

## UVJETI KORIŠTENJA BROADBAND TO OFFICE PAKETA

1. Potpisom Zahtjeva za aktivaciju jednog od Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje: Telemach) pretplatničkih paketa: Broadband To Office (u daljnjem tekstu: Paketi) krajnji pretplatnik (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Telemach pretplatničkih paketa (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Paketi su namijenjeni poslovnim Pretplatnicima, a sastoje se od pristupa internetu i internet prometa sukladno navedenom u ovim Uvjetima korištenja i Cjeniku. Paketi su dostupni za aktivaciju od 1.11.2022.
3. Pretplatniku se uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa pruža širokopojasni pristup internetu s ugovorenom brzinom uz FlatRATE paket internet prometa. Telemach može, s obzirom na tehničke značajke priključka Pretplatnika, vršiti izmjene parametara pružanja usluga koji utječu na maksimalnu brzinu interneta kako bi osigurao stabilnost pružanja usluge, zbog čega privremeno ili trajno može doći do promjena u maksimalnoj brzini interneta. Telemach osigurava ugovorenu pristupnu brzinu za sve usluge i pakete na optičkoj infrastrukturi gdje je minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka ugovorenoj brzini odabranog paketa usluga. Uobičajeno dostupna brzina pristupa internetu u 90% vremena u danu odgovara ugovorenoj brzini u download-u i upload-u.
4. Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za instalaciju i korištenje Paketa osigurava i Pretplatniku daje na korištenje Telemach. U slučaju neispravnosti terminalne opreme Telemach će Pretplatniku neispravnu terminalnu opremu zamijeniti novom bez naknade, osim u slučaju da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika kada je Pretplatnik obvezan Telemachu nadoknaditi nastalu štetu u skladu s Cjenikom. U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obvezan Telemachu vratiti terminalnu opremu u ispravnom stanju sukladno Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge) (dalje: Opći uvjeti).
5. Telemach osigurava povezanost od Pretplatničke terminalne opreme do lokacije najbliže terminalne opreme Telemacha u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti.
6. Usluga se može koristiti bez Routera standardno sa operativnim sustavima koji podržavaju PPPoE konekciju ("Bridge" mod rada) ili s Routerom preko Ethernet sučelja ("Routing" mod rada) s ostalim operativnim sustavima.
7. Ako u prostorijama Pretplatnika kućna instalacija ne postoji ili je neadekvatna, Telemach će, ako je moguće sukladno primjenjivim propisima, drugim aktima i tehničkim mogućnostima, a u dogovoru s Pretplatnikom, izvesti kućnu instalaciju. Podnošenjem Zahtjeva za Paket, Pretplatnik podnosi zahtjev da, u slučaju nepostojanja ili neadekvatnosti postojeće kućne instalacije, Telemach osigura kućnu instalaciju ako je isto moguće sukladno primjenjivim propisima, drugim aktima i tehničkim mogućnostima. Naknada za instalaciju definirana je Cjenikom. Ako je kućna instalacija neadekvatna ili ne postoji, a nije ju moguće izvesti sukladno prethodno navedenom, usluga se neće realizirati, a Pretplatnik ima pravo na raskid Pretplatničkog ugovora bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid.
8. Radi osiguravanja integriteta mreže i u drugim opravdanim slučajevima, Telemach može na paketima ograničiti brzinu pristupa internetu kod slanja i preuzimanja podataka. Mjere osiguravanja integriteta mreže će se primjenjivati samo u situacijama

ugroženosti integriteta mreže. Telemach pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge.

9. Cijene Paketa, dodatnih usluga te usluga van paketa definirani su Cjenikom.
10. Pretplatnik može zasnovati pretplatnički odnos odabirom jednog od Paketa iz ovih Uvjeta korištenja koje su u redovnoj ili promocijskoj ponudi s ili bez obveznog trajanja ugovornog odnosa. Obvezno trajanje ugovora može iznositi 12 ili 24 mjeseca.
11. Paket je moguće promijeniti jednom unutar kalendarskog mjeseca na paket više vrijednosti ili paket s dužim obveznim trajanjem Pretplatničkog ugovora. Promjena nastupa najkasnije 30 dana od dana kada Telemach prihvati Zahtjev Pretplatnika za promjenom.
12. Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen razmjerno broju dana korištenja usluge u tom mjesecu od dana aktivacije usluge.
13. Telemach može uslugu privremeno isključiti zbog duga ili na zahtjev Pretplatnika sukladno Općim uvjetima. Privremeno se isključuju sve usluge sadržane u paketu. Po ponovnoj aktivaciji obračunava se naknada za ponovno uključenje paketa sukladno Cjeniku.
14. Preseljenje i/ili premještaj: Telemach će izvršiti premještaj ili preseljenje na zahtjev Pretplatnika sukladno Općim uvjetima. Ako je na 'prethodnoj adresi' (s koje se usluga seli) postojala važeća ugovorna obveza ona po preseljenju/premještaju nastavlja teći, a ako je potrebno pružiti uslugu izgradnje kućne instalacije na 'novoj adresi' (na koju se usluga seli), ista se obračunava sukladno Cjeniku. Onemogućavanjem korištenja paketa na 'prethodnoj adresi' prestaje obračun mjesečne naknade za ugovoreni paket na 'prethodnoj adresi'. Po preseljenju paketa na 'novu adresu' započinje obračun mjesečne naknade. Eventualne važeće ugovorne obveze se produljuju za period trajanja preseljenja. Pretplatnik će u svrhu preseljenja ili premještanja omogućiti Telemachu uvid u odgovarajuće dokaze o opravdanosti zatraženog preseljenja ili premještanja. Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev Pretplatnika za preseljenje ukoliko Pretplatnik ima dospjela, nepodmirena dugovanja prema Telemachu. Ukoliko je Telemach na novoj adresi u mogućnosti Pretplatniku pružiti uslugu pod drugim komercijalnim uvjetima od ugovorenih Telemach će Pretplatniku ponuditi sklapanje novog ugovora na novoj adresi te raskid dosadašnjeg pretplatničkog ugovora bez naplate naknade za prijevremeni raskid ugovora.
15. Telemach zadržava pravo promjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjereni način sukladno primjenjivim propisima.
16. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi te primjenjivi propisi.
17. Sukladno primjenjivim Općim uvjetima poslovanja od dana 5.1.2023. uvodi se mogućnost usklađenja cijena s prosječnom godišnjom stopom inflacije.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.11.2022. te su izmijenjeni 05.01.2023. godine