

UVJETI KORIŠTENJA EON SAT FULL I EON SAT PREMIUM PAKETA

Članak 1. Uvodne odredbe

1. Sukladno Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge) (dalje u tekstu: Opći uvjeti), Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Telemach) utvrđuje Uvjete korištenja za EON SAT pakete (dalje u tekstu Uvjete korištenja). Predmet ovih Uvjeta korištenja je utvrđivanje posebnih komercijalnih i tehničkih uvjeta pod kojima Korisnik može koristiti pakete. Ovi se Uvjete korištenja primjenjuju zajedno s važećim Cjenikom Telemacha i Općim uvjetima.
2. Sukladno primjenjivim Općim uvjetima poslovanja na ove Uvjete korištenja primjenjuje se mogućnost usklađenja cijena s prosječnom godišnjom stopom inflacije.

Članak 2. EON SAT paketi i EON usluga

1. Ponuda EON SAT paketa sastoji se od različitih programskih sadržaja, u okviru kojih se nalaze određeni TV kanali, a što je sve određeno Cjenikom Telemacha za EON SAT Full i EON SAT Premium pakete.
2. Telemach zadržava pravo izmjene sadržaja EON SAT paketa iz Cjenika Telemacha, odnosno popisa programa, kao i pravo izmjene naknada navedenih u Cjeniku Telemacha. O svakoj izmjeni naknada iz Cjenika Telemacha, Telemach će obavijestiti Korisnike sukladno Općim uvjetima.
3. EON SAT paketi iz točke 1. ovog članka uključuju EON TV uslugu (dalje u tekstu EON usluga). EON usluga u smislu ovih Uvjeta korištenja podrazumijeva uslugu omogućavanja korisnicima pristup videosadržajima, audiosadržajima, interaktivnim te multimedijским uslugama i sadržajima putem uređaja novije generacije („smart uređaji“) (primjerice tablet i mobilni telefon nove generacije (smarthphone)) ili na osobnom računalu. Korisnik preuzima EON aplikaciju putem Google play storea, App storea ili Huawei AppGalleryja ili joj pristupa na eon.tv/login. Pod „EON aplikacija“ se podrazumijeva aplikacija i drugo tehničko sučelje pruženo od strane Telemacha, a koji se koriste za pristup EON usluzi. U skladu s odredbama ovih Uvjeta korištenja Telemach korisniku dodjeljuje osobnu, neekskluzivnu, neprenosivu, ograničenu i opozivu licencu za preuzimanje, pokretanje i korištenje EON aplikacije za osobno korištenje na odgovarajućim uređajima koji su u vlasništvu ili pod kontrolom korisnika. Telemach zadržava vlasništvo nad svim kopijama EON aplikacije, čak i nakon instalacije na uređaje korisnika. Nije dozvoljen prijenos prava i obveza korisnika, ili podugovaranje ili podlicenciranje obveza korisnika na drugi pravni subjekt.
4. Svakom korisniku se dodjeljuju pristupni podaci (korisničko ime i lozinka – dalje: „registracijski podaci“), temeljem kojih korisnik pristupa EON usluzi na EON aplikaciji. Korisnik je obavezan čuvati svoje registracijske podatke i ni u kojem slučaju ih otkrivati drugim osobama. Izmjena korisničkog imena odnosno email adrese odabrane pri ugovaranju EON usluge naknadno, za vrijeme trajanja ugovora, nije dopuštena, dok lozinku Korisnik može izmijeniti u bilo kojem trenutku. U slučaju bilo kakvog (slučajnog ili namjernog) otkrivanja ili ustupanja registracijskih podataka, korisnik će se smatrati isključivo odgovornim za posljedice bilo kakve zlouporabe. U slučaju zlouporabe dodijeljenih registracijskih podataka, Telemach zadržava pravo takvom korisniku onemogućiti pristup EON usluzi.

5. EON usluga i bilo koji sadržaj koji se gleda putem EON usluge namijenjen je isključivo za privatne potrebe i nekomercijalno korištenje. Tijekom trajanja ugovora za EON SAT pakete Telemach odobrava ograničen, neekskluzivan i neprenosiv pristup EON usluzi s pregledom određenih programskih sadržaja. Izuzev navedenog, nijedno pravo vlasništva ne prenosi se na korisnika. Korisnik je suglasan da neće koristiti niti će omogućiti trećoj osobi korištenje EON uslugu u javne i/ili komercijalne svrhe. Korisnik se obvezuje da EON uslugu neće ni na koji način učiniti dostupnom javnosti u smislu važećih propisa o autorskim i srodnim pravima kao ni da će koristiti EON uslugu niti je učiniti dostupnom u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste.
6. Korisnik je suglasan da će koristiti EON uslugu, uključujući sve karakteristike i funkcionalnosti povezane s istom, u skladu s važećim zakonima, propisima ili drugim ograničenjima za korištenje EON usluge ili sadržaja preko iste. Korisnik je suglasan da neće arhivirati, reproducirati, distribuirati, mijenjati, prikazivati, izvoditi, objavljivati, licencirati, stvarati izvedene proizvode, nuditi na prodaju ili koristiti (osim na način kako je to izričito odobreno ovim Uvjetima korištenja), sadržaj i informacije koje su sadržane ili dobivene od ili preko EON usluge. Također, korisnik je suglasan da neće: zaobići, ukloniti, izmijeniti, deaktivirati, degradirati ili spriječiti bilo koju zaštitu sadržaja EON usluge; koristiti bilo koji robot, rezač ili druga automatizirana sredstva za pristup usluzi; vršiti de kompilaciju, obrnuti inženjering ili rastavljanje software-a ili drugih proizvoda ili dostupnih procesa; umetnuti bilo koji programski kod ili proizvod ili manipulirati na drugi način sadržajem EON usluge na bilo koji način; ili koristiti bilo koji način prikupljanja ili razlaganje podataka unutar EON usluge. Korisnik je suglasan da ne postavlja, šalje elektroničkom poštom ili na bilo koji drugi način šalje ili prenosi bilo koji materijal kreiran da ometa, uništi ili ograniči funkcionalnost bilo kojeg kompjuterskog software-a ili hardware-a ili telekomunikacijske opreme povezane s EON uslugom, uključujući sve softverske viruse ili bilo koji drugi kompjuterski kod, datoteke ili programe.
7. Telemach može obustaviti pružanje EON usluge ili ograničiti korištenje EON usluge ako korisnik prekrši navedene uvjete ili nezakonito ili prijevarno koristi EON uslugu ili omogućiti trećoj osobi nezakonito ili prijevarno korištenje EON usluge. Ukoliko Telemach utvrdi da je došlo do piratstva ili druge zlouporabe i ponašanja protivno ovim Uvjetima korištenja od strane korisnika ili treće osobe kojoj je to korisnik omogućio, Telemach će takvom korisniku obustaviti pružanje EON usluge odnosno onemogućiti pristup EON usluzi i može pokrenuti odgovarajući sudski i/ili drugi odgovarajući postupak. Kršenje odredbi iz ovih Uvjeta korištenja predstavlja bitnu povredu odredaba pretplatničkog ugovora te može predstavljati osnovu za njegov raskid od strane Telemacha i to krivnjom korisnika s trenutnim učinkom uz pridržaj prava Telemacha da od korisnika traži naknadu svake štete koju je kršenjem tih odredbi pretrpio.
8. Korisnik može registrirati do 3 uređaja za korištenje EON aplikacije, a maksimalno na jednom uređaju može koristiti EON aplikaciju. Korisnik nije u mogućnosti istovremeno koristiti EON aplikaciju na više uređaja.
9. Korisnik autorizira korisničke uređaje na svom korisničkom računu isključivo za jedno kućanstvo (koje uključuje članove obitelji koji žive na istoj adresi prebivališta). Korisnik je odgovoran za svoj korisnički račun te sigurnost i odgovarajuće korištenje svojih aktiviranih uređaja.
10. Istovremena upotreba različitih pretraživača na istom korisničkom uređaju smatrat će se kao korištenje više uređaja, tj. upotreba svakog pojedinačnog pretraživača na jednom korisničkom uređaju bit će smatrana jednim zasebnim uređajem, tako da korisnik neće imati pravo po ovoj osnovi zahtijevati dodatne sesije putem pretraživača.

11. Budući da svaki elektronički uređaj ima svoja ograničenja procesne snage i memorije, kod svih načina korištenja EON usluge u slučaju paralelnog korištenja više aplikacija može doći do umanjenja performansi EON usluge, za što Telemach ne snosi odgovornost.
12. Rad EON usluge i kvaliteta slike ovise o brzini podatkovnog prometa. Preporučene minimalne brzine prijenosa podataka za kvalitetno korištenje EON usluge: 2 Mbps za SD i 5 Mbps za HD rezoluciju. Za postizanje optimalnog rada i praćenje EON usluge s najboljom kvalitetom slike, preporučena brzina protoka je od 5 Mbps za SD, odnosno 10 Mbps za HD rezoluciju.
13. Za korištenje EON usluge putem EON aplikacije, performanse i kvaliteta slike ovise o operativnom sustavu uređaja preko kojih se koristi EON usluga, uređaja, kvaliteta i opterećenja Wi-Fi mreže te brzini Internet usluge, za koje Telemach ne odgovara.
14. Ovisno o tome prati li se EON usluga putem smart uređaja (tablet i smart telefon) ili na osobnom računalu, preporučene minimalne brzine Interneta za kvalitetno korištenje EON usluge se razlikuju. Za upotrebu EON usluge na smart mobilnim uređajima, neophodan je minimalni protok od 500 kbps za SD i 800 kbps za HD sadržaj. Za postizanje optimalnih performansi i korištenje EON usluge s najboljom kvalitetom slike, preporučena brzina protoka je od 5 Mbps za SD, odnosno 10 Mbps za HD rezoluciju.
15. Ako se EON usluga koristi na smart uređaju (tablet i smart telefon) ili na osobnom računalu preporuča se korištenje putem LAN (UTP) kabela spojenog na internet uređaj i to putem Wi-Fi mreže, kako bi se izbjegli dodatni troškovi prijenosa podataka prema operateru pokretnih elektroničkih komunikacija. Stabilnost Wi-Fi veze na koju, pored ostalog, utječe i udaljenost od Wi-Fi routera, može značajno utjecati na kvalitetu EON usluge preko EON aplikacije, kao i općenito stabilnost same podatkovne veze ovisno o opterećenosti elektroničke komunikacijske mreže, ako uređaj nije spojen putem LAN (UTP) kabela ili samog uređaja na kojem se koristi EON aplikacija te Telemach za navedeno ne može jamčiti niti snosi ikakvu odgovornost.
16. Za praćenje EON usluge putem mobilne mreže postoji mogućnost ručnog ograničavanja brzine protoka na željenu, što utječe i na kvalitetu video usluge.
17. Usluga se preko EON aplikacije može pratiti na preporučenim uređajima određenih minimalnih karakteristika i performansi. Informativni popis uređaja dostupan je putem svih prodajnih kanala Telemach-a kao i na web-u.
18. Ako se Korisnik za vrijeme trajanja Pretplatničkog ugovora opredijelio i za bilo koji od dodatnih TV paketa iz Cjenika Telemacha, obvezan je o tome obavijestiti Telemach, i to telefonskim pozivom Kontakt centru Telemacha ili dostavljanjem pisane obavijesti poštom Telemachu na adresu, e-mail adresu ili broj faksa navedene u Pretplatničkom ugovoru. Uvjet pretplate na dodatne TV pakete je aktivna pretplata na jedan od paketa sukladno Cjeniku Telemacha. Telemach će povodom prethodno navedene obavijesti Korisnika, istome dostaviti Zahtjev za promjenom pretplatničkog odnosa putem kojeg Korisnik aktivira izabrani dodatni TV paket. Telemach nije odgovoran za sadržaj programa emitiranih u okviru programskih paketa na koje se Korisnik pretplaćuje. Telemach ne jamči Korisniku da vlasnik programa neće prestati s emitiranjem programa.

Članak 3. Odbijanje zahtjeva

1. Telemach može odbiti Zahtjev u slučaju:

- a) da ne postoje tehničke mogućnosti i uvjeti za spajanje pretplatničke Satelitske opreme te ako Telemach ocijeni da nije u mogućnosti uvjete zadovoljiti u roku od 30 (trideset) dana od dana podnošenja Zahtjeva, dakle da na lokaciji podnosioca Zahtjeva ne postoje potrebni tehnički uvjeti za pružanje ugovorenih EON SAT paketa;
 - b) da postoji opravdana sumnja da podnositelj Zahtjeva ili treća osoba zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati EON SAT pakete ili ako omogućuje zloupotrebu EON SAT paketa od strane trećih osoba ili ako je Korisnik već sam zloupotrebljavao ili zatajio, odnosno nije prijavio, prijevarne radnje trećih osoba u vezi s EON SAT paketima;
 - c) da postoji osnovana sumnja da će podnositelj Zahtjeva EON SAT paketa dati na korištenje trećoj osobi u pogledu koje postoje razlozi za odbijanje Zahtjeva koji su navedeni u ovim uvjetima korištenja.
2. Ako tijekom trajanja pretplatničkog odnosa Telemach utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje Zahtjeva sukladno ovim Uvjetima korištenja, pisanim putem upozorit će Korisnika na otklanjanje razloga u roku od 30 (trideset) dana.

Članak 4. Izmjena opsega EON SAT paketa

1. Korisnik ima pravo na izmjenu EON SAT paketa koju mu Telemach pruža na osnovu Zahtjeva, u skladu s važećim Cjenikom Telemacha. Da bi EON SAT paketi bili izmijenjeni, Korisnik je obvezan podnijeti Telemachu vlastoručno potpisan Zahtjev za promjenom pretplatničkog odnosa. Telemach će izmjenu opsega EON SAT paketa izvršiti sukladno uvjetima koji važe za zasnivanje, odnosno prijenos pretplatničkog odnosa.

Članak 5. Satelitska oprema

1. Oprema koja je neophodna Korisniku za korištenje EON SAT paketa sastoji se od digitalnog satelitskog prijamnika, satelitske antene, nosača satelitske antene i LNB-a (konvertor frekvencija - eng. Low Noise Blockdownconverter) (dalje u tekstu: „Satelitska oprema“).
2. Korisnik dobiva kompletnu Satelitsku opremu na korištenje, bez plaćanja naknade za cijelo vrijeme trajanja pretplatničkog odnosa, u kojem slučaju je dužan platiti Telemachu naknadu za inicijalnu instalaciju (montažu) Satelitske opreme u iznosu utvrđenom Cjenikom Telemacha. Instalirana Satelitska oprema daje se Korisniku na korištenje, a predstavlja trajno vlasništvo Telemacha te se Korisnik obvezuje da će istu vratiti po raskidu Pretplatničkog ugovora u ispravnom stanju sukladno odredbama stavka 8. i 9. ovog članka. Montažu Satelitske opreme može izvršiti isključivo ovlaštenu zastupnik, a prilikom njezine instalacije Korisnik potpisuje potvrdu o izvršenoj instalaciji.
3. Ako Korisnik već posjeduje dio Satelitske opreme, za korištenje EON SAT paketa neophodno je da mu se instalira satelitski prijamnik, koji može dobiti na korištenje bez plaćanja naknade, u kojem slučaju je dužan platiti Telemachu naknadu za inicijalnu instalaciju (montažu) Satelitske opreme u iznosu utvrđenom Cjenikom Telemacha. Instalirani satelitski prijamnik daje se Korisniku na korištenje i predstavlja trajno vlasništvo Telemacha, te se Korisnik obvezuje isti vratiti po raskidu Pretplatničkog ugovora u ispravnom stanju sukladno odredbama stavka 9. i 10. ovog članka. U slučaju opredjeljenja za ovu opciju, montažu predmetnog satelitskog prijamnika može izvršiti isključivo ovlaštenu zastupnik, a prilikom njegove instalacije Korisnik potpisuje potvrdu o izvršenoj instalaciji.

4. U slučaju kada Korisnik osigurava dio ili kompletnu Satelitsku opremu za korištenje EON SAT paketa, isti je obavezan osigurati ispravan rad te Satelitske opreme za cijelo vrijeme trajanja Pretplatničkog ugovora. U suprotnom, Telemach pridržava pravo raskinuti Pretplatnički ugovor. Telemach ne odgovara za smanjenu kvalitetu usluge ako je ista uzrokovana korištenjem neadekvatne Satelitske opreme kod Korisnika. Korisnik koji je samostalno osigurao dio ili kompletnu Satelitsku opremu koja po svojim specifikacijama ne odgovara u cijelosti Satelitskoj opremi Telemacha, ili u kombinaciji s tehničkim rješenjem Telemacha može uzrokovati veće ili manje smetnje, ne može tražiti odgovornost za štetu, niti raskid Pretplatničkog ugovora bez ugovorne kazne jer nije poštivao tehničke parametre koje je propisao Telemach.
5. U slučaju kada Telemach Korisniku osigurava Satelitsku opremu za korištenje EON SAT paketa, isti je obavezan osigurati ispravan rad te Satelitske opreme za cijelo vrijeme trajanja Pretplatničkog ugovora. Odgovornost Telemacha se isključuje u slučaju kada je neispravnost Satelitske opreme uzrokovana krivnjom Korisnika.
6. Ako je Korisnik pravna osoba, dužan je za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa postupati s imovinom koja je vlasništvo Telemacha pažnjom dobrog gospodarstvenika. Ako je Korisnik fizička osoba, dužan je za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa postupati s imovinom koja je vlasništvo Telemacha pažnjom dobrog domaćina. U slučaju uništenja i/ili oštećenja Satelitske opreme Telemacha, Korisnik je dužan nadoknaditi Telemachu punu cijenu iste sukladno važećem Cjeniku.
7. Telemach će izvršiti aktivaciju EON SAT paketa ako su pored uvjeta za prihvata Zahtjeva ispunjeni i potrebni tehnički uvjeti za zasnivanje Pretplatničkog ugovora. Aktivacija usluge podrazumijeva priključenje Satelitske opreme, bilo pretplatničke, bilo Telemacha, za EON SAT paket na lokaciji priključenja iz Zahtjeva, odnosno omogućavanje korištenja EON SAT paketa. Korisnik je dužan osigurati pristup i nesmetano izvođenje instalacija ovlaštenim zastupnicima Telemacha radi aktivacije EON SAT paketa. Telemach neće odgovarati za štetu koja može nastati Korisniku ako je imao dulje i neplanirano vrijeme prekida EON SAT paketa ili nemogućnosti korištenja EON SAT paketa, a da je ista uzrokovana propustom na strani Korisnika, osobito, ali ne isključivo onemogućavanjem pristupa lokaciji radi aktivacije.
8. Ako je Korisnik izabrao opciju samoinstalacije Satelitske opreme Telemacha, uručjenjem paketa za samoinstalaciju smatrat će se da je Telemach ispunio svoju obvezu u pogledu aktivacije EON SAT paketa, te tada počinju teći obračun i naplata EON SAT paket. Korisnik je suglasan i prihvaća da rizik za slučajnu propast ili oštećenje Satelitske opreme Telemacha prelazi na Korisnika u trenutku kad zaprimi Satelitsku opremu Telemacha. Telemach će uz svaki paket za samoinstalaciju dostaviti upute za instalaciju te kontakt telefona za pružanje pomoći. Korisnik je upoznat i suglasan da, ukoliko je inicijalno na Zahtjevu odabrao opciju instalacije Satelitske opreme od strane Telemacha koja se zasebno naplaćuje sukladno važećem Cjeniku Telemacha, nakon obavještanja o datumu instalacije, nema mogućnost naknadno zatražiti i promijeniti način instalacije EON SAT paketa, odnosno odabrati opciju samoinstalacije Satelitske opreme. Ako se nakon prvog pokušaja dostave Korisniku ne uspije uručiti samoinstalacijski paket, pokušat će se izvršiti još jedna dostava koja se neće naplatiti. Ako i nakon drugog pokušaja dostava bude neuspješna, svaki sljedeći pokušaj dostave naplatit će se Korisniku sukladno Cjeniku Telemacha.
9. Nakon prestanka ugovornog odnosa, Korisnik je dužan vratiti Telemachu Satelitsku opremu koja je u vlasništvu Telemacha, na adresu Telemacha u Zagrebu, Planinska 2, u roku od 14 (četnaest) dana od dana kada je Korisnik Telemachu uputio svoju izjavu o raskidu Pretplatničkog ugovora, odnosno, od dana kada su nastupile pravne posljedice raskida iz Općih uvjeta. U slučaju da Korisnik u navedenom roku ne vrati Telemachu Satelitsku opremu koja je u vlasništvu Telemacha, Korisnik je dužan nadoknaditi Telemachu punu cijenu preuzete Satelitske

opreme sukladno važećem Cjeniku Telemacha. U slučaju da Korisnik Telemachu naknadi punu cijenu preuzete Satelitske opreme sukladno važećem Cjeniku Telemacha, predmetna Satelitska oprema postaje vlasništvo Korisnika.

10. U svakom slučaju, nakon prestanka ugovornog odnosa, Korisnik je dužan vratiti Telemachu Satelitsku opremu koja je u vlasništvu Telemacha najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa u kojem je fakturirana naknada za Satelitsku opremu, na adresu Telemacha u Zagrebu, Planinska 2. U slučaju povrata Satelitske opreme u navedenom roku, naknada za Satelitsku opremu će biti stornirana. U slučaju da Korisnik niti u navedenom roku ne vrati Telemachu Satelitsku opremu koja je u vlasništvu Telemacha, predmetna Satelitska oprema postaje vlasništvo Korisnika. Radi izbjegavanja svake dvojbe, u slučaju da Korisnik uputi Satelitsku opremu Telemachu nakon isteka roka navedenog u ovom stavku, takvo vraćanje neće biti prihvaćeno i Telemach će takvu, izvan roka zaprimljenu Satelitsku opremu vratiti Korisniku i/ili ga obavijestiti o načinu preuzimanja iste.
11. U slučaju krađe Satelitske opreme (cjelokupne ili bilo kojeg njezinog dijela) koju je Korisnik dobio na korištenje za vrijeme trajanja Pretplatničkog ugovora, Korisnik se obvezuje, najkasnije u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata od spomenutog događaja, o tome obavijestiti Telemach. U slučaju krađe Satelitske opreme, o čemu je Korisnik obavijestio nadležna tijela te o tome postoji zapisnik, Korisnik je dužan Telemachu nadoknaditi 80% (osamdeset posto) protuvrijednosti Satelitske opreme (cijena iz Cjenika Telemacha), nakon čega će Korisniku biti omogućeno dobivanje nove Satelitske opreme na korištenje. Korisnik koji ne prezentira zapisnik o krađi dužan je nadoknaditi Telemachu protuvrijednost Satelitske opreme (ili njezinog dijela koji je ukraden) u punom iznosu cijene iz Cjenika Telemacha.

Članak 6. EON SAT kuća

1. Korisnik može ugovoriti korištenje dodatne satelitske opreme (do tri dodatna satelitska prijemnika sa satelitskom karticom i LNB) ako za to postoje tehničke mogućnosti.
2. Dodatna Satelitska oprema omogućit će Korisniku praćenje izabranog programskog paketa putem svih dodatnih satelitskih prijemnika, uz plaćanje mjesečne naknade za korištenje svakog od dodatnih satelitskih prijemnika u skladu s Cjenikom Telemacha. Ostatak dodatne Satelitske opreme iz ovog članka Korisnik dobiva na korištenje bez naknade. Predmetna Satelitska oprema daje se Korisniku na korištenje, a predstavlja trajno vlasništvo Telemacha, te se Korisnik obvezuje istu vratiti po prestanku Pretplatničkog ugovora u ispravnom stanju sukladno odredbama stavka navedenih u članku 5. ovih Uvjeta. U slučaju odabira ove pogodnosti, montažu predmetne Satelitske opreme može izvršiti isključivo ovlašteni zastupnik.
3. Instalaciju dodatne Satelitske opreme vrši ovlašteni zastupnik prema Cjeniku Telemacha.
4. Ako Korisnik ne podmiri sve naknade definirane ovim Uvjetima korištenja o njihovom dospijeću, Telemach zadržava pravo sukladno Općim uvjetima izvršiti deaktivaciju satelitske kartice, čime će i dodatna satelitska oprema biti stavljena izvan funkcije.

Članak 7. Satelitska kartica

1. Satelitska kartica smještena je u satelitskom prijemniku i ista se daje Korisniku na korištenje za vrijeme trajanja Pretplatničkog ugovora, a ostaje neotuđivo vlasništvo Telemacha.
2. Nakon zaključenja Pretplatničkog ugovora, a po inicijalnoj instalaciji (montaži) Satelitske opreme odnosno satelitskog prijemnika koju vrši ovlašteni zastupnik kod krajnjeg Korisnika, i

nakon što se o tome potpišu pretplatnički dokumenti (revers ili izvješće o izvršenoj instalaciji, ovisno o izabranoj opciji iz članka 5. ovih Uvjeta korištenja), stječu se uvjeti za aktivaciju satelitske kartice koju obavlja ovlašteni zastupnik.

3. Korisnik je odgovoran za čuvanje i korištenje satelitske kartice. Korisnik je dužan čuvati karticu s pažnjom dobrog domaćina/gosposdarstvenika, i ne smije je izlagati nepovoljnim vremenskim utjecajima (vlazi, toplini), presavijati, čistiti, niti na bilo koji način koristiti suprotno odredbama ovih Uvjeta korištenja. Svaki pokušaj umnožavanja ili bilo kakvog korištenja kartice suprotno odredbama ovih Uvjeta korištenja i Pretplatničkom ugovoru podliježe sankcijama predviđenim ovim Uvjetima korištenja. U slučaju neispravnog rada kartice, Korisnik se mora obratiti Telemachu.
4. U slučaju gubitka ili krađe kartice Korisnik je dužan odmah, a najkasnije u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata, o tome obavijestiti Telemach kako bi se satelitska kartica odmah deaktivirala. Ako Korisnik o nastalom događaju izvijesti telefonskim putem, obvezuje se da će pisanim putem naknadno potvrditi gubitak ili krađu satelitske kartice. U razdoblju tijekom kojega satelitska kartica nije aktivna, Pretplatnički ugovor ostaje na snazi, kao i sve obveze Korisnika koje proizlaze iz Pretplatničkog ugovora, ovih Uvjeta korištenja i Cjenika Telemacha. U ovakvim slučajevima Telemach će pošti dostaviti pošiljku s novom satelitskom karticom, adresiranu na Korisnika, u roku od 72 (sedamdesetdva) sata od evidentiranja Korisnikove uplaćene naknade za novu satelitsku karticu, shodno Cjeniku Telemacha. Nakon primitka satelitske kartice, Korisnik kontaktira Telemach kako bi mu ista bila aktivirana.
5. U slučaju oštećenja satelitske kartice koje nije nastalo krivnjom Korisnika, Korisnik je dužan karticu poštom dostaviti na adresu Telemacha Planinska 2. U roku od 72 (sedamdesetdva) sata od primitka kartice, Telemach će dostaviti pošti pošiljku adresiranu na Korisnika s novom satelitskom karticom za koju Korisnik ne plaća naknadu.
6. Satelitska kartica dana na korištenje Korisniku s kojim je zaključen Pretplatnički ugovor osobna je i neprenosiva, osim u slučaju kada se Telemach izričito pismeno suglasi s prijenosom prava i obveza iz Pretplatničkog ugovora s jednog Korisnika na drugoga. Nakon prestanka ugovornog odnosa, Korisnik je dužan vratiti Telemachu satelitsku karticu koja je u vlasništvu Telemacha, na adresu Telemacha u Zagrebu, Planinska 2, u roku od 14 (četnaest) dana od dana kada je Korisnik Telemachu uputio svoju izjavu o raskidu Pretplatničkog ugovora, odnosno, od dana kada su nastupile pravne posljedice raskida iz Općih uvjeta. U slučaju da Korisnik u navedenom roku ne vrati Telemachu satelitsku karticu koja je u vlasništvu Telemacha, Korisnik je dužan naknaditi Telemachu punu cijenu preuzete satelitske kartice sukladno važećem Cjeniku Telemacha. U slučaju da Korisnik Telemachu nadoknadi punu cijenu preuzete satelitske kartice sukladno važećem Cjeniku Telemacha, predmetna satelitska kartica postaje vlasništvo Korisnika.
7. U svakom slučaju, nakon prestanka ugovornog odnosa, Korisnik je dužan vratiti Telemachu satelitsku karticu koja je u vlasništvu Telemacha najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa u kojem je naplaćena naknada za satelitsku karticu, na adresu Telemacha u Zagrebu, Planinska 2. U slučaju povrata satelitske kartice u navedenom roku, naknada za opremu će biti stornirana. U slučaju da Korisnik u navedenom roku ne vrati Telemachu satelitsku karticu koja je u vlasništvu Telemacha, predmetna satelitska kartica postaje vlasništvo Korisnika.
8. Korisnik se obvezuje, sukladno postupku opisanom u prethodnom stavku, vratiti satelitsku karticu na zahtjev Telemacha, kao i u ostalim slučajevima predviđenim Pretplatničkim ugovorom. U suprotnom, primjenjuju se odredbe o nadoknadi njezine protuvrijednost sukladno Cjeniku Telemacha.

Članak 8. Tehnički uvjeti za korištenje EON SAT paketa

1. Mjesto pokretanja satelitske platforme su postojeći satelitski transponderi B2, B3, 116, 118, 121, i 119 na satelitskoj lokaciji 16° East, sa sljedećim parametrima emitiranja:

Transponder B2

- Satelit: Eutelsat W2M (15.8°E)
- Frekvencija odašiljanja: 10972.17 MHz
- Polarizacija: vertikalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27.500 MSym/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=3/4
- Sistem uvjetovanog pristupa programima: NDS Videoguard Transponder B3
- Satelit: Sesat 1 (15.8°E)
- Polarizacija: Horizontalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27.300 MSym/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=2/3
- Sistem uvjetovanog pristupa programima: NDS Videoguard Transponder 116
- Satelit: Eurobird 16 (15.8°E)
- Frekvencija odašiljanja: 10834.26 MHz
- Polarizacija: vertikalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27.500 MSym/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=5/6
- Sistem uvjetovanog pristupa programima: NDS Videoguard Transponder 118
- Satelit: Eurobird 16 (15.8°E)
- Frekvencija odašiljanja: 10872, 62 MHz
- Polarizacija: vertikalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27.500 MSym/sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=5/6
- Sistem uvjetovanog pristupa programima: NDS Videoguard Transponder 121
- Satelit: Eurobird 16 (15.8°E)
- Frekvencija odašiljanja: 10930,16 MHz
- Polarizacija: horizontalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27,500 MSymbol/ sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC=3/4
- Sistem uvjetovanog pristupa programima: NDS Videoguard Transponder 119
- Satelit: Eurobird 16 (15.8°E)
- Frekvencija odašiljanja: 10891,80 MHz
- Polarizacija: horizontalna
- Broj simbola u sekundi (symbol rate): 27,500 MSymbol/ sec
- Koeficijent zaštite podataka (forward error correction): FEC= $\frac{3}{4}$
- Sistem uvjetovanog pristupa programima: NDS Videoguard

Članak 9. Privremeno uključanje satelitske opreme

1. Telemach može temeljem pisanog obrazloženog zahtjeva Korisnika omogućiti privremeno uključanje Satelitske opreme te uporabu EON SAT paketa i to u slučajevima posebnih ili izvanrednih događaja, kao i u slučaju javnih okupljanja privremenog trajanja (politička, sportska, gospodarska, kulturna, vjerska okupljanja i proslave). Odredbe ovih Uvjeta korištenja u cijelosti se primjenjuju na privremeno uključeni EON SAT paket, osim u dijelu trajanja ugovornog

odnosa. Telemach pridržava pravo naplate troškova privremenog uključanja Satelitske opreme te uporabu EON SAT paketa sukladno važećem Cjeniku Telemacha.

Članak 10. Privremeno isključenje satelitske opreme i/ili ograničenje EON SAT paketa bez zahtjeva Korisnika

1. EON SAT ima pravo odmah i bez opomene privremeno ograničiti uslugu, bez obzira na volju Korisnika, iz sljedećih razloga:
 - a) ako je Korisnik uklonio postojeću/instaliranu Satelitsku opremu i pripadajuće instalacije te je priključio vlastitu Satelitsku opremu za koju postoji osnovana sumnja da uzrokuje štetne smetnje u javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži;
 - b) ako je priključena Satelitska oprema neispravna ili nije certificirana, ili je Korisnik neovlašteno priključio Satelitsku opremu koja nije ugovorena;
 - c) ako je Korisnik omogućio drugoj osobi da svoju Satelitsku opremu neovlašteno spoji na Korisnikov fizički priključak, vodove ili drugu instalaciju;
 - d) ako Korisnik ne omogući pregled Satelitske opreme u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka zahtjeva Telemacha ili ako dostava zahtjeva bude bezuspješna 2 (dva) puta u roku od 20 (dvadeset) dana;
2. Ako Korisnik krši druge obveze iz Pretplatničkog ugovora ili ovih Uvjeta korištenja (osim neplaćanja pretplate ili cijene EON SAT paketa), ili ako je potrebno izvesti radove koje nije moguće izvesti bez privremenog isključenja, a radovi nisu hitni, Telemach ima pravo provesti privremeno isključenje 30 (trideset) dana nakon što je Korisnika bezuspješno upozorio na kršenje Pretplatničkog ugovora, odnosno obavijestio Korisnika o potrebi izvođenja radova i najavio privremeno isključenje.

Članak 11. Privremeno isključenje satelitske kartice i/ili ograničenje EON SAT paketa na zahtjev Korisnika

1. Telemach će na zahtjev Korisnika, bez naknade, privremeno isključiti satelitsku karticu jedan put unutar jedne kalendarske godine, i to u trajanju do najviše šest mjeseci, dakle obustaviti pružanje EON SAT paketa, što će onemogućiti funkcionalnost i dodatne Satelitske opreme ako ju Korisnik koristi. Korisnik je dužan točno navesti vremensko razdoblje isključenja satelitske kartice. Za vrijeme trajanja privremenog isključenja satelitske kartice na zahtjev Korisnika, Korisnik ne plaća mjesečnu naknadu za EON SAT paket. Telemach će ponovno aktivirati Korisnikovu satelitsku karticu, odnosno nastaviti pružanje EON SAT paketa po prestanku razloga za privremeno isključenje satelitske kartice, odnosno prestanku razloga za ograničenje EON SAT paketa, uz mogućnost naplate ponovnog uključanja satelitske kartice sukladno važećem Cjeniku Telemacha.
2. Ako je Pretplatničkim ugovorom predviđeno određeno razdoblje obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora, to razdoblje će se produljiti za vrijeme za koje je Korisnik, na njegov zahtjev, bio privremeno isključen.

Članak 12. Kakvoća pružanja usluge

1. Telemach se obvezuje pružati EON SAT paket na razini kakvoće usluge i zadanih vrijednosti sukladno propisanim standardima u Republici Hrvatskoj i odgovarajućim međunarodnim normama i preporukama. Telemach će obavljati mjerenja svih pokazatelja kakvoće EON SAT paketa, propisanim posebnim podzakonskim aktima, na način i prema postupku utvrđenom navedenim aktima.
2. Telemach ne odgovara za moguću štetu koja može nastati Korisniku ili trećoj osobi zbog sadržaja komunikacijskih priopćenja koje prenosi Telemach prilikom pružanja EON SAT paketa.
3. Telemach nije odgovoran za prekide, stabilnost i kvalitetu EON SAT paketa koje su posljedica djelovanja treće osobe, za koje Telemach nije mogao znati niti ih je mogao spriječiti. Telemach ne snosi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu EON SAT paketa ako Korisnik, nakon prihvaćanja ovih Uvjeta korištenja, ne osigura odgovarajuće uvjete za smještaj Satelitske opreme, odnosno odgovarajuću kućnu instalaciju.
4. Telemach nije odgovoran za slučajeve tehničkog onemogućavanja emitiranja pojedinih programskih sadržaja (tzv. zatamnjenje programa) po nalogu trećih osoba koje imaju ekskluzivno pravo emitiranja predmetnih programskih sadržaja. Telemach nije odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili smanjenjem kvalitete EON SAT paketa koja je nastala radi održavanja vlastitog sustava, ali je dužan na primjeren način unaprijed obavijestiti Korisnike o prekidu, odnosno smanjenju kvalitete EON SAT paketa.
5. Ako zbog tehničke smetnje i/ili smanjenja kakvoće EON SAT paketa u djelokrugu odgovornosti Telemacha, a koju EON SAT nije uklonio u roku od 24 (dvadeset i četiri) sata od trenutka njezina utvrđivanja, Korisniku nije bio omogućen pristup ili korištenje EON SAT paketa, umanjuje se njegova naknada za mjesečni pristup komunikacijskom sustavu ili se Korisnik na drugi način obeštećuje, i to razmjerno broju dana trajanja tehničke smetnje. Tehničkom smetnjom iz ovoga stavka ne smatra se ne pokrivanje određenog područja korisnim signalom Telemacha, te Korisnici koji se zateknu na tom području, ne ostvaruju pravo na umanjenje naknade utvrđeno ovim stavkom.
6. Telemach može prekinuti distribuciju signala na najduže 72 (sedamdesetdva) sata kako bi se obavili nužni radovi popravka, održavanja, proširenja ili poboljšanja EON SAT paketa. Korisnik će biti obaviješten o prekidu distribucije signala najmanje 1 (jedan) dan unaprijed, putem bmaila (pojavljivanjem koverte na ekranu Korisnika čime mu se signalizira da je dobio poruku obavještenja do koje se dolazi tipkom na daljinskom upravljaču) ili putem OSD-a - ON SCREEN DISPLAY (kada mu se poruka obavještenja pojavljuje preko cijelog ekrana).
7. U slučaju prekida distribucije signala navedenog u prethodnom stavku ovog članka, takav se prekid neće smatrati kršenjem Pretplatničkog ugovora ni osnovom za naknadu eventualne štete Korisniku. U ovakvim slučajevima smatra se da je Pretplatnički ugovor na snazi te je Korisnik obvezan plaćati mjesečnu naknadu, kao i ostale eventualne naknade u skladu s Cjenikom Telemacha.
8. U slučaju da Korisnik ima problema s korištenjem EON SAT paketa, može prijaviti kvar Službi za korisnike Telemacha, putem raspoloživih komunikacijskih kanala utvrđenih u Općim uvjetima. U slučaju kvara, Korisnik je obvezan omogućiti pristup opremi u cilju izvršenja potrebnih popravaka na adresi priključka. Ukoliko Korisnik onemogući pristup opremi, nema pravo podnošenja zahtjeva za umanjenjem mjesečnog računa. Ukoliko Korisnik odbije izlazak ovlaštenog tehničara na lokaciju, u cilju izvršenja popravaka, Korisnik nema pravo na raskid pretplatničkog ugovora bez plaćanja naknade.

Članak 13. Raskid pretplatničkog ugovora od strane Telemacha

1. Telemach može raskinuti Pretplatnički ugovor, te ima pravo i deaktivirati satelitsku karticu u sljedećim slučajevima:
 - a) ako nakon sklapanja Pretplatničkog ugovora nastupe ili se pokažu okolnosti zbog kojih Telemach nije u mogućnosti izvesti fizički priključak ili nije u mogućnosti pružati ugovoreni EON SAT paket, odnosno ako utvrdi da ne postoje tehničke pretpostavke koje bi Korisniku omogućile traženu razinu EON SAT paketa, a zbog tih bi okolnosti, da su postojale ili bile poznate, Telemach mogao odbiti Zahtjev. Kad prestanu razlozi zbog kojih je raskinut Pretplatnički ugovor te ako postoje uvjeti za priključenje, Telemach će o tome obavijestiti Korisnika;
 - b) ako Korisnik omogući drugoj osobi neovlašteno korištenje satelitske kartice;
 - c) ako Korisnik koristi satelitsku karticu u javnim prostorijama ili na otvorenom prostoru dostupnom za publiku, snima, umnožava, naplaćuje, javno prikazuje ili na drugi način distribuira programski paket za koji se opredijelio;
 - d) ako Korisnik koristi satelitsku karticu i/ili Satelitsku opremu koju je dobio na korištenje na adresi različitoj od navedene u Pretplatničkom ugovoru;
 - e) ako Korisnik prijevarno koristi EON SAT paket;
 - f) ako Korisnik krši pravo na industrijsko ili intelektualno vlasništvo Telemacha, ili vlasnika programa ili trećih osoba, kao i ako Korisnik prekrši odredbe ovih Uvjeta korištenja u dijelu koji se odnosi na povredu autorskih i drugih srodnih prava;
 - g) ako Telemach obustavi daljnje vršenje djelatnosti vezano uz distribuciju signala Korisnicima putem satelita, odnosno prestane s pružanjem EON SAT paketa, iz bilo kojeg razloga;
 - h) ako Telemach, zbog razloga izvan njegove kontrole, ne bude u mogućnosti pružati EON SAT paket;
 - i) ako postoji osnovana sumnja da Korisnik koristi EON SAT paket u nezakonite svrhe ili je zloupotrebljava nanoseći štetu Telemachu ili drugim osobama;
 - j) iz razloga opisanih člankom 3. ovih Uvjeta korištenja (odbijanje Zahtjeva);
 - k) u drugim slučajevima povrede obveza predviđenih ovim Uvjetima korištenja ili Općim uvjetima, Pretplatničkim ugovorom i Cjenikom Telemacha.

Članak 14. Odgovornost za štetu

1. Telemach nije obvezan postavljati uređaje radi zaštite Satelitske opreme od udara groma, električne struje ili drugih vanjskih utjecaja. Pritom, ako uslijed takvih vanjskih utjecaja dođe do kvara ili štete na Satelitskoj opremi, koja je u vlasništvu Telemacha. Telemach će Korisniku pružiti besplatnu uslugu servisa te Satelitske opreme.
2. Radi izbjegavanja svake dvojbe, Telemach ne snosi odgovornost za štetu koja je nastala događajima koji se kvalificiraju višom silom, uključujući, ali ne ograničavajući se na prirodne nepogode poput požara, potresa, poplave, oluje i uništenja dobara koje Telemach ili njezin osnivač nisu mogli spriječiti (primjerice krađa, namjerno ili nehajno oštećenje od trećih osoba i

dr.). U takvim će slučajevima Telemach Korisniku pružiti uslugu servisa Satelitske opreme uz naplatu prema Cjeniku Telemacha.

3. Telemach se ne smatra odgovornim za: svaku izmjenu, poremećaj, ili definitivni ili privremeni prekid, ili bilo kakvo zakašnjenje u distribuciji signala, iz bilo kojeg razloga; poremećaje, prekide i zakašnjenja u distribuciji signala iz razloga Sunčeve i Mjesečeve konjunkcije (preklapanja); svaku teškoću prijama signala vezanu uz mjesto i uvjete prijama ili uz neadekvatnu Satelitsku opremu; svaku promjenu ili prekid koji nastane uslijed neke administrativne, sudske ili zakonske odluke koja se odnosi na Telemach i njezinog osnivača; svaku lošu instalaciju, loše funkcioniranje, neovlašteni servis satelitskog prijamnika ili lošu upotrebu Satelitske opreme, kao i korištenje satelitske kartice od strane Korisnika suprotno odredbama ovih Uvjeta korištenja.
4. Telemach se ne smatra odgovornim za bilo kakvo zakašnjenje ili neizvršenje svojih obveza preuzetih Pretplatničkim ugovorom i ovim Uvjetima korištenja, a koji proizlaze iz slučajeva više sile, kao i događaja. propuštanja ili nesreća koji su izvan kontrole Telemacha, uključujući ali ne ograničavajući se na požar, potres, poplavu, oluju i uništenje dobara koje Telemach ili njezin osnivač nisu mogli spriječiti, rat (bilo objavljeni ili neobjavljeni), izvanredno stanje, oružani sukob, terorizam, pobunu, građanske nemire, blokadu, embargo, akte državnih organa, sabotazu, štrajk, prirodne katastrofe, obustave rada, opće opasnosti, nestanak struje, karantene, epidemije i pandemije bolesti, zagađenje, vanjske transmisijske utjecaje zbog nemogućnosti rada satelita, ako satelit ne bude lansiran ili se kasni s lansiranjem satelita, kvar satelita, havariju na zemaljskoj stanici zbog Sunca, meteoroloških ili astronomskih ometanja i slično.
5. Telemach ne odgovara za štetu koju Korisnik pretrpi zbog prestanka funkcioniranja ili nepravilnog funkcioniranja EON SAT paketa, osim ako je do poremećaja u funkcioniranju došlo zbog grube nepažnje ili namjere Telemacha.
6. Korisnik je suglasan da postoji mogućnost da EON SAT paket neće uvijek biti dostupan i da Telemach ne odgovara za time nastalu štetu.
7. Korisnik je odgovoran Telemachu za štetu koja nastane zbog priključenja ili korištenja neispravne ili nedopuštene Satelitske opreme. Korisnik je također odgovoran za štetu koja nastane na Satelitskoj opremi u vlasništvu Telemacha zbog neispravnog rukovanja tom Satelitskom opremom – dakle rukovanja koje nije u skladu s dobivenim uputstvima – kao i u svim ostalim slučajevima kad je šteta nastala krivnjom Korisnika. U takvim je slučajevima Korisnik dužan snositi cjelokupni trošak popravka i/ili zamjene dijelova Satelitske opreme te troškove dolaska i rada tehničara sukladno Cjeniku Telemacha. Navedeni će trošak i uvjeti plaćanja biti izraženi na mjesečnoj fakturi.
8. Telemach će, na zahtjev Korisnika, izvršiti i servis Satelitske opreme koja je u vlasništvu Korisnika ili će Korisniku, na njegov zahtjev, pružiti i uslugu druge vrste potrebnih radova na takvoj opremi. Takve su usluge podložne naplati prema Cjeniku Telemacha.
9. Telemach ne preuzima nikakvu odgovornost za štetu koja bi eventualno nastala privremenim ili trajnim prekidom pretplatničkog odnosa zbog neplaćanja dospjelih neosporenih računa ili kršenja ovih Uvjeta korištenja.

Članak 15. Nedozvoljeno ponašanje Korisnika

1. Korisnik se obvezuje koristiti Satelitsku opremu i satelitsku karticu u skladu s odredbama predviđenim ovim Uvjetima korištenja, na području Republike Hrvatske. U slučaju da se Korisnik ne pridržava ove obveze, može mu se jednostrano raskinuti Pretplatnički ugovor.

2. Svi programi (TV kanali) EON SAT paketa zaštićeni su autorskim pravom i drugim srodnim pravom te je zabranjeno svako snimanje, objavljivanje, distribuiranje ili iskorištavanje programa na drugi način i u bilo koju svrhu, osim za Korisnikovu osobnu kućnu upotrebu.
3. Nije dopušteno distribuirati signal i dekodirane programe u javnim prostorijama ili na otvorenom prostoru dostupnom za publiku, odnosno u prostorijama koje se ne mogu smatrati obiteljskim prostorijama. Korisnik se obvezuje da neće na bilo koji način, direktno ili indirektno, ili u komercijalne svrhe, iskorištavati programe obuhvaćene Pretplatničkim ugovorom i Cjenikom Telemacha, a naročito da neće prodavati, naplaćivati ili distribuirati signale ovih programa i kanala. U slučaju da Korisnik prekrši ovu zabranu, dužan je platiti ugovornu kaznu u iznosu od 18.000,00 kuna za svaki drugi oblik distribucije (kablovski, bežični i bilo koji drugi), odnosno za svako pojedinačno komercijalno iskorištavanje programa, a Pretplatnički ugovor bit će mu otkazan, i od Korisnika će biti zahtijevana naknada svake štete, izravne ili neizravne, koja proizađe iz takvog iskorištavanja programa.
4. Također, svaki pokušaj i/ili umnožavanje satelitske kartice podliježe plaćanju ugovorne kazne u iznosu od 18.000,00 kuna za svaki takav pojedinačan slučaj.
5. Plaćanje ugovorne kazne ili naknade štete Telemachu ne oslobađa Korisnika odgovornosti prema vlasniku programa, kao ni nositeljima prava intelektualnog vlasništva, autorskih i drugih srodnih prava, u slučaju javnog prikazivanja, snimanja ili sličnog nezakonitog korištenja satelitske kartice.
6. Korisnik je dužan koristiti EON SAT paket uz poštivanje intelektualnih i drugih srodnih prava Telemacha, vlasnika programa ili trećih osoba. Zabranjena je svaka neovlaštena upotreba bilo kakvog teksta, slike, zvuka, videozapisa ili informacija koje su stavljene na raspolaganje Korisniku. Korisnik će odgovarati za svako kršenje prava na industrijsko ili intelektualno vlasništvo Telemacha, vlasnika programa ili trećih osoba, kao i za svako drugo nedozvoljeno ponašanje, te se Korisnik obvezuje osloboditi i zaštititi Telemach od bilo kakvih štetnih posljedica koje mogu nastati kršenjem navedenih prava i nedozvoljenim ponašanjem Korisnika.
7. U svim slučajevima nedozvoljenog ponašanja, smatra se da je Korisnik djelovao u svoje ime i za svoj račun.

Članak 16. Prihvatanje Uvjeta korištenja

1. Potpisivanjem Zahtjeva za uslugu odnosno sklapanjem Pretplatničkog ugovora, Korisnik potvrđuje da je suglasan s odredbama ovih Uvjeta korištenja te da ih prihvaća u cijelosti.
2. Telemach nije odgovoran za eventualnu štetu koja Korisniku može nastati uslijed nepridržavanja ovih Uvjeta korištenja.

Članak 17. Završne odredbe

1. Uvjeti korištenja EON SAT paketa primjenjuju se sukladno Općim uvjetima i objavljuju se putem internet stranice Telemacha. Telemach pridržava pravo izmjene Uvjeta korištenja, kao i izmjene uvjeta utvrđenih važećim Cjenikom uz objavu istih i poštivanje pretplatničkih prava sukladno Općim uvjetima i primjenjivim zakonskim propisima.

Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu i primjenjuju se od 8. svibnja 2024. godine.