

Uvjeti korištenja SIM2GO kartica 3 kn i SIM2GO kartica 1 GB za Telemach korisnike bonova

1. Korisnik bonova koji na Telemach prodajnim mjestima ili na prodajnim mjestima Telemach partnera kupi SIM karticu SIM2GO kartica 3 kn (u dalnjem tekstu: SIM2GO 3) i SIM2GO kartica 1 GB (u dalnjem tekstu: SIM2GO 20) aktivacijom iste prihvata ove Uvjete korištenja SIM2GO kartica 3 kn i SIM2GO kartica 1 GB za Telemach korisnike bonova (u dalnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Početno stanje na SIM2GO 3 je 0,40 EUR | 3,00 KN na korisničkom računu, te početno stanje paketa 100 MB podatkovnog prometa, 0 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama te 0 SMS-ova prema svima nacionalnim mobilnim mrežama. Paket se deaktivira 30. dan od dana aktivacije.
3. Početno stanje na SIM2GO 20 je 2,65 EUR | 20,00 KN na korisničkom računu, te početno stanje paketa 1 GB podatkovnog prometa, 0 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama te 0 SMS-ova prema svima nacionalnim mobilnim mrežama. Paket se deaktivira 30. dan od dana aktivacije.
4. Korisnik može provjeriti preostalu količinu podatkovnog prometa slanjem SMS poruke teksta STANJE na broj 13880, u aplikaciji Telemach ili utipkati *150# i pritisnuti tipku za pozivanje, a potom odabrati željenu informaciju.
5. Korisnik SIM2GO 3 ima pravo potrošiti navedeni iznos od 0,40 EUR | 3,00 KN na korisničkom računu na pozive prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama, svim međunarodnim fiksnim i mobilnim mrežama, SMS-ove prema svim nacionalnim mobilnim mrežama, MMS-ove, SMS parking te podatkovni promet (obračunska jedinica 10 kB) čije su naknade definirane Cjenikom - Osnovna tarifa“3.
6. Korisnik SIM2GO 20 ima pravo potrošiti navedeni iznos od 2,65 EUR | 20,00 KN na korisničkom računu na pozive prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama, svim međunarodnim fiksnim i mobilnim mrežama, SMS-ove prema svim nacionalnim mobilnim mrežama, MMS-ove, SMS parking te podatkovni promet (obračunska jedinica 10 kB) čije su naknade definirane Cjenikom - Osnovna tarifa“3 - ³ Za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama.
7. Korisnik ima mogućnost aktivirati paket i prije isteka 30-og dana putem aplikacije Telemach ili slanjem jedne od ključnih riječi:
 - a. Za SIM2GO S slanjem S na broj 13888
 - b. Za SIM2GO M slanjem M na broj 13888
 - c. Za SIM2GO L slanjem L na broj 13888

Uspostava poziva u paketima se ne naplaćuje. Slanje SMS poruke na broj 13888 naplaćuje se sukladno Cjeniku za tarifu koju Korisnik koristi.

8. Trideseti (30.) dan od aktivacije, ukoliko korisnik nije aktivirao ni jedan od navedenih paketa iz točke 7. paket će biti promijenjen u Osnovna tarifa "3 - ³" Za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama. Ako je Korisnik SIM2GO 3 i/ili SIM2GO 20 aktivirao jedan od navedenih paketa iz točke 7. primjenjuje se automatska reaktivacija zadnjeg aktivnog paketa ukoliko Korisnik ima na računu novčani iznos koji odgovara ili je veći od iznosa naknade za pojedini paket definiran Cjenikom. Tarifa će se automatski ponovo uključiti, te će se Korisniku naplatiti mjesecna naknada za 30 dana korištenja tarife pod uvjetima da:
 - a) Nije prošlo više od mjesec dana deaktivacije tarife
 - b) Korisnik nije promijenio tarifu prije nadoplate
 - c) Iznos računa nakon nadoplate je veći od iznosa naknade tarife
 - d) Korisnik nije zatražio deaktivaciju automatskog uključenja tarife prije nadoplate slanjem poruke sadržaja STOP na broj 13880
 - e) Korisnik nije poslao zahtjev za isključenjem tarife slanjem ključne riječi STOP na broj 13888
9. Paketi navedeni u točci 7. ovih Uvjeta su namijenjeni prvenstveno pojedinačnoj osobnoj komunikacijski (između osoba ili osobe kao inicijatora, a poslovnog ili inog rješenja kao primatelja, a u svrhu ostvarenja potrebe, npr. za plaćanje ili iniciranje plaćanja usluge, sudjelovanje u nagradnoj igri ili nekom drugom natjecanju i slično). Paketi nisu namijenjeni za slanje SMS poruka ili upućivanje poziva u smislu tzv. bulk (masovnog) slanja SMS poruka ili upućivanja poziva unutar bilo kakvih poslovnih i inih rješenja poput, ali ne ograničavajući se na sustav za zaprimanje glasova unutar sustava glasanja korištenjem SMS poruka, sustav za obavještavanje primatelja SMS poruka o statusima zahtjeva, slanje obavijesti članovima klubova, udrugama ili drugih profitnih ili neprofitnih organizacija i sličnih sustava ili rješenja. Smatrat će se da postoji sumnja na zlouporabu i korištenje paketa protiv osnovnoj namjeni ako u kraćem vremenskom periodu bude odaslan neuobičajeno velik broj SMS poruka te se isto ponavlja bez da postoji razmjeran dolazni promet ili bez da postoji razmjeran dolazni promet s brojeva na koje su SMS poruke odaslane, a što ukazuje na to da se ne radi o slanju poruka za potrebe osobne komunikacije. U slučaju korištenja paketa protivno osnovnoj namjeni Telemach zadržava pravo po svom izboru korisniku deaktivirati paket, ograničiti korištenje Telemach usluga ili privremeno isključiti i dodijeljenu mu SIM karticu ili raskinuti preplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu.
10. Konferencijski pozivi, proslijedivanje poziva, pozivi i poruke prema skraćenim brojevima i uslugama s dodanom vrijednošću te posebnom tarifom, pozivi prema 095 1000 *** destinacijama, pozivi i poruke prema međunarodnim destinacijama te pozivi i poruke u roamingu izvan EU/EEA zemalja nisu uključeni u paket nego se isti naplaćuju prema redovnim cijenama paketa definiranim cjenikom Telemach.
11. Korisnik može kupovati dodatne podatkovne opcije, SMS opcije, opcije minuta iz aktualne ponude za korisnike bonova koji se mogu koristiti u Hrvatskoj ili izvan Hrvatske prema uvjetima korištenja istih. Količina prometa u tim dodatnim opcijama, ne zbraja se s prometom iz paketa i ne utječe na datum valjanosti paketa.
12. Ako Telemach Hrvatska d.o.o. uoči neuobičajeno i/ili prekomjerno korištenje usluga za koje postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga, a što

uključuje i neuobičajeno velik promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućuju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju dolaznog prometa i/ili je uočen velik nerazmjer između odlaznog prometa prema takvim mrežama i dolaznog prometa, i/ili slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga u slučaju korištenja usluga u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Korisnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Telemach ima pravo korisniku deaktivirati paket te mu aktivirati Osnovna tarifa "3 - ³" Za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama koji se naplaćuju prema cijenama definiranim Cjenikom. Prije aktivacije Osnovna tarifa "3 - ³" Za aktivacije tarife od 28.1.2013. kao početna tarifa na novim SIM karticama. Korisnik će zaprimiti SMS kojim ga se obavještava o navedenom. U slučaju da Korisnik ne želi nastaviti s korištenjem Osnovna tarifa "3, isti može raskinuti korisnički odnos u skladu s Općim uvjetima poslovanja.

13. Radi osiguranja optimalnog korisničkog iskustva tijekom korištenja podatkovnog prometa svim Telemach korisnicima. Telemach Hrvatska d.o.o. može na paketima smanjiti brzinu pristupa internetu na maksimalnu brzinu do 1 Mbps kod slanja i preuzimanja podataka. Mjere osiguranja optimalnog korisničkog iskustva će se primjenjivati samo u situacijama kada će biti ugrožen integritet Telemach mreže npr. kada dođe do značajnog usporenja prosječne brzine Telemach korisnika u preuzimanju podataka u određenom vremenskom periodu na određenoj lokaciji. Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava mogućnost smanjenja brzine pristupa svim korisnicima na spomenutoj lokaciji ili samo određenim korisnicima čiji je doprinos zagušenju najveći.
14. Prelaskom na preplatu Korisnik gubi pravo na preostali iznos prometa uključen u paket.
15. Prelaskom na pakete iz točke 7 ovih Uvjeta korištenja brišu se sve postojeće promocije koje Korisnik ima aktivirane na svom Telemach računu na bonove.
16. U slučaju opetovanog kršenja članka 12. ovih uvjeta korištenja, Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava pravo isključenja korisničkog broja bez prethodne obavijesti i trenutnim učinkom.
17. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Telemach Korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mјere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
18. Telemach Hrvatska d.o.o. ne snosi odgovornost u slučaju da svaka od usluga uključenih u proizvod ne bude korisniku dostupna u svakom trenutku.
19. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

20. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 15.04.2023.