

telemach

Telemach Pravila za osiguranje naplate (dalje: Pravila)

1. Telemach Potraživanja prema pojedinom Pretplatniku čija potrošnja ne zadovoljava kriterije određene ovim Pravilima smatrat će se rizičnim i/ili nenaplativim te Telemach u tom slučaju zadržava pravo privremeno isključiti Pretplatnikovu SIM karticu u skladu s odredbama Općih uvjeta poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje: Opći uvjeti).
2. Smatrat će se da je potrošnja Pretplatnika koji je privatni korisnik tijekom obračunskog razdoblja rizična i/ili nenaplativa ako je veća od iznosa mjesečne naknade ugovorenog tarifnog model uvećanog za 400 kn.
3. Smatrat će se da je potrošnja Pretplatnika koji je poslovni korisnik tijekom obračunskog razdoblja rizična i/ili nenaplativa ako je veća od iznosa koji ovisi o tarifnom modelu koji poslovni korisnik koristi, a utvrđuje se prema Tablici 1. koja se nalazi u Prilogu 1. Pravila te čini njihov sastavni dio.
4. Ako Pretplatnik ima više pretplatničkih brojeva (MSISDN-ova) u Telemach mreži pravila o potrošnji naznačena u točki 2. odnosno točki 3. primjenjuju se pojedinačno prema svakom od tih pretplatničkih brojeva (MSISDN) dodijeljenih Pretplatniku.
5. Ako Pretplatnikova SIM kartica bude privremeno isključena temeljem članka 13.1. točke e) Općih uvjeta, privremeno isključenje će prestati kada Pretplatnik pruži odgovarajuće osiguranje za plaćanje usluga i to uplatom pologa u iznosu koji odredi Telemach, a koji ne može biti veći od iznosa ostvarene potrošnje u tom obračunskom razdoblju. Nakon uplate pologa Pretplatnik treba zatražiti ponovno uključenje podnošenjem zahtjeva Telemach službi za korisnike.
6. Pretplatnik može jednom u dva mjeseca zatražiti da se za njega izmjene kriteriji naznačeni u točki 2. odnosno točki 3. na način da se poveća iznos koji

telemach

njegova potrošnja smije prelaziti, a Telemach zadržava pravo odbiti takav zahtjev u skladu s Telemach politikom upravljanja rizikom

7. Pretplatnik može zatražiti da se za njega privremeno izmjene kriteriji naznačeni u točki 2. Odnosno točki 3. na način da se u traženom obračunskom razdoblju poveća iznos koji njegova potrošnja smije prelaziti i to podnošenjem zahtjeva te uplatom pologa koji odgovara visini zatraženog privremenog povećanja iznosa. Istekom obračunskog razdoblja u kojem je iznos koji Pretplatnikova potrošnja smije prelaziti bio privremeno povećan na zahtjev Pretplatnika, iznos će se vratiti na iznos iz točke 2. ili točke 3. odnosno na iznos iz točke 6.
8. Račun Pretplatnika bit će umanjen za uplaćeni iznos pologa iz točke 5. odnosno točke 7. ovih Uvjeta.
9. Na sve ostale slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Pravilima na odgovarajući će se način primjenjivati Telemach Opći uvjeti poslovanja i mjerodavni propisi.
10. Telemach pridržava pravo izmjene ovih Pravila o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem Telemach web stranica.
11. Danom stupanja na snagu ovih Pravila prestaju važiti Pravila Tele2 za osiguranje naplate.