

# **telemach**

**UVJETI KORIŠTENJA TELEMACH HRVATSKA d.o.o.  
ZA PRISTUP I KORIŠTENJE PRISTUPNE TOČKE I FIZIČKE  
INFRASTRUKTURE UNUTAR STAMBENO-POSLOVNIH  
ZGRADA**

22. listopada 2021. godine

# **telemach**

## **SADRŽAJ**

1. Opće odredbe
2. Uvjeti i postupci pružanja usluge
3. Skica i izvođenje radova
4. Održavanje
5. Otklon smetnji
6. Cijena, obračun i naplata
7. Odgovornost i naknada štete
8. Demontiranje napuštene opreme i mrežnih instalacija
9. Rješavanje sporova i završne odredbe
10. Dodaci
  - Dodatak 1 – Obrazac skice

## 1. Opće odredbe

- (1) Ovim Uvjetima korištenja Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje: Telemach) za uslugu pristupa i korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture unutar stambeno-poslovnih zgrada (dalje: Uvjeti korištenja) opisuju se sadržaj i uvjeti pristupa i korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture unutar stambeno-poslovnih zgrada za koje je Telemach vlasnik ili nositelj prava korištenja.
- (2) Pružanje usluge pristupa i korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture unutar stambeno-poslovnih zgrada ograničeno je na izgrađenu pristupnu točku i fizičku infrastrukturu za koje je Telemach vlasnik ili nositelj prava korištenja unutar stambeno-poslovnih zgrada. Uslugu pristupa i korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture Telemach pruža u okviru postojećeg operativnog i tehničkog stanja pristupne točke i fizičke infrastrukture te u tom smislu Telemach nije dužan izgraditi, proširiti, izmijeniti, nadograditi, modernizirati i/ili unaprijediti svoju postojeću pristupnu točku i fizičku infrastrukturu koja je predmet ovih Uvjeta korištenja.
- (3) Korištenje usluge pristupa i korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture iz ovih Uvjeta korištenja ne mijenja i ne utječe na vlasništvo ili pravo korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture te će Telemach u potpunosti zadržati pravo vlasništva ili pravo korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture iz ovih Uvjeta korištenja.
- (4) Uvjeti korištenja Telemach-a za pristup i korištenje pristupne točke i fizičke infrastrukture unutar stambeno-poslovnih zgrada izrađeni su temeljem Odluke Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti KLASA: UP/I-344-08/21-03/01, URBROJ: 376-05-3-21-11 od dana 7. listopada 2021. godine, a primjenjuju se od dana 22. listopada 2021. godine. Isti su izmijenjeni dana 25. svibnja 2022. godine.

## 2. Uvjeti i postupci pružanja usluge

- (1) Operator korisnik može zahtjev za ugovaranje pristupa i korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture (dalje: Zahtjev) dostaviti na: [sdmskice@telemach.hr](mailto:sdmskice@telemach.hr).
- (2) Zahtjev mora sadržavati:
  - naziv Operatora
  - adresu za koju se traži pristup i korištenje pristupne točke i fizičke infrastrukture
  - opciju plaćanja usluge pristupa i korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture sukladno članku 6. stavku 1. ovih Uvjeta korištenja.
- (3) Operator korisnik uz Zahtjev dostavlja izrađenu skicu iz članka 3. ovih Uvjeta korištenja (dalje: Skica).
- (4) Danom prihvaćanja Zahtjeva i Skice od strane Telemach-a sukladno članku 3. ovih Uvjeta korištenja, ugovor o pristupu i korištenju pristupne točke i fizičke infrastrukture između Operatora korisnika i Telemach-a se smatra sklopljenim. Ovi Uvjeti korištenja sastavni su dio ugovora o pristupu i korištenju pristupne točke i fizičke infrastrukture unutar zgrada.

## 3. Skica i izvođenje radova

- (1) Operator korisnik obvezan je popuniti i dostaviti Telemach-u na suglasnost Skicu iz Dodatka 1 ovih Uvjeta korištenja za potrebe ugovaranja pristupa i korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture, a koja sadržava podatke o adresi, broju kućanstava, duljini fizičke infrastrukture koja se namjerava koristiti te promjer zauzeća fizičke infrastrukture koja se planira koristiti.

- (2) Postojeće nadžbukne razvodne ormare Telemach-a potrebno je premostiti postavljanjem dodatne fizičke infrastrukture Operatora korisnika te nije dozvoljeno koristiti ili zadirati u postojeće razvodne ormare Telemach-a.
- (3) Telemach je obvezan očitovati se na zaprimljeni prijedlog Skice, uključujući Zahtjev, u roku od 3 radna dana od dana zaprimanja Skice, odnosno dati ili odbiti suglasnost uz obrazloženje razloga u slučaju odbijanja. U slučaju da Operator korisnik podnese više od 50 Zahtjeva, uključujući Skice, Telemach će se na iste očitovati u roku od 7 radnih dana od dana zaprimanja istih.
- (4) Ako se Telemach nije očitovao na Zahtjev i Skicu u roku iz stavka 3. ovog članka, smatra se da je suglasnost dana istekom predmetnog roka.
- (5) U slučaju opravdanog odstupanja izvedenih radova iz odobrene Skice, Operator korisnik je dužan Telemach-u dostaviti novu Skicu u roku od 3 radnih dana od dana završetka radova.
- (6) Trošak izrade Skice snosi Operator korisnik.
- (7) Operator korisnik obvezan je radove iz Skice izvesti sukladno primjenjivim propisima te na način da se u najvećoj mogućoj mjeri umanji mogućnost eventualnih sigurnosnih problema i šteta za buduće interese Telemach-a kao vlasnika ili nositelja prava korištenja fizičke infrastrukture unutar stambeno-poslovnih zgrada.
- (8) Operator korisnik može radove izvesti samostalno ili ih može izvesti treća osoba po njegovom izboru.

## 4. Održavanje

- (1) Telemach je obvezan održavati svoju fizičku infrastrukturu unutar stambeno-poslovnih zgrada u urednom stanju te omogućiti njezino neometano korištenje Operatoru korisniku sukladno međusobnom ugovoru, odnosno ovim Uvjetima korištenja.
- (2) Telemach će redovito obilaziti lokacije pristupne točke i fizičke infrastrukture za koju je vlasnik ili ima pravo korištenja u svrhu pravovremenog uočavanja i otklanjanja oštećenja i/ili sprječavanja nastalih oštećenja.

## 5. Otklon smetnje

- (1) Operator korisnik smetnju može prijaviti 24 sata, 7 dana u tjednu, na [noc@telemach.hr](mailto:noc@telemach.hr).
- (2) U slučaju interventnih radova, Operator korisnik je ovlašten odmah po slanju obavijesti u Telemach pristupiti otklanjanju smetnje na vlastitim kabelima ukoliko je to nužno za neometano pružanje usluge krajnjim korisnicima.
- (3) U slučaju nastanka štete na fizičkoj infrastrukturi ili kabelima Telemach-a ili trećeg operatora uslijed otklona smetnji/interventnih radova od strane Operatora korisnika, Operator korisnik je istu dužan otkloniti bez odgađanja o svom trošku.
- (4) U slučaju da Telemach otklanja smetnju, a ista je izazvana razlozima na strani Operatora korisnika, Telemach ima pravo na naknadu tako nastalih troškova.

## 6. Cijena, obračun i naplata

- (1) Naknada za pristup i korištenje fizičke infrastrukture unutar stambeno-poslovnih zgrada iznosi:

Vrsta kanalice	Cijena HRK/m/cm <sup>2</sup> /mjesečno
Plastična kanalica – 40x25 mm <sup>2</sup>	0,0225
Plastična kanalica – 30x15 mm <sup>2</sup>	0,0137

- (2) Naknada za pristup i korištenje fizičke infrastrukture unutar stambeno-poslovnih zgrada plaća se od dana sklapanja ugovora sukladno članku 2. stavku 4. ovih Uvjeta korištenja.
- (3) Telemach će račun za naknadu za pristup i korištenje izdati najkasnije do 15. u mjesecu, a dospijeva sukladno navedenom na računu.
- (4) Naknada za pristup i zajedničko korištenje fizičke infrastrukture unutar stambeno-poslovnih zgrada definira se temeljem stvarnog zauzeća prostora unutar kanalice.

## 7. Odgovornost i naknada štete

- (1) Svaka ugovorna strana odgovora i dužna je nadoknadići svaku štetu koja nastane drugoj ugovornoj strani kao posljedica neispunjena, neurednog ispunjenja ili kašnjenja u ispunjenju svojih obveza.
- (2) Operator korisnik i Telemach neće se smatrati odgovornim za neispunjene, neuredno ispunjenje ili kašnjenje u ispunjenju obveza, kao niti za nastalu štetu, ako je isto posljedica više sile. U slučaju a je bilo koja strana ometene događajem više sile, dužna je o tome obavijestiti drugu stranu bez odgađanja, najkasnije u roku od 48 sati, s naznakom uzroka.
- (3) Telemach ne odgovara za štetu koja može nastati krajnjim korisnicima Operatora korisnika uslijed pružanja, odnosno ne pružanja usluga Operatora korisnika, osim u slučaju da je šteta nastala krivnjom Telemach-a. Ako krajnji korisni pokrene postupak pred nadležnim tijelom ili potražuje naknadu štete od Telemach-a, Operator korisnik je dužan stupiti umjesto Telemach-a u predmetni postupak.

## 8. Demontiranje napuštene opreme i mrežnih instalacija

- (1) Telemach će pravovremeno obavijestiti Operatora korisnika u slučaju da više ne postoji potreba i/ili osnova za korištenjem postavljene fizičke infrastrukture na pojedinoj adresi.
- (2) U slučaju iz stavka 1. ovog stavka Operator korisnik i Telemach će u roku od 30 (trideset) dana pokušati regulirati međusobne odnose glede od strane Telemach napuštene fizičke infrastrukture. Ako u navedenom roku Operator korisnik i Telemach ne postignu dogovor, Operator korisnik se obvezuje izmaknuti svoje kabele iz fizičke infrastrukture koju koristi, na vlastiti trošak, u roku od daljnjih 30 dana od isteka roka iz stavka 1. ovog članka.

## 9. Rješavanje sporova i završne odredbe

- (1) Sporove nastale iz ili u vezi s međusobnim ugovorom i ovim Uvjetima korištenja, Operator korisnik i Telemach će pokušati riješiti sporazumno, a u slučaju da u tome ne uspiju svaka strana ima pravo

# **telemach**

pokrenuti odgovarajući postupak pred nadležnim regulatornim tijelom za postupke koji se pred tim tijelom rješavaju.

- (2) Svi ostali sporovi, koji nisu u nadležnosti regulatornog tijela, rješavat će se pred nadležnim sudom.
- (3) Na sve odnose između Operatora korisnika i Telemach-a, a koji nisu riješeni ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući način će se primijeniti važeći propisi Republike Hrvatske.

# telemach

## Dodatak 1 – Skica

### telemach

GRAD				LIST BROJ	<input type="text"/>
Ulica					
KBR					
				Ukupno:	
				Etaža	<input type="text"/>
				Duljina vertikalne kanalice (m)	<input type="text"/>
				Kućanstva	<input type="text"/>
				Promjer zauzeća prostora vert. kanalice	<input type="text"/>
Napomena: Promjer se odnosi na promjer ukupnog zauzeća unutar kanalice					
ETAŽA	<input type="text"/>	Kanalica (m)	<input type="text"/>	Kućanstva	<input type="text"/>
ETAŽA	<input type="text"/>	Kanalica (m)	<input type="text"/>	Promjer (mm)	<input type="text"/>
ETAŽA	<input type="text"/>	Kanalica (m)	<input type="text"/>	Kućanstva	<input type="text"/>
ETAŽA	<input type="text"/>	Kanalica (m)	<input type="text"/>	Promjer (mm)	<input type="text"/>
ETAŽA	<input type="text"/>	Kanalica (m)	<input type="text"/>	Kućanstva	<input type="text"/>
ETAŽA	<input type="text"/>	Kanalica (m)	<input type="text"/>	Promjer (mm)	<input type="text"/>