

Pravila za osiguranje naplate za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje: Pravila) Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje: Telemach)

1. Potraživanja prema pojedinom Pretplatniku čija potrošnja ne zadovoljava kriterije određene ovim Pravilima smatrat će se rizičnim i/ili nenaplativim te Telemach u tom slučaju zadržava pravo privremeno isključiti Pretplatnikovu uslugu i ili terminalnu opremu u skladu s odredbama Općih uvjeta poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge) (dalje: Opći uvjeti).
2. Smatrat će se da je potrošnja Pretplatnika koji je privatni korisnik tijekom obračunskog razdoblja rizična i/ili nenaplativa ako je veća od iznosa mjesečne naknade ugovorenog paketa uvećanog za 400 kn.
3. Smatrat će se da je potrošnja Pretplatnika koji je poslovni korisnik tijekom obračunskog razdoblja rizična i/ili nenaplativa ako je veća od iznosa prosječne potrošnje korisnika u zadnja tri mjeseca i/ili je veća od iznosa mjesečne naknade paketa uvećanog za 1.000,00 kn.
4. Ako Pretplatnikova usluga bude privremeno isključena temeljem članka 13.1. točke c) Općih uvjeta, privremeno isključenje će prestati kada Pretplatnik pruži odgovarajuće osiguranje za plaćanje usluga i to uplatom pologa u iznosu koji odredi Telemach, a koji ne može biti veći od iznosa ostvarene potrošnje u tom obračunskom razdoblju. Nakon uplate pologa Pretplatnik treba zatražiti ponovno uključenje podnošenjem zahtjeva Telemach Službi za korisnike.
5. Pretplatnik može jednom u dva mjeseca zatražiti da se za njega izmjene kriteriji naznačeni u točki 2. odnosno točki 3. na način da se poveća iznos koji njegova potrošnja smije prelaziti, a Telemach zadržava pravo odbiti takav zahtjev u skladu s politikom upravljanja rizikom Telemacha.
6. Pretplatnik može zatražiti da se za njega privremeno izmjene kriteriji naznačeni u točki 2. Odnosno točki 3. na način da se u traženom obračunskom razdoblju poveća iznos koji njegova potrošnja smije prelaziti i to podnošenjem zahtjeva te uplatom pologa koji odgovara visini zatraženog privremenog povećanja iznosa. Istekom obračunskog razdoblja u kojem je iznos koji Pretplatnikova potrošnja smije prelaziti bio privremeno povećan na zahtjev Pretplatnika, iznos će se vratiti na iznos iz točke 2. ili točke 3. odnosno na iznos iz točke 6. ovih Pravila.
7. Račun Pretplatnika bit će umanjen za uplaćeni iznos pologa iz točke 4 odnosno točke 6. ovih Pravila.
8. Telemach se u svom poslovanju vodi Načelom pravednosti korištenja usluga i proizvoda.
9. Osobitu važnost za krajnje korisnike usluga predstavlja neometano korištenje Telemach usluga i proizvoda, zadovoljstvo kvalitetom istih kao i sigurnost te stabilnost Telemach mreže.
10. Telemach nadzire uobičajeno ponašanje Pretplatnika prigodom uporabe usluga, te ga upozorava o svakom neuobičajenom i iznenadnom povećanju troška korištenja Telemach

usluga, što može ukazivati na zlouporabu ili neovlašteno korištenje u svrhu zaštite korisnika i Telemacha. Upozorenje Pretplatniku uslijedit će u svakom slučaju ako je trošak korištenja dvostruko veći od prosječnog iznosa računa u prethodna tri (3) mjeseca, odnosno ukoliko Pretplatnik koristi uslugu u razdoblju manjem od tri (3) mjeseca, ako ukupan trošak korištenja javnih komunikacijskih usluga prijeđe iznos definiran u točki 2. i točki 3. ovih Pravila.

11. U slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga, Telemach zadržava pravo po svom izboru Pretplatniku usluga ograničiti korištenje usluga ili isključiti terminalnu opremu dodijeljenu krajnjem korisniku usluga ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti terminalnu opremu dodijeljenu krajnjem korisniku usluga.

12. Na sve ostale slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Pravilima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i mjerodavni propisi.

13. Telemach pridržava pravo izmjene ovih Pravila o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem Telemach web stranica.