

## Pravila promjena podatkovnih tarifa za Telemach pretplatnike

Od 2.11.2020. godine Telemach tarife u aktualnoj ponudi i dostupne za promjenu tarife su tarifa 2STAY i tarifa 2GO. Pretplatnici mogu promijeniti svoju tarifu samo na neku od navedenih tarifa dostupnih za promjenu, te se u tom slučaju ne mogu vratiti na svoju staru tarifu niti na bilo koju drugu tarifu koja od 2.11.2020. nije dostupna za aktivaciju. Od 2.11.2020 godine na kanalima direktne prodaje poslovnim korisnicima dostupne za promjenu su i tarife Mobilni Internet Tri, Internet DESET GB, Internet PEDESET GB i Internet STO GB.

1. Pravila promjene tarifa za Telemach pretplatnike tarifa 2STAY i 2GO koji su postali Telemach pretplatnici od 1.1.2021. ili su 1.1.2021. ili kasnije zasnovali pretplatnički odnos s obveznim trajanjem.

1.1. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu 2STAY i/ili 2GO i koji nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora može bez naknade promijeniti tarifu na bilo koju od tarifa dostupnih za promjenu, bez obzira na iznos mjesečne naknade trenutne tarife i tarife na koju se vrši promjena.

1.2. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu 2STAY i/ili 2GO i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora može tijekom trajanja ugovorne obveze promijeniti tarifu na drugu tarifu s istim ili višim iznosom mjesečne naknade.

1.3. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu 2STAY i/ili 2GO i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora ne može tijekom trajanja ugovorne obveze promijeniti tarifu na drugu tarifu s nižim iznosom mjesečne naknade.

1.4. U slučaju da Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu 2STAY i/ili 2GO i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora želi promijeniti tarifu na drugu tarifu s nižim iznosom mjesečne naknade takav njegov zahtjev će se smatrati raskidom ugovora s obveznim trajanjem pri čemu će mu se naplatiti naknada za prijevremeni raskid ugovora.

# telemach

2. Pravila promjene tarifa za Telemach pretplatnike tarifa Mobilni internet Tri, Internet DESET GB, Internet PEDESET GB, Internet STO GB, Internet BEZBROJ GB koji su postali Telemach pretplatnici od 1.1.2021. ili su 1.1.2021. ili kasnije zasnovali pretplatnički odnos s obveznim trajanjem

2.1. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu Mobilni internet Tri, Internet DESET GB, Internet PEDESET GB, Internet STO GB, Internet BEZBROJ GB i koji nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora može bez naknade promijeniti tarifu na bilo koju od tarifa dostupnih za promjenu, bez obzira na iznos mjesečne naknade trenutne tarife i tarife na koju se vrši promjena.

2.2. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu Mobilni internet Tri, Internet DESET GB, Internet PEDESET GB, Internet STO GB, Internet BEZBROJ GB i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora može tijekom trajanja ugovorne obveze promijeniti tarifu na drugu tarifu s istim ili višim iznosom mjesečne naknade.

2.3. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu Mobilni internet Tri, Internet DESET GB, Internet PEDESET GB, Internet STO GB, Internet BEZBROJ GB i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora ne može tijekom trajanja ugovorne obveze promijeniti tarifu na drugu tarifu s nižim iznosom mjesečne naknade.

2.4. U slučaju da Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu Mobilni internet Tri, Internet DESET GB, Internet PEDESET GB, Internet STO GB, Internet BEZBROJ GB i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora želi promijeniti tarifu na drugu tarifu s nižim iznosom mjesečne naknade takav njegov zahtjev smatrat će se raskidom ugovora s obveznim trajanjem pri čemu će mu se naplatiti naknada za prijevremeni raskid ugovora.

3. Pravila promjene tarifa za Telemach pretplatnike svih ostalih podatkovnih tarifa koji su postali Telemach pretplatnici od 1.1.2021. ili su 1.1.2021. ili kasnije zasnovali pretplatnički odnos s obveznim trajanjem

3.1. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi bilo koju Telemach tarifu za pretplatnike i koji nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora) može promijeniti trenutnu Telemach tarifu u bilo koju drugu tarifu u aktualnoj ponudi Telemach kao i izvršiti promjenu tarife na neku iz aktualne ponude bez obzira na iznos minimalne

# telemach

mjesečne potrošnje odnosno mjesečne naknade tarife koju trenutno koristi, uz uvjet da su podmireni svi računi. Jednom kada prijeđe na tarifu iz aktualne ponude primjenjuju se pravila promjene tarife iz točke 1.

3.2. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi bilo koju Telemach tarifu za pretplatnike i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora može tijekom trajanja ugovorne obveze promijeniti tarifu na drugu tarifu s istim ili višim iznosom mjesečne naknade.

3.3. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi bilo koju Telemach tarifu za pretplatnike i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora ne može tijekom trajanja ugovorne obveze promijeniti tarifu na drugu tarifu s nižim iznosom mjesečne naknade.

3.4. U slučaju da Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi bilo koju Telemach tarifu za pretplatnike i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora želi promijeniti tarifu na drugu tarifu s nižim iznosom mjesečne naknade, takav njegov zahtjev smatrat će se raskidom ugovora s obveznim trajanjem pri čemu mu se naplaćuje naknada za prijevremeni raskid ugovora.

4. Pravila promjene tarifa za Telemach pretplatnike tarifa 2STAY i 2GO koji su postali Telemach pretplatnici do 31.12.2020. ili su do 31.12.2020. zasnovali pretplatnički odnos s obveznim trajanjem.

4.1. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu 2STAY i/ili 2GO i koji nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora može bez naknade promijeniti tarifu na bilo koju od tarifa dostupnih za promjenu, bez obzira na iznos mjesečne naknade trenutne tarife i tarife na koju se vrši promjena.

4.2. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu 2STAY i/ili 2GO i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora i nije kupio uređaj sa ili bez dodatne opreme može bez naknade promijeniti tarifu na bilo koju od tarifa dostupnih za promjenu, bez obzira na iznos mjesečne naknade trenutne tarife i tarife na koju se vrši promjena.

4.3. Pretplatnik koji koristi tarifu 2STAY i/ili 2GO te pri tome ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora i kupio je uređaj sa ili bez dodatne opreme te je ostvario popust na cijenu uređaja sa ili bez dodatne opreme (Popust – ugovorena tarifa) može promijeniti tarifu na bilo koju od tarifa dostupnih za promjenu, bez obzira na iznos mjesečne naknade trenutno korištene tarife i tarife na koju se vrši promjena, no pri tom plaća

# telemach

razliku između tarifnih popusta koji se ostvaruju na različitim tarifama, a najviše do iznosa popusta. Tarifni popust na cijenu uređaja sa ili bez dodatne opreme je iznos popusta koji Pretplatnik ostvaruje na cijenu uređaja sa ili bez dodatne opreme pri ugovaranju odabrane tarife i ugovorne obveze na toj odabranoj tarifi. Primjerice, Pretplatnik ugovori tarifu 2STAY i pri tome ostvari tarifni popust na cijenu uređaja od 500 kn želi nakon nekoliko mjeseci promijeniti trenutnu tarifu na tarifu 2GO. U slučaju da je Pretplatnik u trenutku ugovaranja umjesto tarife 2STAY ugovorio tarifu 2GO ostvario bi tarifni popust od primjerice 300 kn. Razlika između tarifnih popusta iznosi 200 kn u slučaju promjene na tarifu 2GO (500 kn – 300 kn = 200 kn). U ovom primjeru Pretplatnik bi platio iznos od 200 kn kada bi promijenio ugovorenu tarifu 2STAY sa tarifom 2GO.

4.4. Navedena razlika između tarifnih popusta se plaća prilikom prve promjene tijekom istog obveznog trajanja ugovora i bit će obračunata na prvom sljedećem računu kojeg će Pretplatnik odnosno Poslovni pretplatnik primiti nakon promjene tarife.

4.5. U slučaju povratka na prvotno ugovorenu tarifu razlika između tarifnih popusta se Pretplatniku ne plaća. Također, u slučaju promjene tarife gdje Pretplatnik trenutnu tarifu mijenja tarifom na kojoj bi u trenutku ugovaranja ostvario veći iznos tarifnog popusta na cijenu uređaja razlika između tarifnih popusta se ne plaća Pretplatniku.

4.6. Pravila iz točke 4.3., 4.4. i 4.5. se primjenjuju i za Poslovnog pretplatnika koji je ugovorio tarifu ili više njih u bilo kojem prodajnom kanalu osim u prodajnom kanalu izravne prodaje poslovnim pretplatnicima. Poslovni pretplatnici koji su tarifu ili više njih ugovorili i uređaj sa ili bez dodatne opreme kupili u prodajnom kanalu izravne prodaje poslovnim pretplatnicima prvotno ugovorenu tarifu zajedno sa svim ostalim ugovorenim uslugama ne mogu mijenjati tijekom cijelog obveznog trajanja ugovora osim ako je drugačije ugovoreno sa prodajnim zastupnikom.

4.7. Pretplatnik koji želi promijeniti tarifu i ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora mora imati podmirene sve račune, a najmanje jedan ako je prošlo tek jedno obračunsko razdoblje te

promjenu može napraviti jednom u obračunskom razdoblju. Pretplatnik koji želi promijeniti tarifu i nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora može promijeniti tarifu i prije prvog plaćenog računa. Promjena tarife se radi u tijeku obračunskog razdoblja u kojem je zatražena, uz zadovoljene gore navedene uvjete.

4.8. Poslovni pretplatnik koji želi promijeniti tarifu i ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora mora imati podmirene sve račune, a najmanje šest ako je prošlo tek šest obračunskih razdoblja te promjenu može napraviti samo jednom u obračunskom razdoblju i jednom tijekom istog obveznog trajanja ugovora ako prelazi na tarifu s manjim iznosom mjesečne naknade. Poslovni pretplatnik koji trenutnu tarifu mijenja tarifom s većim iznosom mjesečne naknade i ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora mora imati podmirene sve račune, a najmanje jedan ako je prošlo tek jedno obračunsko razdoblje te promjenu može napraviti jednom u obračunskom razdoblju ali više puta tijekom istog obveznog trajanja ugovora. Poslovni pretplatnik koji želi promijeniti tarifu i nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora može promijeniti tarifu i prije prvog plaćenog računa.

5. Pravila promjene tarifa za Telemach pretplatnike tarifa Mobilni internet Tri, Internet DESET GB, Internet PEDESET GB, Internet STO GB, Internet BEZBROJ GB koji su postali Telemach pretplatnici do 31.12.2020. ili su do 31.12.2020. zasnovali pretplatnički odnos s obveznim trajanjem.

5.1. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu Mobilni internet Tri, Internet DESET GB, Internet PEDESET GB, Internet STO GB, Internet BEZBROJ GB i koji nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora može bez naknade promijeniti tarifu na bilo koju od tarifa dostupnih za promjenu, bez obzira na iznos mjesečne naknade trenutne tarife i tarife na koju se vrši promjena.

5.2. Pretplatnik ili poslovni Pretplatnik koji koristi tarifu Mobilni internet Tri, Internet DESET GB, Internet PEDESET GB, Internet STO GB, Internet BEZBROJ GB i koji ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora i nije kupio uređaj sa ili bez dodatne opreme može bez naknade promijeniti tarifu na bilo koju od tarifa dostupnih za promjenu, bez obzira na iznos mjesečne naknade trenutne tarife i tarife na koju se vrši promjena.

5.3. Pretplatnik koji koristi tarifu Mobilni internet Tri, Internet DESET GB, Internet PEDESET GB, Internet STO GB, Internet BEZBROJ GB te pri tome ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora i kupio je uređaj sa ili bez dodatne opreme te je ostvario popust na cijenu uređaja sa ili bez dodatne opreme (Popust – ugovorena tarifa) može promijeniti tarifu na bilo koju od tarifa dostupnih za promjenu, bez obzira na iznos mjesečne naknade trenutno korištene tarife i tarife na koju se vrši promjena no pri tom

plaća razliku između tarifnih popusta koji se ostvaruju na različitim razinama tarifa, a najviše do iznosa popusta. Pritom je definirano da je tarifa 2STAY na istoj razini popusta kao tarifa Internet BEZBROJ GB, a tarifa 2GO je na razini popusta tarife Internet DESET GB. Tarifni popust na cijenu uređaja sa ili bez dodatne opreme je iznos popusta koji Pretplatnik ostvaruje na cijenu uređaja sa ili bez dodatne opreme pri ugovaranju odabrane tarife i ugovorne obveze na toj odabranoj tarifi. Primjerice, Pretplatnik ugovori tarifu Internet STO GB i pri tome ostvari tarifni popust na cijenu uređaja od 500 kn želi nakon nekoliko mjeseci promijeniti trenutnu tarifu na tarifu 2GO. U slučaju da je Pretplatnik u trenutku ugovaranja umjesto tarife Internet STO GB ugovorio tarifu Internet DESET GB (koja je na istoj razini popusta kao 2GO) ostvario bi tarifni popust od primjerice 300 kn. Razlika između tarifnih popusta iznosi 200 kn u slučaju promjene na tarifu Mobilni internet DESET (500 kn – 300 kn = 200 kn). U ovom primjeru Pretplatnik bi platio iznos od 200 kn kada bi promijenio ugovorenu tarifu Internet STO sa tarifom Mobilni Internet DESET. Jednom kada prijeđe na tarifu iz aktualne ponude primjenjuju se pravila promjene tarife iz točke 1.

5.4. Navedena razlika između tarifnih popusta se plaća prilikom prve promjene tijekom istog obveznog trajanja ugovora i bit će obračunata na prvom sljedećem računu kojeg će Pretplatnik odnosno Poslovni pretplatnik primiti nakon promjene tarife.

5.5. U slučaju promjene tarife gdje Pretplatnik trenutnu tarifu mijenja tarifom na kojoj bi u trenutku ugovaranja ostvario veći iznos tarifnog popusta na cijenu uređaja razlika između tarifnih popusta se ne plaća Pretplatniku.

5.6. Pravila iz točke 5.3., 5.4. i 5.5. se primjenjuju i za Poslovnog pretplatnika koji je ugovorio tarifu ili više njih u bilo kojem prodajnom kanalu osim u prodajnom kanalu izravne prodaje poslovnim pretplatnicima. Poslovni pretplatnici koji su tarifu ili više njih ugovorili i uređaj sa ili bez dodatne opreme kupili u prodajnom kanalu izravne prodaje poslovnim pretplatnicima prvotno ugovorenu tarifu zajedno sa svim ostalim ugovorenim uslugama ne mogu mijenjati tijekom cijelog obveznog trajanja ugovora osim ako je drugačije ugovoreno sa prodajnim zastupnikom.

5.7. Pretplatnik koji želi promijeniti tarifu i ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora mora imati podmirene sve račune, a najmanje jedan ako je prošlo tek jedno obračunsko razdoblje te promjenu može napraviti jednom u obračunskom razdoblju. Pretplatnik koji želi promijeniti tarifu i nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora može

# telemach

promijeniti tarifu i prije prvog plaćenog računa. Promjena tarife se radi u tijeku obračunskog razdoblja u kojem je zatražena, uz zadovoljene gore navedene uvjete.

5.8. Poslovni pretplatnik koji želi promijeniti tarifu i ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora mora imati podmirene sve račune, a najmanje šest ako je prošlo tek šest obračunskih razdoblja te promjenu može napraviti samo jednom u obračunskom razdoblju i jednom tijekom istog obveznog trajanja ugovora ako prelazi na tarifu s manjim iznosom mjesečne naknade. Poslovni pretplatnik koji trenutnu tarifu mijenja tarifom s većim iznosom mjesečne naknade i ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora mora imati podmirene sve račune, a najmanje jedan ako je prošlo tek jedno obračunsko razdoblje te promjenu može napraviti jednom u obračunskom razdoblju ali više puta tijekom istog obveznog trajanja ugovora. Poslovni pretplatnik koji želi promijeniti tarifu i nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora može promijeniti tarifu i prije prvog plaćenog računa.

6. Pravila promjene tarifa za Telemach pretplatnike svih ostalih podatkovnih tarifa koji su postali Telemach pretplatnici do 31.12.2020. ili su do 31.12.2020. zasnovali pretplatnički odnos s obveznim trajanjem.

6.1. Korisnik odnosno Poslovni korisnik koji koristi bilo koju Telemach tarifu za pretplatnike (dalje u tekstu: Telemach tarifu) i koji nije ugovorno vezan (nema ugovoreno obvezno trajanje ugovora) može pod uvjetima iz točke 6.6. promijeniti trenutnu Telemach tarifu u bilo koju drugu tarifu u aktualnoj ponudi Telemach kao i prelaziti s tarife na tarifu iz aktualne ponude Telemach (mijenjati tarife), bez obzira na iznos minimalne mjesečne potrošnje odnosno mjesečne naknade tarife koju trenutno koristi, uz uvjet da su podmireni svi računi. Jednom kada prijeđe na tarifu iz aktualne ponude primjenjuju se pravila promjene tarife iz točke 4.

6.2. Korisnik odnosno Poslovni korisnik koji koristi bilo koju Telemach tarifu, ugovorno je vezan (ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora) i podmirio je sve račune, može pod uvjetima naznačenim u točkama 6.3., 6.4., 6.5. i/ili 6.6. ovih Pravila promijeniti tarifu na način da mu obvezno trajanje ugovora nastavlja teći neprekinuto i na novoj (promijenjenoj) tarifi. Jednom kada prijeđe na tarifu iz aktualne ponude primjenjuju se pravila promjene tarife iz točke 4.

# telemach

6.3. Korisnik odnosno Poslovni korisnik koji koristi Telemach tarifu i koji je ugovorno vezan (ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora) može pod uvjetima iz točke 6.6. promijeniti tarifu u drugu tarifu iz aktualne Telemach ponude s istim ili većim iznosom minimalne mjesečne potrošnje, tj. mjesečne naknade, i to jednom u kalendarskom mjesecu. Jednom kada prijeđe na tarifu iz aktualne ponude primjenjuju se pravila promjene tarife iz točke 4.

6.4. Korisnik koji koristi Telemach tarifu i koji je ugovorno vezan (ima ugovoreno obvezno trajanje ugovora) može promijeniti tarifu u drugu tarifu iz aktualne Telemach ponude, s prvim neposredno manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje, tj. mjesečne naknade uz uvjet ukidanja svih eventualnih dodijeljenih popusta ostvarenih po bilo kojoj osnovi na staroj tarifi i uz sljedeće uvjete: (1) najranije nakon 3 mjeseca od trenutka ugovaranja obveznog trajanja ugovora; uz uvjet da su podmireni svi računi; (2) da plati jednokratnu naknadu za promjenu tarife u iznosu od 200 kuna (PDV uključen). Jednokratna naknada bit će obračunata na prvom sljedećem računu kojeg će Korisnik primiti nakon promjene tarife. Jednom kada prijeđe na tarifu iz aktualne ponude primjenjuju se pravila promjene tarife iz točke 1. U promotivnom periodu od 20.10.2016. do 31.3.2021. jednokratna naknada za promjenu tarife u iznosu od 200 kn se neće naplaćivati.

6.5. Poslovni korisnik koji koristi Telemach tarifu i koji je ugovorno vezan (ima ugovoreno obavezno trajanje ugovora) može promijeniti tarifu u drugu tarifu iz aktualne Telemach ponude, s prvim neposredno manjim iznosom minimalne mjesečne potrošnje, tj. mjesečne naknade pod sljedećim uvjetima: (1) najranije nakon 3 plaćena i proknjižena mjesečna računa od trenutka ugovaranja obveznog trajanja ugovora; (2) jednom tijekom obveznog trajanja ugovora. Jednokratna naknada za promjenu tarife u iznosu od 200 kuna (PDV uključen) bit će obračunata na prvom sljedećem računu kojeg će Korisnik primiti nakon promjene tarife. Jednom kada prijeđe na tarifu iz aktualne ponude primjenjuju se pravila promjene tarife iz točke 1. U promotivnom periodu od 20.10.2016. do 31.3.2021. jednokratna naknada za promjenu tarife u iznosu od 200 kn se neće naplaćivati. Promotivni period ne naplate jednokratne naknade ne vrijedi za Poslovne korisnike akvizirane u kanalu direktne prodaje

6.6. Za Korisnike odnosno Poslovne korisnike koji vrše promjenu tarifa pod uvjetima opisanim u točkama 6.1. i 6.3. cijena prve promjene tarife u jednoj kalendarskoj godini je besplatna, a svaka sljedeća unutar iste kalendarske godine naplaćuje se 40,00 kn



# telemach

(PDV uključen) i obračunava na prvom slijedećem računu. U promotivnom periodu od 20.10.2016. do 31.3.2021. naknada za sve promjene tarife poslije prve u jednoj kalendarskoj godini u iznosu od 40 kn se neće naplatiti. Promotivni period ne naplate jednokratne naknade ne vrijedi za Poslovne korisnike akvizirane u kanalu direktne prodaje

6.7. Promjena tarife izvršit će se u roku od 48 sati od podnošenja Zahtjeva za promjenu, a počinje teći od ponoći.

Ova Pravila primjenjuju se od 24.05.2016., a izmijenjena su 20.10.2016., 30.12.2016., 31.03.2017., 24.04.2017., 01.07.2017., 14.2.2019., 2.11.2020. i 1.1.2021.