

UVJETI KORIŠTENJA TV INT TEL I TV INT TEL BIT PAKETA

1. Potpisom Zahtjeva za aktivaciju jednog od Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Telemach) pretplatničkih paketa: TV INT TEL Klasik, TV INT TEL Ekstra, TV INT TEL Trend, TV INT TEL Super; TV INT TEL Klasik Bit, TV INT TEL Ekstra Bit, TV INT TEL Trend Bit, TV INT TEL Super Bit (dalje u tekstu: Paketi) krajnji pretplatnik (dalje u tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Telemach pretplatničkih paketa (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Paketi su namijenjeni privatnim i poslovnim Pretplatnicima, a sastoje se od telefonske linije, pristupa internetu, internet prometa i OptiTV-a sukladno navedenom u ovim Uvjetima korištenja i Cjeniku.
3. Paketi iz ovih Uvjeta korištenja dostupni su za aktivaciju postojećim Pretplatnicima Telemacha koji koriste neki od paketa OT-Optima Telekom d.o.o. (društvo pripojeno Telemachu) usluga bez obveznog trajanja ugovora ili imaju ugovoren paket usluga s obveznim trajanjem ugovora koje ističe u narednih 6 mjeseci ili manje.
4. Pretplatniku se uz osiguravanje stabilnosti pružanja usluga unutar paketa pruža širokopojasni pristup internetu s ugovorenom brzinom 4/0,5 Mbps, odnosno 20/1 Mbps uz FlatRATE paket internet prometa i uz uključenje pogodnosti maksimalne linijske brzine interneta bez naplate naknade ovisno o tehničkim mogućnostima parice. Tehnički uvjeti priključka ovise o, primjerice, načinu pružanja usluge (vlastita infrastruktura ili veleprodajna usluga širokopojasnog pristupa), kvaliteti bakrene parice i drugim objektivnim čimbenicima. Telemach može, s obzirom na tehničke značajke priključka Pretplatnika, vršiti izmjene parametara pružanja usluga koji utječu na maksimalnu brzinu interneta kako bi osigurao stabilnost pružanja usluge, zbog čega privremeno ili trajno može doći do promjena u maksimalnoj brzini interneta. Telemach osigurava ugovorenu pristupnu brzinu za sve usluge i pakete zasnovane na širokopojasnom pristupu u vrijednosti od najmanje 70% od ugovorene brzine širokopojasnog pristupa internetu. Uobičajeno dostupna brzina pristupa internetu u 90% vremena u danu odgovara ugovorenoj brzini u download-u i upload-u.
5. Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za instalaciju i korištenje Paketa osigurava i Pretplatniku daje na korištenje Telemach. U slučaju neispravnosti terminalne opreme Telemach će Pretplatniku neispravnu terminalnu opremu zamijeniti novom bez naknade, osim u slučaju da je neispravnost uzrokovana od strane Pretplatnika kada je Pretplatnik obavezan Telemachu nadoknaditi nastalu štetu u skladu s Cjenikom. U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan Telemachu vratiti terminalnu opremu u ispravnom stanju sukladno Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge) (dalje u tekstu: Opći uvjeti).
6. Ako u prostorijama Pretplatnika kućna instalacija ne postoji ili je neadekvatna, Telemach će, ako je moguće sukladno primjenjivim propisima, drugim aktima i tehničkim mogućnostima, a u dogovoru s Pretplatnikom, izvesti kućnu instalaciju. Podnošenjem Zahtjeva za Paket, Pretplatnik podnosi zahtjev da, u slučaju nepostojanja ili neadekvatnosti postojeće kućne instalacije, Telemach osigura kućnu instalaciju ako je isto moguće sukladno primjenjivim propisima, drugim aktima i tehničkim mogućnostima. Naknada za instalaciju definirana je Cjenikom. Ako je kućna instalacija neadekvatna ili ne postoji, a nije ju moguće izvesti sukladno prethodno navedenom, usluga se neće realizirati, a Pretplatnik ima pravo na raskid Pretplatničkog ugovora bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid.
7. Radi osiguravanja integriteta mreže i u drugim opravdanim slučajevima, Telemach može na Paketima ograničiti brzinu pristupa internetu kod slanja i preuzimanja podataka. Mjere osiguravanja integriteta mreže će se primjenjivati samo u situacijama ugroženosti integriteta mreže. Telemach pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge.
8. Cijene Paketa, dodatnih usluga te usluga van paketa definirani su Cjenikom.

9. Pretplatnik može zasnovati Pretplatnički odnos odabirom jednog od Paketa iz ovih Uvjeta korištenja koje su u redovnoj ili promocijskoj ponudi s ili bez obveznog trajanja ugovornog odnosa. Obvezno trajanje ugovora može iznositi 12 ili 24 mjeseca.
10. Paket je moguće promijeniti jednom unutar kalendarskog mjeseca na paket više vrijednosti ili paket s dužim obveznim trajanjem Pretplatničkog ugovora. Promjena nastupa najkasnije 30 dana od dana kada Telemach prihvati Zahtjev Pretplatnika za promjenom.
11. Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen razmjerno broju dana korištenja usluge u tom mjesecu od dana aktivacije usluge.
12. Neiskorištena količina minuta/podatkovnog prometa iz paketa tijekom jednog mjeseca ne prenosi se u sljedeći mjesec niti se može iskoristiti za umanjeње sljedećeg računa.
13. Ako Pretplatnik na istom OIB-u koristi jedan od Paketa fiksnih usluga te jednu od mobilnih pretplatničkih tarifa Telemach Hrvatska, ostvaruje Poveži i uštedi popust definiran Cjenikom. Korisnik ostvaruje popust sve dok ima aktivnu fiksnu i mobilnu pretplatničku uslugu. U slučaju da nastupi trajno isključenje mobilne usluge, Poveži i uštedi popust se automatski gasi.
14. Telemach može uslugu privremeno isključiti zbog duga ili na zahtjev Pretplatnika sukladno Općim uvjetima. Privremeno se isključuju sve usluge sadržane u paketu. Po ponovnoj aktivaciji obračunava se naknada za ponovno uključenje paketa sukladno Cjeniku. Trajanje ugovornih obveza se produljuje za period trajanja privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika. Uslugu privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnik može koristiti jednom u kalendarskoj godini na rok do maksimalno 6 mjeseci.
15. Preseljenje i/ili premještanje: Telemach će izvršiti premještanje ili preseljenje na zahtjev Pretplatnika sukladno Općim uvjetima. Ako je na 'prethodnoj adresi' (s koje se usluga seli) postojala važeća ugovorna obveza ona po preseljenju/premještanju nastavlja teći, a ako je potrebno pružiti uslugu izgradnje kućne instalacije na 'novoj adresi' (na koju se usluga seli), ista se obračunava sukladno Cjeniku. Onemogućavanjem korištenja paketa na 'prethodnoj adresi' prestaje obračun mjesečne naknade za ugovoreni paket na 'prethodnoj adresi'. Po preseljenju paketa na 'novu adresu' započinje obračun mjesečne naknade. Eventualne važeće ugovorne obveze se produljuju za period trajanja preseljenja. Pretplatnik će u svrhu preseljenja ili premještanja omogućiti Telemachu uvid u odgovarajuće dokaze o opravdanosti zatraženog preseljenja ili premještanja. Telemach zadržava pravo odbiti zahtjev Pretplatnika za preseljenje ukoliko Pretplatnik ima dospjela, nepodmirena dugovanja prema Telemachu. Ukoliko je Telemach na novoj adresi u mogućnosti Pretplatniku pružiti uslugu pod drugim komercijalnim uvjetima od ugovorenih Telemach će Pretplatniku ponuditi sklapanje novog ugovora na novoj adresi te raskid dosadašnjeg pretplatničkog ugovora bez naplate naknade za prijevremeni raskid ugovora.
16. Paketi uključuju OptiTV uslugu koja podrazumijeva isporuku video, audio, interaktivnih te ostalih multimedijalnih programskih sadržaja.
17. Preduvjet za pružanje OptiTV usluge od strane Telemacha predstavlja provedba osnovne tehničke provjere radi utvrđivanja dostupnosti OptiTV usluge. Dostupnost OptiTV usluge ovisi o tehnologiji pružanja usluga, odnosno načinu na koji Telemach tehnički osigurava pružanje odabrane usluge Pretplatniku. U tom smislu, provjere se obavljaju prema različitim internim procesima, različitog su trajanja i ne ovise u cijelosti i isključivo o Telemachu.
18. Pretplatnik OptiTV usluge istu smije koristiti samo u privatne svrhe te jamči da je neće ni na koji način priopćavati ili učiniti dostupnom javnosti u smislu postojećih propisa o autorskim i srodnim pravima. Pretplatnik osobito jamči da uslugu neće koristiti u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste uključujući, ali ne i isključivo, zajedničke ili javne prostorije u ugostiteljskim objektima, bolnicama, kolodvorima, i drugim sličnim otvorenim ili zatvorenim mjestima, i to neovisno o tome ostvaruje li kakvu imovinsku korist pružanjem usluge televizije, odnosno Pretplatnik je upozoren na zabranu korištenja usluge u komercijalne svrhe. Prihvaćanjem ovih Uvjeta korištenja Pretplatnik potvrđuje da je od strane Telemacha detaljno upoznat sa obvezom poštivanja autorskih i drugih srodnih prava glede sadržaja OptiTV usluge. Kršenje jamstva iz

ovog članka predstavlja bitnu povredu Pretplatničkog odnosa te Pretplatnik odgovara Telemachu za svu štetu koja izravno ili neizravno nastane kršenjem navedenog jamstva. Postupanje protivno ovoj odredbi predstavlja razlog privremenog ili trajnog uskraćivanja pružanja usluge televizije, ukoliko postoji osnovana sumnja da Pretplatnik koristi ovu uslugu u nezakonite svrhe ili je zlorabotrebjava nanoseći štetu Telemachu ili drugim osobama.

19. Telemach ne odgovara za sva nepredviđena tehnička ograničenja koja postoje na strani Pretplatnika, odnosno na njegovoj opremi ili vezi, a koja bi onemogućavala ili značajno otežavala pružanje ugovorenih usluga za koje Telemach nije mogao znati prije provedbe prvih mjerenja i tehničkih provjera, odnosno prije instalacije OptiTV usluge. Prednje se osobito odnosi na tehničke karakteristike koje su uvjetovane od strane operatora čije su usluge koristili prije ugovaranja usluga s Telemachom.
20. Programi koje Telemach nudi u sklopu OptiTV usluge sadrže redistribuciju programskih sadržaja bez zadiranja u uredničku odgovornost nakladnika televizije koji program emitira. Telemach omogućuje Pretplatnicima i uslugu pregleda sadržaja programa pomoću vodiča putem kojeg Pretplatnik može ostvariti pristup željenom programu i pristup informacijama o programu. Ovisno o televizijskom kanalu u sklopu Programa, Pretplatnik će imati mogućnost koristiti usluge teleteksta.
21. Telemach nije odgovoran za sadržaj i formu koje se reemitiraju kao sadržaj OptiTV usluge. Telemach nije odgovoran za štetu koja nastane Pretplatniku ili trećim osobama kao posljedica netočnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima emitiranja istih.
22. Telemach nudi mogućnost korištenja usluge roditeljskog nadzora koja omogućuje ograničavanje pristupa i kontrolu pregledavanja sadržaja koji nije primjeren djeci i maloljetnicima ili transakcijama kao što je naručivanje video sadržaja, a prema procjeni roditelja ili skrbnika.
23. Telemach nije odgovoran za štetu koja bi mogla nastati ukoliko postoji mogućnost da bi prikazani program mogao ugroziti fizički, mentalni i moralni razvoj maloljetnika, a ne sadrži odgovarajuća upozorenja ili se prikazivao u neprikladno vrijeme protivno propisima kojima se regulira područje elektroničkih medija.
24. Telemach nije odgovoran za slučajeve smanjene kvalitete usluge televizije ili nemogućnosti pružanja iste ukoliko su isti posljedica više sile ili drugog događaja koji je izvan kontrole i neovisno od volje Telemacha.
25. Telemach nije odgovoran za prekide, stabilnost i kvalitetu usluge koje su posljedice djelovanja treće osobe za koje Telemach nije mogao znati niti ih je mogao spriječiti.
26. Telemach pridržava pravo izmjene numeracije dodijeljene TV programu koje Telemach distribuira Pretplatniku. Telemach pridržava pravo izmijeniti i/ili dodati pojedini program iz paketa u rasporedu programa na način da mijenja postojeće programe s novim programima, odnosno uvodi novi program uz postojeće programe ili ukida pojedini postojeći program. Telemach se obvezuje da neće bezrazložno mijenjati broj programa ako bi to uzrokovalo značajnu neravnotežu u pravima i obvezama ugovornih strana na štetu Pretplatnika, osim u slučajevima kada je promjena tehničkih, ekonomskih ili pravnih uvjeta prijama i redistribuiranja programa razlog za izmjene u broju programa.
27. Telemach može u bilo koje doba prestati redistribuirati pojedini program ako mu Davatelj sadržaja ili nakladnik televizije na bilo koji pravno dopušten način onemogućí distribuiranje programa.
28. U slučaju da Davatelj sadržaja prestane sa distribuiranjem programa koji spada u paket dodatnih programskih OptiTV paketa, Telemach će o istom bez odgode na prikladan način obavijestiti Pretplatnika uz pridržaj prava ponude nekog drugog raspoloživog programskog paketa te predmetna promjena ne predstavlja valjani razlog za raskid/otkaz Pretplatničkog ugovora od strane Pretplatnika, budući da se radi o neznatnoj promjeni paketa.

29. Telemach će Pretplatniku u roku od najviše 30 dana od dana prihvaćanja zahtjeva za odabranu uslugu isporučiti terminalnu opremu potrebnu za pružanje predmetne usluge.
30. Telemach Pretplatniku daje u najam OptiTV prijemnik pod uvjetima utvrđenim Cjenikom. Pretplatnik je dužan za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa, postupati s imovinom koja je vlasništvo Telemacha pažnjom dobrog gospodarstvenika. U slučaju uništenja i/ili oštećenja opreme, kao i u slučaju ne vraćanja opreme po prestanku ugovornog odnosa, Pretplatnik je dužan nadoknaditi Telemachu punu cijenu terminalne opreme sukladno važećem Cjeniku Telemacha.
31. Pretplatnik ima mogućnosti zatražiti od Telemacha da instalaciju opreme i aktivaciju OptiTV usluge izvrše ovlašteni predstavnici Telemacha ili da isto izvrši Pretplatnik putem samostalne instalacije opreme uz dostavu samoinstalacijskog paketa s detaljnim uputama za instalaciju i aktivaciju usluge. Instalacija opreme i aktivacija usluge od strane ovlaštenih predstavnika Telemacha naplaćuje se sukladno važećem Cjeniku Telemacha.
32. Radi osiguravanja odgovarajuće razine kvalitete OptiTV usluge, Pretplatnik nema mogućnost korištenja vlastite terminalne opreme, odnosno terminalne opreme koju je nabavio sam Pretplatnik.
33. Pretplatnik je u svrhu otklanjanja eventualnih kvarova i u cilju pružanja najviše moguće kvalitete usluge dužan dopustiti Telemachu pregled terminalne opreme. Pretplatnik je dužan na zahtjev Telemacha otkloniti opremu koja je Pretplatnikovo vlasništvo, odnosno otkloniti smetnje koje su nastale njegovom krivnjom i to bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana utvrđenja uzroka smetnji/kvara odnosno od dana pregleda terminalne opreme Pretplatnika. U protivnom Telemach ima pravo obustaviti pružanje usluge sve dok se smetnja/kvar ne ukloni. U slučaju da bilo koja oprema ugrožava stabilnost i cjelovitost mreže, Telemach će obustaviti isporuku usluge, a ukoliko je to potrebno i raskinuti ugovor.
34. Oštećenja koja nastanu s ili u vezi s nepropisnim i nestručnim korištenjem terminalne opreme od strane Pretplatnika, uključujući i pogrešno rukovanje prilikom instalacije, isključiva je odgovornost Pretplatnika. Rizični uvjeti u kojima je smještena terminalna oprema, kao i nestručno i nesigurno postavljene električne energije i kablova, neodgovarajući televizijski prijemnik i sl. koji mogu biti uzrok oštećenjima ili predstavljati rizik za sigurnost i zdravlje ljudi, isključiva su odgovornost Pretplatnika.
35. Pretplatnik je upoznat s mogućnošću nastanka promjena u pristupnoj brzini širokopolasnog pristupa internetu prilikom korištenja OptiTV usluge. Telemach će u okviru tehničkih mogućnosti poduzeti sve razumne mjere da se osigura konstantna razina kvalitete usluga.
36. Pretplatnik prilikom ugovaranja, kao i tijekom pružanja usluge, može ugovoriti dodatne usluge koje se naplaćuju sukladno važećem Cjeniku.
37. Telemach u sklopu OptiTV usluge omogućuje Pretplatniku bez ili na temelju Zahtjeva Pretplatnika sljedeće dodatne usluge:

- Videoteka
- Snimalica
- Dodatni programski OptiTV paketi

Videoteka je dodatna usluga koju Pretplatnik aktivira putem PIN-a, a kojom Telemach omogućuje Pretplatniku na njegov zahtjev gledanje dostupnih filmova i sličnih sadržaja, uz plaćanje Cjenikom predviđene naknade. Trajanje pojedinog korištenja odnosno posudbe iz Videoteke ne može biti kraće od 24 sata. Pretplatnik može sadržaje koji mu se nude u okviru usluge pregledati neograničeni broj puta (pojedina posudba ne može trajati kraće od 24 sata). Pretplatnik će predmetne sadržaje gledati poštujući važeće propise o zaštiti autorskih i srodnih prava.

Snimalica je dodatna usluga koju Pretplatnik može zatražiti putem posebnog Zahtjeva, a koja Pretplatniku, ovisno o potrebama, omogućuje način i ograničeno vrijeme snimanja sadržaja u svrhu kasnijeg gledanja snimljenog sadržaja. Količina snimljenog sadržaja se izražava u satima,

te Pretplatnik odabire unaprijed utvrđen broj sati za snimanje sadržaja (na Zahtjevu naznačena mogućnost broja sati snimanja sadržaja). Pretplatniku je omogućeno i korištenje usluge Time Shift koja omogućava gledanje propuštenog sadržaja u razdoblju od 72 sata od početka emitiranja. Telemach će Pretplatnika prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa na jasan i nedvosmislen način uputiti da nema pravo sadržaje snimljene putem Snimalice pohranjivati, snimati ili na neki drugi tehnički način spremati za kasniju upotrebu na svojoj terminalnoj opremi. Telemach će onemogućiti uslugu Snimalice za one televizijske sadržaje za koje Davatelji sadržaja i nakladnik televizije nisu dali ovlaštenje. Telemach zadržava pravo i bez posebnog upozorenja, na zahtjev Davatelja sadržaja ili nakladnika televizije onemogućiti korištenje usluge Snimalice. Telemach zadržava pravo automatskog brisanja snimljenog sadržaja. Sadržaj pohranjen korištenjem dodatne usluge Snimalica Pretplatniku je raspoloživ u periodu od 15 dana od dana pohrane na Telemach sustavima. U slučaju da preostalo raspoloživo vrijeme za pohranu novog željenog sadržaja nije dostatno, Pretplatnik će o tome biti obaviješten putem OptiTV sučelja. Daljnja pohrana željenog sadržaja bit će moguća nakon brisanja nepotrebnih sadržaja od strane Pretplatnika. Uslugu Snimalica Pretplatnik može aktivirati tijekom obračunskog razdoblja te će se mjesečna naknada za korištenje u tom slučaju naplatiti razmjerno broju dana preostalih u tom mjesecu nakon aktivacije usluge.

38. Dodatne programske OptiTV pakete Pretplatnik može zatražiti putem posebnog Zahtjeva, a koji Pretplatniku omogućuje odabir jednog ili više unaprijed utvrđenih dodatnih programskih OptiTV paketa.
39. Pretplatnik je upoznat te prihvatanjem Općih uvjeta i Uvjeta korištenja suglasan da, ukoliko priključak putem kojeg je realizirana usluga OptiTV-a zbog tehničkih razloga ima smanjenu propusnost te ne može omogućiti emitiranje kanala u visokoj rezoluciji (HD), predmetno će mu se pružati u standardnoj rezoluciji (SD) te opisani slučaj ne može biti razlog prijevremenom raskidu ugovorenog paketa dodatnih programa bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid ukoliko je do raskida došlo unutar obveznog trajanja ugovora.
40. Za potrebe korištenja OptiTV usluge Telemach dodjeljuje Pretplatniku poseban identifikacijski broj (dalje u tekstu: PIN). PIN služi kako bi Pretplatnik mogao vršiti svaku aktivaciju, autorizaciju i promjene postavki usluge.
41. Telemach određuje PIN na način da ga generira posebna aplikacija. PIN je jedinstveni tajni broj te se isti dodjeljuje svakom Pretplatniku individualno. Nakon dodjele PIN-a, Pretplatnik preuzima potpunu odgovornost za njegovu uporabu. Pretplatnik može izmijeniti inicijalno mu dodijeljeni PIN.
42. Uporabom PIN-a, Pretplatnik može:
 - podešavati sve postavke usluge
 - aktivirati roditeljski nadzor
 - aktivirati dodatne usluge
 - obavljati autorizaciju promjena postavki i potvrda narudžbi
43. Pretplatnik je dužan prijaviti Telemachu ukoliko mu nije dostavljen inicijalno dodijeljeni PIN. Pretplatnik je dužan čuvati podatke o korisničkom imenu i PIN-u te isključivo odgovara za korištenje PIN-a. Sve dok Pretplatnik ne prijavi zlouporabu PIN-a, Telemach će smatrati da je uporaba PIN-a odraz prave volje Pretplatnika te će mu se sve usluge čije korištenje je odobreno PIN-om biti naplaćeno na računu sukladno Cjeniku i Uvjetima korištenja.
44. Usluga dodatnog OptiTV prijemnika ugovara se kao posebna usluga temeljem posebnog Zahtjeva koji čini poseban pretplatnički odnos, a može ju koristiti samo postojeći Pretplatnik, uz uvjet ispunjavanja tehničkih preduvjeta kao što su, ali ne i isključivo, linijska brzina, propusnost parice, šum na parici i slično.
45. Usluga dodatnog OptiTV prijemnika omogućuje Pretplatniku istovremeno praćenje programa, sukladno ugovorenom paketu, kao i eventualno ugovorenim dodatnim uslugama, a sve sukladno ugovorenoj usluzi, na drugom televizijskom prijemniku.
46. Na uslugu dodatnog OptiTV prijemnika primjenjuju se odredbe ovih Uvjeta korištenja.

47. Telemach će prije sklapanja ugovornog odnosa za dodatni OptiTV prijemnik izvršiti osnovnu provjeru dostupnosti ove usluge. Osnovna provjera dostupnosti usluge nije jamstvo da će instalacija dodatnog OptiTV prijemnika biti uspješna. Izjave djelatnika i drugih ovlaštenih predstavnika Telemacha koje bi upućivale na to da je osnovna provjera jamstvo kvalitete i postojanja mogućnosti pružanja usluge neće proizvoditi nikakve pravne učinke u odnosu s Pretplatnikom.
48. Telemach Pretplatniku daje u najam pod uvjetima utvrđenim Cjenikom dodatni OptiTV prijemnik. Pretplatnik je dužan za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa, postupati s imovinom koja je vlasništvo Telemacha pažnjom dobrog gospodarstvenika. U slučaju uništenja i/ili oštećenja opreme, kao i u slučaju ne vraćanja opreme po prestanku ugovornog odnosa, Pretplatnik je dužan nadoknaditi Telemachu punu cijenu opreme sukladno važećem Cjeniku Telemacha.
49. Pretplatnik ima mogućnosti zatražiti od Telemacha da instalaciju opreme i aktivaciju usluge izvrše ovlašteni predstavnici Telemacha ili da isto izvrši Pretplatnik putem samostalne instalacije opreme uz dostavu samoinstalacijskog paketa sa detaljnim uputama za instalaciju i aktivaciju usluge. Instalacija opreme i aktivacija usluge od strane ovlaštenih predstavnika Telemacha naplaćuje se sukladno važećem Cjeniku Telemacha.
50. Telemach zadržava pravo promjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način sukladno primjenjivim propisima.
51. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi te primjenjivi propisi.
52. Sukladno primjenjivim Općim uvjetima poslovanja od dana 5.1.2023. uvodi se mogućnost usklađenja cijena s prosječnom godišnjom stopom inflacije.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 01.11.2022. te su izmijenjeni 05.01.2023., 01.03.2023. i 01.08.2023.