

UVJETI KORIŠTENJA EON CONNECT USLUGE

1. Aktivacijom usluge EON connect Telemach Hrvatska korisnik glasovne mobilne usluge na pretplatu (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uvjete korištenja usluge EON Connect usluge (dalje u tekstu: Uvjeti). EON Connect usluga dostupna je za uključenje Telemachovim privatnim i poslovnim preplatnicima korisničkih mobilnih paketa START, TOP, UNLIMITED i UNLIMITED PRO.
2. Usluga Eon Connect je aplikacija koja se koristi za roditeljski nadzor, sigurnosne usluge i upravljanje uređajima, korisnicima i potrošnjom. Uvjeti korištenja usluge podrazumijevaju da je Korisnik
 - spojen na Telemach mobilnu mrežu
 - registriran na Telemach portalu
 - koristi pametni mobilni uređaj ili tablet
 - ima pristup internetu.
3. Broj uređaja na kojima se EON Connect može koristiti nije ograničen.
4. Upravljanje uređajem uključuju:
 - Stvaranje korisničkih profila koji se povezuju s pojedinačnim uređajem
 - Konfiguraciju prava individualnog korisničkog profila
 - Brisanje profila
 - Ostale napredne postavke

Usluga roditeljske kontrole za unaprijed definirane mobilne brojeve omogućuje:

- Određivanje vremena pristupa internetu
 - Blokiranje pristupa aplikacijama i internetskim sadržajima iz skupa kategorija:
 - Sadržaj za odrasle
 - Društvene mreže
 - Sigurnost
 - Nasilje
 - Razgovor
 - Igre
 - Kockanje
 - Audio/video
5. Korisnik može koristiti uslugu EON Connect samo za vlastitu upotrebu i nekomercijalne svrhe, a u opseg vlastitog korištenja uključeni su i članovi unutar ugovorne grupe (mobilni brojevi ugovorení unutar istog OIB-a). Korisnik jamči da neće koristiti EON Connect na način koji:
 - protivi se važećim propisima, temama i pripadajućim općim i posebnim uvjetima
 - ugrožava sigurnost usluge EON Connect
 - ili na bilo koji drugi nedopušten način

Korisnik jamči da će prije aktivacije, odnosno prije korištenja EON Connect-a obavijestiti svoje korisnike o korištenju i posljedicama njegove uporabe u skladu s ovim uvjetima. Korištenje usluge EON Connect može uzrokovati dodatne troškove za korištenje internetske vezu te isti nisu uključeni u cijenu usluge EON Connect.

6. Aplikacija EON Connect može se instalirati na uređaje sa slijedećim operativnim sustavima:

- Android (mobilni uređaji i tablet), od verzije 5 na dalje
- iOS (mobilni uređaji i tablet), od verzije 10 na dalje

Instalacija i aktivacija aplikacije su preduvjet za korištenje. Korisnik se u aplikaciji prijavljuje s korisničkim imenom i lozinkom za Telemach portal. Korisnik može deaktivirati aplikaciju EON Connect u bilo kojem trenutku u postavkama aplikacije/portala Telemach. U slučaju prestanka pretplate Telemach mobilnih usluga, ona će se automatski isključiti na dan prestanka pretplate.

7. Telemach će nastojati osigurati da usluga EON Connect radi nesmetano 24 sata na dan, 7 dana u tjednu, ali nije odgovaran za bilo kakve prekide koji su posljedica hitnih radova na održavanju Telemach mreže ili drugih mreža putem kojih se usluži EON Connect osigurava neprekidan rad, uključivši višu silu ili radnje treće osobe koje se nisu mogle očekivati, izbjegći ili otkloniti njezine posljedice.

U slučaju kvara na mreži ili ukoliko EON Connect usluge ne rade, Telemach Hrvatska će započeti rješavanje problema u najkraćem mogućem roku. Održavanje uključuje analizu između kapaciteta i iskoristenosti kapaciteta, otklanjanje pogrešaka, provedbu mjerena i dijagnostike ključnih elemenata, kontinuiranu provjeru s mogućnošću automatskih otkrivanja grešaka, kontinuirana analiza rada sustava na temelju obrade podataka iz pojedinih elemenata mreže, praćenje postavki i konfiguracije mrežnih elemenata, optimizacija mrežnih performansi sustava, 24-satna dežurna služba održavanja, tim stručnjaka za ključne elemente mreže koji su izvan redovnog ranog vremena. Sustav eskalacije kritičnih kvarova u skladu sa EON Connect-om podliježe povremenim automatskim sigurnosnim ažuriranjima, nadogradnjama i ostalim promjenama – bez obzira na pristanak korisnika. Promjene se odraduju automatski bez prethodne najave, a mogu uključivati nove značajke ili ukidati postojeće značajke.

8. Usluga EON Connect može imati nedostatak koji joj onemogućuje potpuno funkcioniranje svih svojih funkcionalnosti, niti može osigurati potpunu sigurnost od prijetnji na internetu, što korisnik razumije i u potpunosti preuzima rizik. Rizik da će korisnik moći pristupiti pojedinoj stranici koja spada u kategoriju blokiranih stranica ili da neće moći pristupiti pojedinoj stranici koja ne pripada kategoriji blokiranih stranica nije u postupnosti isključeno.

Telemach nije odgovoran ni za kakve posljedice djelomičnog ili potpunog kvara usluge ili za bilo kakav prekid ili prekid pristupa i/ili korištenja usluge EON Connect. Telemach ne jamči 100% rad usluge i njezin neprekidan rad.

Korištenjem usluge EON Connect, korisnik je izričito suglasan da u mjeri u kojoj je to dopušteno važećim zakonom, osim u slučajevima kada je šteta nastala grubim nemarom ili namjerom Telemacha, Telemach Hrvatska nije odgovoran za bilo kakvu naknadnu, obeštećenje ili naknadnu štete.

Telemach nije odgovoran za bilo kakav gubitak ili štetu koju Korisnik može pretrpjeti kao posljedicu nepropisnog ili neovlaštenog korištenja usluge EON Connect. Telemach ne preuzima odgovornost za nefunkcioniranje, odnosno nepravilan rad zbog razloga treće strane.

Telemach ni na koji način ne upravlja postavkama aplikacije EON Connect. Sve radnje koje ograničavaju pristup internetu, web sadržaju, aplikacijama ili postavkama na mreži korisnik aplikacije izvodi na vlastitu odgovornost.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 1. srpnja 2022. godine