

Uvjeti korištenja Male tarife

1. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Zahtjevi) korisnik (dalje u tekstu: Pretplatnik) prihvaća Uvjete korištenja tarife Mala (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja je dostupna za aktivaciju i ugovaranje pretplatničkog odnosa od 8. veljače 2019. do 30. travnja 2019. godine te od 6. veljače do 31. svibnja 2020.
3. Tarifu u periodu od 8. veljače 2019. do 30. travnja 2019. mogu aktivirati Telemach korisnici bonova koji zadovoljavaju sljedeće uvjete: aktivni su korisnici (u zadnjih 30 dana imali su barem jednu odlaznu aktivnost; poziv, SMS poruku, spajanje na Internet ili kupnju tarife ili dodatnih opcija), korisnici su Telemach usluge na bonove najmanje punih šest kalendarskih mjeseci te svoj korisnički račun u posljednjih 90 dana nisu nadoplatili s više od 150 kuna.
4. U razdoblju od 6. veljače do 31. svibnja 2020. tarifu mogu aktivirati Telemach korisnici bonova koji zadovoljavaju sljedeće uvjete: u zadnjih 30 dana prije prelaska na pretplatu su imali neku odlaznu aktivnost (aktivni korisnici), u Telemach mreži su najmanje 6 kalendarskih mjeseci, te su korisnički račun nadoplatili s najviše 150 kuna u posljednjih 90 dana i prelaze s jedne od navedenih tarifa na bonove: Hit tarifa, International tarifa 2015, Klasik 500, Klasik(49), Osnovna 2017, Osnovna Free Surf 2017, Osnovna Split, Osnovna tarifa 2019 uz blokiranje surfanja, Osnovna tarifa 2019 uz mogućnost surfanja, Osnovna tarifa, Prepaid - 54, RETAILER TARIFA, Revolucija, Smart osnovna, Tarifa Obitelj, Osnovna Smiley.
5. Mjesečna naknada Tarife određena je Cjenikom telekomunikacijskih usluga u Telemach HR mreži (dalje u tekstu: Cjenik). Iznos mjesečne naknade plaća se po svakom priključku koji ima aktivnu Tarifu.
6. U iznos mjesečne naknade Tarife uključen je određeni broj minuta razgovora prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj te određena količina podatkovnog prometa. Količina prometa (odlazne minute i podatkovni promet) definirana je Telemach Cjenikom.
7. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi pripadajuću količinu minuta razgovora, sve dodatne minute se naplaćuju po cijenama utvrđenim Telemach Cjenikom za Tarifu, istovjetno svim ostalim uslugama koje nisu uključene u iznos mjesečne naknade Tarife.
8. Nakon što korisnik tijekom obračunskog razdoblja iskoristi cijeli podatkovni promet uključen u Tarifu daljnje korištenje podatkovnog prometa se onemogućuje. Ako korisnik želi i dalje koristiti podatkovni promet mora aktivirati dodatni podatkovni paket koji se naplaćuje sukladno Telemach Cjeniku.
9. Neiskorištena količina prometa uključenog u mjesečnu naknadu iz jednog mjeseca neće biti prenesena u sljedeći mjesec niti se može iskoristiti za umanjenje sljedećeg računa.
10. Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen sukladno danu aktivacije, što znači da će naplaćeni iznos biti razmjern odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik bio na Tarifi s ukupnim brojem dana u tom mjesecu.

Na primjer, Pretplatniku koji se pretplatio na Tarifu na polovici mjeseca bit će naplaćena polovica iznosa mjesečne naknade. Svaki naredni puni mjesec Pretplatnik plaća puni iznos mjesečne naknade. Ukupna količina minuta razgovora u mjesecu aktivacije bit će također razmjerna odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik bio na Tarifi s ukupnim brojem dana u tom mjesecu dok će mu podatkovni promet biti dodijeljen u potpunosti. Na primjer, Pretplatnik koji se pretplatio na Tarifu na polovici mjeseca imat će pravo na polovicu pripadajuće količine minuta razgovora i cijeli iznos podatkovnog prometa koji se dobiva u tarifi. Sljedeći puni mjesec Pretplatnik ima na raspolaganju puni iznos minuta razgovora i podatkovnog prometa promet.

11. Uz Tarifu nije moguće potpisati minimalno trajanje ugovorne obveze niti koristiti popuste za kupnju uređaja.
12. Tarife je dostupna samo privatnim korisnicima.
13. Zbog zaštite Telemach korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 60 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
14. U slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga i/ili u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje, ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije) i/ili u slučaju sumnje u promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju omjera 90% odlaznog prometa prema takvim mrežama i 10% dolaznog prometa, Telemach Hrvatska zadržava pravo po svom izboru Pretplatniku ograničiti korištenje Telemach usluga ili privremeno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu.
15. Obračun troškova roaminga (korištenja usluga u inozemstvu) kao i korištenja minuta razgovora i SMS poruka može kasniti u odnosu na vrijeme korištenja usluga, zbog čega takvi troškovi mogu biti obračunati na nekom od sljedećih mjesečnih računa.
16. Pretplatnik sklapa ugovor za korištenje Tarife u skladu sa Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska.
17. Pretplatnik u svakom trenutku može provjeriti potrošnju slanjem ključne riječi STANJE na broj 13880.
18. Dozvoljene promjene tarife na i s Tarife za Pretplatnike određene su Pravilima promjena glasovnih tarifa za Telemach pretplatnike objavljenima na www.telemach.hr.
19. Pretplatnik može prenijeti pretplatnički odnos za pojedini priključak Tarifom na drugu fizičku osobu. Prilikom prijenosa ugovora sa starog na novog pretplatnika sve eventualne posebne pogodnosti koje je stari Pretplatnik imao neće se prenijeti na novog Pretplatnika.
20. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Telemach Hrvatska d.o.o. posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.

21. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice, e-mailom ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 8. veljače 2019. godine i ažurirani su 30. travnja 2020.