

UVJETI KORIŠTENJA OPTIMALAN PLUS, BIZ2 URED PLUS I HALO SURF PREMIUM PAKETA

1. Potpisom Zahtjeva za aktivaciju jednog od Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje: Telemach) preplatničkih paketa: OptimaLAN PLUS, Biz2 Ured PLUS i Halo Surf Premium (u dalnjem tekstu: Paketi) krajnji preplatnik (u dalnjem tekstu: Preplatnik) prihvata ove Uvjete korištenja Telemach preplatničkih paketa (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Paketi su namijenjeni poslovnim preplatnicima, a sastoje se od dvije ili više telefonskih linija, pristupa internetu i internet prometa sukladno navedenom u ovim Uvjetima korištenja i Cjeniku. Paketi su dostupni za aktivaciju od 1.11.2022.
3. Preplatniku se uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa pruža širokopojasni pristup internetu s ugovorenom brzinom uz FlatRATE paket internet prometa. Tehnički uvjeti priključka ovise o, primjerice, načinu pružanja usluge (vlastita infrastruktura ili veleprodajna usluga širokopojasnog pristupa), kvaliteti bakrene parice i drugim objektivnim čimbenicima. Telemach može, s obzirom na tehničke značajke priključka Preplatnika, vršiti izmjene parametara pružanja usluga koji utječu na maksimalnu brzinu interneta kako bi osigurao stabilnost pružanja usluge, zbog čega privremeno ili trajno može doći do promjena u maksimalnoj brzini interneta. Telemach osigurava ugovorenu pristupnu brzinu za sve usluge i pakete zasnovane na širokopojasnom pristupu u vrijednosti od najmanje 70% od ugovorene brzine širokopojasnog pristupa internetu osim u slučaju pružanja usluge širokopojasnog pristupa na optičkoj infrastrukturi gdje je minimalna brzina širokopojasnog pristupa internetu jednaka ugovorenoj brzini odabranog paketa usluga. Uobičajeno dostupna brzina pristupa internetu u 90% vremena u danu odgovara ugovorenoj brzini u download-u i upload-u.
4. Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za instalaciju i korištenje Paketa osigurava i Preplatniku daje na korištenje Telemach. U slučaju neispravnosti terminalne opreme Telemach će Preplatniku neispravnu terminalnu opremu zamijeniti novom bez naknade, osim u slučaju da je neispravnost uzrokovana od strane Preplatnika kada je Preplatnik obvezan Telemachu nadoknaditi nastalu štetu u skladu s Cjenikom. U slučaju raskida Preplatničkog ugovora, Preplatnik je obvezan Telemachu vratiti terminalnu opremu u ispravnom stanju sukladno Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge) (dalje: Opći uvjeti).
5. Ako u prostorijama Preplatnika kućna instalacija ne postoji ili je neadekvatna, Telemach će, ako je moguće sukladno primjenjivim propisima, drugim aktima i tehničkim mogućnostima, a u dogovoru s Preplatnikom, izvesti kućnu instalaciju. Podnošenjem Zahtjeva za Paket, Preplatnik podnosi zahtjev da, u slučaju nepostojanja ili neadekvatnosti postaje kućne instalacije, Telemach osigura kućnu instalaciju ako je isto moguće sukladno primjenjivim propisima, drugim aktima i tehničkim mogućnostima. Naknada za instalaciju definirana je Cjenikom. Ako je kućna instalacija neadekvatna ili ne postoji, a nije ju moguće izvesti sukladno prethodno navedenom, usluga se neće realizirati, a Preplatnik ima pravo na raskid Preplatničkog ugovora bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid.
6. Radi osiguravanja integriteta mreže i u drugim opravdanim slučajevima, Telemach može na paketima ograničiti brzinu pristupa internetu kod slanja i preuzimanja

podataka. Mjere osiguravanja integriteta mreže će se primjenjivati samo u situacijama ugroženosti integriteta mreže. Telemach pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge.

7. Cijene Paketa, dodatnih usluga te usluga van paketa definirani su Cjenikom.
8. Pretplatnik može zasnovati pretplatnički odnos odabirom jednog od Paketa iz ovih Uvjeta korištenja koje su u redovnoj ili promocijskoj ponudi s ili bez obveznog trajanja ugovornog odnosa. Obvezno trajanje ugovora može iznositi 12 ili 24 mjeseca.
9. Paket je moguće promijeniti jednom unutar kalendarskog mjeseca na paket više vrijednosti ili paket s dužim obveznim trajanjem Pretplatničkog ugovora. Promjena nastupa najkasnije 30 dana od dana kada Telemach prihvati Zahtjev Pretplatnika za promjenom.
10. Iznos mjesecne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen razmjerno broju dana korištenja usluge u tom mjesecu od dana aktivacije usluge.
11. Tarifni paket za korištenje javne govorne usluge odnosi se na sve brojeve unutar priključka.
12. Neiskorištena količina minuta/podatkovnog prometa iz paketa tijekom jednog mjeseca ne prenosi se u sljedeći mjesec niti se može iskoristiti za umanjenje sljedećeg računa.
13. Telemach može uslugu privremeno isključiti zbog duga ili na zahtjev Pretplatnika sukladno Općim uvjetima. Privremeno se isključuju sve usluge sadržane u paketu. Po ponovnoj aktivaciji obračunava se naknada za ponovno uključenje paketa sukladno Cjeniku. Trajanje ugovornih obveza se produžuje za period trajanja privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika. Uslugu privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnik može koristiti jednom u kalendarskoj godini na rok do maksimalno 6 mjeseci.
14. Preseljenje i/ili premještaj: Telemach će izvršiti premještaj ili preseljenje na zahtjev Pretplatnika sukladno Općim uvjetima. Ako je na 'prethodnoj adresi' (s koje se usluga seli) postojala važeća ugovorna obveza ona po preseljenju/premještaju nastavlja teći, a ako je potrebno pružiti uslugu izgradnje kućne instalacije na 'novoj adresi' (na koju se usluga seli), ista se obračunava sukladno Cjeniku. Onemogućavanjem korištenja paketa na 'prethodnoj adresi' prestaje obračun mjesecne naknade za ugovoren paket na 'prethodnoj adresi'. Po preseljenju paketa na 'novu adresu' započinje obračun mjesecne naknade. Eventualne važeće ugovorne obveze se produžuju za period trajanja preseljenja. Pretplatnik će u svrhu preseljenja ili premještanja omogućiti Telemachu uvid u odgovarajuće dokaze o opravdanosti zatraženog preseljenja ili premještaja. Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev Pretplatnika za preseljenje ukoliko Pretplatnik ima dospjela, nepodmirena dugovanja prema Telemachu. Ukoliko je Telemach na novoj adresi u mogućnosti Pretplatniku pružiti uslugu pod drugim komercijalnim uvjetima od ugovorenih Telemach će Pretplatniku ponuditi sklapanje novog ugovora na novoj adresi te raskid dosadašnjeg pretplatničkog ugovora bez naplate naknade za prijevremeni raskid ugovora.
15. Telemach zadržava pravo promjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjereni način sukladno primjenjivim propisima.
16. Na slučajevе koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi te primjenjivi propisi.

17. Sukladno primjenjivim Općim uvjetima poslovanja od dana 5.1.2023. uvodi se mogućnost usklađenja cijena s prosječnom godišnjom stopom inflacije.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.11.2022. te su izmijenjeni 05.01.2023. godine.