ured uključeni su u cijene mjesečnih naknada za korištenje usluge.

** Iznosi mjesečnog najma Pretplatničke opreme za uslugu OptimaLAN ured zasebno se naplaćuju.

*** Iznosi mjesečnog najma Pretplatničke opreme za uslugu OptimaLAN ured zasebno se naplaćuju.

Dodatni tajnički modul za IP telefone TIP 1 kompatibilan je s Grandstream GXP2010, GXP2020, GXP2110, GXP2120, GXP2130 IP telefonima.

Dodatni tajnički modul za IP telefone TIP 2 kompatibilan je s Yealink T26p i T28p IP telefonima.

Pretplatniku koji ugovori korištenje opreme uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora za opremu može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

Napomena: Stavke najma Pretplatničke opreme mogu se razlikovati ovisno o pristupnoj tehnologiji (bakrena parica, optička mreža, bežična mreža,...).

4. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za uslugu OptimaLAN ured XL

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za uslugu OptimaLAN ured XL

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
OptimaLAN ured XL media gateway/modem	86,92 EUR	65,19 EUR	43,46 EUR
Djelitelj (splitter)	5,98 EUR	4,49 EUR	2,99 EUR
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	159,27 EUR	119,45 EUR	79,63 EUR
Switch-Basic	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR

Switch–Standard	597,25 EUR	447,94 EUR	298,63 EUR
Switch-Pro	796,34 EUR	597,25 EUR	398,17 EUR
HDSL modem	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR
Bežična radio oprema	663,61 EUR	497,71 EUR	331,81 EUR
IP telefon TIP 2	66,36 EUR	49,77 EUR	33,18 EUR
IP telefon TIP 3	99,54 EUR	74,66 EUR	49,77 EUR
IP telefon TIP 4	119,45 EUR	89,59 EUR	59,73 EUR
IP telefon TIP 5	146,00 EUR	109,50 EUR	73,00 EUR
Oprema za analogno POTS sučelje	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR
Dodatni tajnički modul za IP telefone TIP 1	79,63 EUR	59,73 EUR	39,82 EUR
Dodatni tajnički modul za IP telefone TIP 2	106,18 EUR	79,63 EUR	53,09 EUR

Napomena:

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Jednokratne naknade za otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za uslugu OptimaLAN ured

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
OptimaLAN ured XL media gateway/modem	108,65 EUR	81,49 EUR	54,33 EUR
Djelitelj (splitter)	7,48 EUR	5,61 EUR	3,74 EUR
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch–Basic	248,86 EUR	186,64 EUR	124,43 EUR

Switch–Standard	746,57 EUR	559,92 EUR	373,28 EUR
Switch-Pro	995,42 EUR	746,57 EUR	497,71 EUR
HDSL modem	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR
Bežična radio oprema	829,52 EUR	622,14 EUR	414,76 EUR
IP telefon TIP 2	82,95 EUR	62,21 EUR	41,48 EUR
IP telefon TIP 3	124,43 EUR	93,32 EUR	62,21 EUR
IP telefon TIP 4	149,31 EUR	111,98 EUR	74,66 EUR
IP telefon TIP 5	182,49 EUR	136,87 EUR	91,25 EUR
Oprema za analogno POTS sučelje	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR
Dodatni tajnički modul za IP telefone TIP 1	99,54 EUR	74,66 EUR	49,77 EUR
Dodatni tajnički modul za IP telefone TIP 2	132,72 EUR	99,54 EUR	66,36 EUR

Napomena:

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju otuđenja opreme od strane Pretplatnika.

5. OptimaLAN ured XL – naknade za prijevremeno trajno isključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem

Prijevremeno trajno isključenje OptimaLAN ured XL usluge:

Pretplatnik, koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada OT nije u mogućnosti pružiti ugovorenu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje usluge, Pretplatniku se neće naplatiti.

Pored navedenog, Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

6. Tarifni paket za uslugu OptimaLAN ured XL

Vrsta poziva		Vrijeme poziva	Pozivi
Unutar nacionalne nepokretne mreže	Lokalni pozivi	Pon – Sub 07h – 19h	0,03 EUR
		Pon – Sub 19h – 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,03 EUR
	Međužupanijski pozivi	Pon – Sub 07h – 19h	0,03 EUR
		Pon – Sub 19h – 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,03 EUR
Prema nacionalnim pokretnim mrežama		Pon – Sub 07h – 19h	0,17 EUR
		Pon – Sub 19h – 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,17 EUR
Prema predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama)*		Svim danima od 00h do 24h	0,17 EUR
Prema međunarodnim nepokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) ¹		Europa 1	0,25 EUR
		Europa 2	0,30 EUR
		Svijet 1	0,46 EUR
		Svijet 2	0,93 EUR
Prema međunarodnim pokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) ¹		Europa Mobilna 1	0,40 EUR
		Europa Mobilna 2	0,31 EUR
		Europa Mobilna 3	0,37 EUR
		Europa Mobilna 4	0,52 EUR

	Europa Mobilna 5	0,30 EUR
Prema satelitskim mrežama (svim danima od 00h do 24h)	Satelit 1	1,89 EUR
	Satelit 2	2,84 EUR
	Satelit 3	3,94 EUR
	Satelit 4	5,20 EUR
	Satelit 5	6,93 EUR
	Naknada za uspostavu poziva	
VPN pozivi**		0,00 EUR

* Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Makedonija, Austrija, Italija, Njemačka, Švicarska, SAD

** VPN pozivi uključuju pozive unutar tvrtke unutar svih lokacija istog Pretplatnika spojenih na mrežu Telemacha (osim usluge predodabira operatora – CPS) sa aktiviranim OptimaLAN tarifnim paketom. Za VPN pozive unutar lokacija istog Pretplatnika ne naplaćuje se naknada za uspostavu poziva.

Od dana 1.4.2023. svim korisnicima omogućit će se neograničeni razgovori prema nepokretnim mrežama operatora unutar United grupe u Srbiji, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori (osim prema operatorima u Bugarskoj i Grčkoj) po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva. O pozivu bez naplate korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom prije uspostave poziva.

Napomena:

Obračunska jedinica za tarifni paket OptimaLAN je jedna sekunda. Pri uspostavi poziva naplaćuje se naknada za uspostavu poziva.

OptimaLAN PLUS

1. Jednokratne naknade

Naknade za uključenje OptimaLAN PLUS paketa

OptimaLAN PLUS	Naknada za uključenje usluge bez obveznog trajanja ugovora	Naknada za uključenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Naknada za uključenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Analogna telefonska linija	82,95 EUR	41,48 EUR	0,17 EUR

IP telefonska linija sa uključenim IP telefonom (TIP2)			
Širokopojasni pristup internetu uz odabranu pristupnu brzinu			
FlatRATE (neograničen internet promet)			

Naknada za uključanje obveznog sadržaja paketa podrazumijeva uključanje jedne analogne telefonske linije, jedne IP telefonske linije s pripadajućim IP telefonom u najmu, potrebne govorne kanale, širokopojasni pristup internetu odabrane brzine te FlatRATE paket internet prometa.

Naknade za uključanje dodatnih IP, dodatnih analognih telefonskih linija i dodatnih usluga

OptimaLAN PLUS	Naknada za uključanje paketa ugovorenog bez obveznog trajanja ugovora	Naknada za uključanje paketa s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Naknada za uključanje paketa s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Dodatna IP ili analogna telefonska linija	16,42 EUR	8,13 EUR	0,17 EUR
Dodatne usluge	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR

Podrazumijeva jednokratnu naknadu za uključanje pojedine dodatne IP ili analogne telefonske linije

2. Mjesečne naknade

Mjesečne naknade za korištenje usluge OptimaLAN PLUS

OptimaLAN PLUS	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Minimalni sadržaj usluge ¹	19,76 EUR		
Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 2 ²	16,17 EUR	10,78 EUR	5,39 EUR
Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 3 ³	28,74 EUR	17,97 EUR	10,78 EUR
Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 4 ⁴	31,44 EUR	20,66 EUR	9,88 EUR
Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 5 ⁵	36,83 EUR	24,26 EUR	11,67 EUR
Dodatna analogna telefonska linija	9,88 EUR	6,29 EUR	3,77 EUR

¹ Naknada za korištenje obveznog sadržaja paketa uključuje mjesečnu naknadu za korištenje analogne telefonske linije, IP telefonske linije s pripadajućim IP telefonom u najmu, potrebne govorne kanale te FlatRATE paket internet prometa.

² Naknada za korištenje dodatne IP telefonske linije uključuje najam Yealink T21 IP telefona te potreban govorni kanal.

³ Naknada za korištenje dodatne IP telefonske linije uključuje najam Yealink T27 IP telefona te potreban govorni kanal.

⁴ Naknada za korištenje dodatne IP telefonske linije uključuje najam Yealink W52 / W53 IP telefona te potreban govorni kanal.

⁵ Naknada za korištenje dodatne IP telefonske linije uključuje najam Yealink T29 IP telefona te potreban govorni kanal.

Pretplatniku koji ugovori korištenje dodatnih telefonskih linija uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora za opremu može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

Napomena: Minimalni sadržaj paketa ne objedinjuje mjesečnu naknadu za pristupnu internet brzinu. Pretplatniku se mjesečna naknada za pristupnu brzinu naplaćuje zasebno, a ovisno o odabiru. Telemach zadržava pravo promjene raspoloživih modela IP telefona unutar pojedinog tipa

Mjesečne naknade za korištenje pristupne internet brzine

Pristupne internet brzine ¹	Mjesečna naknada za pristupnu internet brzinu ugovorenu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za pristupnu internet brzinu ugovorenu uz obvezno trajanje ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za pristupnu internet brzinu ugovorenu uz obvezno trajanje ugovora od dvije godine
2048/256 kbps	13,30 EUR	9,70 EUR	5,39 EUR
4096/512 kbps	17,61 EUR	13,30 EUR	8,99 EUR
10240/1024 kbps	19,41 EUR	15,10 EUR	10,78 EUR
20/1 Mbps	23,00 EUR	18,68 EUR	14,37 EUR
30/5 Mbps	24,79 EUR	20,48 EUR	16,17 EUR
40/6 Mbps	26,59 EUR	22,28 EUR	17,97 EUR
50/10 Mbps	30,18 EUR	25,87 EUR	21,56 EUR
60/30 Mbps	37,37 EUR	33,06 EUR	28,74 EUR

100/60 Mbps	80,49 EUR	76,18 EUR	71,87 EUR
200/100 Mbps	84,08 EUR	79,77 EUR	75,46 EUR

¹ U uslugu je uključena e-mail adresa uz e-mail prostor veličine 200 MB, besplatna dodatna adresa oblika, te 30 MB prostora za smještaj web stranica.

Navedene pristupne Internet brzine mogu biti dostupne na ADSL, VDSL ili pristupu putem OT optičke infrastrukture, a zahtijevaju prethodnu provjeru tehničkih mogućnosti.

Pretplatniku koji ugovori korištenje predmetne pristupne brzine uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od jedne ili dvije godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora za opremu može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

3. Mjesečni najam opreme za uslugu OptimaLAN PLUS paket

Najam opreme uz dodatnu naplatu

Pretplatnička oprema	Mjesečni najam opreme uz korištenje usluge bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečni najam opreme uz korištenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečni najam opreme uz korištenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Dodatni tajnički modul za IP telefone	12,44 EUR	9,12 EUR	5,81 EUR

Napomena: Iznosi mjesečne naknade za korištenje Pretplatničke opreme za OptimaLAN PLUS paket naplaćuju se zasebno i neovisno o mjesečnim naknadama za korištenje ugovorenog paketa.

Dodatni tajnički modul za IP telefone kompatibilan je s Yealink T27 i T29 IP telefonima.

Pretplatniku koji ugovori korištenje opreme uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora za opremu može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

4. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
OptimaLAN PLUS media gateway/modem	86,92 EUR	65,19 EUR	43,46 EUR
Djelitelj (splitter)	5,98 EUR	4,49 EUR	2,99 EUR

IP telefon TIP 2	66,36 EUR	49,77 EUR	33,18 EUR
IP telefon TIP 3	99,54 EUR	74,66 EUR	49,77 EUR
IP telefon TIP 4	119,45 EUR	89,59 EUR	59,73 EUR
IP telefon TIP 5	146,00 EUR	109,50 EUR	73,00 EUR
Dodatni tajnički modul za IP telefone	106,18 EUR	79,63 EUR	53,09 EUR

Napomena:

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

Jednokratne naknade za otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
OptimaLAN PLUS media gateway/modem	108,65 EUR	81,49 EUR	54,33 EUR
Djelitelj (splitter)	7,48 EUR	5,61 EUR	3,74 EUR
IP telefon TIP 2	82,95 EUR	62,21 EUR	41,48 EUR
IP telefon TIP 3	124,43 EUR	93,32 EUR	62,21 EUR
IP telefon TIP 4	149,31 EUR	111,98 EUR	74,66 EUR
IP telefon TIP 5	182,49 EUR	136,87 EUR	91,25 EUR
Dodatni tajnički modul za IP telefone	132,72 EUR	99,54 EUR	66,36 EUR

Napomena:

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju otuđenja opreme od strane Pretplatnika. Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

5. OptimaLAN PLUS – naknade za prijevremeno trajno isključenje paketa i dodatnih usluga ugovorenih s obveznim trajanjem ugovora

Prijevremeno trajno isključenje OptimaLAN PLUS paketa i dodatnih usluga:

- OptimaLAN PLUS paket
- Pristupne Internet brzine 2048/256 kbps, 4096/512 kbps, 10240/1024 kbps, 20/1 Mbps, 30/5 Mbps, 40/6 Mbps, 50/10 Mbps, 60/30 Mbps, 100/60 Mbps, 200/100 Mbps
- Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 2, TIP 3, TIP 4, TIP 5
- Dodatna analogna telefonska linija
- Dodatni tajnički modul za IP telefone

U slučaju raskida ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ili dodatnih usluga ugovorenih s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o konkretnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ili dodatnih usluga prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada OT nije u mogućnosti pružiti ugovoreni paket ili dodatnu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje paketa ili dodatnih usluga, Pretplatniku se neće naplatiti.

6. Tarifni paket javne govorne usluge uz uslugu OptimaLAN PLUS paket

Vrsta poziva		Vrijeme poziva	Cijena poziva
Unutar nacionalne nepokretne mreže (cijena po minuti)	Lokalni pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,00 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,00 EUR
	Međužupanijski pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,00 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,00 EUR
Prema nacionalnim pokretnim mrežama (cijena po minuti)		Pon – Sub 07h – 19h	0,00 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h,	0,00 EUR

	nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	
Prema međunarodnim nepokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti)	Europa 1	0,25 EUR
	Europa 2	0,31 EUR
	Svijet 1	0,47 EUR
	Svijet 2	0,94 EUR
Prema međunarodnim pokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti)	Europa Mobilna 1	0,41 EUR
	Europa Mobilna 2	0,32 EUR
	Europa Mobilna 3	0,38 EUR
	Europa Mobilna 4	0,53 EUR
	Europa Mobilna 5	0,31 EUR
Prema satelitskim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti)	Satelit 1	1,90 EUR
	Satelit 2	2,85 EUR
	Satelit 3	3,95 EUR
	Satelit 4	5,21 EUR
	Satelit 5	6,94 EUR
Naknada za uspostavu poziva (cijena po pozivu)		0,00 EUR ¹ 0,01 EUR ²
VPN pozivi		0,00 EUR 0,00 kn

¹ odnosi se na pozive prema nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama.

² odnosi se na pozive prema svim ostalim mrežama.

Od dana 1.4.2023. svim korisnicima omogućit će se neograničeni razgovori prema nepokretnim mrežama operatora unutar United grupe u Srbiji, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori (osim prema operatorima u Bugarskoj i Grčkoj) po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva. O pozivu bez naplate korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom prije uspostave poziva.

Obračunska jedinica tarifnog paketa: 1 sekunda

Napomena:

Pri korištenju neograničenih minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama te prema nacionalnim pokretnim mrežama primjenjuje se načelo pravednog korištenja. Pod pravednim korištenjem smatra se uobičajena potrošnja Pretplatnika koja iznosi 5000 minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama te 2000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama i to od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom tijekom cijelog mjeseca. Nakon potrošenih minuta koje se smatraju uobičajenom potrošnjom, Pretplatnik će plaćati pozive prema definiranom obračunu prometa javne govorne usluge uz OptimaLAN PLUS paket nakon prekoračenja uobičajene potrošnje minuta sukladno službenom Cjeniku Telemacha.

7. Obračun prometa javne govorne usluge uz OptimaLAN PLUS paket nakon prekoračenja uobičajene potrošnje minuta

Vrsta poziva		Vrijeme poziva	Cijena poziva
Unutar nacionalne nepokretne mreže (cijena po minuti)	Lokalni pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,04 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,02 EUR
	Međuzupanijski pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,04 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,02 EUR
Prema nacionalnim pokretnim mrežama (cijena po minuti)		Pon – Sub 07h – 19h	0,23 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,12 EUR
Naknada za uspostavu poziva (cijena po pozivu)			0,00 EUR

Obračunska jedinica tarifnog paketa: 1 sekunda

Napomena:

Obračun prometa se primjenjuje nakon prekoračenja uobičajene potrošnje neograničenih minuta sadržanih unutar paketa. Uobičajena potrošnja podrazumijeva 5000 minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama te 2000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama i to od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom, tijekom cijelog obračunskog razdoblja.

Biz2 Ured PLUS

1. Jednokratne naknade

Jednokratne naknada za uključenje Biz2 Ured PLUS paketa

Paket	Naknada za uključenje paketa ugovorenog bez obveznog trajanja ugovora	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Biz2 Ured PLUS	99,54 EUR	49,77 EUR	0,13 EUR

2. Mjesečne naknade

Mjesečne naknada za korištenje Biz2 Ured PLUS paketa

Biz2 Ured PLUS			Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Tehnologija	Naziv	Broj kanala			
FXS (POTS)	Biz2 Ured PLUS POTS ¹	3	37,73 EUR	34,14 EUR	30,54 EUR
BRA	Biz2 Ured PLUS BRA ²	2	41,33 EUR	37,73 EUR	34,14 EUR
SIP	Biz2 Ured PLUS SIP ³	1	35,93 EUR	32,34 EUR	28,74 EUR
PRA	Biz2 Ured PLUS PRA ⁴	10	71,87 EUR	63,03 EUR	53,90 EUR

¹ Paket Biz2 Ured PLUS POTS uključuje javnu govornu uslugu sa osnovnim sadržajem od 3 govornih kanala, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopolasni pristup internetu odabrane brzine sa FlatRATE paketom internet prometa te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge. Moguće je ugovaranje i nadoplata dodatnih govornih kanala, pri čemu Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije.

² Paket Biz2 Ured PLUS BRA uključuje javnu govornu uslugu sa osnovnim sadržajem od 2 govornih kanala, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopolasni pristup internetu odabrane brzine sa FlatRATE paketom internet prometa te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge. Moguće je ugovaranje i nadoplata dodatnih govornih kanala, pri čemu Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije.

³ Paket Biz2 Ured PLUS SIP uključuje javnu govornu uslugu sa osnovnim sadržajem od 1 govornog kanala, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopolasni pristup internetu odabrane brzine sa FlatRATE paketom internet prometa te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge. Moguće je ugovaranje i nadoplata dodatnih govornih kanala, pri čemu Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije.

⁴ Paket Biz2 Ured PLUS PRA uključuje javnu govornu uslugu sa osnovnim sadržajem od 10 govornih kanala, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopolasni pristup internetu odabrane brzine sa FlatRATE paketom internet prometa te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge. Moguće je ugovaranje i nadoplata dodatnih govornih kanala, pri čemu Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije.

Napomena: Osnovni sadržaj paketa ne objedinjuje mjesečnu naknadu za pristupnu internet brzinu. Pretplatniku se mjesečna naknada za pristupnu brzinu naplaćuje zasebno, a ovisno o odabiru. Pristupne internet brzine raspoložive uz nadoplatu zahtijevaju prethodnu provjeru tehničkih mogućnosti. Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije.

Pretplatnik Biz2 Ured paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

Mjesečne naknade za korištenje pristupne internet brzine

Pristupne internet brzine ¹	Mjesečna naknada za pristupnu internet brzinu ugovorenu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za pristupnu internet brzinu ugovorenu uz obvezno trajanje ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za pristupnu internet brzinu ugovorenu uz obvezno trajanje ugovora od dvije godine
2048/256 kbps	13,30 EUR	9,70 EUR	5,39 EUR
4096/512 kbps	17,61 EUR	13,30 EUR	8,99 EUR
10240/1024 kbps	19,41 EUR	15,10 EUR	10,78 EUR
20/1 Mbps	23,00 EUR	18,68 EUR	14,37 EUR
30/5 Mbps	24,79 EUR	20,48 EUR	16,17 EUR
40/6 Mbps	26,59 EUR	22,28 EUR	17,97 EUR
50/10 Mbps	30,18 EUR	25,87 EUR	21,56 EUR
60/30 Mbps	37,37 EUR	33,06 EUR	28,74 EUR
100/60 Mbps	80,49 EUR	76,18 EUR	71,87 EUR
200/100 Mbps	84,08 EUR	79,77 EUR	75,46 EUR

¹ U uslugu je uključena e-mail adresa uz e-mail prostor veličine 200 MB, besplatna dodatna adresa oblika, te 30 MB prostora za smještaj web stranica.

Navedene pristupne Internet brzine mogu biti dostupne na ADSL, VDSL ili pristupu putem OT optičke infrastrukture, a zahtijevaju prethodnu provjeru tehničkih mogućnosti.

Pretplatniku koji ugovori korištenje predmetne pristupne brzine uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od jedne ili dvije godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora za pristupnu internet brzinu može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

3. Dodatne Biz2 Ured PLUS usluge

Dodatne usluge	Mjesečna naknada za korištenje usluge
Dodatni govorni kanal ¹	3,77 EUR
Zakup dodatnih 10 DDI brojeva (ISDN BRA) ²	1,66 EUR
Stalna IP adresa	82,95 EUR
Dodatni mailbox prostor u koracima od 50 MB	3,40 EUR

¹ Moguće je ugovaranje dodatnih govornih kanala. Količina dodatnih govornih kanala ovisi o tehničkim mogućnostima i tehnologiji spajanja.

² Moguće je zakupiti sveukupno maksimalno 100 DDI brojeva.

Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije.

4. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	159,27 EUR	119,45 EUR	79,63 EUR
Switch-Basic	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch-Standard	597,25 EUR	447,94 EUR	298,63 EUR
Switch-Pro	796,34 EUR	597,25 EUR	398,17 EUR
ADSL/VDSL modem/IAD (media gateway)	106,18 EUR	79,63 EUR	53,09 EUR

Bežična radio oprema	663,61 EUR	497,71 EUR	331,81 EUR
Oprema za analogno POTS sučelje	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR
Oprema za digitalno ISDN BRA sučelje	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR

Napomena:

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema Članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Jednokratne naknade za otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch-Basic	248,86 EUR	186,64 EUR	124,43 EUR
Switch-Standard	746,57 EUR	559,92 EUR	373,28 EUR
Switch-Pro	995,42 EUR	746,57 EUR	497,71 EUR
ADSL/VDSL modem/IAD (media gateway)	132,72 EUR	99,54 EUR	66,36 EUR
Bežična radio oprema	829,52 EUR	622,14 EUR	414,76 EUR
Oprema za analogno POTS sučelje	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR
Oprema za digitalno ISDN BRA sučelje	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR

Napomena:

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju otuđenja opreme od strane Pretplatnika.

5. Naknade za prijevremeno trajno isključenje paketa usluga i dodatnih usluga ugovorenih s obveznim trajanjem ugovora

Prijevremeno trajno isključenje Biz2 Ured PLUS paketa i dodatnih usluga:

- Biz2 Ured PLUS POTS, Biz2 Ured PLUS BRA, Biz2 Ured PLUS SIP, Biz2 Ured PLUS PRA

- Pristupne Internet brzine 2048/256 kbps, 4096/512 kbps, 10240/1024 kbps, 20/1 Mbps, 30/5 Mbps, 40/6 Mbps, 50/10 Mbps, 60/30 Mbps, 100/60 Mbps, 200/100 Mbps

U slučaju raskida ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ili dodatnih usluga ugovorenih s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o konkretnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ili dodatnih usluga prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada OT nije u mogućnosti pružiti ugovoreni paket ili dodatnu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje paketa ili dodatnih usluga, Pretplatniku se neće naplatiti.

6. Tarifni paket javne govorne usluge uz Biz2 Ured PLUS paket

Vrsta poziva		Vrijeme poziva	Cijena poziva
Unutar nacionalne nepokretne mreže (cijena po minuti)	Lokalni pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,00 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,00 EUR
	Međužupanijski pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,00 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,00 EUR
Prema nacionalnim pokretnim mrežama (cijena po minuti)		Pon – Sub 07h – 19h	0,00 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,00 EUR
Prema međunarodnim nepokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti)		Europa 1	0,25 EUR
		Europa 2	0,31 EUR
		Svijet 1	0,47 EUR

	Svijet 2	0,94 EUR
Prema međunarodnim pokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti)	Europa Mobilna 1	0,41 EUR
	Europa Mobilna 2	0,32 EUR
	Europa Mobilna 3	0,38 EUR
	Europa Mobilna 4	0,53 EUR
	Europa Mobilna 5	0,31 EUR
Prema satelitskim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti)	Satelit 1	1,90 EUR
	Satelit 2	2,85 EUR
	Satelit 3	3,95 EUR
	Satelit 4	5,21 EUR
	Satelit 5	6,94 EUR
Naknada za uspostavu poziva (cijena po pozivu)		0,00 EUR ¹ 0,01 EUR ²
VPN pozivi		0,00 EUR

¹ odnosi se na pozive prema nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama.

² odnosi se na pozive prema svim ostalim mrežama.

Od dana 1.4.2023. svim korisnicima omogućit će se neograničeni razgovori prema nepokretnim mrežama operatora unutar United grupe u Srbiji, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori (osim prema operatorima u Bugarskoj i Grčkoj) po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva. O pozivu bez naplate korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom prije uspostave poziva.

Obračunska jedinica tarifnog paketa: 1 sekunda

Napomena:

Pri korištenju neograničenih minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama te prema nacionalnim pokretnim mrežama primjenjuje se načelo pravednog korištenja. Pod pravednim korištenjem smatra se uobičajena potrošnja Pretplatnika koja iznosi 5000 minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama te 2000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama i to od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom tijekom cijelog mjeseca. Nakon potrošenih minuta koje se smatraju uobičajenom potrošnjom, Pretplatnik će plaćati pozive prema definiranom obračunu prometa javne govorne usluge uz Biz2 Ured PLUS paket nakon prekoračenja uobičajene potrošnje minuta sukladno službenom Cjeniku Telemacha.

7. Obračun prometa javne govorne usluge uz Biz2 Ured PLUS paket nakon prekoračenja uobičajene potrošnje minuta

Vrsta poziva		Vrijeme poziva	Cijena poziva
Unutar nacionalne nepokretne mreže (cijena po minuti)	Lokalni pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,04 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,02 EUR
	Međuzupanijski pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,04 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,02 EUR
Prema nacionalnim pokretnim mrežama (cijena po minuti)		Pon – Sub 07h – 19h	0,23 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,12 EUR
Naknada za uspostavu poziva (cijena po pozivu)			0,00 EUR

Obračunska jedinica tarifnog paketa: 1 sekunda

Napomena:

Obračun prometa se primjenjuje nakon prekoračenja uobičajene potrošnje neograničenih minuta sadržanih unutar paketa. Uobičajena potrošnja podrazumijeva 5000 minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama te 2000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama i to od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom, tijekom cijelog obračunskog razdoblja.

Stalni pristup internetu

Naziv usluge	Naknade uz ugovaranje usluge bez obveznog trajanja ugovora		Naknade uz ugovaranje usluge s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine		Naknade uz ugovaranje usluge s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	
	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada
Stalni pristup internetu						

Stalni pristup internetu 1 Mbps*	414,76 EUR	248,86 EUR	207,38 EUR	268,60 EUR	0,17 EUR	271,42 EUR
Stalni pristup internetu 2 Mbps*	414,76 EUR	381,58 EUR	207,38 EUR	401,32 EUR	0,17 EUR	404,14 EUR
Stalni pristup internetu 5 Mbps	1.244,28 EUR	763,16 EUR	622,14 EUR	822,38 EUR	0,17 EUR	830,68 EUR
Stalni pristup internetu 10 Mbps	1.244,28 EUR	1.094,96 EUR	622,14 EUR	1.154,19 EUR	0,17 EUR	1.162,49 EUR
Stalni pristup internetu 20 Mbps	1.244,28 EUR	1.509,72 EUR	622,14 EUR	1.568,95 EUR	0,17 EUR	1.577,24 EUR
Stalni pristup internetu 50 Mbps	1.244,28 EUR	2.073,79 EUR	622,14 EUR	2.133,02 EUR	0,17 EUR	2.141,32 EUR
Stalni pristup internetu 100 Mbps	1.824,94 EUR	3.284,89 EUR	912,47 EUR	3.371,66 EUR	0,17 EUR	3.383,77 EUR
Stalni pristup internetu 200 Mbps	1.824,94 EUR	3.649,88 EUR	912,47 EUR	3.736,64 EUR	0,17 EUR	3.748,76 EUR
Stalni pristup internetu 500 Mbps	1.824,94 EUR	4.230,54 EUR	912,47 EUR	4.317,31 EUR	0,17 EUR	4.329,42 EUR
Stalni pristup internetu 1 Gbps	1.824,94 EUR	5.159,60 EUR	912,47 EUR	5.246,37 EUR	0,17 EUR	5.258,48 EUR

*pristupne brzine 1 Mbps i 2 Mbps realiziraju se putem xDSL tehnologije korištenjem DSLAM uređaja.

Napomena: Pristupne brzine 5 Mbps, 10 Mbps, 20 Mbps, 50 Mbps se isporučuju na Ethernet sučelju brzine 100 Mbps. Pristupne brzine 100 Mbps, 200 Mbps, 500 Mbps i 1 Gbps se isporučuju na Ethernet sučelju brzine 1 Gbps. Realizacija pristupnih brzina koje se realiziraju putem svjetlovodnih kabela (SVK) podliježe prethodnoj provjeri tehničkih mogućnosti. Za dostupnost usluge potrebno je kontaktirati Odjel prodaje poslovnim korisnicima Telemacha.

PRIVREMENO UKLJUČENJE USLUGE STALNOG PRISTUPA INTERNETU: Naknada za privremeno uključenje usluge stalnog pristupa internetu iznosi 60% redovne naknade za uključenje. Naknada za korištenje (po danu korištenja) iznosi 1/10 redovne mjesečne naknade za korištenje usluge stalnog pristupa internetu.

Brzine pristupa su sinkrone.

Pretplatniku koji ugovori korištenje pristupne brzine uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu.

1. Mjesečni najam opreme potrebne za funkcionalnost stalnog pristupa internetu

Pretplatnička oprema	Mjesečna najam opreme za uslugu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR

Switch-Basic	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR
Switch-Standard	62,52 EUR	32,56 EUR	22,58 EUR
Switch-Pro	77,32 EUR	40,27 EUR	27,92 EUR
ADSL modem	13,27 EUR	6,64 EUR	3,32 EUR
HDSL modem	33,58 EUR	17,49 EUR	12,13 EUR
Bežična radio oprema	82,95 EUR	41,48 EUR	20,74 EUR

Napomena: Mjesečna najam opreme sadržan je unutar mjesečne naknade za pojedinu ugovorenu pristupnu brzinu stalnog pristupa internetu.

Stavke najma Pretplatničke opreme mogu se razlikovati ovisno o dostupnoj tehnologiji (bakrena parica, optička mreža, bežična mreža, ...).

2. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost stalnog pristupa internetu

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost stalnog pristupa internetu

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	159,27 EUR	119,45 EUR	79,63 EUR
Switch-Basic	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch-Standard	597,25 EUR	447,94 EUR	298,63 EUR
Switch-Pro	796,34 EUR	597,25 EUR	398,17 EUR
ADSL modem	106,18 EUR	79,63 EUR	53,09 EUR
HDSL modem	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR
Bežična radio oprema	663,61 EUR	497,71 EUR	331,81 EUR

Napomena:

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika

Jednokratne naknade za otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost stalnog pristupa internetu

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch-Basic	248,86 EUR	186,64 EUR	124,43 EUR
Switch-Standard	746,57 EUR	559,92 EUR	373,28 EUR
Switch-Pro	995,42 EUR	746,57 EUR	497,71 EUR
ADSL modem	132,72 EUR	99,54 EUR	66,36 EUR
HDSL modem	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR
Bežična radio oprema	829,52 EUR	622,14 EUR	414,76 EUR

Napomena:

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju otuđenja opreme od strane Pretplatnika.

3. Stalni pristup internetu – naknada za prijevremeno trajno isključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem ugovora

Prijevremeno trajno isključenje usluge Stalni pristup internetu:

Pretplatnik, koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada Telemach nije u mogućnosti pružiti ugovorenu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje usluge, Pretplatniku se neće naplatiti.

Pored navedenog, Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

Dodjela raspona IP adresa i broja autonomnog sustava neovisnih o operatoru

Naziv	Godišnja naknada
Dodjela raspona IP adresa i broja autonomnog sustava neovisnih o operatoru*	68,85 EUR

* Dodjela internet brojeva, IP adresa i broja autonomnog sustava (*BGP ASN – Border Gateway Protocol – Autonomous System Number*) koji su neovisni o operatoru (*PI – Provider Independent*) se naplaćuje po dodjeli, a cijena je neovisna o broju adresa dodijeljenih odjednom.

Broadband to Office

1. Uključenje i instalacija Broadband to Office usluge

Broadband to Office	Naknada za uključenje usluge bez obveznog trajanja ugovora	Naknada za uključenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Naknada za uključenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Instalacija od strane Telemacha*
Broadband to Office	74,66 EUR	37,33 EUR	0,14 EUR	74,66 EUR

* Naknada za uključenje podrazumijeva uključenje širokopojasnog pristupa internetu odabrane brzine.

Napomena: Uslugu Broadband To Office moguće je ponuditi isključivo Pretplatnicima koji se već nalaze na SVK infrastrukturi Telemacha. Za dostupnost usluge potrebno je kontaktirati Odjel prodaje poslovnim Pretplatnicima Telemacha.

2. Privremeno uključenje Broadband to Office usluge

Privremeno uključenje Broadband to Office usluge	Naknada za uključenje	Naknada za korištenje usluge ovisno o brzini prijenos (po danu)*
Naknada za uključenje usluge	49,77 EUR	1/10 standardne mjesečne naknade za odabranu Broadband to Office pristupnu brzinu

* Naknada za korištenje usluga se naplaćuje sukladno broju dana korištenja usluge prema principu 1/10 mjesečne standardne naknade za odabranu Broadband to Office pristupnu brzinu (po danu korištenja).

3. Korištenje Broadband to Office usluge

Broadband To Office brzina ¹	Mjesečne naknade za korištenje bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečne naknade za korištenje s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečne naknade za korištenje s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
15/1 Mbps	28,03 EUR	23,72 EUR	19,41 EUR

20/2 Mbps	51,75 EUR	47,44 EUR	43,13 EUR
20/5 Mbps	66,12 EUR	61,81 EUR	58,21 EUR
30/10 Mbps	92,72 EUR	89,12 EUR	85,52 EUR
30/15 Mbps	32,34 EUR	28,03 EUR	24,43 EUR
50/15 Mbps	110,68 EUR	107,09 EUR	103,49 EUR
60/30 Mbps	51,75 EUR	47,44 EUR	43,13 EUR
100/60 Mbps	110,68 EUR	107,80 EUR	103,49 EUR
200/100 Mbps	116,43 EUR	111,40 EUR	107,09 EUR

¹ U uslugu je uključena e-mail adresa uz e-mail prostor veličine 200 MB, besplatna dodatna adresa oblika te 30 MB prostora za smještaj web stranica.

Navedene pristupne brzine podrazumijevaju FlatRATE paket internet prometa.

Pretplatniku koji ugovori korištenje pristupne brzine uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora za pristupnu internet brzinu može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

4. Dodatne Broadband To Office usluge

Dodatne Broadband To Office usluge	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za korištenje
Stalna IP adresa	0,00 EUR	82,95 EUR
Dodatni mailbox prostor u koracima od 50 MB	0,00 EUR	3,40 EUR

* uz uslugu Broadband to Office 8192/2048 kbps nije moguće odabrati uslugu stalne IP adrese

5. Broadband To Office oprema

Najam routera	Jednokratna naknada za konfiguraciju	Mjesečna naknada za korištenje uz obvezno trajanje ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za korištenje uz obvezno trajanje ugovora od dvije godine

Router Basic*	41,48 EUR	6,26 EUR	3,26 EUR
Router Pro**	prema zahtjevima	33,58 EUR	17,49 EUR

* Podrazumijeva standardne postavke i osnovnu konfiguraciju routera (postavljanje u routing mode rada od strane tehničara i DHCP).

** Podrazumijeva konfiguraciju prema zahtjevima Pretplatnika, a konfiguracija se naplaćuje u ovisnosti o potrošenim satima rada sukladno cjeniku radnog sata inženjera (usluge na zahtjev).

Napomena: Usluga se može koristiti bez routera po defaultu samo s broad band PPPoE konekcijom.

6. Promjena paketa

Promjena paketa	Naknada za izmjenu
Promjena Broadband to Office paketa (brzina ili internet promet)	0,00 EUR

Napomena:

Promjene paketa unutar istovrsne usluge moguće je zatražiti jednom mjesečno. Novi odabrani paket uključuje se s 01. danom u idućem mjesecu.

7. Broadband To Office – naknade za prijevremeno trajno isključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem

Prijevremeno trajno isključenje Broadband To Office usluge	Naknada za prijevremeno trajno isključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem od jedne godine*	Naknada za prijevremeno trajno isključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem od dvije godine*
Broadband To Office – prijevremeno trajno isključenje	37,33 EUR	74,66 EUR

Napomena: Pretplatniku se umjesto naknada za prijevremeno trajno isključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem, mogu naplatiti preostali iznosi mjesečnih naknada do isteka obveznog ugovorenog trajanja, a ovisno o tome što je u tom trenutku za Pretplatnika povoljnije.

Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge prilikom preseleljenja sa stare na novu lokaciju, a kada Telemach nije u mogućnosti pružiti ugovorenu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje usluge, Pretplatniku se neće naplatiti.

8. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost Broadband To Office usluge

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
Router-Basic	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Router-Pro	796,34 EUR	597,25 EUR	398,17 EUR

Napomena:

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Jednokratne naknade za otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost Broadband To Office usluge

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
Router-Basic	248,86 EUR	186,64 EUR	124,43 EUR
Router-Pro	995,42 EUR	746,57 EUR	497,71 EUR

Napomena:

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju otuđenja opreme od strane Pretplatnika.

– Podatkovne usluge

IP VPN usluga

Naziv usluge	Naknade uz ugovaranje usluge bez obveznog trajanja ugovora		Naknade uz ugovaranje usluge s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine		Naknade uz ugovaranje usluge s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	
	Jednokratna naknada (po priključnoj točki)	Mjesečna naknada (po priključnoj točki)	Jednokratna naknada (po priključnoj točki)	Mjesečna naknada (po priključnoj točki)	Jednokratna naknada (po priključnoj točki)	Mjesečna naknada (po priključnoj točki)
IP VPN gradski 1 Mbps*	414,76 EUR	262,79 EUR	207,38 EUR	282,53 EUR	0,17 EUR	285,35 EUR
IP VPN gradski 2 Mbps*	414,76 EUR	328,49 EUR	207,38 EUR	348,23 EUR	0,17 EUR	351,05 EUR
IP VPN gradski 5 Mbps	1.244,28 EUR	499,37 EUR	622,14 EUR	558,60 EUR	0,17 EUR	566,89 EUR
IP VPN gradski 10 Mbps	1.244,28 EUR	656,98 EUR	622,14 EUR	716,21 EUR	0,17 EUR	724,50 EUR
IP VPN gradski 20 Mbps	1.244,28 EUR	814,75 EUR	622,14 EUR	873,98 EUR	0,17 EUR	882,27 EUR
IP VPN gradski 50 Mbps	1.244,28 EUR	1.130,13 EUR	622,14 EUR	1.189,36 EUR	0,17 EUR	1.197,66 EUR
IP VPN gradski 100 Mbps	1.824,94 EUR	1.524,32 EUR	912,47 EUR	1.611,09 EUR	0,17 EUR	1.623,20 EUR
IP VPN gradski 200 Mbps	1.824,94 EUR	1.708,14 EUR	912,47 EUR	1.794,91 EUR	0,17 EUR	1.807,02 EUR
IP VPN gradski 500 Mbps	1.824,94 EUR	2.102,33 EUR	912,47 EUR	2.189,10 EUR	0,17 EUR	2.201,21 EUR
IP VPN gradski 1 Gbps	1.824,94 EUR	2.496,52 EUR	912,47 EUR	2.583,28 EUR	0,17 EUR	2.595,39 EUR
IP VPN međugradski 1 Mbps	414,76 EUR	315,38 EUR	207,38 EUR	335,13 EUR	0,17 EUR	337,95 EUR
IP VPN međugradski 2 Mbps	414,76 EUR	394,19 EUR	207,38 EUR	413,93 EUR	0,17 EUR	416,75 EUR
IP VPN međugradski 5 Mbps	1.244,28 EUR	719,19 EUR	622,14 EUR	778,42 EUR	0,17 EUR	786,71 EUR
IP VPN međugradski 10 Mbps	1.244,28 EUR	946,15 EUR	622,14 EUR	1.005,38 EUR	0,17 EUR	1.013,67 EUR
IP VPN međugradski 20 Mbps	1.244,28 EUR	1.173,27 EUR	622,14 EUR	1.232,50 EUR	0,17 EUR	1.240,79 EUR

IP VPN međugradski 50 Mbps	1.244,28 EUR	1.627,51 EUR	622,14 EUR	1.686,74 EUR	0,17 EUR	1.695,04 EUR
IP VPN međugradski 100 Mbps	1.824,94 EUR	2.195,07 EUR	912,47 EUR	2.281,84 EUR	0,17 EUR	2.293,95 EUR
IP VPN međugradski 200 Mbps	1.824,94 EUR	2.459,85 EUR	912,47 EUR	2.546,62 EUR	0,17 EUR	2.558,73 EUR
IP VPN međugradski 500 Mbps	1.824,94 EUR	3.027,41 EUR	912,47 EUR	3.114,17 EUR	0,17 EUR	3.126,29 EUR
IP VPN međugradski 1 Gbps	1.824,94 EUR	3.595,13 EUR	912,47 EUR	3.681,90 EUR	0,17 EUR	3.694,01 EUR

*pristupne brzine 1 Mbps i 2 Mbps realiziraju se putem xDSL tehnologije korištenjem DSLAM uređaja.

Napomena: Pristupne brzine 5 Mbps, 10 Mbps, 20 Mbps, 50 Mbps se isporučuju na Ethernet sučelju brzine 100 Mbps. Pristupne brzine 100 Mbps, 200 Mbps, 500 Mbps i 1 Gbps se isporučuju na Ethernet sučelju brzine 1 Gbps. Realizacija pristupnih brzina koje se realiziraju putem svjetlovodnih kabela (SVK) podliježe prethodnoj provjeri tehničkih mogućnosti. Za dostupnost usluge potrebno je kontaktirati Odjel prodaje poslovnim korisnicima Telemacha.

Aktivacijom VPN-DSL opcije moguć je pristup IP VPN mreži putem broadband pristupa.

Pretplatniku koji ugovori korištenje pristupne brzine uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik s obveznim trajanjem ugovora može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

1. Mjesečni najam opreme potrebne za funkcionalnost IP VPN usluge

Pretpatnička oprema	Mjesečna najam opreme za uslugu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR
Switch-Basic	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR
Switch-Standard	62,52 EUR	32,56 EUR	22,58 EUR
Switch-Pro	77,32 EUR	40,27 EUR	27,92 EUR
ADSL modem	13,27 EUR	6,64 EUR	3,32 EUR
HDSL modem	33,58 EUR	105,43 EUR	73,10 EUR

Bežična radio oprema	82,95 EUR	41,48 EUR	20,74 EUR
----------------------	-----------	-----------	-----------

Napomena: Mjesečna najam opreme sadržan je unutar mjesečne naknade za pojedinu ugovorenu pristupnu brzinu IP VPN usluge.
Stavke najma Pretplatničke opreme mogu se razlikovati ovisno o pristupnoj tehnologiji (bakrena parica, optička mreža, bežična mreža,...).

2. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost IP VPN usluge

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost IP VPN usluge

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	159,27 EUR	119,45 EUR	79,63 EUR
Switch-Basic	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch-Standard	597,25 EUR	447,94 EUR	298,63 EUR
Switch-Pro	796,34 EUR	597,25 EUR	398,17 EUR
ADSL modem	106,18 EUR	79,63 EUR	53,09 EUR
HDSL modem	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR
Bežična radio oprema	663,61 EUR	497,71 EUR	331,81 EUR

Napomena:

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Jednokratne naknade za otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost IP VPN usluge

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR

Switch-Basic	248,86 EUR	186,64 EUR	124,43 EUR
Switch-Standard	746,57 EUR	559,92 EUR	373,28 EUR
Switch-Pro	995,42 EUR	746,57 EUR	497,71 EUR
ADSL modem	132,72 EUR	99,54 EUR	66,36 EUR
HDSL modem	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR
Bežična radio oprema	829,52 EUR	622,14 EUR	414,76 EUR

Napomena:

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju otuđenja opreme od strane Pretplatnika.

3. IP VPN – naknada za prijevremeno trajno isključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem ugovora

Prijevremeno trajno isključenje IP VPN usluge:

Pretplatnik, koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada Telemach nije u mogućnosti pružiti ugovorenu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje usluge, Pretplatniku se neće naplatiti.

Pored navedenog, Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

VPN DSL usluga

VPN DSL*		Naknada za uključanje	Mjesečna naknada za korištenje
VPN DSL korisnički račun**	do šest lokacija/po lokaciji	0,00 EUR	49,77 EUR
	više od 6 lokacija/po lokaciji	0,00 EUR	33,18 EUR

* VPN DSL opcijom Pretplatnik pristupa vlastitoj IP VPN mreži putem broadband pristupa (OptiDSL, Broadband to Home, Broadband to Office, OptiStream).

** VPN DSL korisnički račun podrazumijeva novu lokaciju

Napomena:

Usluga podrazumijeva neograničen VPN promet.

Usluga uključuje 5 e-mail adresa sa po 200 MB mailboxom po Pretplatniku

1. Dodatne VPN DSL usluge

VPN DSL	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za korištenje
Dodatni mailbox prostor u koracima od 50 MB	0,00 EUR	3,40 EUR
Stalna IP adresa	0,00 EUR	82,95 EUR

2. Promjena VPN DSL brzine

Promjena VPN DSL brzine	Naknada za izmjenu
Promjena VPN DSL brzine	0,00 EUR

Napomena:

Promjene VPN DSL brzine moguće je zatražiti jednom mjesečno. Novi odabrana brzina uključuje se s 01. danom u idućem mjesecu.

3. Usluga IP POS

Usluga IP POS*	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za korištenje
IP POS VPN** (po linku)	149,31 EUR	99,38 EUR
IP POS Broadband*** (po linku)	0,00 EUR	33,18 EUR

* Usluga podrazumijeva mogućnost korištenja jednog IP POS uređaja na jednom linku. U slučaju potrebe korištenja više IP POS uređaja na istom linku, dodatno se naplaćuje najam sučelja na switchu razmjerno broju potrebnih dodatnih sučelja sukladno Cjeniku Telemacha za uslugu Najam opreme za poslovne Pretplatnike.

** U cijenu naknade za uključenje i mjesečne naknade za uslugu IP POS VPN uključena je i naknada za brzinu linka kapaciteta 64 kbps te se isti zasebno ne naplaćuje.

*** Preduvjet korištenja usluge IP POS Broadband je korištenje osnovne pristupne usluge (OptiDSL, Broadband to Office, OptiStream). Naknada za uključenje i mjesečna naknada za korištenje osnovne pristupne usluge ovisno o odabranom modelu i pristupnoj brzini zasebno se naplaćuje.

Napomena: Uslugu IP POS naručuje Pretplatnik. Za realizaciju usluge potrebna je prethodna provjera tehničkih mogućnosti sa Odjelom prodaje Telemacha uz zadovoljenje minimalnih tehničkih uvjeta. Prije sklapanja ugovora Pretplatnik je dužan obavijestiti Telemach o izboru pružatelja (poslovna banka) POS usluge.

ETHERNET usluga

Naziv usluge	Naknade uz ugovaranje usluge bez obveznog trajanja ugovora		Naknade uz ugovaranje usluge s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine		Naknade uz ugovaranje usluge s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	
	Jednokratna naknada (po priključnoj točki)	Mjesečna naknada (po priključnoj točki)	Jednokratna naknada (po priključnoj točki)	Mjesečna naknada (po priključnoj točki)	Jednokratna naknada (po priključnoj točki)	Mjesečna naknada (po priključnoj točki)
Ethernet gradski vod 1 Mbps*	414,76 EUR	199,08 EUR	207,38 EUR	218,83 EUR	0,17 EUR	221,65 EUR
Ethernet gradski vod 2 Mbps*	414,76 EUR	248,86 EUR	207,38 EUR	268,60 EUR	0,17 EUR	271,42 EUR
Ethernet gradski vod 5 Mbps	1.244,28 EUR	315,22 EUR	622,14 EUR	374,44 EUR	0,17 EUR	382,74 EUR
Ethernet gradski vod 10 Mbps	1.244,28 EUR	414,76 EUR	622,14 EUR	473,99 EUR	0,17 EUR	482,28 EUR
Ethernet gradski vod 50 Mbps	1.244,28 EUR	713,39 EUR	622,14 EUR	772,61 EUR	0,17 EUR	780,91 EUR
Ethernet gradski vod 100 Mbps	1.824,94 EUR	962,24 EUR	912,47 EUR	1.049,01 EUR	0,17 EUR	1.061,12 EUR
Ethernet gradski vod 200 Mbps	1.824,94 EUR	1.078,37 EUR	912,47 EUR	1.165,14 EUR	0,17 EUR	1.177,25 EUR
Ethernet gradski vod 500 Mbps	1.824,94 EUR	1.327,23 EUR	912,47 EUR	1.414,00 EUR	0,17 EUR	1.426,11 EUR
Ethernet gradski vod 1 Gbps	1.824,94 EUR	1.576,08 EUR	912,47 EUR	1.662,85 EUR	0,17 EUR	1.674,96 EUR
Ethernet međugradski vod 1 Mbps	414,76 EUR	238,90 EUR	207,38 EUR	258,64 EUR	0,17 EUR	261,46 EUR
Ethernet međugradski vod 2 Mbps	414,76 EUR	298,63 EUR	207,38 EUR	318,37 EUR	0,17 EUR	321,19 EUR
Ethernet međugradski vod 5 Mbps	1.244,28 EUR	453,91 EUR	622,14 EUR	513,14 EUR	0,17 EUR	521,43 EUR
	1.244,28 EUR	597,25 EUR	622,14 EUR	656,48 EUR	0,17 EUR	664,78 EUR

Ethernet međugradski vod 10 Mbps						
Ethernet međugradski vod 50 Mbps	1.244,28 EUR	1.027,27 EUR	622,14 EUR	1.086,50 EUR	0,17 EUR	1.094,80 EUR
Ethernet međugradski vod 100 Mbps	1.824,94 EUR	1.385,63 EUR	912,47 EUR	1.472,39 EUR	0,17 EUR	1.484,50 EUR
Ethernet međugradski vod 200 Mbps	1.824,94 EUR	1.552,86 EUR	912,47 EUR	1.639,62 EUR	0,17 EUR	1.651,74 EUR
Ethernet međugradski vod 500 Mbps	1.824,94 EUR	1.911,21 EUR	912,47 EUR	1.997,98 EUR	0,17 EUR	2.010,09 EUR
Ethernet međugradski vod 1 Gbps	1.824,94 EUR	2.269,56 EUR	912,47 EUR	2.356,33 EUR	0,17 EUR	2.368,44 EUR

*pristupne brzine 1 Mbps i 2 Mbps realiziraju se putem xDSL tehnologije korištenjem DSLAM uređaja.

Napomena: Pristupne brzine 5 Mbps, 10 Mbps, 50 Mbps se isporučuju na Ethernet sučelju brzine 100 Mbps. Pristupne brzine 100 Mbps, 200 Mbps, 500 Mbps i 1 Gbps se isporučuju na Ethernet sučelju brzine 1 Gbps. Realizacija pristupnih brzina koje se realiziraju putem svjetlovodnih kabela (SVK) podliježe prethodnoj provjeri tehničkih mogućnosti. Za dostupnost usluge potrebno je kontaktirati Odjel prodaje poslovnim korisnicima Telemacha.

Pretplatniku koji ugovori korištenje pristupne brzine uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje se mjesečna naknada bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Pretplatnici mogu 30 dana prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu.

1. Mjesečni najam opreme potrebne za funkcionalnost Ethernet usluge

Pretplatnička oprema	Mjesečna najam opreme za uslugu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna najam opreme za uslugu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR
Switch-Basic	18,94 EUR	9,87 EUR	6,84 EUR
Switch-Standard	62,52 EUR	32,56 EUR	22,58 EUR
Switch-Pro	77,32 EUR	40,27 EUR	27,92 EUR
ADSL modem	13,27 EUR	6,64 EUR	3,32 EUR
HDSL modem	33,58 EUR	17,49 EUR	12,13 EUR
Bežična radio oprema	82,95 EUR	41,48 EUR	20,74 EUR

Napomena: Mjesečna najam opreme sadržan je unutar mjesečne naknade za pojedinu ugovorenu pristupnu brzinu Ethernet usluge.
Stavke najma Pretplatničke opreme mogu se razlikovati ovisno o dostupnoj tehnologiji (bakrena parica, optička mreža, bežična mreža,...).

2. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost Ethernet usluge

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost Ethernet usluge

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	159,27 EUR	119,45 EUR	79,63 EUR
Switch-Basic	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch-Standard	597,25 EUR	447,94 EUR	298,63 EUR
Switch-Pro	796,34 EUR	597,25 EUR	398,17 EUR
ADSL modem	106,18 EUR	79,63 EUR	53,09 EUR
HDSL modem	398,17 EUR	298,63 EUR	199,08 EUR
Bežična radio oprema	663,61 EUR	497,71 EUR	331,81 EUR

Napomena:

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Jednokratne naknade za otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha, a potrebne za funkcionalnost Ethernet usluge

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
SFP Modul za povezivanje na SVK mrežnu infrastrukturu	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch-Basic	248,86 EUR	186,64 EUR	124,43 EUR

Switch–Standard	746,57 EUR	559,92 EUR	373,28 EUR
Switch-Pro	995,42 EUR	746,57 EUR	497,71 EUR
ADSL modem	132,72 EUR	99,54 EUR	66,36 EUR
HDSL modem	497,71 EUR	373,28 EUR	248,86 EUR
Bežična radio oprema	829,52 EUR	622,14 EUR	414,76 EUR

Napomena:

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju otuđenja opreme od strane Pretplatnika.

- Ethernet usluga – naknada za prijevremeno trajno isključenje usluge ugovorene s obveznim trajanjem ugovora

Prijevremeno trajno isključenje Ethernet usluge:

Pretplatnik, koji raskine ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada Telemach nije u mogućnosti pružiti ugovorenu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje usluge, Pretplatniku se neće naplatiti.

Pored navedenog, Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika

- Ostale usluge

SLA (Service Level Agreement) uslužni paketi

SLA uslužni paket		Mjesečna naknada za korištenje
SLA Normal*		0,00 EUR
SLA Optimal**	Osnovna usluga	Dodatnih 20% na cijenu ugovorene usluge

	Redundantna CPE oprema	Dodatnih 10% na cijenu ugovorene usluge
	Proaktivni nadzor	Dodatnih 10% na cijenu ugovorene usluge
SLA Optimal + ***		Dodatnih 30% - 100% na cijenu ugovorene usluge

* Usluga SLA Normal je standardno uključena u uslugu i ne naplaćuje se dodatno.

** Uslužni paket Optimal naplaćuje se u iznosu od 20% na cijenu ugovorenih mjesečnih naknada usluga po lokaciji na kojoj je uslužni paket aktiviran.

Redundantna CPE oprema naplaćuje se u iznosu od 10% na cijenu ugovorenih mjesečnih naknada usluga po lokaciji na kojoj je realizirana opcija redundancije. CPE – (eng. Customer-premises equipment) - pretpostavljena terminalna oprema instalirana kod korisnika.

Proaktivni nadzor naplaćuje se u iznosu od 10% na cijenu ugovorenih mjesečnih naknada usluga po lokaciji na kojoj je realizirana opcija proaktivnog nadzora.

*** Uslužni paket Optimal + naplaćuje se u iznosu od 30 do 100% na cijenu ugovorenih mjesečnih naknada usluga po lokaciji na kojoj je uslužni paket aktiviran, ovisno o troškovima realizacije spajanja korisnika kako bi se zadovoljili zahtijevani parametri usluga.

Napomena: SLA opcijama obuhvaćene su slijedeće usluge: Business Trunking, besplatni telefon 0800, jedinstveni pozivni broj 072, usluga stalne veze prema Internetu, IP VPN usluga, Ethernet usluga, Broadband To Office, i dedicerani i virtualni poslužitelji.

Usluga kolokacije poslužitelja

1. Uključenje i korištenje usluge kolokacije poslužitelja

Kolokacija poslužitelja	Pristupna brzina	Naknada za uključanje bez obveznog trajanja ugovora	Naknada za uključanje s obveznim trajanjem ugovora od 1 godine	Naknada za uključanje s obveznim trajanjem ugovora od 2 godine	Mjesečna naknada za korištenje
Rack mountable poslužitelj – optimal ¹	10 Mbps	315,22 EUR	157,61 EUR	0,14 EUR	364,99 EUR
Rack mountable poslužitelj – fast ¹	100 Mbps	315,22 EUR	157,61 EUR	0,14 EUR	530,89 EUR
Pristupna brzina ²	10 Mbps	315,22 EUR	157,61 EUR	0,14 EUR	82,95 EUR
	100 Mbps				248,86 EUR
Osnovni/dodatni RU ³	-				44,79 EUR
Osnovna/dodatna snaga (po kW) ⁴	-				215,67 EUR*

TK polica ⁵	-	91,25 EUR	91,25 EUR	91,25 EUR	0,00 kn
Strujni preklopnik besprekidnog napajanja ⁶	-	0,00 kn	0,00 kn	0,00 kn	24,89 EUR
Prostor za smještaj ormara (rack) ⁷	-	607,21 EUR	311,07 EUR	0,17 EUR	1.990,84 EUR

¹ Podrazumijeva poslužitelj visine do 4RU/poslužitelj i napajanja snage do 1kW/poslužitelj. Ukoliko Pretplatnik ima veći poslužitelj odnosno veće snage, naplaćuje se dodatno razlika RU-a, odnosno kW prema Cjeniku.

² Za poslužitelj koji nije rack-mountable, pristupna brzina se dodatno naplaćuje.

³ Podrazumijeva razliku RU-a viših od 4 RU. Npr. ako je rack-mountable poslužitelj visine 6 RU, mjesečno će mu se naplatiti 364,99 EUR + 89,59 EUR = 454,58 EUR, odnosno za ne rack-mountable poslužitelje naplaćuje se ukupna visina poslužitelja zajedno s montažnim elementima ili TK policama.

⁴ Nadoplata za svaki dodatni kW odnosi se na rack mountable, stand alone poslužitelje i poslužitelje kolocirane u ormarima osiguranim od strane korisnika. Obračunska jedinica je 1 kW. Dodatni kW naplaćuje se za svaki novi započeti (npr. 1,3 kW=2kW).

⁵ Svi uređaji koji nisu rack-mountable montiraju se u postojeće ormare. Potrebno je osigurati policu ili montažne elemente za montažu u standardni ormar. Telemach može osigurati policu nosivosti 40 kg prema Cjeniku. TK polica je u vlasništvu Telemacha.

⁶ Za poslužitelje s jednim izvorom napajanja. Navedena mjesečna naknada odnosi na AC priključak do 500 W max. snage.

⁷ Podrazumijeva pripremu i najam prostora za smještaj ormara osiguranog od strane korisnika (rack) veličine 300 x 600 mm ili 800 x 800 mm te napajanje snage do 2 kW. Sve dodatne raspoložive stavke (dodatna snaga, pristupna brzina, strujni preklopnici besprekidnog napajanja i sl.), zasebno se naplaćuju.

Napomena: Rack moutable paketi optimal i faststandardno uključuju 3 javne IP adrese i neograničen internet promet

2. Dodatne usluge

Dodatne usluge	Mjesečna naknada za korištenje
Dodatna javna IP adresa	8,30 EUR
Remote Hands*	91,25 EUR

* U uslugu je uključeno 5 sati vremena za intervencije. Nakon iskorištenih 5 sati vremena uključenog u uslugu daljnje intervencije se naplaćuju po cijeni od 8,30 EUR za svakih započetih 15 minuta.

Najam opreme za poslovne pretplatnike

Router	Jednokratna naknada za konfiguraciju	Mjesečna naknada za korištenje uz obvezno trajanje ugovora od 1 godine	Mjesečna naknada za korištenje uz obvezno trajanje ugovora od 2 godine
Router Basic*	41,48 EUR	6,26 EUR	3,26 EUR

Router Pro**	prema zahtjevima	33,58 EUR	17,49 EUR

* Podrazumijeva standardne postavke i osnovnu konfiguraciju routera (postavljanje u routing mode rada od strane tehničara i dhcp).

** Podrazumijeva konfiguraciju prema zahtjevima Pretplatnika, a konfiguracija se naplaćuje u ovisnosti o potrošenim satima rada sukladno cjeniku radnog sata inženjera (usluge na zahtjev).

Switch	Jednokratna naknada za konfiguraciju	Mjesečna naknada za korištenje uz obvezno trajanje ugovora od 1 godine	Mjesečna naknada za korištenje uz obvezno trajanje ugovora od 2 godine
Switch-Basic	prema zahtjevima*	18,94 EUR	9,87 EUR
Switch-Standard	prema zahtjevima*	62,52 EUR	32,56 EUR
Switch-Pro	prema zahtjevima*	77,32 EUR	40,27 EUR

* Podrazumijeva konfiguraciju prema zahtjevima Pretplatnika, a konfiguracija se naplaćuje u ovisnosti o potrošenim satima rada sukladno cjeniku radnog sata inženjera (usluge na zahtjev).

1. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
Router-Basic	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Router-Pro	796,34 EUR	597,25 EUR	398,17 EUR
Switch-Basic	199,08 EUR	149,31 EUR	99,54 EUR
Switch-Standard	597,25 EUR	447,94 EUR	298,63 EUR
Switch-Pro	796,34 EUR	597,25 EUR	398,17 EUR

Napomena:

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

Jednokratne naknade za otuđenje opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
Router-Basic	248,86 EUR	186,64 EUR	124,43 EUR
Router-Pro	995,42 EUR	746,57 EUR	497,71 EUR
Switch-Basic	248,86 EUR	186,64 EUR	124,43 EUR
Switch-Standard	746,57 EUR	559,92 EUR	373,28 EUR
Switch-Pro	995,42 EUR	746,57 EUR	497,71 EUR

Napomena:

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju otuđenja opreme od strane Pretplatnika. Telemach zadržava pravo u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti i stvarne troškove osnovnog povezivanja i realizacije pristupa telekomunikacijskoj mreži Telemacha, a sukladno troškovniku za svakog pojedinog Pretplatnika.

Dedicirani i virtualni poslužitelji

1. Uključenje i korištenje usluge

Poslužitelji		Naknada za uključanje bez obveznog trajanja ugovora	Naknada za uključanje s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Naknada za uključanje s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Mjesečna naknada za korištenje	Godišnja naknada za korištenje
Dedicated Standard ¹		165,90 EUR	82,95 EUR	0,14 EUR	286,68 EUR	2.924,15 EUR
Dedicated Advanced ²		165,90 EUR	82,95 EUR	0,14 EUR	421,06 EUR	4.294,84 EUR
Dedicated Pro ³		165,90 EUR	82,95 EUR	0,14 EUR	1.012,34 EUR	10.325,90 EUR
LinVPS 250 ⁴	Unmanaged	41,48 EUR	20,74 EUR	0,14 EUR	40,56 EUR	413,75 EUR
	Managed	82,95 EUR	41,48 EUR	0,14 EUR	90,34 EUR	921,41 EUR
	Unmanaged	41,48 EUR	20,74 EUR	0,14 EUR	81,38 EUR	830,03 EUR

LinVPS 500 ⁵	Managed	82,95 EUR	41,48 EUR	0,14 EUR	156,03 EUR	1.591,53 EUR
	Unmanaged	41,48 EUR	20,74 EUR	0,14 EUR	163,00 EUR	1.662,60 EUR
Lin VPS 1000 ⁶	Managed	82,95 EUR	41,48 EUR	0,14 EUR	237,66 EUR	2.424,10 EUR
	Unmanaged	41,48 EUR	20,74 EUR	0,14 EUR	326,00 EUR	3.325,20 EUR
Lin VPS 2000 ⁷	Managed	82,95 EUR	41,48 EUR	0,14 EUR	400,66 EUR	4.086,70 EUR
	Unmanaged	41,48 EUR	20,74 EUR	0,14 EUR	326,00 EUR	3.325,20 EUR
Pristupna brzina	100 Mbps	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	298,63 EUR	3.225,16 EUR

Napomena:

U cijenu mjesečnih naknada svih paketa uključena je pristupna brzina 10 Mbps i neograničen internet promet.

Pristupna brzina 100 Mbps omogućena je samo Pretplatnicima dedikiranih poslužitelja.

¹ Dedicated Standard podrazumjeva sljedeću konfiguraciju: P4@2,2 GHz, 1 GB ram, 2 x 250 GB HDD, onboard RAID, 5 IP adresa, licenca za cpanel ili licenca za win2003 STD, full managed

² Dedicated Advanced podrazumjeva sljedeću konfiguraciju: 1 x dual core xeon E3110, 2 GB ram, 2 x 320 GB HDD, 3ware 9650 RAID controler, 5 IP adresa, licenca za cpanel ili licenca za win2003 STD, full managed

³ Dedicated Pro podrazumjeva sljedeću konfiguraciju: 2 x quad core xeon E5520, 6 GB DDR3 ram, 4 x 500 GB HDD, 3ware 9650 RAID controler, RAID 10, Ipmi, 10 IP adresa, licenca za cpanel ili licenca za win2003 STD, full managed

⁴ LinVPS 250 podrazumjeva sljedeću konfiguraciju: 256 MB ram, 10 GB disk, 1 IP adresa, podržane linux distribucije: Debian Etch, Ubuntu 7.04, 8.10, Centos 5

⁵ LinVPS 500 podrazumjeva sljedeću konfiguraciju: 512 MB ram, 10 GB disk, 1 IP adresa, podržane linux distribucije: Debian Etch, Ubuntu 7.04, 8.10, Centos 5

⁶ LinVPS 1000 podrazumjeva sljedeću konfiguraciju: 1024 MB ram, 10 GB disk, 1 IP adresa, podržane linux distribucije: Debian Etch, Ubuntu 7.04, 8.10, Centos 5

⁷ LinVPS 2000 podrazumjeva sljedeću konfiguraciju: 2048 MB ram, 10 GB disk, 1 IP adresa, podržane linux distribucije: Debian Etch, Ubuntu 7.04, 8.10, Centos 5

Legenda:

Unmanaged = Pretplatnik dobiva root username i password, sam podešava i sam održava poslužitelj.

Doseg supporta je rješavanje sistemskih ili mrežnih poteškoća, dok je ostatak otklanjanja poteškoća na Pretplatniku.

Managed = Telemach instalira i održava poslužitelj. Doseg podrške je od otklanjanja hardverskih poteškoća, poteškoća sa operativnim softverom i pratećim servisima, pa do pomoći u radu npr. web aplikacija itd.

2. Dodatna oprema dedikiranih poslužitelja

Poslužitelji	Oprema	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada Za korištenje	Godišnja naknada za korištenje
--------------	--------	-----------------------	--------------------------------	--------------------------------

Dedicated Standard i Dedicated Advanced	Xeon 3120 (dual core)	41,48 EUR	2,69 EUR	27,41 EUR
	Xeon 3220 (quad core)	41,48 EUR	5,82 EUR	59,40 EUR
	Xeon 3330 (quad core)	41,48 EUR	14,78 EUR	150,78 EUR
	Xeon 3360 (quad core)	41,48 EUR	30,24 EUR	295,13 EUR
	Xeon 3370 (quad core)	41,48 EUR	78,39 EUR	799,57 EUR
	HDD 2 x 750 GB SATA	41,48 EUR	32,25 EUR	328,97 EUR
	HDD 2 x 1000 GB SATA	41,48 EUR	52,41 EUR	534,57 EUR
	RAM 4 GB	41,48 EUR	12,77 EUR	130,22 EUR
	RAM 8 GB	41,48 EUR	38,30 EUR	390,65 EUR
Dedicated Pro	XEON 5530	41,48 EUR	61,37 EUR	625,95 EUR
	XEON 5540	41,48 EUR	165,07 EUR	1.683,67 EUR
	XEON 5550	41,48 EUR	264,28 EUR	2.695,70 EUR
	XEON 5560	41,48 EUR	381,87 EUR	3.895,06 EUR
	XEON 5570	41,48 EUR	467,20 EUR	4.765,45 EUR
	HDD 4 x 750 GB SATA	41,48 EUR	64,50 EUR	657,93 EUR
	HDD 4 x 1000 GB SATA	41,48 EUR	104,82 EUR	1.069,14 EUR
	HDD 4 x 73 GB 15k SAS	41,48 EUR	53,75 EUR	548,28 EUR
	HDD 4 x 147 GB 15k SAS	41,48 EUR	102,13 EUR	1.041,73 EUR
	HDD 4 x 300 GB 15k SAS	41,48 EUR	291,16 EUR	2.969,84 EUR
	RAM 16 GB FBDIMM	41,48 EUR	41,66 EUR	424,92 EUR

Napomena:

Ako Pretplatnik pri inicijalnoj instalaciji dedicanog poslužitelja zatraži izmjenu standardne konfiguracije sa dodatnom opremom, naplaćuje mu se samo naknada za uključenje dedicanog poslužitelja, a ne

naplaćuje se i naknada za uključenje dodatne opreme. Pri svakom naknadnom zahtjevu Pretplatnika (izmjena konfiguracije poslužitelja), naplaćuje se jednokratna naknadu za uključenje.

3. Dodatne usluge

Dodatne usluge	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada Za korištenje	Godišnja naknada za korištenje
Cpanel*	0,00 EUR	39,82 EUR	406,13 EUR
Win2003STD*	0,00 EUR	29,86 EUR	304,60 EUR
Dodatna javna IP adresa	0,00 EUR	8,30 EUR	89,59 EUR

* nadoplata za VPS (virual private server)

CLOUD FAX

Cloud Fax	Naknada za uključenje	Naknada za dodjelu virtualnog fax broja (po virtualnom fax broju)*	Mjesečna naknada za korištenje usluge (po fax broju)	Slanje fax poruke
Cloud Fax	0,00 EUR	8,30 EUR	2,70 EUR	po cjeniku OptiMIN tarifnog paketa

*samo za Pretplatnike koji odaberu novi broj/brojeve iz Cloud Fax numeracije

Total TV usluga

1. Total TV paketi:

TV paketi	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Osnovni Total TV paket	27,02 EUR	20,26 EUR	13,52 EUR

2. Naknade, cjenik opreme i ostale usluge:

Naknada	Jednokratna naknada	Naknada bez ugovorne obveze	Naknada uz ugovornu obvezu od jedne godine	Naknada uz ugovornu obvezu od dvije godine
Instalacija i aktivacija Total TV usluge od strane ovlaštenog partnera	-	159,27 EUR	79,63 EUR	57,73 EUR

Samoinstalacija Total TV usluge	-	102,99 EUR	51,50 EUR	0,13 EUR
Mjesečni najam svakog dodatnog prijemnika	-	7,70 EUR	-	3,85 EUR
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara (na zahtjev pretplatnika)	24,89 EUR	-	-	-
Usluga odabira dana sklapanja-raskida pretplatničkog odnosa	66,36 EUR	-	-	-
Odustanak od instalacije priključka*	66,36 EUR	-	-	-
Prijepis računa**	1,99 EUR	-	-	-
Ponovno uključenje (aktivacija satelitske kartice)***	12,46 EUR	-	-	-

* Naplaćuje se u slučaju odustanka korisnika od priključenja nakon isteka predviđenog roka za odustanak sukladno Općim uvjetima poslovanja.

** Ponovna dostava prijepisa računa poštom

*** Usluga ponovnog uključjenja nakon privremenog isključenja korisničke opreme zbog nepodmirenih obveza prema Telemachu.

Cijene montaže su preporučene i mogu odstupati ovisno o obujmu dodatnih radova na lokaciji korisnika.

Uključuje dolazak ovlaštenog partnera na lokaciju, montažu antene, nosač, 15 metara kabela po prijemniku, sve potrebne konektore i drugi sitni materijal.

Putni troškovi (izvan kruga 30 km od sjedišta ovlaštenog partnera) iznose 0,33 EUR/km.

Cjenik opreme	Jednokratna naknada
LNB QUAD MONOBLOCK	59,73 EUR
LNB TWIN MONOBLOCK	43,80 EUR
LNB TRIPLE MONOBLOCK	26,54 EUR
Satelitska antena SET*	42,47 EUR
Satelitski HD prijemnik	90,25 EUR
Cijena HD prijemnika s kompletom satelitske opreme**	159,27 EUR
NDS satelitska kartica	29,67 EUR
Adapter	9,29 EUR
Daljinski upravljač	6,61 EUR

Ostale usluge	Jednokratna naknada
Radni sat ovlaštenog instalatera/tehničara (izvan osnovne montaže)	16,59 EUR
Ponovna montaža (SATELIT)***	49,77 EUR
Demontaža opreme****	33,18 EUR
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara	24,89 EUR
Instalacija dodatnog prijemnika uz postojeći prijemnik - Total TV Kuća*****	33,18 EUR
Preseljenje opreme na drugu lokaciju	49,77 EUR
Naknada po kilometru za radove (izvan kruga 30 km od sjedišta ovlaštenog partnera)	0,33 EUR
Konektor	0,27 EUR
Dodatno kabliranje - 1 m	1,06 EUR
Kanalice 10X15 mm - 1 m	3,98 EUR
Koaksijalni kabel - 1 m	0,20 EUR

*Komplet satelitske antene sastoji se od tanjura, nosača antene i leđa tanjura.

** Satelitska oprema uključuje satelitsku antenu, LNB, kabel (do 15 m) i potrebne konektore.

*** Naknada za ponovnu montažu naplaćuje se u slučaju potrebe kompletne instalacije na lokaciji korisnika.

**** Naknada uključuje dolazak ovlaštenog tehničara i demontažu satelitske opreme na lokaciji korisnika.

***** Maksimalan broj TV prijemnika je 4 (1 osnovni + 3 dodatna prijemnika).

Navedene naknade odnose se na trošak opreme u slučaju da je korisnik istu ošteti ili nije vratio, u propisanim rokovima, zbog oštećenja, gubitka ili sl.

Cijena usluge poslovnim korisnicima formira se na bazi odabira tehničkog rješenja, odabira programa, vremenskog okvira rada objekta i sastoji se od priključne pristojbe i mjesečne naknade za Total TV uslugu. Temeljem postojanja poslovne suradnje, a uzimajući u obzir broj aktivnih priključaka i drugih sličnih okolnosti, mogu se odobriti dodatni popusti na mjesečnu naknadu za pojedine pakete, usluge, opcije ili dodatne usluge te opremu i uređaje.

Usluge na zahtjev

Usluge na zahtjev		Jednokratna naknada
Radni sat tehničara	Unutar radnog vremena*	41,48 EUR

	Nakon radnog vremena**	66,36 EUR
Radni sat inženjera	Unutar radnog vremena*	82,95 EUR
	Nakon radnog vremena**	825,00 EUR
Izlazak tehničara na teren	Unutar radnog vremena*	41,48 EUR
	Nakon radnog vremena**	66,36 EUR
Prijepis računa		1,66 EUR
Naknada za promjenu podataka o pretplatniku		0,00 EUR
Prijenos pretplatničkog odnosa uz promjenu imena u naslovu pretplatnika		0,00 EUR
Snimanje govornih poruka	trajanje poruke do 30 sekundi	41,48 € / po poruci
	svakih slijedećih 30 sekundi poruke	16,59 EUR
	individualne i kompleksnije snimke	cijena po dogovoru

* Ponedjeljak-petak; 09-17h

** Ponedjeljak-petak; 17-09h, vikendom i blagdanom 0-24h

Napomena: Obračunska jedinica je jedan sat.

Pretplatnici koji su sadržaj paketa usluga ugovorili bez obveznog trajanja (nemaju ugovornu obvezu) ili su sadržaj paketa usluga ugovorili s obveznim trajanjem, a do isteka je preostalo manje od 6 mjeseci (ugovorna obveza istječe u idućih 6 mjeseci) mogu promijeniti sadržaj paketa usluge iz višeg u niži, neograničen broj puta ali najviše jednom tijekom obračunskog razdoblja bez plaćanja naknade za promjenu sadržaja paketa.

Pretplatnici koji prilikom zaključivanja novog ili produljenja postojećeg pretplatničkog odnosa ugovaraju korištenje sadržaja paketa usluga s obveznim trajanjem od 12 ili više mjeseci, mogu iz paketa usluga višeg tarifnog razreda prijeći u paket usluga nižeg tarifnog razreda nakon isteka 180 dana od dana zasnivanja pretplatničkog odnosa prema uvjetima korištenja koji vrijede za promjenu paketa ugovorene usluge. Promjena paketa usluga iz nižeg tarifnog razreda u viši moguća je neograničeno, ali najviše jednom tijekom obračunskog razdoblja.

Naknada za promjenu sadržaja paketa ugovorene usluge iz višeg tarifnog razreda u niži iznosi 33,01 EUR za svaki tarifni razred. Ukoliko sadržaj paketa ugovorenih usluga iz višeg tarifnog razreda mijenjate

u niži za veći broj tarifnih razreda, naknada iznosi 33,01 EUR puta broj tarifnih razreda.

Tarifni razredi:

1. Tarifni razred = 3-play paketi usluga (telefon/internet/OptiTV)
 2. Tarifni razred = 2-play paketi usluga (telefon/internet; telefon/OptiTV; internet/OptiTV)
 3. Tarifni razred = 1-play paketi usluga (telefon)
- Najviši tarifni razred je 1, a najniži 3.

1. Privremeno isključenje

Privremeno isključenje	Naknada za isključenje/uključenje
Privremeno isključenje na zahtjev Pretplatnika ¹	0,00 EUR
Naknada za uključanje privremeno isključenog priključka	7,96 EUR

¹ Privremeno isključenje na zahtjev moguće je zatražiti jednom godišnje u trajanju do 6 mjeseci.

2. Flatrate za O2 Osnovni

Internet promet uz O ₂ osnovni paket	Mjesečna naknada za uslugu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
FlatRATE ¹	3,98 EUR	2,65 EUR	1,33 EUR

¹ FlatRATE paket podrazumjeva neograničen internet promet.

Dostupno isključivo za postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste paket OT-a "O2 Osnovni".

- Posebne promotivne ponude i dodatne tarifne opcije

Bonus pogodnost – ugovaranje dodatne IP telefonske linije s telefonom TIP 2, TIP 3, TIP 4, TIP 5 uz paket OptimaLAN PLUS

Usluga	Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Mjesečna naknada uz bonus pogodnosti za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 2	17,78 EUR	6,82 EUR	4,67 EUR

Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 3	32,17 EUR	12,40 EUR	8,48 EUR
Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 4	35,75 EUR	14,20 EUR	9,71 EUR
Dodatna IP telefonska linija s telefonom TIP 5	41,14 EUR	16,00 EUR	10,94 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na postojeće Telemach Pretplatnike koji koriste paket usluga OptimaLAN PLUS, a koji putem Službe za korisnike Telemacha zaključe ugovor za korištenje dodatne IP telefonske linije s telefonom TIP 2, TIP 3, TIP 4 i TIP 5 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda sadrži sljedeće pogodnosti: popust na iznos mjesečne naknade za dodatnu IP telefonsku liniju s telefonom

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti uslugu dodatne IP telefonske linije s telefonom ugovorenu u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za uslugu ugovorenu bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora za korištenje usluge dodatne IP telefonske linije s telefonom prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja usluge ugovorene s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

Bonus pogodnost – Halo Surf Premium paketa

Paketi		Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Mjesečna naknada uz bonus pogodnosti za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Halo Surf Premium 4096/512 kbps	Mjesečna naknada	25,16 EUR	25,16 EUR	22,63 EUR
	Mjesečna naknada (Pristupna internet brzina)	15,81 EUR	10,02 EUR	9,01 EUR
	Ukupno	40,97 EUR	35,17 EUR	31,66 EUR
Halo Surf Premium 10240/1024 kbps	Mjesečna naknada	25,16 EUR	25,16 EUR	20,12 EUR
	Mjesečna naknada (Pristupna internet brzina)	20,84 EUR	12,22 EUR	9,78 EUR

	Ukupno	46,00 EUR	37,37 EUR	29,90 EUR
Halo Surf Premium 20480/768 kbps	Mjesečna naknada	25,16 EUR	25,16 EUR	20,12 EUR
	Mjesečna naknada (Pristupna internet brzina)	22,28 EUR	15,10 EUR	12,08 EUR
	Ukupno	47,44 EUR	40,24 EUR	32,20 EUR
Halo Surf Premium 20480/1024 kbps	Mjesečna naknada	25,16 EUR	25,16 EUR	20,12 EUR
	Mjesečna naknada (Pristupna internet brzina)	22,28 EUR	15,10 EUR	12,08 EUR
	Ukupno	47,44 EUR	40,24 EUR	32,20 EUR
Halo Surf Premium 30/5 Mbps	Mjesečna naknada	25,16 EUR	25,16 EUR	20,12 EUR
	Mjesečna naknada (Pristupna internet brzina)	25,87 EUR	17,97 EUR	14,37 EUR
	Ukupno	51,03 EUR	43,13 EUR	34,49 EUR
Halo Surf Premium 40/6 Mbps	Mjesečna naknada	25,16 EUR	25,16 EUR	20,12 EUR
	Mjesečna naknada (Pristupna internet brzina)	30,18 EUR	21,56 EUR	17,25 EUR
	Ukupno	55,34 EUR	46,71 EUR	37,37 EUR
Halo Surf Premium 50/10 Mbps	Mjesečna naknada	25,16 EUR	25,16 EUR	20,12 EUR
	Mjesečna naknada (Pristupna internet brzina)	34,49 EUR	25,87 EUR	20,70 EUR
	Ukupno	59,65 EUR	51,03 EUR	40,82 EUR
Halo Surf Premium 60/10 Mbps	Mjesečna naknada	25,16 EUR	25,16 EUR	20,12 EUR
	Mjesečna naknada (Pristupna internet brzina)	38,81 EUR	30,18 EUR	24,15 EUR
	Ukupno	63,96 EUR	55,34 EUR	44,27 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na nove i postojeće Telemach Pretplatnike koji koriste Halo Surf Premium pakete usluga bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje, a koji zaključe novi ugovor uz obvezno trajanje ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda sadrži sljedeće pogodnosti: popust na iznos mjesečne naknade te popust na iznos mjesečne naknade za korištenje pristupne brzine ovisno o odabranom paketu.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket usluga ugovoren u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket usluga ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa usluga ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

Dodatne tarifne opcije za poslovne Pretplatnike

1. Minute FIX

Tarifna opcija*	Minute uključene u tarifnu opciju	Obračunska jedinica	Uspostava poziva	Mjesečna naknada za korištenje dodatne tarifne opcije bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za prvih 3 ili 6 mjeseci za korištenje dodatne tarifne opcije s obveznim trajanjem ugovora od 1 ili 2 godine ¹
Minute FIX-300	300	1 sekunda	0,00 EUR	7,47 EUR	0,13 EUR
Minute FIX-500	500	1 sekunda	0,00 EUR	10,78 EUR	0,13 EUR
Minute FIX-1000	1000	1 sekunda	0,00 EUR	19,91 EUR	0,13 EUR
Minute FIX-2000	2000	1 sekunda	0,00 EUR	29,86 EUR	14,93 EUR
Minute FIX-5000	5000	1 sekunda	0,00 EUR	73,00 EUR	36,50 EUR

Minute FIX-10000	10000	1 sekunda	0,00 EUR	142,68 EUR	71,34 EUR
-------------------------	-------	-----------	----------	------------	-----------

* Dodatna tarifna opcija Minute FIX uključuje 300, 500, 1000, 2000, 5000 i 10000 besplatnih minuta razgovora u nacionalnoj nepokretnoj mreži, uz naplatu naknade za uspostavu poziva u iznosu od 0,01 EUR. Nakon isteka povlaštenih minuta razgovora naplata se vrši prema korištenom tarifnom paketu.

Tarifne opcije nisu raspoložive pretplatnicima usluge predodabira operatora (CPS). Pretplatnik može imati aktiviranu samo jednu tarifnu opciju unutar iste grupe. Neiskorištene minute nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

¹ Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX-300, Minute FIX-500 i Minute FIX-1000 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 godine, mjesečnu naknadu za prva 3 mjeseca će plaćati 0,13 EUR, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX-300, Minute FIX-500 i Minute FIX-1000 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 2 godine, mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci će plaćati 0,13 EUR, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX-2000, Minute FIX-5000 i Minute FIX-10000 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 godine, plaćat će 50% nižu mjesečnu naknadu za prva 3 mjeseca korištenja, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX-2000, Minute FIX-5000 i Minute FIX-10000 uz razdoblje obveznog trajanja od 2 godine, plaćat će 50% nižu mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci korištenja, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

2. Minute MOB

Tarifna opcija*	Minute uključene u tarifnu opciju	Obračunska jedinica	Uspostava poziva	Mjesečna naknada za korištenje dodatne tarifne opcije bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za prvih 3 ili 6 mjeseci za korištenje dodatne tarifne opcije s obveznim trajanjem ugovora od 1 ili 2 godine ¹
Minute MOB-150	150	1 sekunda	0,00 EUR	10,78 EUR	0,13 EUR
Minute MOB-300	300	1 sekunda	0,00 EUR	20,74 EUR	0,13 EUR

Minute MOB-600	600	1 sekunda	0,00 EUR	39,82 EUR	19,91 EUR
Minute MOB-1000	1000	1 sekunda	0,00 EUR	64,70 EUR	32,35 EUR

* Dodatna tarifna opcija Minute MOB uključuje 150, 300, 600 i 1000 besplatnih minuta razgovora u nacionalnoj pokretnoj mreži uz naplatu naknade za uspostavu poziva u iznosu od 0,01 EUR. Nakon isteka povlašćenih minuta razgovora naplata se vrši prema korištenom tarifnom paketu.

Tarifne opcije nisu raspoložive pretplatnicima usluge predodabira operatora (CPS). Pretplatnik može imati aktiviranu samo jednu tarifnu opciju unutar iste grupe. Neiskorištene minute nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

¹ Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute MOB-150 i Minute MOB-300 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 godine, mjesečnu naknadu za prva 3 mjeseca će plaćati 0,13 EUR, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije MOB-150 i Minute MOB-300 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 2 godine, mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci će plaćati 0,13 EUR, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije MOB-600 i Minute MOB-1000 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 godine, plaćat će 50% nižu mjesečnu naknadu za prva 3 mjeseca korištenja, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije MOB-600 i Minute MOB-1000 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 2 godine, plaćat će 50% nižu mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci korištenja, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

3. Minute FIX INT

Tarifna opcija*	Minute uključene u tarifnu opciju	Obračunska jedinica	Uspostava poziva	Mjesečna naknada za korištenje dodatne tarifne opcije bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za prvih 3 ili 6 mjeseci za korištenje dodatne tarifne opcije s obveznim trajanjem ugovora od 1 ili 2 godine ¹
-----------------	-----------------------------------	---------------------	------------------	---	--

Minute FIX INT - 50	50	1 sekunda	0,00 EUR	6,64 EUR	0,13 EUR
Minute FIX INT - 100	100	1 sekunda	0,00 EUR	12,44 EUR	0,80 EUR
Minute FIX INT - 200	200	1 sekunda	0,00 EUR	24,06 EUR	12,03 EUR
Minute FIX INT - 300	300	1 sekunda	0,00 EUR	35,67 EUR	17,84 EUR

* podrazumijeva besplatne minute za pozive prema sljedećim predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama): Australija, Austrija, Bugarska, Belgija, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Indija, Irska, Italija, Kanada, Kina, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija, SAD, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo (UK).

Dodatna tarifna opcija Minute FIX INT uključuje 50, 100, 200 i 300 besplatnih minuta razgovora u nacionalnoj pokretnoj mreži, uz naplatu naknade za uspostavu poziva od 0,01 EUR. Nakon isteka povlaštenih minuta razgovora naplata se vrši prema korištenom tarifnom paketu.

Tarifne opcije ne podrazumijevaju satelitske brojeve i nisu raspoložive pretplatnicima usluge predodabira operatora (CPS).

Pretplatnik može imati aktiviranu samo jednu tarifnu opciju unutar iste grupe. Neiskorištene minute nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

¹Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX INT - 50 i Minute FIX INT - 100 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 godine, mjesečnu naknadu za prva 3 mjeseca će plaćati 0,13 EUR, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX INT - 50 i Minute FIX INT - 100 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 2 godine, mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci će plaćati 0,13 EUR, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX INT - 200 i Minute FIX INT - 300 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 godine, plaćat će 50% nižu mjesečnu naknadu za prva 3 mjeseca korištenja, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije Minute FIX INT - 200 i Minute FIX INT - 300 uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 2 godine, plaćat će 50% nižu mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci korištenja, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

4. EU FIX i EU MOB

Tarifna opcija*	Cijena poziva po minuti	Obračunska jedinica	Uspostava poziva	Mjesečna naknada za korištenje dodatne tarifne opcije bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za prvih 3 ili 6 mjeseci za korištenje dodatne tarifne opcije s obveznim trajanjem ugovora od 1 ili 2 godine ¹
EU FIX	0,09 EUR	1 sekunda	0,00 EUR	26,54 EUR	13,27 EUR
EU MOB	0,20 EUR	1 sekunda	0,00 EUR	33,18 EUR	16,59 EUR

* **EU FIX** podrazumijeva povlaštene minute za pozive prema sljedećim predefiniciranim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama): Austrija, Bugarska, Belgija, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo (UK).

EU MOB podrazumijeva povlaštene minute za pozive prema sljedećim predefiniciranim međunarodnim pokretnim mrežama (destinacijama): Austrija, Bugarska, Belgija, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo (UK).

¹ Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije EU FIX i EU MOB uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 godine, plaćat će 50% nižu mjesečnu naknadu za prva 3 mjeseca korištenja, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije EU FIX i EU MOB uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 2 godine, plaćat će 50% nižu mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci korištenja, dok se za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze kao i protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćuje mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Napomena:

Tarifne opcije nisu raspoložive pretplatnicima usluge predodabira operatora (CPS).

- Popis zemaljskih i satelitskih međunarodnih zona i poziva prema brojevima s posebnim tarifama, te brojevima posebnih službi i usluga za sve raspoložive tarifne pakete za postojeće OT pretplatnike

Europa 1

Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Kosovo, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Vatikan

Europa 2

telemach

Albanija, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, UK

Europa Mobilna 1

Austrija

Europa Mobilna 2

BiH, Češka, Italija, Kosovo, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija

Europa Mobilna 3

Grčka, Poljska, Portugal

Europa Mobilna 4

Francuska, Švicarska

Europa Mobilna 5

Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Irska, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo (UK)

Svijet 1

Aljaska (SAD), Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji (SAD), Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD

Svijet 2

Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Bruneji Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (UK), Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Savador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritanija, Mayotte i Komori, Mikronezija, Mongolija, Montserrat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Ruanda, Sao Tom e i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve

SATELIT 1

Thuraya (88216)

SATELIT 2

Iridium (8816, 8817)

Inmarsat Mini M (8707, 87176, 87276, 87376, 87476)

Australia satelit - Optus Satellite Mobil (611451, 611452, 611453)

Australia satelit - Telstra Satellite Mobil (61147)

Indonezia satelit (628681)

MCP Satellite System (88232)

Thailand-Mobile (Satellite) (6681200, 6681201)

SATELIT 3

EMSAT (88213)

Inmarsat B (87030-38, 8713, 8723, 8733, 8743)

Inmarsat M (87061-69, 8716, 8726, 8736, 8746)

Ellipso Satellite System (8812, 8813)

SATELIT 4

Globalstar (8818, 88180)

SATELIT 5

INMARSAT A (8701, 8711, 8721, 8731, 8741)

INMARSAT AERO (8704, 8705, 8725)

INMARSAT B HSD (high speed data) (87039, 87062, 87078, 87139, 87239, 87339, 87439)

INMARSAT M HSD (87060, 87160, 87260, 87360, 87460)

Usluga	Pozivni broj	Vrijeme poziva	Pozivi
Policija	192	od 0h do 24h	0,00 EUR
Vatrogasci	193	od 0h do 24h	0,00 EUR
Hitna medicinska pomoć	194	od 0h do 24h	0,00 EUR
Pomoć na cestama	1987	od 0h do 24h	0,00 EUR
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	195	od 0h do 24h	0,00 EUR
Jedinstveni broj hitne službe	112	od 0h do 24h	0,00 EUR
Besplatni brojevi	0800	od 0h do 24h	0,00 EUR
Međunarodni besplatni brojevi	(00) 800	od 0h do 24h	0,00 EUR
T-Com služba općih informacija (cijena po minuti)	18981	od 0h do 24h	0,42 EUR
T-Com služba informacija (cijena po pozivu)	11888	od 0h do 24h	0,42 EUR
Služba informacija (Imenik d.o.o.) (cijena po pozivu)	11880	od 0h do 24h	0,50 EUR
Služba davanja obavijesti (informacija) (cijena po pozivu)	11824	od 0h do 24h	0,46 EUR
Međunarodne informacije (cijena po pozivu)	11802	od 0h do 24h	1,74 EUR
Točno vrijeme (cijena po pozivu)	18095	od 0h do 24h	0,21 EUR
Predaja brzjava telefonom (cijena po pozivu)	1296	od 0h do 24h	0,08 EUR
Predaja brzjava telefaksom (cijena po pozivu)	12976	od 0h do 24h	0,17 EUR
Radio Taksí Zagreb ¹ (cijena po pozivu iz nacionalnih nepokretnih mreža)	1717	od 0h do 24h	0,17 EUR
Taksi služba (Taxi Cammeo d.o.o.) (cijena po pozivu)	1212	od 0h do 24h	0,17 EUR
Taksi služba (Eko taksi) (cijena po pozivu)	1414	od 0h do 24h	0,17 EUR
Taksi služba (Ridecar taksi) (cijena po pozivu)	1616	od 0h do 24h	0,16 EUR
Taksi služba (Signature Solutions)	1818	od 0h do 24h	0,17 EUR

(cijena po pozivu)			
Sportske obavijesti (informacije) (cijena po minuti)	18841	od 0h do 24h	0,17 EUR
Izveštće o vremenu (cijena po minuti)	18166	od 0h do 24h	0,83 EUR
Hrvatski-memo (cijena po minuti)	12345	od 0h do 24h	0,33 EUR
Drugo mišljenje (cijena po minuti)	18811	od 0h do 24h	0,93 EUR
Bonton (cijena po minuti)	16666	od 0h do 24h	0,93 EUR
Pozivni centar za djecu	116 111	od 0h do 24h	0,00 EUR
Pozivni centar za nestalu djecu	116 000	od 0h do 24h	0,00 EUR
Pozivni centar za žrtve zločina	116 006	od 0h do 24h	0,00 EUR
Autonomna ženska kuća	116 016	od 0h do 24h	0,00 EUR
Usluge s posebnom tarifom (060/064/069) ²	06x 1x xx 06x 1xx xxx	od 0h do 24h	0,15 EUR
	06x 2x xx 06x 2xx xxx	od 0h do 24h	0,18 EUR
	06x 3x xx 06x 3xx xxx	od 0h do 24h	1,39 EUR
	06x 4x xx 06x 4xx xxx	od 0h do 24h	0,31 EUR
	06x 5x xx 06x 5xx xxx	od 0h do 24h	0,46 EUR
	06x 6x xx 06x 6xx xxx	od 0h do 24h	0,93 EUR
	06x 7x xx 06x 7xx xxx	od 0h do 24h	0,17 EUR
	06x 8x xx 06x 8xx xxx	od 0h do 24h	0,50 EUR
Usluge humanitarnog karaktera (cijena po pozivu)	060 9xxx 060 9xx xxx	od 0h do 24h	po dogovoru
Usluge s posebnom tarifom (061) (cijena po pozivu)	061 xxxx	od 0h do 24h	0,12 EUR
	061 5xxx	od 0h do 24h	0,50 EUR
Usluge s posebnom tarifom (065) (cijena po pozivu)	065 xx xx 065 xxx xxx	od 0h do 24h	0,20 EUR
Jedinstveni pozivni broj	072 xxx xxx	od 0h do 24h	0,04 EUR

(cijena po minuti)			
074 / 075 osobni pozivni broj ³	074 xxx xxx 075 xxx xxx	Ovisno o ugovorenom tarifnom paketu Javne govorne usluge	Ovisno o ugovorenom tarifnom paketu Javne govorne usluge

² Pozivi prema tarifnim skupinama T1, T2, T3, T4, T5 i T6 naplaćuju se po minuti, a pozivi prema tarifnim skupinama T7, T8 i T9 naplaćuju se po pozivu.

³ Pozivi prema 074 / 075 osobnom pozivnom broju iz mreže Telemacha naplaćuju se sukladno cijeni poziva prema nacionalnoj nepokretnoj mreži. Cijene poziva kao i periodi jakog i slabog pometa (on -peak, off-peak), obračunske jedinice i sl. mogu se razlikovati ovisno o ugovorenom tarifnom paketu Javne govorne usluge. Pozivi prema 074 / 075 osobnom pozivnom broju iz mreža drugih operatora, naplaćuju se sukladno ugovorenom tarifnom paketu Javne govorne pojedinog operatora.

1. Cijene poziva za javnu govornu uslugu

Cijena nacionalnih, međunarodnih i lokalnih poziva u pokretnoj i nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži

Vrsta poziva		Vrijeme poziva	OptimaXL	OptimaLAN	OptiMIN ²	OptimaBIZ
Unutar nacionalne nepokretne mreže		Prvih 50 minuta za OptiMIN	-	-	0,001 EUR	-
		Prvih 100 minuta OptiMAX			-	
	Lokalni pozivi	Pon – Sub 07h – 19h	0,03 EUR	0,03 EUR	0,04 EUR	0,03 EUR
		Pon – Sub 19h – 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,02 EUR	0,03 EUR	0,02 EUR	0,03 EUR
	Međužupanijski pozivi	Pon – Sub 07h – 19h	0,03 EUR	0,03 EUR	0,04 EUR	0,04 EUR
		Pon – Sub 19h – 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,02 EUR	0,03 EUR	0,02 EUR	0,04 EUR
	Pon – Sub					

Prema nacionalnim pokretnim mrežama	07h – 19h				
	Pon – Sub 19h – 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,11 EUR	0,17 EUR	0,12 EUR	
Prema predefinisanim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama) ³	Svim danima od 00h do 24h	-	0,17 EUR	-	-
Prema međunarodnim nepokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) ²	Europa 1	0,24 EUR	0,25 EUR	0,25 EUR	0,24 EUR
	Europa 2	0,29 EUR	0,30 EUR	0,31 EUR	0,29 EUR
	Svijet 1	0,44 EUR	0,46 EUR	0,47 EUR	0,44 EUR
	Svijet 2	0,88 EUR	0,93 EUR	0,94 EUR	0,88 EUR
Prema međunarodnim pokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) ²	Europa Mobilna 1	0,39 EUR	0,40 EUR	0,41 EUR	0,39 EUR
	Europa Mobilna 2	0,31 EUR	0,31 EUR	0,32 EUR	0,31 EUR
	Europa Mobilna 3	0,36 EUR	0,37 EUR	0,38 EUR	0,36 EUR
	Europa Mobilna 4	0,50 EUR	0,52 EUR	0,53 EUR	0,50 EUR
	Europa Mobilna 5	0,29 EUR	0,30 EUR	0,31 EUR	0,29 EUR
Prema satelitskim mrežama (svim danima od 00h do 24h)	Satelit 1	1,80 EUR	1,89 EUR	1,90 EUR	1,80 EUR
	Satelit 2	2,70 EUR	2,84 EUR	2,85 EUR	2,70 EUR
	Satelit 3	3,74 EUR	3,94 EUR	3,95 EUR	3,74 EUR
	Satelit 4	4,94 EUR	5,20 EUR	5,21 EUR	4,94 EUR
	Satelit 5	6,58 EUR	6,93 EUR	6,94 EUR	6,58 EUR
Naknada za uspostavu poziva ⁵		0,01 EUR	0,01 EUR	0,01 EUR	0,01 EUR
VPN pozivi		-	0,00 EUR	-	0,01 EUR ¹

¹ VPN pozivi uključuju pozive unutar tvrtke unutar svih lokacija spojenih na mrežu Telemacha i svih CPS lokacija.

² Cijena poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama zemalja EEA (Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, UK, Island, Lihtenštajn, Norveška, Martinik, Mayotte, Gvadalupa, Francuska Gvajana, Reunion, Sveti Martin, Madeira, Azori, Kanarsko Otočje) iznosi 0,22 EUR /min, a uz cijenu poziva Pretplatniku će se naplatiti naknada za uspostavu poziva ⁵ u iznosu od 0,01 EUR po pozivu.

Obračunska jedinica tarifnih paketa: Za sve pozive za koje nije posebno navedeno obračunska jedinica je 1 sekunda.

³ *Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora, Slovenija, Makedonija, Austrija, Italija, Njemačka, Švicarska, SAD*

VPN pozivi uključuju pozive unutar tvrtke unutar svih lokacija istog Pretplatnika spojenih na mrežu Telemacha (osim usluge predodabira operatora – CPS) sa aktiviranim OptimaLAN tarifnim paketom. Za VPN pozive unutar lokacija istog Pretplatnika ne naplaćuje se naknada za uspostavu poziva.

Od dana 1.4.2023. svim korisnicima omogućit će se neograničeni razgovori prema nepokretnim mrežama operatora unutar United grupe u Srbiji, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori (osim prema operatorima u Bugarskoj i Grčkoj) po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva. O pozivu bez naplate korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom prije uspostave poziva.

III./ Cjenik Total TV usluga

1. TV paketi – u prodaji do 25.04.2023.
2. TV paketi – u prodaji od 26.04.2023.
3. Dodatni TV paketi – u prodaji do 02.04.2023.
4. Dodatni TV paketi – u prodaji od 03.04.2023.
5. Naknade, cjenik opreme i ostale usluge – u prodaji do 25.04.2023.
6. Naknade, cjenik opreme i ostale usluge – u prodaji od 26.04.2023.
7. Unicable II TV paketi i oprema
8. Promotivne pogodnosti – u prodaji do 25.04.2023.
9. Promotivne pogodnosti – u prodaji od 26.04.2023.

1. TV paketi – u prodaji do 25.04.2023.

*Od 21. travnja 2023. godine Telemach prestaje s komercijalnom prodajom TV paketa svim novim i postojećim korisnicima

TV paketi	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Osnovni Total TV paket	27,02 EUR	20,26 EUR	13,52 EUR
Total TV Premium	41,39 EUR	31,05 EUR	20,70 EUR

2. TV paketi – u prodaji od 26.04.2023.

TV paketi	Mjesečna naknada s i bez obveznog trajanja ugovora
Total TV Extra	13,97 EUR
Total TV Premium +	24,80 EUR

3. Dodatni TV paketi - u prodaji do 02.04.2023.*

*Od 03. travnja 2023. godine Telemach prestaje s komercijalnom prodajom dodatnih TV paketa svim novim i postojećim korisnicima

Naziv paketa	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine
HBO	9,17 EUR	4,59 EUR
CINEMAX	6,47 EUR	3,24 EUR
CineStar TV Premiere	9,17 EUR	4,59 EUR
Prošireni paket	2,70 EUR	1,35 EUR
Pink	10,79 EUR	5,40 EUR
Club X	4,86 EUR	2,43 EUR
FilmBox	7,96 EUR	3,98 EUR
Zadruga Live	9,95 EUR	-

*Dodatni paket Zadruga Live se ne naplaćuje u ljetnom periodu, odnosno između završetka stare i početka nove sezone, odnosno od 09.06. do 30.09.2023. godine

4. Dodatni TV paketi - u prodaji od 03.04.2023.

Naziv paketa	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora
HBO	4,59 EUR
CINEMAX	3,24 EUR
CineStar TV Premiere	4,59 EUR
Prošireni paket	1,35 EUR
Pink	5,40 EUR
Club X	2,43 EUR
FilmBox	3,98 EUR
Marquee TV	8,99 EUR
Zadruga Live (ELITA)	9,95 EUR

*Dodatni paket Zadruga Live se ne naplaćuje u ljetnom periodu, odnosno između završetka stare i početka nove sezone, odnosno od 09.06. do 30.09.2023. godine.

5. Naknade, cjenik opreme i ostale usluge – u prodaji do 25.04.2023.

Naknada	Jednokratna naknada	Naknada bez ugovorne obveze	Naknada uz ugovornu obvezu od jedne godine	Naknada uz ugovornu obvezu od dvije godine
Instalacija i aktivacija Total TV usluge od strane ovlaštenog partnera	-	159,27 EUR	79,63 EUR	57,73 EUR
Samoinstalacija Total TV usluge	-	102,99 EUR	51,50 EUR	0,13 EUR
Mjesečni najam svakog dodatnog prijemnika	-	7,70 EUR	-	3,85 EUR
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara (na zahtjev pretplatnika)	24,89 EUR	-	-	-
Usluga odabira dana sklapanja-raskida pretplatničkog odnosa	66,36 EUR	-	-	-

Odustanak od instalacije priključka*	66,36 EUR	-	-	-
Prijepis računa**	1,99 EUR	-	-	-
Ponovno uključenje (aktivacija satelitske kartice)***	12,46 EUR	-	-	-

* Naplaćuje se u slučaju odustanka korisnika od priključenja nakon isteka predviđenog roka za odustanak sukladno Općim uvjetima poslovanja.

** Ponovna dostava prijepisa računa poštom

*** Usluga ponovnog uključjenja nakon privremenog isključenja korisničke opreme zbog nepodmirenih obveza prema Telemachu.

Cijene montaže su preporučene i mogu odstupati ovisno o obujmu dodatnih radova na lokaciji korisnika. Uključuje dolazak ovlaštenog partnera na lokaciju, montažu antene, nosač, 15 metara kabela po prijemniku, sve potrebne konektore i drugi sitni materijal.

Putni troškovi (izvan kruga 30 km od sjedišta ovlaštenog partnera iznose 0,33 EUR/km.

Cjenik opreme	Jednokratna naknada
LNB QUAD MONOBLOCK	59,73 EUR
LNB TWIN MONOBLOCK	43,80 EUR
LNB TRIPLE MONOBLOCK	26,54 EUR
Satelitska antena SET*	42,47 EUR
Satelitski HD prijemnik	90,25 EUR
Cijena HD prijemnika s kompletom satelitske opreme**	159,27 EUR
NDS satelitska kartica	29,67 EUR
Adapter	9,29 EUR
Daljinski upravljač	6,61 EUR

Ostale usluge	Jednokratna naknada
Radni sat ovlaštenog instalatera/tehničara (izvan osnovne montaže)	16,59 EUR
Ponovna montaža (SATELIT)***	49,77 EUR

Demontaža opreme****	33,18 EUR
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara	24,89 EUR
Instalacija dodatnog prijemnika uz postojeći prijemnik - Total TV Kuća*****	33,18 EUR
Preseljenje opreme na drugu lokaciju	49,77 EUR
Naknada po kilometru za radove (izvan kruga 30 km od sjedišta ovlaštenog partnera)	0,33 EUR
Konektor	0,27 EUR
Dodatno kabliranje - 1 m	1,06 EUR
Kanalice 10X15 mm - 1 m	3,98 EUR
Koaksijalni kabel - 1 m	0,20 EUR

*Komplet satelitske antene sastoji se od tanjura, nosača antene i leđa tanjura.

** Satelitska oprema uključuje satelitsku antenu, LNB, kabel (do 15 m) i potrebne konektore.

*** Naknada za ponovnu montažu naplaćuje se u slučaju potrebe kompletne instalacije na lokaciji korisnika.

**** Naknada uključuje dolazak ovlaštenog tehničara i demontažu satelitske opreme na lokaciji korisnika.

***** Maksimalan broj TV prijemnika je 4 (1 osnovni + 3 dodatna prijemnika).

Navedene naknade odnose se na trošak opreme u slučaju da je korisnik istu ošteti ili nije vratio, u propisanim rokovima, zbog oštećenja, gubitka ili sl.

6. Naknade, cjenik opreme i ostale usluge – u prodaji od 26.04.2023.

	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora
Dodatni TV prijemnik	-	5,00 EUR
Ispis kopije računa	1,33 EUR	-
Cijena instalacije od strane tehničara uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	1,00 EUR	-
Cijena instalacije od strane tehničara obvezom na 12 mjeseci	66,36 EUR	-
Cijena instalacije od strane tehničara bez ugovorne obveze	132,72 EUR	-
Cijena samoinstalačkog paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	1,00 EUR	-

Cijena samoinstalacijskog paketa uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	53,09 EUR	-
Cijena samoinstalacijskog paketa bez ugovorne obveze	66,36 EUR	-
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev	7,96 EUR	-
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja zbog neplaćanja	7,96 EUR	-
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara (na zahtjev pretplatnika)	24,89 EUR	-
Odustanak od instalacije priključka ¹	66,36 EUR	-
LNB QUAD MONOBLOCK	59,73 EUR	-
LNB TWIN MONOBLOCK	43,80 EUR	-
LNB TRIPLE MONOBLOCK	26,54 EUR	-
Satelitska antena SET ²	42,47 EUR	-
Satelitski HD prijemnik	90,25 EUR	-
Cijena HD prijemnika s kompletom satelitske opreme ³	159,27 EUR	-
NDS satelitska kartica	29,67 EUR	-
Adapter	9,29 EUR	-
Daljinski upravljač	6,61 EUR	-
Radni sat ovlaštenog instalatera/ tehničara (izvan osnovne montaže)	16,59 EUR	-
Ponovna montaža (SATELIT) ⁴	49,77 EUR	-
Demontaža opreme ⁵	33,18 EUR	-
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara	24,89 EUR	-
Instalacija dodatnog prijemnika uz postojeći prijemnik - Total TV Kuća ⁶	33,18 EUR	-
Preseljenje opreme na drugu lokaciju	49,77 EUR	-
Naknada po kilometru za radove (izvan kruga 30 km od sjedišta ovlaštenog partnera)	0,33 EUR	-
Konektor	0,27 EUR	-
Dodatno kabliranje - 1 m	1,06 EUR	-
Kanalice 10X15 mm - 1 m	3,98 EUR	-

Koaksijalni kabel - 1 m	0,20 EUR	-

¹ Naplaćuje se u slučaju odustanka korisnika od priključenja nakon isteka predviđenog roka za odustanak sukladno Općim uvjetima poslovanja.

² Komplet satelitske antene sastoji se od tanjura, nosača antene i leđa tanjura.

³ Satelitska oprema uključuje satelitsku antenu, LNB, kabel (do 15 m) i potrebne konektore.

⁴ Naknada za ponovnu montažu naplaćuje se u slučaju potrebe kompletne instalacije na lokaciji korisnika.

⁵ Naknada uključuje dolazak ovlaštenog tehničara i demontažu satelitske opreme na lokaciji korisnika.

⁶ Maksimalan broj TV prijemnika je 4 (1 osnovni + 3 dodatna prijemnika).

Navedene naknade odnose se na trošak opreme u slučaju da je korisnik istu ošteti ili nije vratio, u propisanim rokovima, zbog oštećenja, gubitka ili sl.

7. Unicable II TV paketi i oprema

TV paketi	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Osnovni Total TV paket II	24,95 EUR	18,71 EUR	12,48 EUR
Total TV premium II	38,22 EUR	28,67 EUR	19,11 EUR

Unicable II oprema	Jednokratna naknada
UNICABLE II 2-way splitter	2,65 EUR
UNICABLE II 4-way splitter	3,98 EUR
UNICABLE II 8-way splitter	11,95 EUR
UNICABLE II LNB	17,25 EUR
UNICABLE II multiswitch - 32 user	146,00 EUR
UNICABLE II napajanje	23,89 EUR

8. Promotivne pogodnosti – u prodaji do 25.04.2023.

Total TV 3 za 3

Novi korisnici Telemacha koji od 1.12. potpisuju ugovornu obvezu na Osnovnom Total TV paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu Osnovnog Total TV paketa u razdoblju od 3 mjeseca (cijena s popustom za prva 3 mjeseca iznosi 0,13 EUR), Instalacija satelitske opreme od strane ovlaštenog tehničara po promotivnoj cijeni od 0,13 EUR te dodatni TV paketi promotivno (bez naknade) u trajanju od 1 mjesec: Prošireni paket, CineStar TV Premiere paket, Club X, FilmBox i Pink paket.

Total TV Premium promo

Novi korisnici Telemacha koji od 1.12. potpisuju ugovornu obvezu na Total TV Premium paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu Total TV Premium paketa u razdoblju od 3 mjeseca (cijena s popustom za prva 3 mjeseca iznosi 0,13 EUR), Instalacija satelitske opreme od strane ovlaštenog tehničara po promotivnoj cijeni od 0,13 EUR te dodatne TV pakete promotivno (bez naknade) u trajanju od 1 mjesec: Prošireni paket, FilmBox i Pink paket.

9. Promotivne pogodnosti – u prodaji od 26.04.2023.

Mjesečna naknada 0,13 EUR

Novi korisnici Telemacha koji od 26.4.2023 potpisuju ugovornu obvezu na Total TV Extra paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu Total TV Extra paketa u razdoblju od 3 mjeseca (cijena s popustom za prva 3 mjeseca iznosi 0,13 EUR).

Novi korisnici Telemacha koji od 26.4.2023 potpisuju ugovornu obvezu na Total TV Premium + paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost popusta na mjesečnu naknadu Total TV Premium + paketa u razdoblju od 3 mjeseca (cijena s popustom za prva 3 mjeseca iznosi 0,13 EUR).

Promocija Poveži i uštedi

Korisnici koji od 26.4.2023. godine na istom OIB-u imaju ugovoren Total TV extra paket i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa usluga za 1,00 EUR. Korisnici koji od 26.4.2023. godine na istom OIB-u imaju ugovoren Total TV Premium + i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa usluga za 1,50 EUR. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu Total TV uslugu i mobilnu uslugu na pretplatu.

IV./ Cjenik usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži za postojeće Pretplatnike koji koriste neki od paketa usluga OT -a

1. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži za postojeće OT pretplatnike
2. Fiksni telefon
3. Dodatne opcije, usluge i jednokratne naknade
4. Promotivne pogodnosti

1. Paketi usluga u nepokretnoj (fiksnoj) elektroničkoj komunikacijskoj mreži za postojeće OT pretplatnike

– Paketi Interneta + Telefona

INT TEL paketi

1. Samoinstalacija, instalacija i uključenje paketa

Paket	Naknada za uključenje paketa ugovorenog bez obveznog trajanja ugovora	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Instalacija od strane Telemacha ¹
INT TEL Klasik INT TEL Ekstra INT TEL Trend INT TEL Super	99,54 EUR	49,77 EUR	0,13 EUR	74,66 EUR

¹ Podrazumijeva instalaciju uređaja od strane tehničara Telemacha bez obzira radi li se o naknadnoj instalaciji (nakon neuspjele samoinstalacije) ili je Pretplatnik odmah zatražio instalaciju od strane tehničara Telemacha. Instalacija od strane Telemacha se naplaćuje bez obzira na ugovornu obvezu.

2. Mjesečne naknade

INT TEL paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
INT TEL Klasik ¹	29,18 EUR	27,02 EUR	24,29 EUR
INT TEL Ekstra ²	32,06 EUR	29,90 EUR	27,16 EUR
INT TEL Trend ³	31,48 EUR	29,33 EUR	26,59 EUR
INT TEL Super ⁴	34,35 EUR	32,20 EUR	29,47 EUR

¹ INT TEL Klasik podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopolasni pristup internetu s brzinom 4/0,5 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge koja je u vlasništvu Telemacha.

² INT TEL Ekstra podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopolasni pristup internetu s brzinom 4/0,5 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, samoinstalaciju

opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge koja je u vlasništvu Telemacha.

³ INT TEL Trend podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopolasni pristup internetu s brzinom 20/1 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge koja je u vlasništvu Telemacha.

⁴ INT TEL Super podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopolasni pristup internetu s brzinom 20/1 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge koja je u vlasništvu Telemacha.

Pristupne internet brzine zahtijevaju prethodnu provjeru tehničkih mogućnosti. Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev Pretplatnika za ugovaranje određenog paketa usluga u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije zatražene brzine.

Oprema isporučena od strane Telemacha, ostaje u vlasništvu Telemacha, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Napomena:

Pretplatnik INT TEL paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

INT TEL Bit paketi

1. Samoinstalacija, instalacija i uključenje paketa

Paket	Naknada za uključenje paketa ugovorenog bez obveznog trajanja ugovora	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Instalacija od strane Telemacha¹
INT TEL Klasik Bit INT TEL Ekstra Bit INT TEL Trend Bit INT TEL Super Bit	99,54 EUR	49,77 EUR	0,13 EUR	74,66 EUR

¹ Podrazumijeva instalaciju uređaja od strane tehničara Telemacha bez obzira radi li se o naknadnoj instalaciji (nakon neuspjele samoinstalacije) ili je Pretplatnik odmah zatražio instalaciju od strane tehničara Telemacha. Instalacija od strane Telemacha se naplaćuje bez obzira na ugovornu obvezu.

2. Mjesečne naknade

INT TEL Bit paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
INT TEL Klasik Bit ¹	35,07 EUR	32,91 EUR	30,18 EUR
INT TEL Ekstra Bit ²	37,23 EUR	35,07 EUR	32,34 EUR
INT TEL Trend Bit ³	36,37 EUR	34,21 EUR	31,48 EUR
INT TEL Super Bit ⁴	38,23 EUR	36,07 EUR	33,35 EUR

¹ INT TEL Klasik Bit podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopoljasni pristup internetu s brzinom 4/0,5 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge koja je u vlasništvu Telemacha.

² INT TEL Ekstra Bit podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopoljasni pristup internetu s brzinom 4/0,5 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge koja je u vlasništvu Telemacha.

³ INT TEL Trend Bit podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopoljasni pristup internetu s brzinom 20/1 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge koja je u vlasništvu Telemacha.

⁴ INT TEL Super Bit podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopoljasni pristup internetu s brzinom 20/1 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost usluge koja je u vlasništvu Telemacha.

Pristupne internet brzine zahtijevaju prethodnu provjeru tehničkih mogućnosti. Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev Pretplatnika za ugovaranje određenog paketa usluga u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije zatražene brzine.

Oprema isporučena od strane Telemacha, ostaje u vlasništvu Telemacha, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Napomena:

Pretplatnik INT TEL paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

– Paketi Interneta + Telefona + Televizije

TV INT TEL paketi

1. Samoinstalacija, instalacija i uključenje paketa

Paket	Naknada za uključenje paketa ugovorenog bez obveznog trajanja ugovora	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Instalacija od strane Telemacha ¹
TV INT TEL Klasik TV INT TEL Ekstra TV INT TEL Trend TV INT TEL Super	165,90 EUR	82,95 EUR	0,13 EUR	74,66 EUR

¹ Podrazumijeva instalaciju uređaja od strane tehničara Telemacha bez obzira radi li se o naknadnoj instalaciji (nakon neuspjele samoinstalacije) ili je Pretplatnik odmah zatražio instalaciju od strane tehničara Telemacha. Instalacija od strane Telemacha se naplaćuje bez obzira na ugovornu obvezu.

2. Mjesečne naknade

TV INT TEL paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
TV INT TEL Klasik ¹	41,11 EUR	38,96 EUR	36,23 EUR
TV INT TEL Ekstra ²	43,70 EUR	41,54 EUR	38,81 EUR
TV INT TEL Trend ³	42,97 EUR	40,82 EUR	38,09 EUR
TV INT TEL Super ⁴	45,85 EUR	43,70 EUR	40,97 EUR

¹ TV INT TEL Klasik podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 4/0,5 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, digitalnu tele viziju (OptiTV - osnovni paket

televizijskih programa – više od 100 TV i radijskih programa, Snimalica 10 - uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja), samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost paketa koja je u vlasništvu Telemacha.

² TV INT TEL Ekstra podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopolasni pristup internetu s brzinom 4/0,5 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, digitalnu televiziju (OptiTV - osnovni paket televizijskih programa – više od 100 TV i radijskih programa, Snimalica 10 - uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja), samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost paketa koja je u vlasništvu Telemacha.

³ TV INT TEL Trend podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP) širokopolasni pristup internetu s brzinom 20/1 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, digitalnu televiziju (OptiTV - osnovni paket televizijskih programa – više od 100 TV i radijskih programa, Snimalica 10 - uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja), samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost paketa koja je u vlasništvu Telemacha.

⁴ TV INT TEL Super podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopolasni pristup internetu s brzinom 20/1 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, digitalnu televiziju (OptiTV - osnovni paket televizijskih programa – više od 100 TV i radijskih programa, Snimalica 10 - uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja), samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost paketa koja je u vlasništvu Telemacha.

Pristupne internet brzine zahtijevaju prethodnu provjeru tehničkih mogućnosti. Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev Pretplatnika za ugovaranje određenog paketa usluga u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije zatražene brzine.

Oprema isporučena od strane Telemacha, ostaje u vlasništvu Telemacha, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Napomena:

Pretplatnik TV INT TEL paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

Svi Pretplatnici jednog od TV INT TEL paketa koji koriste OptiTV uslugu temeljem pretplatničkog ugovora sklopljenog s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine, osim osnovnog paketa televizijskih programa moći će koristiti i Dodatni OptiTV paket programa „Osnovni Plus paket“ iz Cjenika Telemacha bez naknade sve do isteka obveznog trajanja ugovora.

Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatniku će se „Osnovni Plus paket“ deaktivirati od strane Telemacha bez naplate naknade za isključenje, a ukoliko Pretplatnik želi i dalje koristiti „Osnovni Plus paket“ mora korištenje istog zasebno ugovoriti sukladno uvjetima propisanim važećim Cjenikom Telemacha ili sklopiti novi pretplatnički ugovor za jedan od TV INT TEL paketa s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

TV INT TEL Bit paketi

1. Samoinstalacija, instalacija i uključenje paketa

Paket	Naknada za uključenje paketa ugovorenog bez obveznog trajanja ugovora	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Naknada za uključenje paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Instalacija od strane Telemacha ¹
TV INT TEL Klasik Bit TV INT TEL Ekstra Bit TV INT TEL Trend Bit TV INT TEL Super Bit	165,90 EUR	82,95 EUR	0,13 EUR	74,66 EUR

¹ Podrazumijeva instalaciju uređaja od strane tehničara Telemacha bez obzira radi li se o naknadnoj instalaciji (nakon neuspjele samoinstalacije) ili je Pretplatnik odmah zatražio instalaciju od strane tehničara Telemacha. Instalacija od strane tehničara se naplaćuje bez obzira na ugovornu obvezu.

2. Mjesečne naknade

TV INT TEL Bit paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
TV INT TEL Klasik Bit ¹	45,85 EUR	43,70 EUR	40,97 EUR
TV INT TEL Ekstra Bit ²	48,72 EUR	46,57 EUR	43,84 EUR
TV INT TEL Trend Bit ³	48,72 EUR	46,57 EUR	43,84 EUR
TV INT TEL Super Bit ⁴	50,88 EUR	48,72 EUR	46,00 EUR

¹ TV INT TEL Klasik Bit podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja

pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 4/0,5 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, digitalnu televiziju (OptiTV - osnovni paket televizijskih programa – više od 100 TV i radijskih programa, Snimalica 10 - uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja), samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost paketa koja je u vlasništvu Telemacha.

² TV INT TEL Ekstra Bit podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 4/0,5 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, digitalnu televiziju (OptiTV - osnovni paket televizijskih programa – više od 100 TV i radijskih programa, Snimalica 10 - uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja), samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost paketa koja je u vlasništvu Telemacha.

³ TV INT TEL Trend Bit podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 20/1 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, digitalnu televiziju (OptiTV - osnovni paket televizijskih programa – više od 100 TV i radijskih programa, Snimalica 10 - uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja), samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost paketa koja je u vlasništvu Telemacha.

⁴ TV INT TEL Super Bit podrazumijeva: Telefonski priključak, neograničene razgovore prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva, prikaz broja pozivatelja (CLIP), širokopojasni pristup internetu s brzinom 20/1 Mbps uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa, te FlatRATE paket internet prometa, digitalnu televiziju (OptiTV - osnovni paket televizijskih programa – više od 100 TV i radijskih programa, Snimalica 10 - uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja), samoinstalaciju opreme od strane Pretplatnika te korištenje opreme potrebne za funkcionalnost paketa koja je u vlasništvu Telemacha.

Pristupne internet brzine zahtijevaju prethodnu provjeru tehničkih mogućnosti. Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev Pretplatnika za ugovaranje određenog paketa usluga u slučaju tehničke nemogućnosti realizacije zatražene brzine.

Oprema isporučena od strane Telemacha, ostaje u vlasništvu Telemacha, a Pretplatniku se daje na korištenje za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

Napomena:

Pretplatnik TV INT TEL Bit paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

Svi Pretplatnici jednog od TV INT TEL Bit paketa koji koriste OptiTV uslugu temeljem pretplatničkog ugovora sklopljenog s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine, osim osnovnog paketa televizijskih programa moći će koristiti i Dodatni OptiTV paket programa „Osnovni Plus paket“ iz Cjenika Telemacha bez naknade sve do isteka obveznog trajanja ugovora.

Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatniku će se „Osnovni Plus paket“ deaktivirati od strane Telemacha bez naplate naknade za isključenje, a ukoliko Pretplatnik želi i dalje koristiti „Osnovni Plus paket“ mora korištenje istog zasebno ugovoriti sukladno uvjetima propisanim važećim Cjenikom Telemacha ili sklopiti novi pretplatnički ugovor za jedan od TV INT TEL Bit paketa s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

2. Dodatne naknade, usluge i tarifni paketi za INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit pakete

1. Dodatne INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit usluge bez mogućnosti ugovaranja obveznog trajanja ugovora

Dodatne usluge	Naknada za uključanje	Mjesečna naknada za uslugu
Stalna IP adresa	0,00 EUR	82,95 EUR

2. Dostava samoinstalacijskog paketa

Dostava samoinstalacijskog paketa	Prva (inicijalna) dostava	Druga (sekundarna) dostava nakon neuspjele inicijalne dostave	Svaki sljedeći pokušaj dostave ¹
Dostava samoinstalacijskog paketa	0,00 EUR	0,00 EUR	6,64 EUR

¹ Svaki sljedeći pokušaj dostave naplatit će se samo u slučaju ako samoinstalacijski paket ne bude dostavljen i uručen Pretplatniku u prva dva pokušaja.

3. Naknada za prijevremeno trajno isključenje paketa ugovorenih s obveznim trajanjem ugovora

Prijevremeno trajno isključenje paketa:

- INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit paketa

U slučaju raskida ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika.

Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ili dodatnih usluga ugovorenih s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o konkretnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ili dodatnih usluga prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada Telemach nije u mogućnosti pružiti ugovoreni paket ili dodatnu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje paketa ili dodatnih usluga, Pretplatniku se neće naplatiti.

4. Tarifni paketi javne govorne usluge uz INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit pakete

Vrsta poziva/Naziv paketa		Vrijeme poziva	INT TEL Klasik / INT TEL Klasik Bit / TV INT TEL Klasik / TV INT TEL Klasik Bit / TV INT TEL Trend / TV INT TEL Trend Bit	INT TEL Ekstra / INT TEL Ekstra Bit / TV INT TEL Ekstra / TV INT TEL Ekstra Bit / TV INT TEL Super / TV INT TEL Super Bit
Unutar nacionalne nepokretne mreže (cijena po minuti)	Lokalni pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,00 EUR	0,00 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,00 EUR	0,00 EUR
	Međužupanijski pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,00 EUR	0,00 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,00 EUR	0,00 EUR
Prema nacionalnim pokretnim mrežama (cijena po minuti)		Pon – Sub 07h – 19h	0,23 EUR	0,00 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,12 EUR	0,00 EUR
Prema međunarodnim nepokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti) ⁴		Europa 1	0,25 EUR	0,25 EUR
		Europa 2	0,31 EUR	0,31 EUR
		Svijet 1	0,47 EUR	0,47 EUR
		Svijet 2	0,94 EUR	0,94 EUR
Prema međunarodnim pokretnim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti) ⁴		Europa Mobilna 1	0,41 EUR	0,41 EUR
		Europa Mobilna 2	0,32 EUR	0,32 EUR
			0,38 EUR	0,38 EUR

	Europa Mobilna 3		
	Europa Mobilna 4	0,53 EUR	0,53 EUR
	Europa Mobilna 5	0,31 EUR	0,31 EUR
Prema satelitskim mrežama (svim danima od 00h do 24h) (cijena po minuti)	Satelit 1	1,90 EUR	1,90 EUR
	Satelit 2	2,85 EUR	2,85 EUR
	Satelit 3	3,95 EUR	3,95 EUR
	Satelit 4	5,21 EUR	5,21 EUR
	Satelit 5	6,94 EUR	6,94 EUR
Naknada za uspostavu poziva (cijena po pozivu) ⁵		0,00 EUR ¹ 0,01 EUR ²	0,00 EUR ³ 0,01 EUR ²

¹ odnosi se na pozive prema nacionalnim nepokretnim mrežama

² odnosi se na pozive prema svim ostalim mrežama

³ odnosi se na pozive prema nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama

Cijena poziva prema nepokretnim i pokretnim mrežama zemalja EEA (Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, UK, Island, Lihtenštajn, Norveška, Martinik, Mayotte, Gvadalupa, Francuska Gvajana, Reunion, Sveti Martin, Madeira, Azori, Kanarsko Otočje) iznosi 0,22 EUR / 1,68 kn/min, a uz cijenu poziva Pretplatniku će se naplatiti naknada za uspostavu poziva⁵ u iznosu od 0,01 EUR po pozivu.

Od dana 1.4.2023. svim korisnicima omogućit će se neograničeni razgovori prema nepokretnim mrežama operatora unutar United grupe u Srbiji, Sloveniji, Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori (osim prema operatorima u Bugarskoj i Grčkoj) po cijeni od 0,00 EUR po minuti bez naplate naknade za uspostavu poziva. O pozivu bez naplate korisnik će biti obaviješten glasovnom porukom prije uspostave poziva.

Obračunska jedinica tarifnog paketa: 1 sekunda

Napomena:

Pri korištenju neograničenih minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama uključenih u INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit paketima te prema nacionalnim pokretnim mrežama uključenih u INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit paketima se primjenjuje načelo pravednog korištenja. Pod pravednim korištenjem smatra se uobičajena potrošnja Pretplatnika koja iznosi 5000 minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama te 2000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama i to od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom tijekom cijelog mjeseca. Nakon potrošenih minuta koje se smatraju uobičajenom potrošnjom, Pretplatnik će plaćati pozive prema definiranom obračunu prometa javne govorne usluge uz INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit pakete nakon prekoračenja uobičajene potrošnje minuta sukladno službenom Cjeniku Telemacha.

5. Obračun prometa javne govorne usluge uz INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit pakete nakon prekoračenja uobičajene potrošnje minuta

Vrsta poziva/Naziv paketa		Vrijeme poziva	INT TEL Klasik / INT TEL Klasik Bit / TV INT TEL Klasik / TV INT TEL Klasik Bit / TV INT TEL Trend / TV INT TEL Trend Bit	INT TEL Ekstra / INT TEL Ekstra Bit / TV INT TEL Ekstra / TV INT TEL Ekstra Bit / TV INT TEL Super / TV INT TEL Super Bit
Unutar nacionalne nepokretne mreže (cijena po minuti)	Lokalni pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,04 EUR	0,04 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,02 EUR	0,02 EUR
	Međužupanijski pozivi	Pon – Sub 07h - 19h	0,04 EUR	0,04 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	0,02 EUR	0,02 EUR
Prema nacionalnim pokretnim mrežama (cijena po minuti)		Pon – Sub 07h – 19h	-	0,23 EUR
		Pon – Sub 19h - 07h, nedjeljom i blagdanom od 00h do 24h	-	0,12 EUR
Naknada za uspostavu poziva (cijena po pozivu)			0,00 EUR	0,00 EUR

Obračunska jedinica tarifnog paketa: 1 sekunda

Napomena:

Obračun prometa se primjenjuje nakon prekoračenja uobičajene potrošnje neograničenih minuta sadržanih unutar INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit. Uobičajena potrošnja podrazumijeva 5000 minuta prema nacionalnim nepokretnim mrežama te 2000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama i to od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom, tijekom cijelog obračunskog razdoblja.

6. Naknade za oštećenje, uništenje ili otuđenje INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit paketa opreme u vlasništvu Telemacha

Jednokratne naknade za oštećenje ili uništenje INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit paketa opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
--------------	--------------------	---------------------	---------------------

Modem/IAD (Media Gateway)	79,63 EUR	59,73 EUR	39,82 EUR
OptiTV prijemnik (Set Top Box)	106,18 EUR	79,63 EUR	53,09 EUR
HDMI kabel	19,91 EUR	14,93 EUR	9,95 EUR
Mrežni UTP kabel	6,64 EUR	4,98 EUR	3,32 EUR
Daljinski upravljač	19,91 EUR	14,93 EUR	9,95 EUR
Strujni adapter	15,93 EUR	11,95 EUR	7,96 EUR

Napomena:

Navedene cijene naplaćuju se Pretplatniku u slučaju oštećenja ili uništenja opreme od strane Pretplatnika. U slučajevima oštećenja ili uništenja opreme, prema članku 25, stavku 5 Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost, ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Jednokratne naknade za otuđenje INT TEL, TV INT TEL, INT TEL Bit i TV INT TEL Bit paketa opreme u vlasništvu Telemacha

Vrsta opreme	Unutar prve godine	Unutar druge godine	Unutar treće godine
Modem/IAD (Media Gateway)	99,54 EUR	74,66 EUR	49,77 EUR
OptiTV prijemnik (Set Top Box)	132,72 EUR	99,54 EUR	66,36 EUR
HDMI kabel	24,89 EUR	18,66 EUR	12,44 EUR
Mrežni UTP kabel	8,30 EUR	6,22 EUR	4,15 EUR
Daljinski upravljač	24,89 EUR	18,66 EUR	12,44 EUR
Strujni adapter	19,91 EUR	14,93 EUR	9,95 EUR

3. Dodatne opcije, usluge i jednokratne naknade

1. OptiTV usluga u prodaji do 02.04.2023.*

*Od 03. travnja 2023. godine Telemach prestaje s komercijalnom prodajom OptiTV usluga svim novim i postojećim korisnicima

Dodatni programski OptiTV paketi

Naziv paketa	Naknada za uključnje	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od 6 mjeseci	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
HBO paket ¹	0,00 EUR	6,30 EUR		6,30 EUR	6,30 EUR
CINEMAX paket ²	0,00 EUR	6,64 EUR		4,98 EUR	4,65 EUR
HBO Premium paket ³	0,00 EUR	7,96 EUR		7,96 EUR	7,96 EUR
Full paket ⁴	0,00 EUR	14,33 EUR		9,95 EUR	8,96 EUR
CineStar TV Premiere paket ⁵	0,00 EUR	4,25 EUR	3,72 EUR	3,19 EUR	2,65 EUR
Sportski paket ⁶	0,00 EUR	3,98 EUR		3,32 EUR	2,65 EUR
Albanski paket ⁷	0,00 EUR	7,70 EUR		6,50 EUR	5,57 EUR
Balkanski paket ⁸	0,00 EUR	6,11 EUR		5,18 EUR	4,51 EUR
Osnovni Plus paket ⁹	0,00 EUR	3,98 EUR		3,32 EUR	2,65 EUR

¹ Uključuje HBO, HBO 2, HBO 3 i HBO Max

² Uključuje Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2 i Cinemax 2 HD

³ Uključuje HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD i HBO Max

⁴ Uključuje više od 35 lokaliziranih TV programa sportskog, glazbenog, filmskog, dokumentarnog, dječjeg i zabavnog sadržaja od kojih se pojedini programi emitiraju u visokoj rezoluciji (HD) s kojima će Pretplatnik biti upoznat prije sklapanja pretplatničkog ugovora.

⁵ Uključuje CineStar TV Premiere 1, CineStar TV Premiere 1 HD, CineStar TV Premiere 2, CineStar TV Premiere 2 HD.

⁶ Uključuje više od 8 TV programa sportskog sadržaja s kojima će Pretplatnik biti upoznat prije sklapanja pretplatničkog ugovora.

⁷ Uključuje više od 15 TV programa informativnog, dokumentarnog, filmskog, glazbenog i dječjeg sadržaja na albanskom jeziku s kojima će Pretplatnik biti upoznat prije sklapanja pretplatničkog ugovora.

⁸ Uključuje više od 30 TV programa informativnog, dokumentarnog i zabavnog sadržaja na jezicima regije s kojima će Pretplatnik biti upoznat prije sklapanja pretplatničkog ugovora.

⁹ Uključuje 11 TV programa sportskog, filmskog, dokumentarnog, dječjeg i zabavnog sadržaja, a dostupan je svim Pretplatnicima koji koriste jedan od paketa koji sadrži OptiTV uslugu - osnovni paket televizijskih programa.

Napomena:

Popis programa unutar pojedinog paketa je dostupan na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr te na OptiTV sučelju.

Telemach ima pravo izmjene programskog sadržaja unutar paketa.

Ukoliko priključak putem kojeg je realizirana usluga OptiTV-a zbog tehničkih razloga ima smanjenu propusnost te ne može omogućiti emitiranje kanala u visokoj rezoluciji (HD), predmetno će se pružati u standardnoj rezoluciji (SD).

Pretplatnik može aktivirati paket tijekom obračunskog razdoblja s time da mu se mjesečna naknada za korištenje paketa naplaćuje u omjeru broja korištenih dana u mjesecu.

Pretplatnik dodatnih programskih OptiTV paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora može 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Istekom postojeće ugovorne obveze, plaćat će mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora, sukladno Cjeniku Telemacha.

Naknade za prijevremeno trajno isključenje dodatnih programskih paketa ugovorenih s obveznim trajanjem ugovora.

U slučaju raskida ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja dodatnih programskih paketa ugovorenih s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja dodatnih programskih paketa prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada Telemach nije u mogućnosti pružiti ugovoreni dodatni programski paket ili dodatnu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje paketa, Pretplatniku se neće naplatiti.

Dodatne OptiTV usluge

Paketi	Naknada za uključnje	Mjesečna naknada za korištenje usluge bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za korištenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od 1 godine	Mjesečna naknada za korištenje usluge s obveznim trajanjem ugovora od 2 godine
Snimalica 10 ¹	0,00 EUR	1,36 EUR	1,36 EUR	1,36 EUR
Snimalica 30 ²	0,00 EUR	2,70 EUR		
Snimalica 50 ³	0,00 EUR	6,64 EUR	3,32 EUR	1,99 EUR
Snimalica 100 ⁴	0,00 EUR	7,96 EUR	4,65 EUR	3,32 EUR
Dodatni OptiTV prijemnik ⁵	0,14 EUR	7,47 EUR	6,64 EUR	4,98 EUR

¹ Uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja. Pretplatnik zadržava mogućnost brisanja ranije snimljenih sadržaja i ponovnog snimanja novog sadržaja. Usluga je dostupna isključivo Pretplatnicima koji istu nemaju uključenu inicijalnom aktivacijom paketa koji sadrži OptiTV uslugu.

² Uključuje 30 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja. Pretplatnik zadržava mogućnost brisanja ranije snimljenih sadržaja i ponovnog snimanja novog sadržaja.

³ Uključuje 50 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja. Pretplatnik zadržava mogućnost brisanja ranije snimljenih sadržaja i ponovnog snimanja novog sadržaja.

⁴ Uključuje 100 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja. Pretplatnik zadržava mogućnost brisanja ranije snimljenih sadržaja i ponovnog snimanja novog sadržaja.

Snimljeni sadržaj je Pretplatniku raspoloživ u periodu od 15 dana od dana pohrane na Telemach sustavima. U slučaju da preostalo raspoloživo vrijeme za pohranu novog željenog sadržaja nije dostatno, Pretplatnik će o tome biti obaviješten putem OptiTV sučelja. Daljnja pohrana željenog sadržaja bit će moguća nakon brisanja nepotrebnih sadržaja od strane Pretplatnika.

Prilikom aktivacije dodatne OptiTV usluge Snimalica 30, Snimalica 50 ili Snimalica 100 Pretplatnik ostvaruje mogućnost korištenja usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja ukoliko usluga već nije aktivirana inicijalnom aktivacijom paketa koji sadrži OptiTV uslugu.

Uslugu Snimalica Pretplatnik može aktivirati tijekom obračunskog razdoblja te će se mjesečna naknada za korištenje u tom slučaju naplatiti razmjerno broju dana preostalih u tom mjesecu nakon aktivacije usluge.

⁵ Podrazumijeva samoinstalaciju opreme od strane pretplatnika. Pretplatnik može zatražiti i instalaciju od strane tehničara te će mu se ista naplatiti sukladno cijeni instalacije osnovne OptiTV usluge (jednog od TV paketa).

Napomena:

Pretplatnici usluga Snimalica 30, Snimalica 50, Snimalica 100 i Dodatni OptiTV prijemnik ugovorenih s obveznim trajanjem ugovora mogu 6 mjeseci prije isteka postojeće ugovorne obveze zatražiti novu ugovornu obvezu. Ako Pretplatnik ne zatraži novu ugovornu obvezu, istekom postojeće ugovorne obveze, paket će se početi naplaćivati prema mjesečnoj naknadi za uslugu ugovorenu bez obveznog trajanja ugovora, sukladno cjeniku Telemacha.

Naknade za prijevremeno trajno isključenje dodatnih OptiTV usluga

U slučaju raskida ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog

isključenja dodatnih usluga ugovorenih s obveznim trajanjem, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

U slučaju prijevremenog trajnog isključenja dodatnih usluga prilikom preseljenja sa stare na novu lokaciju, a kada Telemach nije u mogućnosti pružiti ugovoreni paket ili dodatnu uslugu i na novoj lokaciji, naknade za prijevremeno trajno isključenje dodatnih usluga, Pretplatniku se neće naplatiti.

Interaktivne usluge

Interaktivna usluga	Jednokratna naknada po događaju/posudbi
Plati pa vidi ¹	0,00 EUR – 7,96 EUR
Videoteka ²	0,00 EUR - 1,99 EUR

¹ Omogućuje pristup pojedinačnim događajima koji se prikazuju izravnim prijenosom na zasebnom "PPV" kanalu u točno određeno vrijeme koje Pretplatnik može kupiti isključivo na zahtjev po naknadi koja je istaknuta na OptiTV sučelju uz potvrdu kupovine putem zaporke (PIN-a). Događaj Pretplatnik može kupiti 48 sati prije početka emitiranja ili tijekom emitiranja događaja. Jednokratna naknada za korištenje usluge bit će iskazana na sljedećem izdanom računu. Kupljeni sadržaj bit će pohranjen i Pretplatniku raspoloživ u razdoblju od 72 sata od početka izravnog prijenosa događaja te će protekom tog vremena biti automatski izbrisan.

² Omogućuje Pretplatniku gledanje dostupnih filmova i sličnih sadržaja iz Videoteke isključivo na njegov zahtjev po naknadi koja je istaknuta na OptiTV sučelju uz potvrdu kupovine putem zaporke (PIN-a). Trajanje pojedinog korištenja odnosno posudbe iz Videoteke ne može biti kraće od 24 sata, a u tom vremenskom periodu Pretplatnik može kupljeni sadržaj pogledati neograničeni broj puta. Jednokratna naknada za korištenje usluge bit će iskazana na sljedećem izdanom računu.

Napomena:

Telemach nije odgovoran za netočne, nepotpune ili nepostojeće informacije o filmovima i sličnim sadržajima iz Videoteke niti za događaje i vremena emitiranja istih u sklopu usluge Plati pa vidi.

2. OptiTV usluga – u prodaji od 03.04.2023.

Dodatni programski OptiTV paketi

Naziv paketa	Naknada za uključnje	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora
HBO paket ¹	0,00 EUR	6,30 EUR
CINEMAX paket ²	0,00 EUR	6,64 EUR

HBO Premium paket ³	0,00 EUR	7,96 EUR
Full paket ⁴	0,00 EUR	8,96 EUR
CineStar TV Premiere paket ⁵	0,00 EUR	4,25 EUR
Sportski paket ⁶	0,00 EUR	3,98 EUR
Balkanski paket ⁷	0,00 EUR	6,11 EUR
Osnovni Plus paket ⁸	0,00 EUR	3,98 EUR

¹ Uključuje HBO, HBO 2, HBO 3 i HBO Max

² Uključuje Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2 i Cinemax 2 HD

³ Uključuje HBO, HBO HD, HBO 2, HBO 2 HD, HBO 3, HBO 3 HD, Cinemax, Cinemax HD, Cinemax 2, Cinemax 2 HD i HBO Max

⁴ Uključuje više od 35 lokaliziranih TV programa sportskog, glazbenog, filmskog, dokumentarnog, dječjeg i zabavnog sadržaja od kojih se pojedini programi emitiraju u visokoj rezoluciji (HD) s kojima će Pretplatnik biti upoznat prije sklapanja pretplatničkog ugovora.

⁵ Uključuje CineStar TV Premiere 1, CineStar TV Premiere 1 HD, CineStar TV Premiere 2, CineStar TV Premiere 2 HD.

⁶ Uključuje više od 8 TV programa sportskog sadržaja s kojima će Pretplatnik biti upoznat prije sklapanja pretplatničkog ugovora.

⁷ Uključuje više od 30 TV programa informativnog, dokumentarnog i zabavnog sadržaja na jezicima regije s kojima će Pretplatnik biti upoznat prije sklapanja pretplatničkog ugovora.

⁸ Uključuje 11 TV programa sportskog, filmskog, dokumentarnog, dječjeg i zabavnog sadržaja, a dostupan je svim Pretplatnicima koji koriste jedan od paketa koji sadrži OptiTV uslugu - osnovni paket televizijskih programa.

Napomena:

Popis programa unutar pojedinog paketa je dostupan na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr te na OptiTV sučelju.

Telemach ima pravo izmjene programskog sadržaja unutar paketa.

Ukoliko priključak putem kojeg je realizirana usluga OptiTV-a zbog tehničkih razloga ima smanjenu propusnost te ne može omogućiti emitiranje kanala u visokoj rezoluciji (HD), predmetno će se pružati u standardnoj rezoluciji (SD).

Pretplatnik može aktivirati paket tijekom obračunskog razdoblja s time da mu se mjesečna naknada za korištenje paketa naplaćuje u omjeru broja korištenih dana u mjesecu.

Dodatne OptiTV usluge

Paketi	Naknada za uključenje	Mjesečna naknada za korištenje usluge bez obveznog trajanja ugovora
Snimalica 10 ¹	0,00 EUR	1,36 EUR
Snimalica 30 ²	0,00 EUR	2,70 EUR
Snimalica 50 ³	0,00 EUR	6,64 EUR
Snimalica 100 ⁴	0,00 EUR	7,96 EUR
Dodatni OptiTV prijemnik ⁵	0,00 EUR	4,98 EUR

¹ Uključuje 10 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja kao i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja. Pretplatnik zadržava mogućnost brisanja ranije snimljenih sadržaja i ponovnog snimanja novog sadržaja. Usluga je dostupna isključivo Pretplatnicima koji istu nemaju uključenu inicijalnom aktivacijom paketa koji sadrži OptiTV uslugu.

² Uključuje 30 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja. Pretplatnik zadržava mogućnost brisanja ranije snimljenih sadržaja i ponovnog snimanja novog sadržaja.

³ Uključuje 50 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja. Pretplatnik zadržava mogućnost brisanja ranije snimljenih sadržaja i ponovnog snimanja novog sadržaja.

⁴ Uključuje 100 sati snimanja programskog sadržaja emitiranog na OptiTV usluzi na programima na kojima je dozvoljena mogućnost snimanja sadržaja. Pretplatnik zadržava mogućnost brisanja ranije snimljenih sadržaja i ponovnog snimanja novog sadržaja. Snimljeni sadržaj je Pretplatniku raspoloživ u periodu od 15 dana od dana pohrane na Telemach sustavima. U slučaju da preostalo raspoloživo vrijeme za pohranu novog željenog sadržaja nije dostatno, Pretplatnik će o tome biti obaviješten putem OptiTV sučelja. Daljnja pohrana željenog sadržaja bit će moguća nakon brisanja nepotrebnih sadržaja od strane Pretplatnika.

Prilikom aktivacije dodatne OptiTV usluge Snimalica 30, Snimalica 50 ili Snimalica 100 Pretplatnik ostvaruje mogućnost korištenja usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja ukoliko usluga već nije aktivirana inicijalnom aktivacijom paketa koji sadrži OptiTV uslugu.

Uslugu Snimalica Pretplatnik može aktivirati tijekom obračunskog razdoblja te će se mjesečna naknada za korištenje u tom slučaju naplatiti razmjerno broju dana preostalih u tom mjesecu nakon aktivacije usluge.

⁵ Podrazumijeva samoinstalaciju opreme od strane pretplatnika. Pretplatnik može zatražiti i instalaciju od strane tehničara te će mu se ista naplatiti sukladno cijeni instalacije osnovne OptiTV usluge (jednog od TV paketa).

Interaktivne usluge

Interaktivna usluga	Jednokratna naknada po događaju/posudbi
Plati pa vidi ¹	0,00 EUR – 7,96 EUR
Videoteka ²	0,00 EUR - 1,99 EUR

¹ Omogućuje pristup pojedinačnim događajima koji se prikazuju izravnim prijenosom na zasebnom "PPV" kanalu u točno određeno vrijeme koje Pretplatnik može kupiti isključivo na zahtjev po naknadi koja je istaknuta na OptiTV sučelju uz potvrdu kupovine putem zaporke (PIN-a). Događaj Pretplatnik može kupiti 48 sati prije početka emitiranja ili tijekom emitiranja događaja. Jednokratna naknada za korištenje usluge bit će iskazana na sljedećem izdanom računu. Kupljeni sadržaj bit će pohranjen i Pretplatniku raspoloživ u razdoblju od 72 sata od početka izravnog prijenosa događaja te će protekom tog vremena biti automatski izbrisan.

² Omogućuje Pretplatniku gledanje dostupnih filmova i sličnih sadržaja iz Videoteke isključivo na njegov zahtjev po naknadi koja je istaknuta na OptiTV sučelju uz potvrdu kupovine putem zaporke (PIN-a). Trajanje pojedinog korištenja odnosno posudbe iz Videoteke ne može biti kraće od 24 sata, a u tom vremenskom periodu Pretplatnik može kupljeni sadržaj pogledati neograničeni broj puta. Jedno kratna naknada za korištenje usluge bit će iskazana na sljedećem izdanom računu.

Napomena:

Telemach nije odgovoran za netočne, nepotpune ili nepostojeće informacije o filmovima i sličnim sadržajima iz Videoteke niti za događaje i vremena emitiranja istih u sklopu usluge Plati pa vidi.

3. Usluge na zahtjev

Privremeno isključenje

Privremeno isključenje	Naknada za isključenje/uključenje
Privremeno isključenje na zahtjev Pretplatnika ¹	0,00 EUR
Naknada za uključenje privremeno isključenog priključka na zahtjev i zbog neplaćanja	7,96 EUR

¹ Privremeno isključenje na zahtjev moguće je zatražiti jednom godišnje u trajanju do 6 mjeseci.

Flatrate za O2 Osnovni

Internet promet uz O ₂ osnovni paket	Mjesečna naknada za uslugu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
FlatRATE ¹	3,98 EUR	2,65 EUR	1,33 EUR

¹ FlatRATE paket podrazumjeva neograničen internet promet.
Dostupno isključivo za postojeće Pretplatnike O2 Osnovni paketa.

4. Promotivne pogodnosti

1. Bonus pogodnost 10% popust

Paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Mjesečna naknada uz bonus pogodnost za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
INT TEL Klasik	29,18 EUR	24,29 EUR	21,87 EUR
INT TEL Ekstra	32,06 EUR	27,16 EUR	24,45 EUR
INT TEL Trend	31,48 EUR	26,59 EUR	23,93 EUR
INT TEL Super	34,35 EUR	29,47 EUR	26,52 EUR
TV INT TEL Klasik	41,11 EUR	36,23 EUR	32,60 EUR
TV INT TEL Ekstra	43,70 EUR	38,81 EUR	34,93 EUR
INT TEL Klasik Bit	35,07 EUR	30,18 EUR	27,16 EUR
INT TEL Ekstra Bit	37,23 EUR	32,34 EUR	29,11 EUR
INT TEL Trend Bit	36,37 EUR	31,48 EUR	28,33 EUR
INT TEL Super Bit	38,23 EUR	33,35 EUR	30,02 EUR

TV INT TEL Klasik Bit	45,85 EUR	40,97 EUR	36,87 EUR
TV INT TEL Ekstra Bit	48,72 EUR	43,84 EUR	39,45 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na sve postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje.

Promotivna ponuda se odnosi na postojeće Pretplatnike koji zaključe novi ugovor s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda sadrži sljedeću pogodnost: popust na iznos mjesečne naknade ovisno o odabranom paketu.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket ugovoren u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

2. Bonus pogodnost 15% popust

Paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Mjesečna naknada uz bonus pogodnost za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
INT TEL Klasik	29,18 EUR	24,29 EUR	20,65 EUR
INT TEL Ekstra	32,06 EUR	27,16 EUR	23,09 EUR
INT TEL Trend	31,48 EUR	26,59 EUR	22,60 EUR
INT TEL Super	34,35 EUR	29,47 EUR	25,05 EUR

TV INT TEL Klasik	41,11 EUR	36,23 EUR	30,79 EUR
TV INT TEL Ekstra	43,70 EUR	38,81 EUR	32,99 EUR
INT TEL Klasik Bit	35,07 EUR	30,18 EUR	25,66 EUR
INT TEL Ekstra Bit	37,23 EUR	32,34 EUR	27,49 EUR
INT TEL Trend Bit	36,37 EUR	31,48 EUR	26,76 EUR
INT TEL Super Bit	38,23 EUR	33,35 EUR	28,35 EUR
TV INT TEL Klasik Bit	45,85 EUR	40,97 EUR	34,82 EUR
TV INT TEL Ekstra Bit	48,72 EUR	43,84 EUR	37,27 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na sve postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT -a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje.

Promotivna ponuda se odnosi na postojeće Pretplatnike koji zaključe novi ugovor s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda sadrži sljedeću pogodnost: popust na iznos mjesečne naknade ovisno o odabranom paketu.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket ugovoren u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

3. Bonus pogodnost 20% popust

Paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Mjesečna naknada uz bonus pogodnost za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
INT TEL Klasik	29,18 EUR	24,29 EUR	19,43 EUR
INT TEL Ekstra	32,06 EUR	27,16 EUR	21,74 EUR
INT TEL Trend	31,48 EUR	26,59 EUR	21,27 EUR
INT TEL Super	34,35 EUR	29,47 EUR	23,58 EUR
TV INT TEL Klasik	41,11 EUR	36,23 EUR	28,98 EUR
TV INT TEL Ekstra	43,70 EUR	38,81 EUR	31,05 EUR
INT TEL Klasik Bit	35,07 EUR	30,18 EUR	24,15 EUR
INT TEL Ekstra Bit	37,23 EUR	32,34 EUR	25,87 EUR
INT TEL Trend Bit	36,37 EUR	31,48 EUR	25,18 EUR
INT TEL Super Bit	38,23 EUR	33,35 EUR	26,68 EUR
TV INT TEL Klasik Bit	45,85 EUR	40,97 EUR	32,77 EUR
TV INT TEL Ekstra Bit	48,72 EUR	43,84 EUR	35,07 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na sve postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT -a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje.

Promotivna ponuda se odnosi na postojeće Pretplatnike koji zaključe novi ugovor s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda sadrži sljedeću pogodnost: popust na iznos mjesečne naknade ovisno o odabranom paketu.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket ugovoren u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

4. Bonus pogodnost 25% popust

Paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Mjesečna naknada uz bonus pogodnost za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
INT TEL Klasik	29,18 EUR	24,29 EUR	18,22 EUR
INT TEL Ekstra	32,06 EUR	27,16 EUR	20,37 EUR
INT TEL Trend	31,48 EUR	26,59 EUR	19,94 EUR
INT TEL Super	34,35 EUR	29,47 EUR	22,10 EUR
TV INT TEL Klasik	41,11 EUR	36,23 EUR	27,16 EUR
TV INT TEL Ekstra	43,70 EUR	38,81 EUR	29,11 EUR
TV INT TEL Trend	42,97 EUR	38,09 EUR	28,57 EUR
TV INT TEL Super	45,85 EUR	40,97 EUR	30,72 EUR
INT TEL Klasik Bit	35,07 EUR	30,18 EUR	22,63 EUR
INT TEL Ekstra Bit	37,23 EUR	32,34 EUR	24,26 EUR
INT TEL Trend Bit	36,37 EUR	31,48 EUR	23,61 EUR

INT TEL Super Bit	38,23 EUR	33,35 EUR	25,01 EUR
TV INT TEL Klasik Bit	45,85 EUR	40,97 EUR	30,72 EUR
TV INT TEL Ekstra Bit	48,72 EUR	43,84 EUR	32,88 EUR
TV INT TEL Trend Bit	48,72 EUR	43,84 EUR	32,88 EUR
TV INT TEL Super Bit	50,88 EUR	46,00 EUR	34,49 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na sve postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT -a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje.

Promotivna ponuda se odnosi na postojeće Pretplatnike koji zaključe novi ugovor s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda sadrži sljedeću pogodnost: popust na iznos mjesečne naknade ovisno o odabranom paketu.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket ugovoren u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

5. Bonus pogodnost Plus

Paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Mjesečna naknada uz bonus pogodnost za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
INT TEL Klasik	29,18 EUR	24,29 EUR	17,00 EUR
INT TEL Ekstra	32,06 EUR	27,16 EUR	18,41 EUR

INT TEL Trend	31,48 EUR	26,59 EUR	18,50 EUR
INT TEL Super	34,35 EUR	29,47 EUR	20,58 EUR
TV INT TEL Klasik	41,11 EUR	36,23 EUR	25,73 EUR
TV INT TEL Ekstra	43,70 EUR	38,81 EUR	27,59 EUR
TV INT TEL Trend	42,97 EUR	38,09 EUR	26,59 EUR
TV INT TEL Super	45,85 EUR	40,97 EUR	28,60 EUR
INT TEL Klasik Bit	35,07 EUR	30,18 EUR	19,00 EUR
INT TEL Ekstra Bit	37,23 EUR	32,34 EUR	20,58 EUR
INT TEL Trend Bit	36,37 EUR	31,48 EUR	20,50 EUR
INT TEL Super Bit	38,23 EUR	33,35 EUR	21,66 EUR
TV INT TEL Klasik Bit	45,85 EUR	40,97 EUR	27,16 EUR
TV INT TEL Ekstra Bit	48,72 EUR	43,84 EUR	29,04 EUR
TV INT TEL Trend Bit	48,72 EUR	43,84 EUR	28,60 EUR
TV INT TEL Super Bit	50,88 EUR	46,00 EUR	30,04 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na sve postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT -a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje.

Promotivna ponuda se odnosi na postojeće Pretplatnike koji zaključe novi ugovor s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda sadrži sljedeću pogodnost: popust na iznos mjesečne naknade ovisno o odabranom paketu.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket ugovoren u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

6. Bonus pogodnost Plus 2

Paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Mjesečna naknada uz bonus pogodnost za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
INT TEL Ekstra	32,06 EUR	27,16 EUR	16,79 EUR
INT TEL Super	34,35 EUR	29,47 EUR	18,41 EUR
TV INT TEL Ekstra	43,70 EUR	38,81 EUR	24,91 EUR
TV INT TEL Super	45,85 EUR	40,97 EUR	25,99 EUR
INT TEL Ekstra Bit	37,23 EUR	32,34 EUR	18,41 EUR
INT TEL Super Bit	38,23 EUR	33,35 EUR	19,49 EUR
TV INT TEL Ekstra Bit	48,72 EUR	43,84 EUR	25,99 EUR
TV INT TEL Super Bit	50,88 EUR	46,00 EUR	27,08 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na sve postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje.

Promotivna ponuda se odnosi na postojeće Pretplatnike koji zaključe novi ugovor s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda sadrži sljedeću pogodnost: popust na iznos mjesečne naknade ovisno o odabranom paketu.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket ugovoren u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremeno g trajnog isključenja paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

7. Promotivna ponuda „Dodatna promocija 2 uz UO 24“

Paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Mjesečna naknada uz promotivnu ponudu za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
INT TEL Klasik	29,18 EUR	24,29 EUR	22,14 EUR
INT TEL Ekstra	32,06 EUR	27,16 EUR	25,01 EUR
TV INT TEL Klasik	41,11 EUR	36,23 EUR	33,35 EUR
TV INT TEL Ekstra	43,70 EUR	38,81 EUR	35,93 EUR
INT TEL Klasik Bit	35,07 EUR	30,18 EUR	28,03 EUR
INT TEL Ekstra Bit	37,23 EUR	32,34 EUR	30,18 EUR
TV INT TEL Klasik Bit	45,85 EUR	40,97 EUR	38,09 EUR
TV INT TEL Ekstra Bit	48,72 EUR	43,84 EUR	40,97 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na sve postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje.

Promotivna ponuda se odnosi na postojeće Pretplatnike koji zaključe novi ugovor s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda sadrži sljedeće pogodnosti: popust na iznos mjesečne naknade ovisno o odabranom paketu.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket ugovoren u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

8. Promotivna ponuda „Poveži i uštedi“

Pretplatnik Telemacha koji koristi neki od sljedećih paketa usluga OT-a: INT TEL Klasik, INT TEL Ekstra, INT TEL Klasik Bit, INT TEL Ekstra Bit, INT TEL Trend, INT TEL Super, INT TEL Trend Bit, INT TEL Super Bit, TV INT TEL Klasik, TV INT TEL Ekstra, TV INT TEL Klasik Bit, TV INT TEL Ekstra Bit, TV INT TEL Trend, TV INT TEL Super, TV INT TEL Trend Bit, TV INT TEL Super Bit i na istom OIB-u ima ugovorenu i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruje dodatnu pogodnost umanjnja mjesečne naknade na ugovoreni paket usluga.

Pogodnost iznosi 1,00 EUR te će Pretplatniku biti aktivna sve dok na svom OIB-u ima aktivnu i mobilnu uslugu na pretplatu sukladno Cjeniku Telemach Hrvatska. U slučaju prestanka ugovora za mobilnu uslugu, Pretplatnik će nastaviti plaćati mjesečnu naknadu za ugovoreni paket usluga bez ostvarivanja dodatne pogodnosti umanjnja mjesečne naknade iz ove promotivne ponude.

Ukoliko Pretplatnik koji je ugovorio jedan od paketa sukladno uvjetima iz ove promotivne ponude odluči isključiti i/ili promijeniti ugovoreni paket usluga na način da sklopi novi pretplatnički ugovor za jedan od paketa iz promotivne ponude, ponovno će ostvariti pogodnosti iz ove promotivne ponude.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

9. Promotivna ponuda s bežičnim pojačivačem

INT TEL i INT TEL Bit paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
INT TEL Klasik	29,18 EUR	24,29 EUR
INT TEL Ekstra	32,06 EUR	27,16 EUR
INT TEL Trend	31,48 EUR	26,59 EUR
INT TEL Super	34,35 EUR	29,47 EUR
INT TEL Klasik Bit	35,07 EUR	30,18 EUR
INT TEL Ekstra Bit	37,23 EUR	32,34 EUR
INT TEL Trend Bit	36,37 EUR	31,48 EUR
INT TEL Super Bit	38,23 EUR	33,35 EUR

TV INT TEL i TV INT TEL Bit paketi	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
TV INT TEL Klasik	41,11 EUR	36,23 EUR
TV INT TEL Ekstra	43,70 EUR	38,81 EUR
TV INT TEL Trend	42,97 EUR	38,09 EUR
TV INT TEL Super	45,85 EUR	40,97 EUR
TV INT TEL Klasik Bit	45,85 EUR	40,97 EUR

TV INT TEL Ekstra Bit	48,72 EUR	43,84 EUR
TV INT TEL Trend Bit	48,72 EUR	43,84 EUR
TV INT TEL Super Bit	50,88 EUR	46,00 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na sve postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje.

Promotivna ponuda se odnosi na postojeće Pretplatnike koji zaključe novi ugovor s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

Promotivna ponuda uključuje pogodnost povoljnije kupnje bežičnog pojačivača po povlaštenoj cijeni u iznosu od 1,00 EUR jednokratno na prvom računu.

Naziv uređaja	Promotivna cijena	Puna cijena
TP-Link TL-WA850RE bežični pojačivač	1,00 EUR	18,00 EUR

Pogodnost povoljnije kupnje bežičnog pojačivača iz ove promotivne ponude ovisi o raspoloživim zalihama, a po isteku zaliha Pretplatnik neće ostvariti predmetnu pogodnost.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket ugovoren u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr.

10. Promotivna ponuda dodatnih programskih paketa

Paket	Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine	Popust na mjesečnu naknadu za uslugu ugovorenu s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine *	Mjesečna naknada uz promotivnu ponudu za uslugu ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
HBO Premium paket	7,96 EUR	7,96 EUR	3,32 EUR	4,65 EUR
Full paket	14,33 EUR	8,96 EUR	3,78 EUR	5,18 EUR

Promotivna ponuda se odnosi na sve postojeće Pretplatnike Telemacha koji koriste neki od paketa usluga OT-a bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje, a koji za korištenje HBO Premium ili Full paketa programa zaključe novi ugovor s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine.

Pretplatnik može istovremeno ugovoriti samo jedan od dodatnih programskih paketa prema uvjetima iz ove promotivne ponude.

* Promotivna ponuda sadrži sljedeće pogodnosti: popust na iznos mjesečne naknade za dodatni programski OptiTV paket – HBO Premium ili Full paket.

Pogodnosti dodijeljene tijekom trajanja promotivne ponude vrijede sve do isteka ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora, odnosno dok Pretplatnik ne odluči isključiti paket usluga ugovoren u sklopu ove promotivne ponude odnosno raskinuti ugovor. Protekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će plaćati mjesečnu naknadu za paket usluga ugovoren bez razdoblja obveznog trajanja ugovora.

U slučaju prestanka ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Telemach će u slučaju prijevremenog trajnog isključenja paketa usluga ugovorenog s obveznim trajanjem ugovora, Pretplatniku naplatiti isključivo povoljniji iznos, a ovisno o specifičnoj situaciji.

Ostale stavke pojedinih paketa obuhvaćenih promotivnom ponudom ostaju nepromijenjene te se nalaze u službenom Cjeniku Telemacha kao i na službenoj web stranici Telemacha www.telemach.hr

11. Dodatne tarifne opcije za privatne pretplatnike – u prodaji do 02.04.2023.*

*Od 03. travnja 2023. godine Telemach prestaje s komercijalnom prodajom dodatnih tarifnih opcija svim novim i postojećim korisnicima
Europa 60 i Svijet 40

Tarifne opcije	Uključene minute	Uspostava poziva	Mjesečna naknada za dodatne tarifne opcije bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za dodatne tarifne opcije s obveznim trajanjem ugovora od 1 godine	Mjesečna naknada za dodatne tarifne opcije s obveznim trajanjem ugovora od 2 godine
Europa 60	60 minuta	0,01 EUR	3,32 EUR	1,99 EUR	1,33 EUR
Svijet 40 ¹	40 minuta	0,01 EUR	3,32 EUR	1,66 EUR	0,83 EUR

¹ Pretplatnik koji ugovori korištenje dodatne tarifne opcije uz razdoblje obveznog trajanja ugovora od 1 ili 2 godine, mjesečnu naknadu za prvih 6 mjeseci plaćati će 0,13 EUR, dok će za preostalo razdoblje trajanja ugovorne obveze plaćati mjesečnu naknadu sukladno Cjeniku, a ovisno o ugovorenom razdoblju obveznog trajanja ugovora.

Europa 60 uključuje povlaštene minute za pozive prema sljedećim predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama): Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Švedska, Švicarska, Španjolska i Ujedinjeno Kraljevstvo (UK).

Svijet 40 uključuje povlaštene minute za pozive prema sljedećim predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama): Albanija, Australija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kanada, Makedonija, SAD i Srbija.

Napomena:

Pretplatnik može koristiti obje tarifne opcije (Europa i Svijet). Neiskorištene minute nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

Protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćivati će se mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.

Mobitel 100

Tarifne opcije	Uključene minute prema nacionalnim pokretnim mrežama	Obračunska jedinica	Uspostava poziva	Mjesečna naknada za dodatne tarifne opcije bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za dodatne tarifne opcije s obveznim trajanjem	Mjesečna naknada za dodatne tarifne opcije s obveznim trajanjem

					ugovora od 1 godine	ugovora od 2 godine
Mobitel 100	100 minuta	1 sekunda	0,01 EUR	3,98 EUR	1,99 EUR	1,33 EUR

Protekom razdoblja trajanja ugovorne obveze naplaćivati će se mjesečna naknada za dodatnu tarifnu opciju bez ugovorenog razdoblja obveznog trajanja ugovora.
Neiskorištene minute nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

12. Dodatne tarifne opcije za privatne pretplatnike – u prodaji od 03.04.2023.

Europa 60 i Svijet 40

Tarifne opcije	Uključene minute	Uspostava poziva	Mjesečna naknada za dodatne tarifne opcije bez obveznog trajanja ugovora
Europa 60	60 minuta	0,01 EUR	1,33 EUR
Svijet 40	40 minuta	0,01 EUR	0,83 EUR

Europa 60 uključuje povlaštene minute za pozive prema sljedećim predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama): Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Italija, Litva, Latvija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Nizozemska, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Švedska, Švicarska, Španjolska i Ujedinjeno Kraljevstvo (UK).

Svijet 40 uključuje povlaštene minute za pozive prema sljedećim predefiniranim međunarodnim nepokretnim mrežama (destinacijama): Albanija, Australija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kanada, Makedonija, SAD i Srbija.

Napomena:

Pretplatnik može koristiti obje tarifne opcije (Europa i Svijet). Neiskorištene minute nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

Mobitel 100

Tarifne opcije	Uključene minute prema nacionalnim pokretnim mrežama	Obračunska jedinica	Uspostava poziva	Mjesečna naknada za dodatne opcije bez obveznog trajanja ugovora
Mobitel 100	100 minuta	1 sekunda	0,01 EUR	1,33 EUR

Neiskorištene minute nije moguće prenijeti u sljedeći mjesec.

5. Popis zemaljskih i satelitskih međunarodnih zona i poziva prema brojevima s posebnim tarifama, te brojevima posebnih službi i usluga za sve raspoložive tarifne pakete za postojeće OT pretplatnike

Popis zemaljskih i satelitskih međunarodnih zona i poziva prema brojevima s posebnim tarifama, te brojevima posebnih službi i usluga za sve raspoložive tarifne pakete za postojeće OT pretplatnike:

Europa 1

Austrija, Bosna i Hercegovina, Češka Republika, Italija, Kosovo, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovačka Republika, Slovenija, Vatikan

Europa 2

Albanija, Andora, Belgija, Bjelorusija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Irska, Island, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Makedonija, Malta, Moldavija, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, UK

Europa Mobilna 1

Austrija

Europa Mobilna 2

BiH, Češka, Italija, Kosovo, Srbija, Crna Gora, Mađarska, Njemačka, Slovačka, Slovenija

Europa Mobilna 3

Grčka, Poljska, Portugal

Europa Mobilna 4

Francuska, Švicarska

Europa Mobilna 5

Belgija, Bugarska, Cipar, Danska, Estonija, Finska, Irska, Latvija, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo (UK)

Svijet 1

Aljaska (SAD), Alžir, Australija, Bahrein, Brazil, Djevičansko Otočje (SAD), Gibraltar, Gruzija, Havaji (SAD), Kanada, Libija, Maroko, Meksiko, Portoriko, Rusija, SAD

Svijet 2

Afganistan, Američka Samoa, Anguilla, Angola, Antigva i Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Azerbejdžan, Bahamski Otoci, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bocvana, Bolivija, Bruneji Darusalam, Burkina Faso, Burma/Mianmar, Burundi, Butan, Čad, Čile, Đibuti, Diego Garcia, Djevičansko Otočje (UK), Dominika, Dominikanska Republika, Egipat, Ekvador, Ekvatorijalna Gvineja, El Salvador, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoci, Farski Otoci, Fidži, Filipini, Francuska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Grenada, Grenland, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bisao, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Istočni Timor, Izrael, Jamajka, Japan, Jemen, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kajmanski Otoci, Kambodža, Kamerun, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kirgistan, Kiribati, Kolumbija, Kongo, Kostarika, Kuba, Kukovi Otoci, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Madagaskar, Makao, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Marijanski Otoci, Maršalski Otoci, Mauricijus, Mauritaniya, Mayotte i Komori, Mikronezija, Mongolija, Montserat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue Otoci, Nizozemski Antili, Norfolk Otoci, Nova Kaledonija, Novi Zeland, Obala Slonovače, Oman, Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Ruanda, Sao Tome i Principe, Saudijska Arabija, Sejšeli, Senegal, Siera Leone, Singapur, Sirija, Sjeverna Koreja, Solomonski Otoci, Somalija, Srednjoafrička Republika, Šri Lanka, Sudan, Surinam, Sveta Helena, Sveta Lucija, Sveti Kristofer i Nevis, Sveti Vincent i Grenadini, Swaziland, Tadžikistan, Tajland, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelu Otoci, Tonga, Trinidad i Tobago, Tunis, Turkmenistan, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Ujedinjeni Arapski Emirati, Urugvaj, Uzbekistan, Valis i Futuna, Vanuatu, Venecuela, Vijetnam, Zambija, Zapadna Samoa, Zelenortski Otoci, Zimbabve

SATELIT 1

Thuraya (88216)

SATELIT 2

Iridium (8816, 8817)

Inmarsat Mini M (8707, 87176, 87276, 87376, 87476)

Australia satelit - Optus Satellite Mobil (611451, 611452, 611453)

Australia satelit - Telstra Satellite Mobil (61147)

Indonezija satelit (628681)

MCP Satellite System (88232)

Thailand-Mobile (Satellite) (6681200, 6681201)

SATELIT 3

EMSAT (88213)

Inmarsat B (87030-38, 8713, 8723, 8733, 8743)

Inmarsat M (87061-69, 8716, 8726, 8736, 8746)

Ellipso Satellite System (8812, 8813)

SATELIT 4

Globalstar (8818, 88180)

SATELIT 5

INMARSAT A (8701, 8711, 8721, 8731, 8741)

INMARSAT AERO (8704, 8705, 8725)

INMARSAT B HSD (high speed data) (87039, 87062, 87078, 87139, 87239, 87339, 87439)
 INMARSAT M HSD (87060, 87160, 87260, 87360, 87460)

Usluga	Pozivni broj	Vrijeme poziva	Pozivi
Policija	192	od 0h do 24h	0,00 EUR
Vatrogasci	193	od 0h do 24h	0,00 EUR
Hitna medicinska pomoć	194	od 0h do 24h	0,00 EUR
Pomoć na cestama	1987	od 0h do 24h	0,00 EUR
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	195	od 0h do 24h	0,00 EUR
Jedinstveni broj hitne službe	112	od 0h do 24h	0,00 EUR
Besplatni brojevi	0800	od 0h do 24h	0,00 EUR
Međunarodni besplatni brojevi	(00) 800	od 0h do 24h	0,00 EUR
T-Com služba općih informacija (cijena po minuti)	18981	od 0h do 24h	0,42 EUR
T-Com služba informacija (cijena po pozivu)	11888	od 0h do 24h	0,42 EUR
Služba informacija (Imenik d.o.o.) (cijena po pozivu)	11880	od 0h do 24h	0,50 EUR
Služba davanja obavijesti (informacija) (cijena po pozivu)	11824	od 0h do 24h	0,46 EUR
Međunarodne informacije (cijena po pozivu)	11802	od 0h do 24h	1,74 EUR
Točno vrijeme (cijena po pozivu)	18095	od 0h do 24h	0,21 EUR
Predaja brzjava telefonom (cijena po pozivu)	1296	od 0h do 24h	0,08 EUR
Predaja brzjava telefaksom (cijena po pozivu)	12976	od 0h do 24h	0,17 EUR
Radio Taksu Zagreb ¹ (cijena po pozivu iz nacionalnih nepokretnih mreža)	1717	od 0h do 24h	0,17 EUR
Taksi služba (Taxi Cammeo d.o.o.) (cijena po pozivu)	1212	od 0h do 24h	0,17 EUR
Taksi služba (Eko taksi) (cijena po pozivu)	1414	od 0h do 24h	0,17 EUR
Taksi služba (Ridecar taksi)	1616	od 0h do 24h	0,16 EUR

(cijena po pozivu)			
Taksi služba (Signature Solutions) (cijena po pozivu)	1818	od 0h do 24h	0,17 EUR
Sportske obavijesti (informacije) (cijena po minuti)	18841	od 0h do 24h	0,17 EUR
Izveštaje o vremenu (cijena po minuti)	18166	od 0h do 24h	0,83 EUR
Hrvatski-memo (cijena po minuti)	12345	od 0h do 24h	0,33 EUR
Drugo mišljenje (cijena po minuti)	18811	od 0h do 24h	0,93 EUR
Bonton (cijena po minuti)	16666	od 0h do 24h	0,93 EUR
Pozivni centar za djecu	116 111	od 0h do 24h	0,00 EUR
Pozivni centar za nestalu djecu	116 000	od 0h do 24h	0,00 EUR
Pozivni centar za žrtve zločina	116 006	od 0h do 24h	0,00 EUR
Autonomna ženska kuća	116 016	od 0h do 24h	0,00 EUR
Usluge s posebnom tarifom (060/064/069) ²	06x 1x xx 06x 1xx xxx	od 0h do 24h	0,15 EUR
	06x 2x xx 06x 2xx xxx	od 0h do 24h	0,18 EUR
	06x 3x xx 06x 3xx xxx	od 0h do 24h	1,39 EUR
	06x 4x xx 06x 4xx xxx	od 0h do 24h	0,31 EUR
	06x 5x xx 06x 5xx xxx	od 0h do 24h	0,46 EUR
	06x 6x xx 06x 6xx xxx	od 0h do 24h	0,93 EUR
	06x 7x xx 06x 7xx xxx	od 0h do 24h	0,17 EUR
	06x 8x xx 06x 8xx xxx	od 0h do 24h	0,50 EUR
Usluge humanitarnog karaktera (cijena po pozivu)	060 9xxx 060 9xx xxx	od 0h do 24h	po dogovoru
Usluge s posebnom tarifom (061) (cijena po pozivu)	061 xxxx	od 0h do 24h	0,12 EUR
	061 5xxx	od 0h do 24h	0,50 EUR
Usluge s posebnom tarifom (065)		od 0h do 24h	0,20 EUR

(cijena po pozivu)	065 xx xx 065 xxx xxx		
Jedinstveni pozivni broj (cijena po minuti)	072 xxx xxx	od 0h do 24h	0,04 EUR
074 / 075 osobni pozivni broj ³	074 xxx xxx 075 xxx xxx	Ovisno o ugovorenom tarifnom paketu Javne govorne usluge	Ovisno o ugovorenom tarifnom paketu Javne govorne usluge

² Pozivi prema tarifnim skupinama T1, T2, T3, T4, T5 i T6 naplaćuju se po minuti, a pozivi prema tarifnim skupinama T7, T8 i T9 naplaćuju se po pozivu.

³ Pozivi prema 074 / 075 osobnom pozivnom broju iz mreže Telemacha naplaćuju se sukladno cijeni poziva prema nacionalnoj nepokretnoj mreži. Cijene poziva kao i periodi jakog i slabog pometa (on -peak, off-peak), obračunske jedinice i sl. mogu se razlikovati ovisno o ugovorenom tarifnom paketu Javne govorne usluge. Pozivi prema 074 / 075 osobnom pozivnom broju iz mreža drugih operatera, naplaćuju se sukladno ugovorenom tarifnom paketu Javne govorne pojedinog operera

V./ Cjenik usluga za postojeće Pretplatnike koji koriste neki od paketa Total TV usluga

1. TV paketi – u prodaji do 25.04.2023.

TV paketi	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine	Mjesečna naknada s obveznim trajanjem ugovora od dvije godine
Osnovni Total TV paket	27,02 EUR	20,26 EUR	13,52 EUR
Total TV Premium	41,39 EUR	31,05 EUR	20,70 EUR

*Od 21. travnja 2023. godine Telemach prestaje s komercijalnom prodajom TV paketa svim novim i postojećim korisnicima

2. TV paketi – u prodaji od 26.04.2023.

TV paketi	Mjesečna naknada s i bez obveznog trajanja ugovora
Total TV Extra	13,97 EUR
Total TV Premium +	24,80 EUR

3. Opcije Total MIX brzine interneta

Opcija brzine	Mjesečna naknada
ADSL Internet do 6144/640 Kbps	3,32 EUR
ADSL Internet do 8192/640 Kbps	4,65 EUR
ADSL Internet do 10240/640 Kbps	6,30 EUR
ADSL Internet do 14336/768 Kbps	7,96 EUR
ADSL Internet do 16384/768 Kbps	10,62 EUR
ADSL Internet do 20480/768 Kbps	14,10 EUR
VDSL Internet do 30/5 Mbps	2,65 EUR
VDSL Internet do 40/6 Mbps	3,32 EUR
VDSL Internet do 50/10 Mbps	3,98 EUR

4. Dodatni TV paketi - u prodaji do 02.04.2023.

*Od 03. travnja 2023. godine Telemach prestaje s komercijalnom prodajom dodatnih TV paketa svim novim i postojećim korisnicima

Naziv paketa	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora	Mjesečna naknada za paket ugovoren s obveznim trajanjem ugovora od jedne godine
HBO	9,17 EUR	4,59 EUR
CINEMAX	6,47 EUR	3,24 EUR
CineStar TV Premiere	9,17 EUR	4,59 EUR
Prošireni paket	2,70 EUR	1,35 EUR

Pink	10,79 EUR	5,40 EUR
Club X	4,86 EUR	2,43 EUR
FilmBox	7,96 EUR	3,98 EUR
Zadruga Live	9,95 EUR	-

* Dodatni paket Zadruga Live se ne naplaćuje u ljetnom periodu, odnosno između završetka stare i početka nove sezone, odnosno od 09.06. do 30.09.2023. godine.

5. Dodatni TV paketi – u prodaji od 03.04.2023.

Naziv paketa	Mjesečna naknada za paket ugovoren bez obveznog trajanja ugovora
HBO	4,59 EUR
CINEMAX	3,24 EUR
CineStar TV Premiere	4,59 EUR
Prošireni paket	1,35 EUR
Pink	5,40 EUR
Club X	2,43 EUR
FilmBox	3,98 EUR
Zadruga Live	9,95 EUR

*Dodatni paket Zadruga Live se ne naplaćuje u ljetnom periodu, odnosno između završetka stare i početka nove sezone, odnosno od 09.06. do 30.09.2023. godine.

6. Naknade, cjenik opreme i ostale usluge – u prodaji do 25.04.2023.

Naknada	Jednokratna naknada	Naknada bez ugovorne obveze	Naknada uz ugovornu obvezu od jedne godine	Naknada uz ugovornu obvezu od dvije godine
Mjesečni najam svakog dodatnog prijemnika	-	7,70 EUR	-	3,85 EUR
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara (na zahtjev pretplatnika)	24,89 EUR	-	-	-
Usluga odabira dana sklapanja-raskida pretplatničkog odnosa	66,36 EUR	-	-	-
Prijepis računa*	1,99 EUR	-	-	-
Ponovno uključenje (aktivacija satelitske kartice)**	12,46 EUR	-	-	-

* Ponovna dostava prijepisa računa poštom

** Usluga ponovnog uključjenja nakon privremenog isključenja korisničke opreme zbog nepodmirenih obveza prema Telemachu.

Cijene montaže su preporučene i mogu odstupati ovisno o obujmu dodatnih radova na lokaciji korisnika.

Uključuje dolazak ovlaštenog partnera na lokaciju, montažu antene, nosač, 15 metara kabela po prijemniku, sve potrebne konektore i drugi sitni materijal.

Putni troškovi (izvan kruga 30 km od sjedišta ovlaštenog partnera iznose 0,33 EUR/km.

7. Naknade, cjenik opreme i ostale usluge – u prodaji od 26.04.2023.

	Jednokratna naknada	Mjesečna naknada bez obveznog trajanja ugovora
Dodatni TV prijemnik	-	5,00 EUR
Ispis kopije računa	1,33 EUR	-
Cijena instalacije od strane tehničara uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	1,00 EUR	-
Cijena instalacije od strane tehničara obvezom na 12 mjeseci	66,36 EUR	-
Cijena instalacije od strane tehničara bez ugovorne obveze	132,72 EUR	-
Cijena samoinstalačkog paketa uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	1,00 EUR	-
Cijena samoinstalačkog paketa uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	53,09 EUR	-
Cijena samoinstalačkog paketa bez ugovorne obveze	66,36 EUR	-

Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev	7,96 EUR	-
Naknada za uključenje nakon privremenog isključenja zbog neplaćanja	7,96 EUR	-
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara (na zahtjev pretplatnika)	24,89 EUR	-
Odustanak od instalacije priključka ¹	66,36 EUR	-
LNB QUAD MONOBLOCK	59,73 EUR	-
LNB TWIN MONOBLOCK	43,80 EUR	-
LNB TRIPLE MONOBLOCK	26,54 EUR	-
Satelitska antena SET ²	42,47 EUR	-
Satelitski HD prijemnik	90,25 EUR	-
Cijena HD prijemnika s kompletom satelitske opreme ³	159,27 EUR	-
NDS satelitska kartica	29,67 EUR	-
Adapter	9,29 EUR	-
Daljinski upravljač	6,61 EUR	-
Radni sat ovlaštenog instalatera/tehničara (izvan osnovne montaže)	16,59 EUR	-
Ponovna montaža (SATELIT) ⁴	49,77 EUR	-
Demontaža opreme ⁵	33,18 EUR	-
Intervencija na lokaciji korisnika od strane ovlaštenog tehničara	24,89 EUR	-
Instalacija dodatnog prijemnika uz postojeći prijemnik - Total TV Kuća ⁶	33,18 EUR	-
Preseljenje opreme na drugu lokaciju	49,77 EUR	-
Naknada po kilometru za radove (izvan kruga 30 km od sjedišta ovlaštenog partnera)	0,33 EUR	-
Konektor	0,27 EUR	-
Dodatno kabliranje - 1 m	1,06 EUR	-
Kanalice 10X15 mm - 1 m	3,98 EUR	-
Koaksijalni kabel - 1 m	0,20 EUR	-

¹ Naplaćuje se u slučaju odustanka korisnika od priključenja nakon isteka predviđenog roka za odustanak sukladno Općim uvjetima poslovanja.

² Komplet satelitske antene sastoji se od tanjura, nosača antene i leđa tanjura.

³ Satelitska oprema uključuje satelitsku antenu, LNB, kabel (do 15 m) i potrebne konektore.

⁴ Naknada za ponovnu montažu naplaćuje se u slučaju potrebe kompletne instalacije na lokaciji korisnika.

⁵ Naknada uključuje dolazak ovlaštenog tehničara i demontažu satelitske opreme na lokaciji korisnika.

⁶ Maksimalan broj TV prijemnika je 4 (1 osnovni + 3 dodatna prijemnika).

Navedene naknade odnose se na trošak opreme u slučaju da je korisnik istu oštetio ili nije vratio, u propisanim rokovima, zbog oštećenja, gubitka ili sl.

8. Promotivne pogodnosti za postojeće Total TV pretplatnike – u prodaji do 25.04.2023.

Pogodnost 3 mjeseca 50%

Od 1.12.2022. godine postojeći korisnici Osnovnog Total TV paketa koji produljuju ugovornu obvezu uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost 50% popusta na mjesečnu naknadu Osnovnog Total TV paketa u trajanju od 3 mjeseca, jednog dodatnog TV paketa (Prošireni, Club X, FilmBox, Pink) bez naknade u trajanju od 6 mjeseci te paketa CineStar TV Premiere u periodu od 24 mjeseca bez naknade.

Pogodnost 6 mjeseci 50%

Od 1.12.2022. godine postojeći korisnici Osnovnog Total TV paketa koji produljuju ugovornu obvezu uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost 50% popusta na mjesečnu naknadu Osnovnog Total TV paketa u trajanju od 6 mjeseci, jednog dodatnog TV paketa (Prošireni, Club X, FilmBox, Pink) bez naknade u trajanju od 6 mjeseci te paketa CineStar TV Premiere u periodu od 24 mjeseca bez naknade.

Dodatni Total TV paketi 3 mjeseca

Od 1.12.2022. godine postojeći korisnici Osnovnog Total TV paketa koji produljuju ugovornu obvezu uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost dodatnih TV paketa Prošireni paket, Pink, Club X i FilmBox bez naknade u trajanju od 3 mjeseca te paketa CineStar TV Premiere u periodu od 24 mjeseca bez naknade.

Dodatni Total TV paketi 6 mjeseci

Od 1.12.2022. godine postojeći korisnici Osnovnog Total TV paketa koji produljuju ugovornu obvezu uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost dodatnih TV paketa Prošireni paket, Pink, Club X i FilmBox bez naknade u trajanju od 6 mjeseci te paketa CineStar TV Premiere u periodu od 24 mjeseca bez naknade.

Pogodnost 3 mjeseca 30%

Od 1.12.2022. godine postojeći korisnici Total TV Premium paketa koji produljuju ugovornu obvezu uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost 30% popusta na mjesečnu naknadu Total TV Premium paketa u trajanju od 3 mjeseca.

9. Promotivne pogodnosti za postojeće Total TV pretplatnike – u prodaji od 26.04.2023.

Pogodnost 3 mjeseca 50% za Total TV Extra

Postojeći korisnici koji od 26.4.2023. potpisuju ugovornu obvezu na Total TV Extra paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade u iznosu od 6,99 EUR za prva 3 obračunska razdoblja. Nakon isteka naplaćuje se 13,97 EUR.

Pogodnost 3 mjeseca 30% za Total TV Premium +

Postojeći korisnici koji od 26.4.2023. potpisuju ugovornu obvezu na Total TV Premium + paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade u iznosu od 17,36 EUR za prva 3 obračunska razdoblja. Nakon isteka naplaćuje se 24,80 EUR.

Pogodnost 6 mjeseci 50% za Total TV Extra

Postojeći korisnici koji od 19.6.2023. potpisuju ugovornu obvezu na Total TV Extra paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade u iznosu od 6,99 EUR za prvih 6 obračunskih razdoblja. Nakon isteka naplaćuje se 13,97 EUR.

Pogodnost 6 mjeseci 30% za Total TV Premium +

Postojeći korisnici koji od 19.6.2023. potpisuju ugovornu obvezu na Total TV Premium + paketu uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca na zahtjev ostvaruju pogodnost mjesečne naknade u iznosu od 16,03 EUR za prvih 6 obračunskih razdoblja. Nakon isteka naplaćuje se 22,90 EUR.

Promocija Poveži i uštedi

Korisnici koji od 26.4.2023. godine na istom OIB-u imaju ugovoren Total TV extra paket i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa usluga za 1,00 EUR. Korisnici koji od 26.4.2023. godine na istom OIB-u imaju ugovoren Total TV Premium + i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju pogodnost umanjenja mjesečne naknade fiksnog paketa usluga za 1,50 EUR. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu Total TV uslugu i mobilnu uslugu na pretplatu.

VI./ Cjenik usluga za Telemach tarifne pakete na 5G tehnologiji

	HOME 5G	EON DUO START 5G	EON DUO FULL 5G	EON DUO PREMIUM 5G
Mjesečna naknada	29,90 EUR	31,90 EUR	36,90 EUR	45,90 EUR
Dostupna brzina	do 200/100 Mbps	do 200/100 Mbps	do 300/100 Mbps	do 400/100 Mbps
Podatkovni promet u GB dostupan po maksimalno dostupnoj brzini	2 TB	2 TB	2 TB	2 TB
Brzina nakon potrošenog podatkovnog prometa dostupnog po maksimalno dostupnoj brzini	do 20/10 Mbps	do 20/10 Mbps	do 20/10 Mbps	do 20/10 Mbps
EON TV	nije uključen	START TV programski paket	FULL TV programski paket	PREMIUM TV programski paket

Nakon potrošnje podatkovnog prometa po maksimalnoj dostupnoj brzini, korisnik nastavlja koristiti podatkovni promet bez ograničenja po maksimalnoj dostupnoj brzini do 20/10 Mbps.

Korisniku je ustupljena oprema u vlasništvu Telemacha za korištenje mobilnog interneta i televizije (EON Box) sukladno sadržaju tarifnog paketa.

Korisnici koji na istom OIB-u imaju ugovorenu i mobilnu uslugu na pretplatu Telemach Hrvatska ostvaruju „Poveži i uštedi“ pogodnost umanjena mjesečne naknade. Pogodnost je aktivna sve dok korisnik na svom OIB-u ima aktivnu mobilnu uslugu na pretplatu. U slučaju prestanka ugovora za mobilnu uslugu, Pretplatnik će nastaviti plaćati mjesečnu naknadu za ugovoreni paket usluga bez ostvarenja dodatne pogodnosti umanjena mjesečne naknade iz ove promotivne ponude.

	HOME 5G	EON DUO START 5G	EON DUO FULL 5G	EON DUO PREMIUM 5G
Iznos popusta	1,00 EUR	1,00 EUR	1,50 EUR	2,00 EUR

Ponuda je dostupna isključivo na kanalu udaljene telefonske prodaje u sklopu posebnih kampanja i na kanalu direktne prodaje.

U sklopu ove ponude korisniku se ustupaju na korištenje uređaji sve do raskida pretplatničkog ugovora.

JEDNOKRATNE NAKNADE	
Naknada za ispis kopije računa	1,33 EUR
Naknada za samoinstalacijski paket	66,36 EUR
Naknada za samoinstalacijski paket uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci	39,82 EUR
Naknada za samoinstalacijski paket uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca	0,13 EUR
Naknada za instalaciju s ugovornom obvezom na 24 mjeseca	0,13 EUR
Naknada za instalaciju s ugovornom obvezom na 12 mjeseci	66,36 EUR
Naknada za instalaciju bez ugovorne obveze	132,72 EUR
Naknada za uključanje nakon privremenog isključenja na zahtjev	7,96 EUR
Naknada za uključanje nakon privremenog isključenja zbog neplaćanja	7,96 EUR

Promotivne pogodnosti za korisnike HOME 5G, EON DUO 5G paketa:

Od 1.8.2023. godine korisnici koji ugovore HOME 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na povoljniji iznos mjesečne naknade u iznosu od 0,13 EUR tijekom prva tri mjeseca.

Od 1.8.2023. godine korisnici koji ugovore EON DUO START 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na povoljniji iznos mjesečne naknade u iznosu od 0,13 EUR prvih mjesec dana.

Od 1.8.2023. godine korisnici koji ugovore EON DUO FULL 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na povoljniji iznos mjesečne naknade u iznosu od 0,13 EUR tijekom prva tri mjeseca.

Od 1.8.2023. godine korisnici koji ugovore EON DUO PREMIUM 5G paket uz obvezno trajanje pretplatničkog ugovora na 24 mjeseca, ostvaruju pravo na povoljniji iznos mjesečne naknade u iznosu od 0,13 EUR tijekom prvih šest mjeseci.