Uvjeti korištenja SIM2GO s 4 GB, 500 minuta i 500 SMS za Telemach korisnike bonova (primjenjivi do 14.04.2023.)

1. Korisnik bonova koji na Telemach prodajnim mjestima ili na prodajnim mjestima Telemach partnera kupi SIM karticu SIM2GO s uključenih 4 GB, 500 minuta i 500 SMS (u daljnjem tekstu: SIM2GO) aktivacijom iste prihvaća ove Uvjete korištenja SIM2GO s 2 GB, 500 minuta i 500 SMS za Telemach korisnike bonova (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Početno stanje na SIM2GO je 0,00 EUR | 0,00 KN na korisničkom računu, te početno stanje paketa 4 GB podatkovnog prometa, 500 minuta prema svim nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama te 500 SMS-ova prema svim nacionalnim mobilnim mrežama. Paket se deaktivira 30. dan od dana aktivacije.

3. Korisnik može provjeriti preostale minute, SMS poruke te količinu podatkovnog prometa slanjem SMS poruke teksta STANJE na broj 13880, u aplikaciji Telemach ili utipkati *150# i pritisnuti tipku za pozivanje, a potom odabrati željenu informaciju.

4. Korisnik prvo troši minute i SMS poruke te podatkovni promet iz paketa u odnosu na kupljene dodatne opcije paketa iz aktualne ponude za korištenje u HR te EU/EEA i u odnosu na dodatne opcije gigabajte za korištenje u HR te EU/EEA dodijeljene kroz promocije. Dodatne opcije koje traju kraće od 30 dana od aktivacije troše se prije minuta, SMS poruka te podatkovnog prometa iz aktiviranog paketa.

5. Kada Korisnik na SIM2GO M potroši sav podatkovni promet iz paketa i dodatne opcije, daljnje surfanje unutar RH te EU/EEA zemalja bit će onemogućeno. Korisnik može nastaviti surfanje uz kupovinu jedne od podatkovnih opcija ili uz aktivaciju jednog od paketa.

6. Korisnik ima mogućnost aktivirati paket i prije isteka 30-og dana putem aplikacije Telemach ili slanjem jedne od ključnih riječi: a. Za SIM2GO S slanjem S na broj 13888 b. Za SIM2GO M slanjem M na broj 13888 c. Za SIM2GO L slanjem L na broj 13888 Uspostava poziva u paketima se ne naplaćuje. Slanje SMS poruke na broj 13888 naplaćuje se sukladno Cjeniku za tarifu koju Korisnik koristi.

7. Trideseti (30.) dan od aktivacije nekog od paketa navedenih u točki 6. ovih Uvjeta korištenja (u daljnjem tekstu: Paket), izvršit će se automatska ponovna aktivacija Paketa ako Korisnik u tom trenutku na računu na bonove ima novčani iznos koji je jednak ili veći od iznosa mjesečne naknade za korištenje Paketa definirane Cjenikom. Ako Korisnik ne želi da se Paket ponovno automatski aktivira po isteku razdoblja od 30 dana korištenja, to može zatražiti slanjem SMS poruke sadržaja STOP na broj 13888. Ako Korisnik ne deaktivira Paket slanjem STOP na 13888, a u trenutku predviđenom za ponovnu aktivaciju Paketa Korisnik na računu na bonove nema novčani iznos koji je jednak ili veći od iznosa mjesečne naknade za korištenje Paketa, Paket će biti deaktiviran istekom 30og dana, te će se aktivirati Osnovni paket sa cijenama koje su definirane Cjenikom, o čemu će korisnik biti obaviješten putem SMS poruke. U tom slučaju, ako Korisnik tijekom 45 dana od trenutka spomenute aktivacije Osnovnog paketa svoj račun na bonove nadoplati iznosom jednakim ili većim od iznosa mjesečne naknade za korištenje Paketa, Paket će ponovno biti aktiviran pod pretpostavkom da Korisnik nije prethodno zaustavio reaktivaciju slanjem STOP na broj 13888. Ako se Korisnik nalazi na Osnovnom paketu, nije poslao prethodno STOP na 13888, a ne želi da se u trenutku nadoplate računa Paket automatski ponovno aktivira, to može zatražiti prije nadoplate računa slanjem SMS poruke sadržaja STOP na broj 13880.

8. Konferencijski pozivi, prosljeđivanje poziva, pozivi i poruke prema skraćenim brojevima i uslugama s dodanom vrijednošću te posebnom tarifom, pozivi prema 095 1000 *** destinacijama, pozivi i poruke prema međunarodnim destinacijama te pozivi i poruke u roamingu izvan EU/EEA zemalja nisu

uključeni u paket nego se isti naplaćuju prema redovnim cijenama paketa definiranima cjenikom Telemach.

9. Korisnik može kupovati dodatne podatkovne opcije, SMS opcije, opcije minuta iz aktualne ponude za korisnike bonova koji se mogu koristiti u Hrvatskoj ili izvan Hrvatske prema uvjetima korištenja istih. Količina prometa u tim dodatnim opcijama, ne zbraja se s prometom iz paketa i ne utječe na datum valjanosti paketa.

10. Ako Telemach Hrvatska d.o.o. uoči neuobičajeno i/ili prekomjerno korištenje usluga za koje postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga, a što uključuje i neuobičajeno veliki promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju dolaznog prometa i/ili je uočen veliki nerazmjer između odlaznog prometa prema takvim mrežama i dolaznog prometa, i/ili slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Korisnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Telemach ima pravo korisniku deaktivirati paket te mu aktivirati Osnovni paket koji se naplaćuju prema cijenama definiranima Cjenikom. Prije aktivacije Osnovnog paketa Korisnik će zaprimiti SMS kojim ga se obavještava o navedenom. U slučaju da Korisnik ne želi nastaviti s korištenjem Osnovnog paketa, isti može raskinuti korisnički odnos u skladu s Općim uvjetima poslovanja.

11. Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva tijekom korištenja podatkovnog prometa svim Telemach korisnicima, Telemach Hrvatska d.o.o. može na paketima smanjiti brzinu pristupa internetu na maksimalnu brzinu do 1 Mbps kod slanja i preuzimanja podataka. Mjere osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva će se primjenjivati samo u situacijama kada će biti ugrožen integritet Telemach mreže npr. kada dođe do značajnog usporenja prosječne brzine Telemach korisnika u preuzimanju podataka u određenom vremenskom periodu na određenoj lokaciji. Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava mogućnost smanjenja brzine pristupa svim korisnicima na spomenutoj lokaciji ili samo određenim korisnicima čiji je doprinos zagušenju najveći.

12. Prelaskom na pretplatu Korisnik gubi pravo na preostali iznos prometa uključen u paket.

13. Prelaskom na pakete iz točke 6 ovih Uvjeta korištenja brišu se sve postojeće promocije koje Korisnik ima aktivirane na svom Telemach računu na bonove.

14. U slučaju opetovanog kršenja članka 10. ovih uvjeta korištenja, Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava pravo isključenja korisničkog broja bez prethodne obavijesti i s trenutnim učinkom.

15. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Telemach Korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

16. Telemach Hrvatska d.o.o. ne snosi odgovornost u slučaju da svaka od usluga uključenih u proizvod ne bude korisniku dostupna u svakom trenutku.

17. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

18. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi uvjeti primjenjuju se na korisnike koji su SIM karticu SIM2GO s uključenih 4 GB, 500 minuta i 500 SMS aktivirali do 14.04.2023.