

telemach

Načelo pravednosti korištenja usluga i proizvoda

Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje: Telemach) se u svom poslovanju vodi Načelom pravednosti korištenja usluga i proizvoda (dalje: Načelo pravednosti). Osobitu važnost za krajnje korisnike usluga predstavlja neometano korištenje Telemach usluga i proizvoda, zadovoljstvo kvalitetom istih kao i sigurnost te stabilnost Telemach mreže.

U slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga, Telemach zadržava pravo po svom izboru krajnjem korisniku usluga ograničiti korištenje Telemach usluga ili privremeno isključiti SIM karticu dodijeljenu krajnjem korisniku usluga ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti SIM karticu dodijeljenu krajnjem korisniku usluga.

Pored zabrana zlouporabe ili neovlaštenog korištenja koje su propisane Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., osobito će se smatrati da postoji neovlašteno korištenje ili zlouporaba Telemach usluga ako korisnik koji nije na pretplatničkim paketima START, TOP, UNLIMITED i UNLIMITED PRO tijekom obračunskog razdoblja ostvari više od 5000 minuta odlaznih poziva prema svim mrežama u Republici Hrvatskoj.

Telemach usluge su javne komunikacijske usluge koje Telemach pruža fizičkim ili pravnim osobama na tržišnoj osnovi, a to su usluga pokretne telefonije kojom se omogućuje međusobno glasovno komuniciranje krajnjih korisnika usluga u stvarnom vremenu, slanje tekstualnih i slikovnih poruka (SMS, MMS) te usluge prijenosa podataka.

Načelo pravednosti podložno je promjenama od strane Telemacha iz tehničkih ili operativnih razloga o čemu će korisnici usluga biti pravovremeno obaviješteni na web stranici www.telemach.hr

Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Načelom pravednosti na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemachovi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje krajnji korisnik usluga koristi.