

## Uvjeti korištenja NET2GO s 20 GB za Telemach korisnike bonova

1. Korisnik bonova koji na Telemach prodajnim mjestima ili na prodajnim mjestima Telemach partnera kupi SIM karticu (u daljnjem tekstu: NET2GO) s početnim stanjem sredstava na korisničkom računu 0 kn te s uključenih 20 GB (dalje u tekstu: paket) aktivacijom SIM kartice prihvaća ove Uvjete korištenja NET2GO s 20 GB za Telemach korisnike bonova (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. NET2GO podržava uslugu prijenosa podataka te SMS, a ne podržava roaming uslugu, govornu uslugu te MMS.
3. SIM kartica s korisničkim brojem aktivira se prilikom prvog spajanja na Internet, nadoplate korisničkog računa bonom ili slanjem prve SMS poruke te omogućava Korisniku korištenje usluge bežičnog mobilnog prijenosa podataka uz plaćanje usluge unaprijed.
4. Korisnik može ponovo aktivirati paket 20 GB putem aplikacije Telemach te slanjem ključne riječi 20GB na broj 13888. Slanje SMS poruke na broj 13888 naplaćuje se sukladno Cjeniku telekomunikacijskih usluga Telemach Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Cjenik). Paket će biti aktivirana u roku od 24 sata od zahtjeva za aktivacijom.
5. 30. dan od aktivacije Korisniku će se reaktivirati paket ako Korisnik ima na svom prepaid računu dovoljno sredstava za reaktivaciju (iznos u visini cijene paketa ili više) te će Korisnik dobiti novi paket od 20 GB koji će moći koristiti sljedećih 30 dana. U slučaju da Korisnik nema dovoljno sredstava na prepaid računu, paket će se deaktivirati prilikom čega će se neiskorištena količina usluga uključenih u paket poništiti i isti će se promijeniti u tarifu Mobilni Internet uz blokiranje surfanja. U tom slučaju automatska reaktivacija paketa primijenit će se odmah po prvoj uplati novčanih sredstava na korisnički račun dostatnih za aktivaciju ako od prebacivanja na tarifu Mobilni Internet uz blokiranje surfanja ili Mobilni Internet uz mogućnost surfanja nije prošlo više od 45 dana. Korisnik može zaustaviti sljedeću automatsku reaktivaciju nakon nadoplate slanjem ključne riječi STOP na broj 13880. Paket se može deaktivirati slanjem ključne riječi MI2017 na 13888 čime će aktivirati tarifu Mobilni Internet uz blokiranje surfanja. Korisnik može aktivirati paket i prije isteka 30 dana, jednom svaka 24h.
6. Kada Korisnik potroši sav podatkovni promet iz paketa, daljnje surfanje bit će onemogućeno i Korisnik može birati želi li nastaviti surfanje uz ponovnu kupovinu neku od aktualnih paketa ili bez kupovine paketa po cijeni koja je definirana Cjenikom za tarifu Mobilni Internet uz mogućnost surfanja. Nastavak surfanja Korisnik može ostvariti slanjem SMS poruke s ključnom riječi MISurf prema broju 13999 ili u aplikaciji Telemach. Tarifa Mobilni Internet uz mogućnost surfanja ostaje aktivna sve dok korisnik ne aktivira jedan od paketa.
7. Korisnik može provjeriti stanje preostale količine podatkovnog prometa slanjem SMS poruke sadržaja STANJE na broj 13880 ili u aplikaciji Telemach.
8. Ako Telemach Hrvatska d.o.o. uoči neuobičajeno i/ili prekomjerno korištenje podatkovnog prometa za koje postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga i/ili slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Korisnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije),

Telemach Hrvatska d.o.o. ima pravo Korisniku deaktivirati paket te mu aktivirati tarifu Mobilni Internet uz blokiranje surfanja koja se naplaćuje prema cijenama definiranim u Cjenikom. Prije aktivacije tarife Mobilni Internet uz blokiranje surfanja, Korisnik će zaprimiti SMS kojim ga se obavještava o navedenom. U slučaju da Korisnik ne želi nastaviti s korištenjem tarife Mobilni Internet uz blokiranjem surfanja, isti može raskinuti ugovorni odnos u skladu s Općim uvjetima poslovanja.

9. Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva tijekom korištenja podatkovnog prometa svim Telemach korisnicima, Telemach Hrvatska d.o.o. može smanjiti brzinu pristupa internetu na maksimalnu brzinu do 1 Mb/s kod slanja i preuzimanja podataka. Mjere osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva će se primjenjivati samo u situacijama kada će biti ugrožen integritet Telemach mreže npr. kada dođe do značajnog usporenja prosječne brzine Telemach korisnika u preuzimanju podataka u određenom vremenskom periodu na određenoj lokaciji. Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava mogućnost smanjenja brzine pristupa svim korisnicima na spomenutoj lokaciji ili samo određenim korisnicima čiji je doprinos zagušenju najveći.
10. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Telemach korisnik je obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na Telemach web stranici, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
11. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.
12. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 22.3.2021.