

## Izjava o zaštiti osobnih podataka Telemach Hrvatska (dalje u tekstu: Izjava)

### 1. Općenite informacije

Telemach Hrvatska d.o.o. za telekomunikacijske usluge (dalje u tekstu: Telemach) je pružatelj elektroničkih komunikacijskih usluga. Korištenjem Telemach proizvoda i s njima povezanim uslugama povjeravate nam neke svoje osobne podatke.

Izjavom, u cilju osiguranja poštene i transparentne obrade, Telemach ovime želi dati svojim korisnicima jasne informacije o obradi i zaštiti njihovih osobnih podataka u Telemach-u te im omogućiti jednostavan nadzor i upravljanje nad njihovim osobnim podacima i privolama.

Ova Izjava se primjenjuje na korisnike Telemach-a fizičke osobe kao i na zakonske zastupnike Telemach poslovnih korisnika (gdje je primjenjivo).

Telemach veliku pažnju posvećuje zaštiti osobnih podataka svojih korisnika i posebno se ponosi činjenicom da se obrada osobnih podataka provodi na siguran i zakonit način.

### 2. Voditelj obrade podataka

Telemach Hrvatska d.o.o. za telekomunikacijske usluge, Josipa Marohnića 1, 10 000 Zagreb, OIB: 70133616033, [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr) je voditelj obrade osobnih podataka korisnika.

Službenik za zaštitu osobnih podataka dostupan je putem e-maila:  
[osobni.podaci@telemach.hr](mailto:osobni.podaci@telemach.hr)

### 3. Načela obrade osobnih podataka

Telemach obrađuje osobne podatke korisnika temeljem načela zaštite podataka.

- Zakonitost, poštenost i transparentnost – pri obradi osobnih podataka postupamo u skladu sa zakonom te omogućavamo korisniku lako dostupnu i razumljivu informaciju i komunikaciju u vezi s obradom osobnih podataka;
- Ograničenost svrhe - osobne podatke prikupljamo i obrađujemo samo u određenu i zakonitu svrhu te ih dalje ne obrađujemo na način koji nije u skladu sa svrhom u koju su prikupljeni;

# telemach

- Smanjenje količine podataka - upotrebljavamo podatke korisnika koji su primjereni i nužni za postizanje određene zakonite svrhe;
- Točnost osobnih podataka – kako bi se osigurala poštena i transparentna obrada podataka te kako bi spriječili eventualne zlouporabe osobni podaci moraju biti točni, potpuni i ažurni. Iznimno nam je važno da nas korisnik o svakoj promjeni i/ili dopuni svojih osobnih podataka obavijesti odmah ili u najkraćem roku;
- Ograničenje pohrane podataka – osobne podatke korisnika pohranjujemo onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene svrhe te ih nakon toga brišemo iz svih evidencija Telemacha odnosno u odnosu na iste primjenjujemo anonimizaciju;
- Cjelovitost i povjerljivost - osobne podatke obrađujemo na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (npr. pristup osobnim podacima korisnika imaju samo ovlaštene osobe kojima je to nužno za obavljanje njihova posla, a ne i druge osobe).

## 4. Osobni podaci korisnika

### 4.1. Osobni podaci koje Telemach prikuplja

Telemach prikuplja osobne podatke koji su nužni za postizanje određene zakonite svrhe obrade. Telemach prikuplja podatke od samog (i) korisnika ili potencijalnog korisnika, i to na način da nam ih oni dostave (npr. ime, prezime, adresa, preslika dokumenata, OIB itd.); (ii) automatskim korištenjem usluga (npr. upotrebom govornih usluga prikupljamo podatke o pozivanom broju, trajanju poziva, broju poslanih SMS poruka, vremenu komunikacije) (iii) iz javno dostupnih izvora (npr. iz javnog telefonskog imenika, javno dostupnih servisa).

Ovisno o usluzi, privolama korisnika te o svrsi za koju se pojedini osobni podaci obrađuju Telemach, između ostalog, prikuplja sljedeće osobne podatke:

- Osnovne identifikacijske podatke kao npr. ime i prezime, OIB, adresa, adresa za dostavu računa;
- Dodatne identifikacijske podatke kao npr. broj osobne iskaznice;
- Identifikatore vezane uz uslugu kao npr. broj SIM kartice;
- Kontakt podatke kao npr. broj telefona, e-mail adresa;
- Identifikacijske dokumente kao npr. presliku osobne iskaznice korisnika;

# telemach

- Financijske podatke kao npr. broj tekućeg računa;
- Korisničke login podatke kao npr. korisničko ime aplikacije Telemach, lozinka aplikacije Telemach;
- Podatke o korisničkom ugovoru kao npr. tip ugovora, trajanje ugovora, datum isteka ugovora, aktivacija e-računa;
- Prometne podatke kao npr. informacije o pojedinim pozivima, spajanjima i porukama;
- Podatke o lokaciji bez prometnih podataka – podatak o približnoj lokaciji mobilnog uređaja tj. informacija o tome na koju baznu stanicu se spojio uređaj korisnika;
- Agregirane prometne podatke kao npr. informacije o korisničkoj potrošnji (minute, podatkovni promet, SMS), podaci o korištenju dodatnih usluga;
- Podatke o potrošnji kod usluga na bonove kao npr. iznosi nadoplata računa, stanje računa;
- Snimke poziva u službu za korisnike kao npr. podaci nastali snimanjem telefonskih razgovora upućenih od strane korisnika pozivnom centru i korisničkoj podršci Telemacha,
- Video zapisi odnosno snimke s video kamera.

Telemach ne obrađuje posebne kategorije osobnih podataka korisnika koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili članstvo u sindikatu, genetske podatke, podatke koji se odnose na zdravlje ili podatke o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji pojedinca niti osobne podatke koji se odnose na kaznene osude i kažnjiva djela.

Telemach ne obrađuje podatke vezane uz sadržaj komunikacije korisnika (npr. sadržaj poruka ili poziva).

## 4.2. Svrha obrade osobnih podataka korisnika

Telemach, uzimajući u obzir zakonitost obrade, a kako bi svojim korisnicima pružio najbolju moguću uslugu, obrađuje osobne podatke korisnika u sljedeće svrhe:

- u svrhu sklapanja ugovora i prodajnih aktivnosti
  - Realizacija korisničkog ugovora –prilikom sklapanja ugovora, a u samu svrhu sklapanja i realizacije odnosno izvršavanja svih stavki korisničkog ugovora Telemach obrađuje različite osobne podatke prikupljene od korisnika (osnovni identifikacijski podaci, preslika identifikacijskog dokumenta, kontakt podaci itd.).

# telemach

- Kontaktiranje – temeljem legitimnog interesa u svrhu pružanja najbolje moguće usluge koja odgovara potrebama korisnika Telemach kontaktira korisnike (putem broja telefona, e-mail adrese, SMS porukama). Korisnici, tijekom ugovornog odnosa, mogu u bilo kojem trenutku kroz aplikaciju Telemach te na prodajnom mjestu, naznačiti da ne žele da ih Telemach kontaktira u navedene svrhe.
- Provjera platežne sposobnosti korisnika – temeljem legitimnog interesa u svrhu provjere platežne sposobnosti korisnika, Telemach obrađuje podatke o korisničkim plaćanjima, korisničkim ugovorima te osnovne identifikacijske podatke korisnika.
- u svrhe marketinga te u svrhu razvoja i unapređenja Telemach proizvoda i usluga
  - osnovno profiliranje – Telemach temeljem legitimnog interesa obrađuje osobne podatke korisnika u svrhu slanja marketinških obavijesti o svim uslugama i proizvodima Telemacha putem svih kanala za marketing, a radi omogućavanja usluge prilagođene potrebama i navikama korisnika. Korisnik se može u svakom trenutku izjasniti da ne želi više primati marketinške obavijesti te se u tom slučaju podaci korisnika više neće obrađivati u tu svrhu. U okviru osnovnog profiliranja obrađuju se prometni podaci, agregirani podaci o potrošnji korisnika te podaci o ugovorima korisnika poput trajanja ugovora ili aktiviranih usluga.

Na temelju privole korisnika Telemach može, putem svih kanala za marketing, slati marketinške obavijesti o uslugama i proizvodima trećih strana. Popis trećih strana vidi na [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr)
  - napredno profiliranje – isključivo temeljem dobrovoljne, posebne, informirane i nedvosmislene privole korisnika, a u cilju potpune individualne ponude i podrške Telemach usluga obrađuju se podaci navedeni u članku 4.1. ove Izjave. U okviru naprednog profiliranja obrađuju se podaci poput lokacije bez prometnih podataka.
  - Istraživanje tržišta – Telemach na temelju legitimnog interesa obrađuje osobne podatke korisnika, kao npr. spol, dob, razina obrazovanja, a u svrhu razumijevanja potreba i zahtjeva korisnika
  - Statističke i agregirane analize podataka o korištenju Telemach proizvoda i usluga - ne uključuje osobne podatke te kod takve obrade identifikacija korisnika nije moguća, a obavlja se, na temelju legitimnog interesa Telemach-a, u svrhu omogućavanja što boljeg uvida i razumijevanja potreba i zahtjeva korisnika, odnosno radi razvijanja mogućnosti što kvalitetnijeg pružanja usluga.

# telemach

- u svrhu pružanja usluge i korisničke podrške
  - Ugovaranje usluge – Telemach radi izvršavanja ugovora prikuplja u svrhu omogućavanja korištenja Telemach proizvoda i usluga osobne podatke i dokumente nužne za identifikaciju (npr. ime, prezime, adresa, preslika identifikacijskog dokumenata, OIB itd.)
  - Podrška korisnika i rješavanje korisničkih prigovora –u svrhu podrške korisnicima u vezi korištenja Telemach usluga, prepoznavanja i otklanjanja poteškoća prilikom njihova korištenja te problema u Telemach mreži, Telemach obrađuje osobne podatke korisnika, a koja obrada je nužna za izvršavanje ugovora (preslika identifikacijskog dokumenta)
  - Registracija na aplikaciju Telemach – Telemach u svrhu izvršavanja ugovora koristi osobne podatke prilikom registracije korisnika na aplikaciju Telemach te radi što sigurnijeg pristupa korisničkim podacima (korisničko ime, lozinku).
  - Komunikacija - u svrhu pružanja bolje korisničke podrške, savjetovanja i pomoći pri upotrebi proizvoda i usluga Telemach-a odnosno u svrhu izvršavanja ugovora koriste se osobni identifikacijski podaci korisnika prilikom pisane ili elektroničke komunikacije korisnika s Telemach-om, komunikacije korisnika s Telemach-om na društvenim mrežama, chat komunikacije korisnika s Telemach-om i dr.
- u financijske svrhe
  - Obračun usluga i izdavanja računa korisnicima - u svrhu obračuna i naplate Telemach usluga obrada je nužna za izvršavanje ugovora.
  - Naplata potraživanja – u svrhu obavljanja aktivnosti naplate dospjelih potraživanja samostalno te putem partnera, Telemach radi izvršavanja ugovora i ispunjavanja pravnih obveza, koristi osobne podatke korisnika te podatke o njegovim računima, iznosima dugovanja i sl.
  - Računovodstvene svrhe i svrhu kontrole troškova – radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade (ispunjavanja važećih propisa vezano za izdavanje računa i vođenja računovodstvenih evidencija).
- u sigurnosne svrhe i svrhu zaštite korisnika
  - Otkrivanje zlouporaba – na temelju legitimnog interesa Telemach u svrhu zaštite interesa korisnika, ali i interesa Telemach-a obrađuju se osobni podataka korisnika, poput imena i prezimena, OIB, a radi sprječavanja, otkrivanja i procesuiranja zloupotreba na štetu korisnika ili Telemach-a te proizvoda i usluga Telemach-a.
  - Upravljanje sigurnošću sustava i sigurnosnim incidentima kako bi osigurao provedbu sigurnosne politike te štitio korisničke podatke, informacijske

# telemach

sustave i poslovne procese, Telemach temeljem legitimnog interesa obrađuje osobne podatke korisnika poput imena i prezimena, OIB-a.

- Telefonski razgovori korisnika i Telemach djelatnika, temeljem legitimnog interesa Telemach-a, mogu biti snimani i dalje se upotrebljavati u svrhe unaprjeđenja kvalitete rada djelatnika Telemach-a, rješavanja mogućih prigovora korisnika kao i u sigurnosne svrhe, o čemu će korisnik biti obaviješten prije početka razgovora.
- Temeljem legitimnog interesa Telemach-a provodi se video nadzor dijelova sjedišta Telemach-a te odgovarajućih poslovnih prostorija, a u svrhu sigurnosti prostora, ljudi i imovine.
- u svrhe poštivanja pravnih propisa
  - Telemach je obvezan dostaviti određene osobne podatke poput osnovnih identifikacijskih podataka, dodatne identifikacijske podatke, preslika identifikacijskog dokumenta) korisnika odgovarajućim nadležnim državnim tijelima radi poštovanja pravnih obveza voditelja obrade (npr. zakonska obveza zadržavanja podataka temeljem članka 109. Zakona o elektroničkim komunikacijama).

## 5. Razdoblje čuvanja

Telemach čuva osobne podatke korisnika onoliko dugo koliko je nužno za svrhe u koje se podaci obrađuju. Telemach se vodi kriterijem da je minimalno razdoblje čuvanja podataka ujedno i maksimalno razdoblje te se pri tome vodi zakonskim obvezama koje reguliraju čuvanje osobnih podataka. Za svaku svrhu obrade podataka za koju zakonom nije propisano obvezno razdoblje čuvanja, Telemach je odredio rok za brisanje odnosno anonimizaciju podataka. Tako na primjer:

- prometni podaci, temeljem članka 102. Zakona o elektroničkim komunikacijama, se obrađuju do zastare tražbine u skladu s općim propisima o obveznopravnim odnosima;
- u svrhu sudjelovanja u nagradnoj igri, osobni podaci korisnika čuvaju se do ostvarenja svrhe odnosno završetka i podjele nagradne igre.

Razumijevanja radi, ako je primjerice pokrenut postupak prisilne naplate ili je korisnik uložio prigovor na uslugu i/ili proizvod osobni podaci čuvat će se do konačnog dovršetka postupka.

## 6. Prava korisnika

# telemach

- Pravo na pristup – korisnik ima pravo zatražit potvrdu o tome obrađuju li se podaci korisnika, pristup tim podacima te informacije o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, o osobi i/ili tijelu kojima su osobni podaci otkriveni, ako je moguće o predviđenom razdoblju čuvanja osobnih podataka ili o kriterijima upotrijebljenima za utvrđivanje tog razdoblja, zatim o pravu na ispravak, brisanje ili ograničavanje obrade osobnih podataka, pravu na prigovor na takvu obradu, o pravu na podnošenje pritužbe odgovarajućem tijelu, postojanju automatiziranog donošenja odluka. Pravo na pristup podacima korisnik ostvaruje: dolaskom na prodajno mjesto Telemach-a ili putem aplikacije Telemach pod uvjetom da se korisnik prethodno registrira za njegovo korištenje i da nije došlo do prestanka korisničkog ugovora. Razumijevanja radi, u slučaju prestanka korisničkog ugovora od trenutka prestanka korisnik ne može koristiti aplikaciju Telemach te slijedom toga ne može zatražit pravo na pristup podacima na taj način.
- Pravo na ispravak – korisnik ima pravo ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose te dopuniti nepotpune osobne podatke dolaskom na prodajno mjesto Telemach-a ili putem odgovarajućeg obrasca na internetskoj stranici [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr);
- Pravo na brisanje – korisnik ima pravo ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odgađanja ako su za brisanje ispunjeni odgovarajući uvjeti. Razumijevanja radi, u određenim situacijama (npr. zakonom propisane obveze čuvanja podataka) brisanje neće biti moguće. Pravo na brisanje korisnik ostvaruje isključivo na Telemach prodajnom mjestu;
- Pravo na ograničenje obrade – korisnik ima pravo zatražiti ograničenje obrade ako su ispunjeni sljedeći uvjeti: korisnik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka; obrada je nezakonita i korisnik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe; Telemach više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih korisnik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva; korisnik je uložio odgovarajući prigovor na obradu. U slučaju traženja prava na ograničenje obrade potrebno je da se korisnik pošalje prigovor na mail: [osobni.podaci@telemach.hr](mailto:osobni.podaci@telemach.hr) ili poštom na adresu: Telemach Hrvatska d.o.o., Osobni podaci, Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb;

Pravo na prenosivost podataka - korisnik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio Telemach-u, u strukturiranom, uobičajeno

# telemach

upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade ako se obrada temelji na privoli ili na ugovoru i provodi se automatiziranim putem. Pravo se ostvaruje: dolaskom na prodajno mjesto Telemach-a te putem aplikacije Telemach pod uvjetom da se korisnik prethodno registrira za njegovo korištenje i da nije došlo do prestanka korisničkog ugovora. Razumijevanja radi, u slučaju prestanka korisničkog ugovora od trenutka prestanka korisnik ne može koristiti aplikaciju Telemach te slijedom toga ne može zatražit pravo na prenosivost podataka na taj način.

- Pravo na prigovor - korisnik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka korisnika koji se temelje na izvršavanju zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti Telemach-a te na tzv. legitimnom interesu Telemach-a. U tom slučaju Telemach neće obrađivati podatke u navedene svrhe, osim ako se dokaže da postoje legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interese, prava i slobode korisnika ili radi postavljanje, ostvarivanje ii obrane pravnih zahtjeva. Radi tehničkih procesa, prestanak obrade osobnih podataka realizirat će se u roku od 8 dana od trenutka podnošenja zahtjeva. Korisnik može podnijeti prigovor na prodajnom mjestu Telemach-a ili se za upit može obratiti na mail: [osobni.podaci@telemach.hr](mailto:osobni.podaci@telemach.hr) ili poštom na adresu: Telemach Hrvatska d.o.o., Osobni podaci, Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb;
- Pravo na povlačenje privole – korisnik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu, pri čemu povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Pravo na povlačenje privole korisnik ostvaruje: dolaskom na prodajno mjesto Telemach-a te putem aplikacije Telemach pod uvjetom da je korisnik prethodno registriran za njegovo korištenje i da nije došlo do prestanka korisničkog ugovora. Razumijevanja radi, u slučaju prestanka korisničkog ugovora od trenutka prestanka korisnik ne može koristiti aplikaciju Telemach te slijedom toga ne može zatražit pravo na povlačenje privole na taj način;
- Pravo na podnošenje prigovora nadležnom tijelu - korisnik je ovlašten podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, HR – 10 000 Zagreb;
- Korisnik ima pravo zatražiti informaciju o tome je li pružanje njegovih osobnih podataka zakonska ili ugovorna obveza ili uvjet nužan za sklapanje ugovora te ima li korisnik obvezu pružanja osobnih podataka i koje su moguće posljedice ako se takvi podaci ne pruže. Korisnik se za taj upit može obratiti na mail: [osobni.podaci@telemach.hr](mailto:osobni.podaci@telemach.hr) ili poštom na adresu: Telemach Hrvatska d.o.o., Osobni podaci, Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb;



# telemach

- Korisnik ima pravo zatražiti informaciju o postojanju eventualnog automatiziranog donošenja odluka. Korisnik se za taj upit može obratiti na mail: [osobni.podaci@telemach.hr](mailto:osobni.podaci@telemach.hr) ili poštom na adresu: Telemach Hrvatska d.o.o., Osobni podaci, Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb.

Telemach u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva za odgovarajuća prava pruža potrebne informacije. Taj rok se može prema potrebi produljiti za dodatna dva mjeseca, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva.

## 7. Prosljeđivanje osobnih podataka

Obrada osobnih podataka, u svrhu usluga koje je korisnik ugovorio s Telemach-om, uključuje i prosljeđivanje osobnih podataka korisnika, na temelju legitimnog interesa, izvršiteljima obrade Telemach-a u svrhu povjeravanja određenih poslova neophodnih za realizaciju usluge putem npr. ugovora o nalogu ili prijenosu tražbina na drugog vjerovnika odnosno na agenciju za naplatu potraživanja putem ugovora o cesiji, u svrhu dostave računa korisnicima, pružanja usluga korisničke podrške, istraživanje tržišta. Popis Telemach poslovnih partnera vidi na [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr)

## 8. Iznošenje osobnih podataka izvan Europske unije

Telemach osobne podatke korisnika, u pravilu, obrađuje u Republici Hrvatskoj te u drugim državama članicama Europske unije. Iznimno, osobni podaci se mogu obraditi u zemljama koje su izvan Europske unije, ali uvijek uz osiguravanje odgovarajuće zaštite osobnih podataka kao npr. odluka Europske komisije o primjerenosti ili ugovaranje primjerenih jamstava ili pridržavanje obvezujućih propisa o zaštiti osobnih podataka (npr. primjenom tzv. Standardnih ugovornih klauzula EU-a za obrađivače u trećim zemljama).

## 9. Kolačići

Kako bi korisnicima pružio što bolje iskustvo korištenja internetskih stranica ([www.telemach.hr](http://www.telemach.hr)) te aplikacije Telemach, Telemach koristi kolačiće (tzv. *cookies*) koje prikupljaju određene podatke korisnika. Kolačići su tekstualne datoteke koji sadrže alfanumeričke znakove i spremaju se na korisnikovo računalo sa svrhom pamćenja prethodnih odabira korisnika i pravilnog rada [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr). Detaljne informacije o kolačićima dostupne su na [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr) u dijelu Politika kolačića. Prilikom prve posjete Telemach stranici korisnik dobiva sve potrebne informacije o vrstama kolačića te za koje svrhe se koriste.

# telemach

Korisnik ima mogućnost, u svakom trenutku, pristupom na odgovarajuće stranice za regulaciju kolačića izvršiti promjenu postavki vezanih uz upotrebu istih.

## 10. Sigurnost podataka korisnika

Kako bi zaštitio osobne podatke svojih korisnika i privatnost istih Telemach provodi odgovarajuće fizičke, tehničke i organizacijske mjere zaštite. Održavanje i testiranje sigurnosti provodi se na trajnoj osnovi. Ograničava se pristup podacima korisnika na način da pristup istima imaju isključivo ovlaštene osobe koje neposredno rade na pružanju odnosno održavanju usluge, te na poboljšanju kvalitete i naplati usluge. Osim toga Telemach kontinuirano obučava svoje djelatnike o važnosti povjerljivosti i održavanju privatnosti i sigurnosti vaših podataka te i angažira partnere s kojima se ugovaraju odgovarajuće mjere zaštite.

Također, unutar Telemach-a postoji posebna organizacijska jedinica koje se bavi isključivo zaštitom i sigurnošću osobnih podataka korisnika.

## 11. Izmjene i dopune Izjave

Telemach zadržava pravo izmjene ove Izjave u bilo kojem trenutku, iz bilo kojeg razloga. O svakoj promjeni ove Izjave korisnici će biti obaviješteni na web stranici [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr). Telemach može putem e-maila povremeno podsjetiti na Izjavu, a na Telemach internetskoj stranici će uvijek biti istaknuta važeća Izjava.

## 12. Ostalo

U slučaju pitanja u svezi obrade osobnih podataka od strane Telemach-a obratite se službeniku za zaštitu podataka na e-mail adresu: [osobni.podaci@telemach.hr](mailto:osobni.podaci@telemach.hr) ili pisanim putem na adresu: Osobni podaci, Telemach Hrvatska d.o.o., Josipa Marohnića 1, 10 000 Zagreb.

Datum, u primjeni od 18.02.2021.g.

Vaša privatnost nam je važna.

**telemach**