

## Uvjeti korištenja Telemach pretplatničke tarife mobilnog interneta 2GO

1. Potpisom Zahtjeva za aktivaciju Telemach pretplatničke tarife mobilnog interneta 2GO (u daljnjem tekstu: Tarifa) krajnji korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Telemach pretplatničke Tarife (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Korisnik Tarife ima na raspolaganju 70 GB mjesečnog prometa u preuzimanju i slanju podataka po dostupnoj brzini do 10 Mbps. Nakon što Korisnik potroši 70 GB iz Tarife, daljnje korištenje podatkovnog prometa će biti onemogućeno, a za nastavak korištenja Korisnik može aktivirati jednokratni paket podatkovnog prometa za korisnike tarife 2GO sukladno Uvjetima korištenja jednokratnog paketa podatkovnog prometa za korisnike tarife 2GO.
3. Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva tijekom korištenja podatkovnog prometa svim Telemach korisnicima, Telemach Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: Telemach) može na Tarifi smanjiti brzinu pristupa internetu na maksimalnu brzinu do 1 Mbps kod slanja i preuzimanja podataka. Mjere osiguravanja integriteta mreže i optimalnog korisničkog iskustva će se primjenjivati isključivo povremeno i privremeno, i to samo u situacijama kada će biti ugrožen integritet Telemach mreže npr. kada dođe do značajnog usporenja prosječne brzine Telemach korisnika u preuzimanju podataka u određenom vremenskom periodu na određenoj lokaciji. Telemach zadržava mogućnost smanjenja brzine pristupa svim korisnicima na spomenutoj lokaciji ili samo određenim korisnicima čiji je doprinos zagušenju najveći.
4. Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja podržava uslugu prijenosa podataka te SMS. Telemach Internet nije moguće koristiti u inozemnom roamingu, ne podržava glasovnu uslugu te MMS niti SMS usluge s dodatnom vrijednošću.
5. Korisnik može zasnovati pretplatnički odnos Tarife iz ovih Uvjeta korištenja sa i bez obveznog trajanja ugovornog odnosa. Obvezno trajanje ugovora može iznositi 12 ili 24 mjeseca.
6. Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja dostupna je za aktivaciju svim novim korisnicima kao i svim postojećim korisnicima koji zadovoljavaju uvjete za promjenu podatkovne tarife. Tarifa je dostupna za aktivaciju od 2.11.2020. godine. Tarifa je dostupna za aktivaciju privatnim i poslovnim pretplatnicima.
7. Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen sukladno danu aktivacije, što znači da će naplaćeni iznos biti razmjeran odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Korisnik bio na tarifi s ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Korisniku koji se pretplatio na tarifu na polovici mjeseca bit će naplaćena polovica iznosa mjesečne naknade. Svaki naredni puni mjesec Korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade. Pripadajuća količina podatkovnog prometa u mjesecu aktivacije bit će dodijeljena u punoj količini neovisno o datumu aktivacije što znači da će Korisnik koji se pretplatio na tarifni model na polovici mjeseca imati pravo na cijelu količinu podatkovnog prometa odabranog tarifnog modela.
8. Neiskorištena količina podatkovnog prometa iz tarife tijekom jednog mjeseca ne prenosi se u sljedeći mjesec niti se može iskoristiti za umanjeње sljedećeg računa

9. Korisnici koji Tarifu iz ovih Uvjeta korištenja imaju pravo na pet dana probnog perioda, što je moguće iskoristiti samo jednom. Ukoliko korisnik odustane od korištenja usluge unutar probnog razdoblja, uređaj (USB/WiFi podatkovni modem) je moguće vratiti na prodajno mjesto unutar pet dana probnog perioda od datuma kupnje odnosno aktivacije. U svim slučajevima odustajanja od kupovine roba mora biti neoštećena, kompletna, u originalnom trgovačkom pakiranju, s pratećim jamstvenim listom i računom. U slučaju da neki od uvjeta nisu ispunjeni Telemach nije dužan primiti robu i refundirati korisnika. U slučaju raskida unutar probnog perioda, korisniku će biti naplaćen proporcionalno obračunat iznos mjesečne naknade i ostvareni promet. Promet koji korisnik ostvari iznad proporcionalno obračunatog iznosa MB uključenih u mjesečnu naknadu bit će mu naplaćen prema važećem cjeniku.
10. Dozvoljene promjene tarife na Tarifu iz ovih Uvjeta korištenja određena je Pravilima promjena podatkovnih tarifa za Telemach Korisnike objavljenima na web stranicama Telemach.
11. Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava pravo promjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice Telemach ili na drugi primjereni način.
12. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Pretplatnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr), a Telemach pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
13. Usluge iz ovih Uvjeta korištenja nisu namijenjene za komercijalnu uporabu, preprodaju trećim stranama, P2P (peer to peer protokoli za dijeljenje podataka), kao M2M rješenje (machine to machine / device to device za upload i/ili download) i slično.
14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

Uvjeti korištenja su primjenjivi od 2.11.2020., a izmijenjeni su 16.6.2021.