

## Uvjeti korištenja SIM2GO For tourists za Telemach korisnike bonova

1. Korisnik bonova koji na Telemach prodajnim mjestima ili na prodajnim mjestima Telemach partnera kupi SIM karticu SIM2GO For tourists (u daljnjem tekstu: SIM2GO For tourists) aktivacijom iste prihvaća ove Uvjete korištenja SIM2GO For tourists za Telemach korisnike bonova (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Početna tarifa aktivirana na SIM2GO For tourists je International tarifa (u daljnjem tekstu Tarifa). Sve pogodnosti Tarife definirane su važećim Cjeniku telekomunikacijskih usluga Telemach Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Cjenik). Početna valjanost SIM kartice nakon aktivacije iznosi 90 dana.
3. Početno stanje na SIM2GO For tourists je 10 kn. Početno stanje paketa je 10 GB koje Korisnik može koristiti unutar Hrvatske i 200 minuta prema svim mrežama u Hrvatskoj. Paketi se deaktiviraju 30. dan od dana aktivacije.
4. Na Tarifi nije moguće koristiti usluge u roamingu. Korisnik Tarife može prijeći na drugu tarifu na kojoj su usluge roaminga dostupne.
5. Stanje i valjanost paketa te kuna iz članka 2 ovih Uvjeta korištenja Korisnik može provjeriti:
  - a) Putem aplikacije Telemach,
  - b) Slanjem SMS poruke sadržaja STANJE na broj 13880. Broj 13880 ne naplaćuje se.
6. Trajanje poziva ograničeno je na 60 minuta, nakon čega se poziv automatski prekida.
7. Korisnik ima mogućnost aktivacije dodatnog paketa u iznosu od 10 GB i 200 minuta prema svim hrvatskim mrežama na sljedeće načine:
  - a) Putem aplikacije Telemach,
  - b) Slanjem SMS poruke sadržaja PAKET2020 na broj 13999., koja se ne naplaćuje.

Paket će se deaktivirati trideseti (30.) dan od aktivacije te se neće automatski obnoviti. Paket se može aktivirati jednom po korisničkom broju. Dodatni paket se zbraja s početnim paketom ako je početni paket još aktivan.
8. Pozivi i SMS poruke prema brojevima s posebnom tarifom nisu mogući. Korisnik može koristiti uslugu SMS parking.
9. Ako Telemach Hrvatska d.o.o. uoči neuobičajeno i/ili prekomjerno korištenje usluga za koje postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga, a što uključuje i neuobičajeno veliki promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju dolaznog prometa i/ili je uočen veliki nerazmjer između odlaznog prometa prema takvim mrežama i dolaznog prometa, i/ili slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Korisnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Telemach Hrvatska d.o.o. ima pravo korisniku deaktivirati Tarifu te mu aktivirati Osnovnu tarifu / Osnovni paket koji se naplaćuje prema cijenama definiranim Cjenikom. Prije aktivacije Osnovne tarife / Osnovnog paketa Korisnik će zaprimiti

SMS kojim ga se obavještava o navedenom. U slučaju da Korisnik ne želi nastaviti s korištenjem Osnovne tarife / Osnovno paketa, isti može raskinuti ugovorni odnos u skladu s Općim uvjetima poslovanja.

10. Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva tijekom korištenja podatkovnog prometa svim Telemach korisnicima, Telemach Hrvatska d.o.o. može na paketima smanjiti brzinu pristupa internetu na maksimalnu brzinu do 1 Mbps kod slanja i preuzimanja podataka. Mjere osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva će se primjenjivati samo u situacijama kada će biti ugrožen integritet Telemach mreže npr. kada dođe do značajnog usporenja prosječne brzine Telemach korisnika u preuzimanju podataka u određenom vremenskom periodu na određenoj lokaciji. Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava mogućnost smanjenja brzine pristupa svim korisnicima na spomenutoj lokaciji ili samo određenim korisnicima čiji je doprinos zagušenju najveći.
11. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Telemach Korisnik je obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
12. Telemach Hrvatska d.o.o. ne snosi odgovornost u slučaju da svaka od usluga uključenih u tarifu ne bude korisniku dostupna u svakom trenutku.
13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
14. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 22.3.2021.