

Uvjeti korištenja Telemach Hrvatska d.o.o. pretplatničkih paketa 300 Mega, 1 Giga i 2 Gige u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge) za privatne i poslovne korisnike

1. Potpisom Zahtjeva za aktivaciju jednog od Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje: Telemach Hrvatska) pretplatničkih paketa: 300 Mega, 1 Giga i 2 Gige (u daljnjem tekstu: Paketi) krajnji korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Telemach Hrvatska pretplatničkih paketa (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Paketi 300 Mega, 1 Giga i 2 Gige dostupni su na optičkoj tehnologiji, namijenjeni su privatnim i poslovnim korisnicima, a sastoje se od telefonske linije, pristupa internetu te internet prometa sukladno navedenom u ovim Uvjetima korištenja i Cjeniku.
3. Odgovarajuću terminalnu opremu nužnu za instalaciju i korištenje Paketa osigurava i Korisniku daje na korištenje Telemach Hrvatska. U slučaju neispravnosti terminalne opreme Telemach Hrvatska će Korisniku neispravnu terminalnu opremu zamijeniti novom bez naknade, osim u slučaju da je neispravnost uzrokovana od strane Korisnika kada je Korisnik obvezan Telemach Hrvatska nadoknaditi nastalu štetu u skladu s Cjenikom. U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora, Korisnik je obvezan Telemach Hrvatska vratiti terminalnu opremu u ispravnom stanju sukladno Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksne usluge) (dalje: Opći uvjeti) . Korisnik će prilikom predaje opreme dobiti na uvid i potpis zapisnik o primopredaji koji će ispuniti djelatnik Telemach Hrvatska nakon obavljenog uvida u ispravnost terminalne opreme. Ako Korisnik odbija potpisati zapisnik o primopredaji, smatrat će se da Korisnik odbija vratiti terminalnu opremu te će biti dužan platiti naknadu sukladno Općim uvjetima u skladu s Cjenikom.
4. Ako u prostorijama Korisnika kućna optička instalacija ne postoji ili je neadekvatna, Telemach Hrvatska će sukladno dogovoru s Korisnikom, primjenjivim propisima i tehničkim mogućnostima izvesti kućnu optičku instalaciju. Podnošenjem Zahtjeva za Paket, Korisnik podnosi zahtjev da, u slučaju ne postojanja ili neadekvatnosti postojeće kućne optičke instalacije, Telemach Hrvatska izvede kućnu optičku instalaciju. Naknada za instalaciju kućne optičke instalacije definirana je Cjenikom.
5. Postojanje optičke pristupne mreže Telemach Hrvatska na traženoj lokaciji instalacije predstavlja uvjet za prihvaćanje Zahtjeva za paket te aktivaciju Paketa.
6. Radi osiguravanja integriteta mreže i u drugim opravdanim slučajevima, Telemach Hrvatska d.o.o može na paketima ograničiti brzinu pristupa internetu kod slanja i preuzimanja podataka. Mjere osiguravanja integriteta mreže će se primjenjivati samo u situacijama ugroženosti integriteta Telemach Hrvatska mreže. Telemach Hrvatska pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu.
7. Cijene Paketa, dodatnih usluga te usluga van paketa definirani su Cjenikom.
8. Korisnik može zasnovati pretplatnički odnos odabirom jednog od paketa iz ovih Uvjeta korištenja koje su u redovnoj ili promocijskoj ponudi s ili bez obveznog trajanja ugovornog odnosa. Obvezno trajanje ugovora može iznositi 12 ili 24 mjeseca.

9. Paket je moguće promijeniti jednom unutar kalendarskog mjeseca na paket više vrijednosti ili paket s dužim obveznim trajanjem Pretplatničkog ugovora. Promjena nastupa najkasnije 30 dana od dana kada Telemach Hrvatska prihvati Zahtjev Korisnika za promjenom.
10. Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen razmjerno broju dana u tom mjesecu od dana aktivacije usluge. Pripadajuća količina minuta u mjesecu aktivacije bit će dodijeljena u proporcionalno ovisno o datumu aktivacije.
11. Neiskorištena količina minuta/podatkovnog prometa iz paketa tijekom jednog mjeseca ne prenosi se u sljedeći mjesec niti se može iskoristiti za umanjene sljedećeg računa.
12. Ukoliko Korisnik na istom OIB-u koristi jedan od Paketa fiksnih usluga te jednu od mobilnih pretplatničkih tarifa Telemach Hrvatska ostvaruje Poveži i uštedi popust definiran Cjenikom. Korisnik ostvaruje popust sve dok ima aktivnu fiksnu i mobilnu uslugu. U slučaju da nastupi trajno isključenje mobilne usluge, Poveži i uštedi popust se automatski gasi.
13. Telemach Hrvatska može uslugu privremeno isključiti zbog duga ili na zahtjev Korisnika sukladno Općim uvjetima. Privremeno se isključuju sve usluge sadržane u paketu. U tijeku trajanja privremenog isključenja ne obračunava se mjesečna naknada. Po ponovnoj aktivaciji obračunava se naknada za ponovno uključenje paketa sukladno Cjeniku. Trajanje ugovornih obveza se produljuje za period trajanja privremenog isključenja. Uslugu privremenog isključenja na zahtjev Korisnik može koristiti jednom u kalendarskoj godini na rok do maksimalno 6 mjeseci.
14. Preseljenje: Ako na 'novoj adresi' postoji Telemach Hrvatska-ova optička pristupna mreža, Telemach Hrvatska će provesti preseljenje paketa. Ako na 'novoj adresi' tj. u prostorijama Korisnika ne postoji kućna optička instalacija ili je ona neadekvatna Telemach Hrvatska će prilikom preseljenja izgraditi adekvatnu kućnu optičku instalaciju prema svim prethodno navedenim pravilima i Cjeniku. Ako je na 'prethodnoj adresi' (s koje se usluga seli) postojala važeća ugovorna obveza ona po preseljenju nastavlja teći, a usluga izgradnje kućne optičke instalacije na 'novoj adresi' (na koju se usluga seli) se obračunava sukladno Cjeniku. Onemogućavanjem korištenja paketa na 'prethodnoj adresi' prestaje obračun mjesečne naknade za ugovoreni paket na 'prethodnoj adresi'. Po preseljenju paketa na 'novu adresu' započinje obračun mjesečne naknade. Eventualne važeće ugovorne obveze se produljuju za period trajanja preseljenja. Pretplatnik će u svrhu preseljenja ili premještanja omogućiti Telemach-u uvid u odgovarajuće dokaze o opravdanosti zatraženog preseljenja ili premještanja.
15. Paketi iz ovih Uvjeta korištenja dostupni su za aktivaciju svim novim korisnicima kao i svim postojećim korisnicima koji zadovoljavaju uvjete navedene u Općim uvjetima. Paketi su dostupni za aktivaciju od 10.05.2021. godine privatnim i poslovnim pretplatnicima.
16. Telemach Hrvatska zadržava pravo promjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem Telemach Hrvatska web stranice ili na drugi primjereni način.

17. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Telemach Hrvatska posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi te primjenjivi propisi.