

Uvjeti korištenja PRO SMS usluge

1. Potpisom zahtjeva za Pro SMS uslugu Telemach Hrvatska d.o.o., Josipa Marohnića 1, Zagreb, (dalje: Telemach) podnositelj Zahtjeva za PRO SMS uslugu (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uvjete korištenja usluge Pro SMS (dalje u tekstu: Uvjeti). Pro SMS usluga je dostupna za uključenje Telemachovim poslovnim preplatnicima telekomunikacijskih usluga.

Usluga Pro SMS omogućava Korisniku korištenje platforme koja služi za komercijalno pošiljanje SMS i Viber poruka (dalje u tekstu: Platforma).

2. Ugovor za pružanje usluge Pro SMS (dalje: Ugovor) koji se sastoji od Zahtjeva za PRO SMS uslugu (dalje: Zahtjev), Cjenika PRO SMS usluge (dalje: Cjenik) i ovih Uvjeta korištenja PRO SMS usluge (dalje: Uvjeti) smatra se zaključenim kada Telemach potvrdi Korisniku prihvatanje Zahtjeva. Telemach će, ako prihvati Zahtjev, potvrditi o prihvatanju Zahtjeva poslati Korisniku poslati u roku od 10 radnih dana od primanja Zahtjeva. Ako potvrda ne bude poslana u navedenom roku smatra se da Zahtjev nije prihvaten. Potvrda o prihvatu Zahtjeva dostavlja se korisniku na adresu elektroničke pošte kontakt osobe naznačenu u Zahtjevu s adresom elektroničke pošte ProSMS@telemach.hr.
3. Ako Korisnik zahtjeva i Viber uslugu uz Zahtjev prilaže Obrazac za kreiranje Viber usluge koji čini Prilog Zahtjevu.
4. Vrste poruka koje je moguće koristiti:
 - SMS poruke
 - Viber Promo poruke (sadrže marketinški orijentirane poruke s vizualima npr. slike, linkovi, gumb za prelazak na stranicu i sl.)
 - Viber Tekst poruke (klasične tekstualne poruke)
5. Za korištenje Platforme potrebno je imati internet pretraživače koji podržavaju HTML5 standarde. Preporučeni pretraživači: Google Chrome posljednja verzija, Mozilla Firefox posljednja verzija, Safari 5.1 na dalje, Internet Explorer verzija 11 na dalje.
6. Ako Korisnik bude imao tehničkih pitanja u vezi korištenja Platforme obratiti će se Telemachu na adresu elektroničke pošte ProSMS@telemach.hr.
7. Pristupom na Platformu, korisnik ima mogućnost izmjene korisničke lozinke putem koje pristupa Platformi, a koja će mu biti dostavljena putem elektroničke pošte ProSMS@telemach.hr na adresu elektroničke pošte kontakt osobe naznačenu u Zahtjevu.
8. ID pošiljatelja koji je Korisnik definirao Ugovorom biti će kreiran najduže u roku od 10 radnih dana od prihvata Zahtjeva od strane Telemacha.
9. Za kreiranje „kampanje“, korisnik koristi vlastitu bazu korisnika s telefonskim brojevima mobilnih uređaja kojima će dostavljati SMS/Viber poruke. Korisnik „Pro SMS“ usluge

preuzima potpunu odgovornost za zaštitu osobnih podataka (GDPR) te ujedno Telemach nije odgovoran za potencijalno kršenje uredbe.

10. Kada Korisnik koji je ugovorio Tri u jedan (Viber+SMS) uslugu te na vlastitu bazu korisnika pošalje određenu količini Viber poruka, korisnicima koji nemaju instaliranu Viber aplikaciju biti će automatski poslane SMS poruke (kao zamjena za Viber poruku), a što će se naplatiti sukladno Cjeniku..

11. Korisnik kod Viber poruka ima mogućnost odabira različitih funkcija kao što su:

- Tekst
- Tekst + Poveznica*
- Tekst + Slika + Poveznica*

*Poveznica je mogućnost da krajnji korisnik kliknom na određeni set slova/brojaka (tzv. „link“) preusmjerava na predefiniranu Internet stranicu koju je odredio Korisnik.

12. Dužina Viber poruka:

- Poruka ne smije prelaziti više od 1.000 znakova.
- Poveznica ne smije prelaziti više od 256 znakova.
- Naziv poveznice ne smije prelaziti više od 20 znakova.
- Poveznica sa slikom ne smije prelaziti više od 256 znakova.

13. SMS poruka ne smije prelaziti više 160 znakova, ukoliko prelazi granicu znakova, poruka će biti podijeljena u više segmenata te će se obračunati kao da je poslano više poruka.

14. Kod pripreme kampanje, korisnik ima mogućnost odabira datuma slanja kampanje ili može istu poslati odmah.

15. Zadana propusnost za slanje SMS poruka je 5 poruka u sekundi.

16. Korisnik ima mogućnost pristupa statistici unutar platforme gdje ima prikaz statusa isporučenih i neisporučenih poruka.

17. Poruke će biti dostavljene samo korisnicima pozivnog broja +385 tj. na brojeve unutar Republike Hrvatske.

18. Telemach neće biti odgovoran za štetu koja Korisniku nastane zbog nemogućnosti korištenja usluge tijekom trajanja Ugovora iz tehničkog ili bilo kojeg razloga izuzev ako je do nemogućnosti korištenja došlo zbog namjere ili krajnje nepažnje Telemacha.

19. Korisnik se obvezuje poštivati Viberove uvjete korištenja i sva pravila određena od strane Vibera prilikom korištenja Pro SMS usluge te je isključivo odgovoran prema Viberu u slučaju kršenja istih.

20. Korisnik se korištenja Pro SMS usluge obvezuje poštivati sve pozitivne propise te se suzdržati bilo kakve zloupotrebe Pro SMS usluge. U slučaju sumnje na zloupotrebu Telemach može obustaviti pružanje Pro SMS usluge te raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom.
 21. Korisniku će račun i specifikacija (broj poslanih poruka i obračun) za pruženu uslugu biti ispostavljen po proteku obračunskog razdoblja (kalendarski mjesec) na koji se isti odnosi s rokom dospijeća 15 dana od dana izdavanja računa. U slučaju neplaćanja računa od strane Korisnika Telemach može obustaviti pružanje Pro SMS usluge te raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom.
 22. Cijene korištenja usluge PRO SMS definirane su Cjenikom korištenja usluge PRO SMS, a cijene slanja Viber poruka putem usluge PRO SMS
 23. Svaka ugovorna strana može bez navođenja posebnog razloga otkazati Ugovor uz otkazni rok od 30 dana koji teče od dana dostave obavijesti o otkazu s adrese ProSMS@telemach.hr na adresu elektroničke pošte kontakt osobe naznačenu u Zahtjevu, odnosno s adresu elektroničke pošte kontakt osobe naznačenu u Zahtjevu.
 24. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta i Cjenika objavom istih na WEB stranicama, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem elektroničke pošte ProSMS@telemach.hr na adresu elektroničke pošte kontakt osobe naznačenu u Zahtjevu. Izmjene se primjenjuju se na Korisnika nakon mjesec dana od zaprimanja obavijesti od strane Korisnika (npr. ako je korisnik zaprimio obavijest 01.02.2023. godine promjene Uvjeta i Cjenika na Korisnika se primjenjuju od 01.03.2023. godine).
25. Ovi uvjeti stupaju na snagu od 01.03.2023