

Pravila promjena paketa za Telemach pretplatnike

Od 22.03.2021. godine Telemach paketi u aktualnoj ponudi i dostupne za promjenu tarife su: START, TOP, UNLIMITED i UNLIMITED PRO. Pretplatnici mogu promijeniti svoju tarifu samo na neku od navedenih tarifa dostupnih za promjenu, pod uvjetima navedenim u ovim Pravilima, te se ne mogu vratiti na svoju staru tarifu niti na bilo koju drugu tarifu koja nakon 22.03.2021. nije dostupna za aktivaciju.

Tarife Tolko – kolko, Tolko – kolko surf, Čisto tristo, Čisto tristo surf, Raspali, Raspali surf, Ekipna i Biznis Ekipna su dostupne isključivo za promjenu tarife u kanalu izravne prodaje poslovnim Pretplatnicima prema pravilima opisanim u točki 2, osim ukoliko nije drugačije regulirano ugovorom.

Prilikom promjene tarife i/ili paketa, korisnik gubi pogodnosti i promocije ostvarene na prethodnoj tarifi i/ili paketu, osim ukoliko je u uvjetima korištenja pojedine promocije drugačije naznačeno.

1. Pravila promjene paketa za Telemach pretplatnike tarifnih paketa START, TOP, UNLIMITED i UNLIMITED PRO koji su postali Telemach pretplatnici od 1.1.2021. ili su zasnovali pretplatnički odnos s obveznim trajanjem od 1.1.2021.
 - 1.1. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifni paket START, TOP, UNLIMITED ili UNLIMITED PRO i koji nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora može bez naknade promijeniti paket na bilo koji od tarifnih paketa dostupnih za promjenu, bez obzira na iznos mjesečne naknade trenutnog tarifnog paketa i tarifnog paketa na koji se vrši promjena. Poslovni pretplatnik koji koristi tarifni paket START, TOP, UNLIMITED ili UNLIMITED PLUS i koji nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora može bez naknade promijeniti paket na bilo koji od tarifnih paketa dostupnih za promjenu, bez obzira na iznos mjesečne naknade trenutnog tarifnog paketa i tarifnog paketa na koji se vrši promjena.
 - 1.2. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifni paket START, TOP, UNLIMITED ili UNLIMITED PRO i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora može tijekom trajanja ugovorne obveze promijeniti tarifni paket na drugi s istim ili višim iznosom mjesečne naknade.
 - 1.3. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifni paket START, TOP, UNLIMITED ili UNLIMITED PRO i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora ne može tijekom trajanja ugovorne obveze promijeniti tarifni paket na drugi s nižim iznosom mjesečne naknade.
 - 1.4. U slučaju da Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifni paket START, TOP, UNLIMITED ili UNLIMITED PRO i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora želi promijeniti tarifni paket na drugi s nižim iznosom mjesečne naknade mora prvo raskinuti pretplatnički ugovor s obveznim trajanjem pri čemu mu se naplaćuje naknada za prijevremeni raskid ugovora.
2. Pravila promjene tarifa za Telemach pretplatnike tarifa Tolko – kolko, Tolko – kolko surf, Čisto tristo, Čisto tristo surf, Raspali, Raspali surf Ekipna i Biznis Ekipna.
 - 2.1 Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu Tolko – kolko, Čisto tristo, Raspali, Ekipna ili Biznis Ekipna i koji nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora može bez naknade promijeniti tarifu na bilo koju od tarifnih paketa dostupnih za promjenu, bez

obzira na iznos mjesečne naknade trenutne tarife i tarifnog paketa na koju se vrši promjena. Poslovni pretplatnik koji koristi tarifu Tolko – kolko surf, Čisto tristo surf ili Raspali surf i koji nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora može bez naknade promijeniti tarifu na bilo koju od tarifnih paketa dostupnih za promjenu, bez obzira na iznos mjesečne naknade trenutne tarife i tarifnog paketa na koju se vrši promjena. Jednom kada prijeđe na tarifni paket iz aktualne ponude primjenjuju se pravila promjene paketa iz točke 1.

- 2.2 Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu Tolko – kolko, Tolko – kolko surf, Čisto tristo, Čisto tristo surf, Raspali, Raspali surf Ekipna i Biznis Ekipna i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora može tijekom trajanja ugovorne obveze promijeniti tarifu na drugu tarifu/paket istog ili višeg ranga. U određivanje ranga pojedine tarife ulazi mjesečna naknada tarife / paketa te obveznog podatkovnog paketa, a za lakše snalaženje, rangovi tarifa prikazani su u tablici u točki 2.4. Jednom kada prijeđe na tarifni paket iz aktualne ponude primjenjuju se pravila promjene paketa iz točke 1. Obvezno trajanje ugovora nastavlja teći neprekinuto i na novom (promijenjenom) paketu.
- 2.3 Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu Tolko – kolko, Tolko – kolko surf, Čisto tristo, Čisto tristo surf, Raspali, Raspali surf Ekipna i Biznis Ekipna i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora ne može tijekom trajanja ugovorne obveze promijeniti tarifu na drugu tarifu/paket nižeg ranga. U određivanje ranga pojedine tarife ulazi mjesečna naknada tarife / paketa te obveznog podatkovnog paketa, a za lakše snalaženje, rangovi tarifa prikazani su u tablici u točki 2.4.
- 2.4 Rangovi tarifa i paketa određeni su mjesečnom naknadom tarife i obveznog podatkovnog paketa (za one tarife koje ga uključuju) i prikazani u tablici niže:

Rang 1 (najviši)	UNLIMITED PRO
Rang 2	UNLIMITED
	RASPALI / RASPALI surf s obveznim podatkovnim paketom PET GB
	RASPALI / RASPALI surf s obveznim podatkovnim paketom Šest GB
	RASPALI / RASPALI surf s obveznim podatkovnim paketom DESET GB
	RASPALI / RASPALI surf s obveznim podatkovnim paketom Deset GB
	RASPALI / RASPALI surf s obveznim podatkovnim paketom Petnaest GB
	RASPALI / RASPALI surf s obveznim podatkovnim paketom BEZBROJ GB
	EKIPNA / BIZNIS EKIPNA s obveznim podatkovnim paketom Šest GB
	EKIPNA / BIZNIS EKIPNA s obveznim podatkovnim paketom DESET GB
	EKIPNA / BIZNIS EKIPNA s obveznim podatkovnim paketom Deset GB
	EKIPNA / BIZNIS EKIPNA s obveznim podatkovnim paketom Petnaest GB
	EKIPNA / BIZNIS EKIPNA s obveznim podatkovnim paketom BEZBROJ GB
Rang 3	TOP
	RASPALI / RASPALI surf s obveznim podatkovnim paketom Pedeset MB
	RASPALI / RASPALI surf s obveznim podatkovnim paketom STO GB
	RASPALI / RASPALI surf s obveznim podatkovnim paketom Pola GB
	RASPALI / RASPALI surf s obveznim podatkovnim paketom JEDAN GB
	RASPALI / RASPALI surf s obveznim podatkovnim paketom JEDAN I POL GB
	RASPALI / RASPALI surf s obveznim podatkovnim paketom Tri GB
	ČISTO TRISTO / ČISTO TRISTO surf s obveznim podatkovnim paketom JEDAN GB
	ČISTO TRISTO / ČISTO TRISTO surf s obveznim podatkovnim paketom JEDAN I POL GB
	ČISTO TRISTO / ČISTO TRISTO surf s obveznim podatkovnim paketom Tri GB
	ČISTO TRISTO / ČISTO TRISTO surf s obveznim podatkovnim paketom PET GB
	ČISTO TRISTO / ČISTO TRISTO surf s obveznim podatkovnim paketom Šest GB
	ČISTO TRISTO / ČISTO TRISTO surf s obveznim podatkovnim paketom DESET GB
	ČISTO TRISTO / ČISTO TRISTO surf s obveznim podatkovnim paketom Deset GB
	ČISTO TRISTO / ČISTO TRISTO surf s obveznim podatkovnim paketom Petnaest GB

	EKIPNA / BIZNIS EKIPNA s obveznim podatkovnim paketom STO GB
	EKIPNA / BIZNIS EKIPNA s obveznim podatkovnim paketom Pola GB
	EKIPNA / BIZNIS EKIPNA s obveznim podatkovnim paketom JEDAN GB
	EKIPNA / BIZNIS EKIPNA s obveznim podatkovnim paketom JEDAN I POL GB
	EKIPNA / BIZNIS EKIPNA s obveznim podatkovnim paketom Tri GB
	EKIPNA / BIZNIS EKIPNA s obveznim podatkovnim paketom PET GB
Rang 4 (najniži)	START
	ČISTO TRISTO / ČISTO TRISTO surf s obveznim podatkovnim paketom Pedeset MB
	ČISTO TRISTO / ČISTO TRISTO surf s obveznim podatkovnim paketom STO GB
	ČISTO TRISTO / ČISTO TRISTO surf s obveznim podatkovnim paketom Pola GB
	TOLKO – KOLKO / TOLKO – KOLKO surf (bez obzira na obvezni podatkovni paket)
	Plan 0
	Smart 35
	Mala
	Razgovori

2.5 U slučaju da Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu Tolko – kolko, Tolko – kolko surf, Čisto tristo, Čisto tristo surf, Raspali, Raspali surf Ekipna i Biznis Ekipna i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora želi promijeniti tarifu na drugu tarifu / paket iz nižeg ranga mora prvo raskinuti ugovor s obveznim trajanjem pri čemu mu se naplaćuje naknada za prijevremeni raskid ugovora. Jednom kada prijeđe na tarifni paket iz aktualne ponude primjenjuju se pravila promjene paketa iz točke 1.

3. Pravila promjene tarifa / paketa za Telemach pretplatnike svih ostalih tarifa

- 3.1 Pretplatnik odnosno poslovni Pretplatnik koji koristi bilo koju Telemach tarifu i koji nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora može promijeniti trenutnu Telemach tarifu u bilo koji od paketa u aktualnoj ponudi Telemach bez obzira na iznos minimalne mjesečne potrošnje odnosno mjesečne naknade tarife koju trenutno koristi. Jednom kada prijeđe na tarifu iz aktualne ponude primjenjuju se pravila promjene tarife iz točke 1.
- 3.2 Pretplatnik odnosno poslovni Pretplatnik koji koristi bilo koju Telemach tarifu i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora, može tijekom trajanja ugovorne obveze promijeniti tarifu na drugu tarifu / paket istog ili višeg ranga. U određivanje ranga pojedine tarife ulazi mjesečna naknada tarife / paketa te obveznog podatkovnog paketa, a za lakše snalaženje, rangovi tarifa prikazani su u tablici u točki 2.4. Jednom kada prijeđe na tarifni paket iz aktualne ponude primjenjuju se pravila promjene tarife iz točke 1. Obvezno trajanje ugovora nastavlja teći neprekinuto i na novom (promijenjenom) paketu.
- 3.3 Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi bilo koju Telemach tarifu i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora ne može tijekom trajanja ugovorne obveze promijeniti tarifu na drugu tarifu / paket nižeg ranga. Za lakše snalaženje, rangovi tarifa prikazani su u tablici u točki 2.4.
- 3.4 Pretplatnik koji koristi Telemach tarifu Mala može promijeniti svoju tarifu na tarifni paket START, TOP, UNLIMITED ili UNLIMITED PRO bez dodatne naknade, sukladno uvjetima korištenja tarifnog paketa na koji prelazi. Nakon prelaska s tarife Mala pretplatnik se ne može ponovno vratiti na Malu tarifu.
- 3.5 Pretplatnik koji koristi Telemach tarifu Razgovori može promijeniti svoju tarifu na tarifu Čisto Tristo, Raspali ili Ekipna (nositelj ili član) bez dodatne naknade, sukladno uvjetima korištenja tarife na koju prelazi. Nakon prelaska s tarife Razgovori pretplatnik se ne

njega više ne može vratiti. Postojećim pretplatnicima bilo koje tarife nije dopušten prelazak na tarifu Razgovori.

Promjena tarife izvršit će se u roku od 48 sati od podnošenja Zahtjeva za promjenu, a nova tarifa / paket počinje teći od ponoći u danu u kojem je izvršena.