

# telemach

## Uvjeti Korištenja Internetske stranice [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr)

Korisnik posjetom [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr) web stranicama potvrđuje da je pročitao i da u cijelosti prihvaća ove Uvjete korištenja web stranice [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr) (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja), a svakim korištenjem [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr), Korisnik potvrđuje da je u tome trenutku upoznat s aktualnom verzijom Uvjeta korištenja i da iste u cijelosti prihvaća. Prihvaćanjem Uvjeta korištenja Korisnik daje Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Telemach Hrvatska) izričitu suglasnost da smije podatke dostavljene prilikom registracije kupovine u skladu sa propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka obrađivati u svrhu registracije, odnosno ispunjavanja prava i obveza temeljem ovih Uvjeta.

### Uvod

Ovim Uvjetima korištenja regulira se:

1. Način i svrha korištenja [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr)
2. Način izravnog i neizravnog prikupljanja podataka korisnika
3. Vrsta podataka koji se prikupljaju
4. Način korištenja i obrađivanja podataka
5. Prosljeđivanje korisničkih podataka
6. "Kolačići" (Cookies)
7. Zadržavanje korisničkih podataka
8. Sigurnosne procedure
9. Promjena Uvjeta

1. Način i svrha korištenja [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr)

Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr) ne smiju se reproducirati, distribuirati ili na bilo koji način koristiti u komercijalne svrhe bez

# telemach

izričitog pristanka Telemach Hrvatska te se mogu koristiti isključivo za individualne potrebe korisnika uz poštivanje svih autorskih i vlasničkih prava i prava trećih osoba. Korištenjem sadržaja [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr) korisnik prihvaća sve rizike koji nastaju iz korištenja te prihvaća koristiti sav sadržaj isključivo za osobnu uporabu i vlastitu odgovornost. Telemach Hrvatska neće biti odgovoran za način korištenja [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr), za radnje korisnika uporabom ili zlouporabom sadržaja kao niti za bilo kakvu štetu koja može nastati korisniku ili trećoj strani u vezi s uporabom ili zlouporabom sadržaja [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr).

## 2. Način prikupljanja osobnih podataka

- Izravno od korisnika u slučaju kupovine putem weba, u slučaju da korisnik kontaktira Službu za korisnike putem weba i u slučaju da korisnik podnosi zahtjev za ponudu Poslovne usluge.
- Neizravno prilikom korisničkog surfanja [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr).

## 3. Vrsta informacija koje se prikupljaju

Prilikom kupovine putem weba korisnik izravno daje sljedeće osobne podatke:

- Ime i prezime
- Adresu dostave
- Adresu za račune
- Telefonski broj
- OIB
- E-mail adresu

7. Način plaćanja - Telemach Hrvatska prikuplja korisnički odabir plaćanja za naručene proizvode. Brojevi kreditnih kartica i ostali podaci vezani uz plaćanje se ne pohranjuju već se prosljeđuju na siguran i provjeren Epay sustav za plaćanje, odnosno Telemach Hrvatska ne prikuplja i skladišti podatke o kreditnim karticama već ih samo prosljeđuje poslovnoj banci koja autorizira online plaćanje.

Prilikom prijave na newsletter putem weba korisnik izravno daje sljedeće osobne podatke:

- Ime i prezime
- Mobilni broj
- E-mail adresu

# telemach

Prilikom podnošenja upita Telemach službi za korisnike putem weba korisnik izravno daje sljedeće osobne podatke:

- Ime i prezime
- Korisnički mobilni broj
- Korisnički e-mail
- Korisničku poruku

Prilikom podnošenja upita za Poslovnu uslugu putem weba korisnik izravno daje sljedeće osobne podatke:

- Tvrtku
- OIB firme
- Ime i prezime kontakt osobe
- Kontakt broj
- Adresu

Neizravno prikupljanje podataka

- Putem kolačića - korisniku se dodjeljuje jedinstveni identifikator putem cookie metode (Više pod "Kolačići")
- Ostale skupne podatke vezane uz korisničko korištenje web stranica putem Google Analytics-a i ClickTale-a

#### 4. Korištenje prikupljenih informacija

Prihvatanjem ovih Uvjeta korištenja korisnik daje svoju privolu da se podaci prikupljeni putem [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr) mogu koristiti u neku od sljedećih svrha:

- Omogućiti korisniku pristup određenim web stranicama i/ili funkcionalnostima na [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr)
- Obradivanje narudžbe koju je korisnik napravio putem [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr)
- Osigurati korisniku proizvod koji je korisnik naručio putem [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr)
- Potvrditi da korisnik ima pravo na određeni proizvod
- Organizirati plaćanje za naručeni proizvod
- Kreiranje računa i ostalih dokumenata za narudžbe napravljene putem [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr)
- Prevenirati zlouporabu provjerom korisničkog identiteta

# telemach

- Asistirati korisniku prilikom narudžbe željenog proizvoda putem [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr)
- Organizirati dostavu naručenog proizvoda
- Informirati korisnika o novim web stranicama i/ili funkcionalnostima na [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr)
- Analizirati korisničko korištenje [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr) i raditi web statističke izvještaje za interne potrebe Telemach Hrvatska d.o.o.
- Kontaktirati korisnika putem telefona, SMS-a, e-maila ili na druge načine, a vezano uz korisnički upit ili narudžbu
- Proslijediti korisničke podatke trećim stranama s kojima Telemach Hrvatska d.o.o. poslovno surađuje, a u svrhu zadovoljavanja korisničkog upita ili narudžbe
- Analizirati podatke o korisnicima uključujući korisničko pozivanje, pretraživanje, pregledavanje [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr) i lokacijske podatke na osobnoj ili skupnoj osnovi. Ove podatke možemo proslijediti trećim osobama i možda ćemo koristiti ove podatke kako bi korisniku pružili ciljane Telemach ponude, promocije, reklame ili komercijalne poruke.

## 5. Prosljeđivanje korisničkih podataka

Prihvatanjem ovih Uvjeta korištenja korisnik daje svoju privolu da Telemach Hrvatska korisničke podatke prikupljene putem [www.Telemach.h](http://www.Telemach.h) može prosljeđivati:

- Poslovnim partnerima, zaposlenicima Telemach Hrvatska i zaposlenicima Telemach Službe za korisnike koji su uključeni u isporuku korisničke narudžbe Telemach proizvoda ili u pružanje usluge temeljem korisničkog upita
- Drugim povezanim kompanijama koje su dio United Group
- Nadležnim tijelima javne i državne uprave ako se radi o sumnji na zlouporabu Telemach web stranica ili o drugim pitanjima iz njihove nadležnosti
- Trećim stranama koje sudjeluju u promotivnim aktivnostima Telemach Hrvatska
- U svrhu ispunjavanja zakonskih obveza
- Kao odgovor na žalbu da je došlo do povrede Općih uvjeta poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o.

## 6. "Kolačići" (Cookies)

# telemach

Prigodom korištenja, tj. posjeta [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr), poslužitelj pohranjuje određene informacije u obliku "kolačića" ("cookie") na računalo/mobilnom uređaju Korisnika. "Kolačići" se koriste za prepoznavanje Korisnika u tijeku njegovog jednog spajanja i nakon toga se brišu. "Kolačić" je skup podataka koje generira poslužitelj mrežnih stranica, a koje internetski preglednik sprema na disk Korisnika u obliku male tekstualne datoteke. "Kolačić" se ne može koristiti za pokretanje programa ili unošenje virusa na Korisnikovo računalo. Poslužitelji pri posjeti [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr) stranicama koriste tip cookie-a poznat pod nazivom "privremeni kolačić" ("session based cookie"), a koji se postavlja na Korisnikovo računalo samo tijekom trajanja njegova posjeta [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr) web stranicama i omogućuje mu da se učinkovitije služi tim stranicama te automatski istječe kada zatvori svoj preglednik. U "kolačiću" se ne pohranjuju informacije o telefonskom broju, računu ili detaljima plaćanja korisničkog imena ili Korisnika i tim se informacijama ne može pristupiti. Telemach Hrvatska korištenjem "kolačića" ni na koji način ne prikuplja informacije u vezi s korištenjem računala ili pregledavanjem drugih stranica na internetu Korisnika. S obzirom na to da se "kolačić" nalazi na računalu Korisnika, Telemach Hrvatska ga ne može pronaći ako Korisnik posjeti [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr) stranicu s nekoga drugog računala. "Privremeni kolačići" standardno se koriste u mrežnim aplikacijama koje Korisniku nakon identifikacije moraju omogućiti autorizirani pristup privatnim poslužiteljima. Ovo je rješenje uvjetovano tehnologijom izrade mrežnih aplikacija te ga rabi i [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr), koje za ispravno funkcioniranje u pregledniku zahtijevaju od Korisnika da postavi "privremeni kolačić" koji je aktivan tijekom korištenja [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr). Korisnik ima mogućnost prihvaćanja ili odbijanja "kolačića" putem postavki internet preglednika. U slučaju da Korisnik odbije prihvaćanje "kolačića" postoji mogućnost da neki dijelovi ili funkcionalnosti [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr) stranice neće funkcionirati na korisničkom računalu/mobilnom uređaju. Iz navedenog razloga Telemach Hrvatska savjetuje korištenje "kolačića" prilikom posjete [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr) stranica.

## 7. Zadržavanje korisničkih podataka

Telemach Hrvatska će zadržati prikupljene podatke o Korisniku samo u vremenu koje je nužno za ostvarenje određene svrhe.

## 8. Sigurnosne procedure

# telemach

Telemach Hrvatska na redovitoj osnovi razmatra procedure kako bi se korisnički osobni podaci zaštitili od neautoriziranog pristupa, slučajnog gubitka ili uništenja. Koristi se tržišni standard (SSL tehnologiju) kako bi se enkriptirali osjetljivi korisnički podaci (posebice u slučaju online plaćanja kreditnom karticom). Treće strane kojima se osobni podaci sukladno ovim Uvjetima korištenja prosjeđuju obvezni su čuvati prikupljene podatke temeljem ugovora o povjerljivosti sklopljenim s Telemach Hrvatska. U svakom slučaju, Telemach Hrvatska u pružanju usluga inzistira na sigurnosti korisničkih podataka i nastoji da treće strane kojima se isti prosjeđuju održavaju istu razinu zaštite korisničkih podataka. Korisnici trebaju biti svjesni da je komunikacija putem interneta, u smislu e-mail i web komunikacije nesigurna osim u slučajevima SSL enkripcije. Sama priroda interneta je da podaci mogu prolaziti kroz internetske veze u mnogim zemljama prije nego što su isporučeni. Telemach Hrvatska ne može prihvatiti odgovornost za neautorizirani pristup ili gubitak informacija ako se radi o slučajevima nad kojima Telemach Hrvatska nema izravni nadzor.

## 9. Promjena Uvjeta

Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi. Telemach Hrvatska pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.