

## Uvjeti korištenja Ekipne i Biznis Ekipne tarife

1. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa ili Zahtjeva za prijenos pretplatničkog broja u Telemach mrežu (dalje u tekstu: Zahtjevi) odnosno promjenom trenutne tarife Telemach pretplatnik (dalje u tekstu: Pretplatnik / Ugovaratelj) prihvaća ove Uvjete korištenja (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) Ekipne ili Biznis Ekipne tarife (dalje u tekstu: Tarifa).
2. Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja je privatnim Pretplatnicima dostupna za aktivaciju, ugovaranje pretplatničkog odnosa ili prelaska na Tarifu od 25.08.2016. do 22.03.2021. godine. Poslovnim Pretplatnicima koji ugovaraju uslugu putem kanala direktne prodaje Tarifa ostaje dostupna za aktivaciju i nakon 22.03.2021.
3. Uz Tarifu Pretplatnik obavezno mora aktivirati jedan od obveznih paketa podatkovnog prometa dostupnih za aktivaciju uz Tarifu pri tome prihvaćajući uvjete korištenja odabranog obveznog paketa podatkovnog prometa. Obvezni podatkovni paket 50 MB nije dostupan uz EKIPNU tarifu.
4. Tarifu mogu aktivirati novi Pretplatnici te postojeći Pretplatnici ukoliko promijene postojeću tarifu na Tarifu.
5. Sve priključke sa Tarifom ugovara i njima upravlja Pretplatnik / Ugovaratelj bezobzira tko priključak koristi. Prvi priključak koji Pretplatnik ugovori predstavlja glavnu liniju (prvi broj), a svaki sljedeći priključak predstavlja liniju člana (dodatni broj). Ako Pretplatnik nakon ugovaranja priključak koji predstavlja glavnu liniju (prvi broj) na bilo koji način izdvoji, glavna linija (prvi broj) će postati priključak koji je prvi bio aktiviran nakon glavne linije(prvog broja).U slučaju u kojem Pretplatnik nakon ugovaranja priključke koji predstavljaju liniju člana(dodatni broj) na bilo koji način izdvoji te priključak koji predstavlja glavnu liniju (prvi broj) ostane jedini priključak na Tarifi, Pretplatnik će nastaviti koristiti Tarifu dok ne zatraži promjenu tarife ili na neki drugi način deaktivira Tarifu. Tarifa će biti aktivirana za sve priključke (brojeve) navedene u zahtjevu za aktivaciju tarife istovremeno i to tek kada korisnik bude u pretplatničkom odnosu za sve navedene brojeve. Dakle, ako je korisnik zahtijevao aktivaciju tarife za jedan ili više brojeva za korištenje kojih je pretplatnički ugovor zaključila druga osoba, tarifa će biti aktivirana tek po prijenosu pretplatničkog ugovora za te brojeve s te druge osobe na korisnika, a do tog trenutka će se usluge pružene korisniku po drugim brojevima naznačenim u zahtjevu obračunavati po ranije ugovorenim tarifama.
6. Mjesečna naknada Tarife određena je Telemach Cjenikom usluga, ovisno radi li se o glavnoj liniji (prvom broju) ili liniji člana (dodatnom broju). Iznos mjesečne naknade plaća se po svakom priključku koji ima aktivnu Tarifu.

7. U iznos mjesečne naknade Tarife uključena je neograničena količina minuta razgovora i SMS poruka prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj. Podatkovni promet nije uključen u iznos mjesečne naknade te se plaća dodatno kroz mjesečnu naknadu obveznog podatkovnog paketa. Usluge s posebnom tarifom nisu uključene u iznos mjesečne naknade Tarife, te se naplaćuju posebno sukladno cijenama definiranim Telemach Cjenikom usluga.
8. Sva obilježja tarife i cijene naznačene su u Cjeniku Telemach usluga.
9. Mjesečna naknada Tarife ne uključuje Naknadu za pristup mreži koja se naplaćuje zasebno. Iznos Naknade za pristup mreži plaća se po svakom priključku.
10. Pretplatnik može imati najviše 4 priključka s aktiviranom Tarifom, ovisno o broju već aktivnih priključaka koje ima. Jedan od priključaka Tarife mora predstavljati glavnu liniju (prvi broj). Uz svaki od priključaka Tarife Pretplatnik može kupiti i uređaj.
11. U Tarifi nije dozvoljeno koristiti usluge konferencijskog poziva i prosljeđivanje poziva.
12. Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen sukladno danu aktivacije, što znači da će naplaćeni iznos biti razmjeran odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik bio na Tarifi s ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Pretplatniku koji se pretplatio na Tarifu na polovici mjeseca bit će naplaćena polovica iznosa mjesečne naknade. Svaki naredni puni mjesec Pretplatnik plaća puni iznos mjesečne naknade.
13. Zbog zaštite Telemach korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 60 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
14. U slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga i/ili u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje, ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije) i/ili u slučaju sumnje u promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju omjera 90% odlaznog prometa prema takvim mrežama i 10% dolaznog prometa i/ili korištenje tarife u svrhu tzv. bulk ili masovnog slanja i primanja SMS poruka korištenjem bilo kojeg uređaja, Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava pravo po svom izboru Pretplatniku ograničiti korištenje Telemach usluga ili privremeno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu.
15. Tarifa je namijenjena prvenstveno pojedinačnoj osobnoj komunikaciji (između osoba ili osobe kao inicijatora, a poslovnog ili inog rješenja kao primatelja, a u svrhu ostvarenja potrebe, npr. za plaćanje ili iniciranje plaćanja usluge, sudjelovanje u nagradnoj igri ili nekom drugom natjecanju i slično). Tarifa nije namijenjena za slanje SMS poruka ili upućivanje poziva u smislu tzv. bulk (masovnog) slanja SMS poruka ili upućivanja poziva unutar bilo kakvih poslovnih i inih rješenja poput, ali

neograničavajući se na sustav za zaprimanje glasova unutar sustava glasanja Uvjeti korištenja su objavljeni 25.08.2016. i izmijenjeni 01.09.2016., 06.02.2017. i 29.05.2019. korištenjem SMS poruka, sustav za obavještanje primatelja SMS poruka o statusima zahtjeva, slanje obavijesti članovima klubova, udruga ili drugih profitnih ili neprofitnih organizacija i sličnih sustava ili rješenja. Korištenje Tarife protivno osnovnoj namjeni kako je opisana podliježe sankcijama iz članka 14.

16. Postojeći Pretplatnik koji ugovara Tarifu iz ovih Uvjeta korištenja potpisom Zahtjeva za promjenom tarife, u trenutku aktivacije nove tarife gubi sve ugovorene pogodnosti, promocije ili dodatne opcije koje se ne naplaćuju na staroj tarifi. Paketi dodatnog podatkovnog prometa, minuta ili SMS poruka u domaćem ili inozemnom prometu se prenose na novu tarifu u zatečenom stanju.
17. Obračun troškova roaminga (korištenja usluga u inozemstvu) kao i korištenja minuta razgovora i SMS poruka može kasniti u odnosu na vrijeme korištenja usluga, zbog čega takvi troškovi mogu biti obračunati na nekom od sljedećih mjesečnih računa.
18. Pretplatnik sklapa ugovor za korištenje Tarife u skladu sa Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska. Pretplatnik koji je ujedno i poslovni korisnik Zahtjev iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja potpisuje za svaki pojedini priključak sa popisa priključaka poslovnog korisnika koji je priložen Zahtjevu i čini njegov sastavni dio (dalje u tekstu: Popis).
19. Pretplatnik koji je ujedno i poslovni korisnik na kojega glasi Tarifa može tijekom korištenja Tarife zasnivati pretplatnički odnos za dodatne priključke s Tarifom, te je pretplatnički odnos za takve priključke zasnovan u trenutku dodavanja priključaka na Popis.
20. Eventualno obvezno trajanje pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Obvezno trajanje) Pretplatnik koji je ujedno i poslovni korisnik ugovara za svaki priključak pojedinačno, na način da će obvezno trajanje za taj priključak biti definirano na Popisu, a isto počinje teći od dana uključenja priključka na Popis.
21. Pretplatnik može potpisati ugovor za Tarifu sa ili bez obveznog trajanja pretplatničkog Ugovora. Obvezno trajanje ugovora može iznositi 12 ili 24 mjeseca.
22. Dozvoljene promjene tarife na i s Tarife za Pretplatnike određene su Pravilima promjena glasovnih tarifa za Telemach pretplatnike objavljenima na [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr).
23. Pretplatnik u svakom trenutku može provjeriti potrošnju slanjem ključne riječi STANJE na broj 13880.
24. Pretplatnik koji je ujedno i poslovni pretplatnik koji želi prenijeti pretplatnički odnos za pojedini priključak Tarifom na drugu fizičku ili pravnu osobu, prijenos na fizičku osobu može izvršiti ako priključak nema obvezno trajanje, dok se prijenos na drugu pravnu

osobu može izvršiti tijekom obveznog trajanja koje se prenosi na drugu pravnu osobu. Prilikom prijenosa na drugu fizičku ili pravnu osobu se prenosi i odabrani obvezni paket podatkovnog prometa.

25. Prilikom prijenosa ugovora sa starog na novog pretplatnika sve posebne pogodnosti koje je stari Pretplatnik imao neće se prenijeti na novog Pretplatnika.

26. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja neodgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Telemach Hrvatska d.o.o. posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.

27. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik odnosno Poslovni korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice, emailom ili na drugi primjeren način.

Uvjeti korištenja su objavljeni 25.08.2016. i izmijenjeni 01.09.2016., 06.02.2017., 29.05.2019. i 22.03.2021.