

## Uvjeti korištenja Telemach pretplatničkih tarifa Internet DESET GB PEDESET GB STO GB i DVJESTO GB\*

1. Potpisom Zahtjeva za aktivaciju jedne od Telemach pretplatničkih Internet tarifa: DESET GB, PEDESET GB, STO GB ili DVJESTO GB\* (u daljnjem tekstu: Tarifa) krajnji korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Telemach pretplatničkih Tarifa (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Korisnik tarifa DESET GB, PEDESET GB i STO GB ima na raspolaganju 10 GB, 50 GB odnosno 100 GB podatkovnog prometa mjesečno u preuzimanju i slanju podataka, nakon čega se promet blokira, a Korisnik može nastaviti surfati uz naplatu na način i pod Uvjetima opisanim u točki 13. ovih Uvjeta korištenja.
3. Korisnik tarife DVJESTO GB tarife ima na raspolaganju 200 GB podatkovnog prometa mjesečno u preuzimanju i slanju podataka, nakon čega se brzina pristupa internetu smanjuje na do 2 Mbps kod preuzimanja i slanja podataka do kraja kalendarskog mjeseca. O smanjenju brzine Korisnik će biti obaviješten preusmjeravanjem na posebnu internetsku stranicu, SMS-om ili putem aplikacije Telemach..
4. Radi osiguravanja integriteta mreže i optimalnog korisničkog iskustva svih korisnika tijekom korištenja podatkovnog prometa svim Telemach korisnicima, Telemach Hrvatska d.o.o može na Tarifama smanjiti brzinu pristupa internetu na maksimalnu brzinu do 1 Mbps kod slanja i preuzimanja podataka. Mjere osiguravanja integriteta mreže i optimalnog korisničkog iskustva će se primjenjivati samo u situacijama kada će biti ugrožen integritet Telemach mreže npr. kada dođe do značajnog usporenja prosječne brzine Telemach korisnika u preuzimanju podataka u određenom vremenskom periodu na određenoj lokaciji. Telemach Hrvatska d.o.o zadržava mogućnost smanjenja brzine pristupa svim korisnicima na spomenutoj lokaciji ili samo određenim korisnicima čiji je doprinos zagušenju najveći.
5. Telemach pretplatničke tarife iz ovih Uvjeta korištenja podržavaju uslugu prijenosa podataka te SMS. Telemach Internet nije moguće koristiti u inozemnom roamingu, ne podržava glasovnu uslugu te MMS niti SMS usluge s dodatnom vrijednošću.
6. Korisnik može zasnovati pretplatnički odnos odabirom jedne od Telemach tarifa iz ovih Uvjeta korištenja koje su u redovnoj ili promocijskoj ponudi sa i bez obveznog trajanja ugovornog odnosa. Obvezno trajanje ugovora može iznositi 12 ili 24 mjeseca.
7. Kao iznimka od pravila definiranih Općim uvjetima poslovanja, korisnici Telemach pretplatničkih tarifa iz ovih Uvjeta korištenja kojima je aktivno obvezno trajanje ugovornog odnosa imaju pravo privremeno isključiti svoju MBB liniju najviše 6 mjeseci godišnje, dok oni koji nemaju aktivno obvezno trajanje ugovornog odnosa mogu privremeno isključiti svoju MBB liniju najviše 9 mjeseci godišnje prema sljedećim uvjetima:
  - a. Privremeno isključenje od 6/9 mjeseci može se zatražiti jednom tijekom kalendarske godine
  - b. Privremeno isključenje može prelaziti u drugu godinu
  - c. Između dva isključenja mora proći minimalno 6 mjeseci za korisnike koji imaju pravo isključenja na 6 mjeseci odnosno 3 mjeseca za korisnike koji imaju pravo isključenja na 9 mjeseci.

\*Tarifa DVJESTO GB do travnja 2021. nosila je naziv BEZBROJ GB

- d. Ako je korisnik kupio uređaj koji otplaćuje na rate, iznosi rate za uređaj će i dalje dolaziti na naplatu za vrijeme dok je korisnik privremeno isključen.
  - e. Ako korisnik ima ugovornu obvezu, ona će se produljiti za onoliko mjeseci koliko je korisnik bio privremeno isključen.
8. Tarife iz ovih Uvjeta korištenja dostupne su za aktivaciju svim novim korisnicima kao i svim postojećim korisnicima koji zadovoljavaju uvjete za promjenu podatkovne tarife. Tarife su dostupne za aktivaciju od 24.04.2017. do 1.11.2020. godine. Tarife su dostupne za aktivaciju privatnim i poslovnim pretplatnicima.
  9. Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen sukladno danu aktivacije, što znači da će naplaćeni iznos biti razmjernan odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Korisnik bio na tarifi s ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Korisniku koji se pretplatio na tarifu na polovici mjeseca bit će naplaćena polovica iznosa mjesečne naknade. Svaki naredni puni mjesec Korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade. Pripadajuća količina podatkovnog prometa u mjesecu aktivacije bit će dodijeljena u punoj količini neovisno o datumu aktivacije što znači da će Korisnik koji se pretplatio na tarifni model na polovici mjeseca imati pravo na cijelu količinu podatkovnog prometa odabranog tarifnog modela.
  10. Mjesečna naknada Tarife ne uključuje Naknadu za pristup mreži, niti će se dodatno naplatiti.
  11. Neiskorištena količina podatkovnog prometa iz tarife tijekom jednog mjeseca ne prenosi se u sljedeći mjesec niti se može iskoristiti za umanjeње sljedećeg računa
  12. Korisnici koji aktiviraju jednu od Telemach tarifa iz ovih Uvjeta korištenja imaju pravo na pet dana probnog perioda, što je moguće iskoristiti samo jednom. Ukoliko korisnik odustane od korištenja usluge unutar probnog razdoblja, uređaj (USB/WiFi podatkovni modem) je moguće vratiti na prodajno mjesto unutar pet dana probnog perioda od datuma kupnje odnosno aktivacije. U svim slučajevima odustajanja od kupovine roba mora biti neoštećena, kompletna, u originalnom trgovačkom pakiranju, s pratećim jamstvenim listom i računom. U slučaju da neki od uvjeta nisu ispunjeni, Telemach nije dužan primiti robu i refundirati korisnika. U slučaju raskida unutar probnog perioda, korisniku će biti naplaćen proporcionalno obračunat iznos mjesečne naknade i ostvareni promet. Promet koji korisnik ostvari iznad proporcionalno obračunatog iznosa MB uključenih u mjesečnu naknadu bit će mu naplaćen prema važećem cjeniku.
  13. Korisniku Telemach tarifa iz ovih Uvjeta korištenja bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o iskorištenom podatkovnom prometu uključenom u tarifu te će pri pokušaju korištenja podatkovnog prometa pristupom internetu kroz internet preglednik biti upućen na internet stranicu sa uputom kako može odabrati korištenje podatkovnog prometa izvan tarife. Korisnik može i samostalno provjeriti trenutnu potrošnju slanjem STANJE na 13880 ili korištenjem aplikacije Telemach. Spomenute obavijesti su informativnog karaktera te stoga ne mogu biti osnova za obračun korištenja usluge.
  14. Dozvoljene promjene tarife na nove tarife u Telemach ponudi određene su Pravilima promjena podatkovnih tarifa za Telemach Korisnike objavljenima na web stranicama Telemach.
  15. Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava pravo promjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice Telemach ili na drugi primjereni način.

16. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Pretplatnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr), a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

17. Usluge iz ovih Uvjeta korištenja nisu namijenjene za komercijalnu uporabu, preprodaju trećim stranama, P2P (peer to peer protokoli za dijeljenje podataka), kao M2M rješenje (machine to machine / device to device za upload i/ili download) i slično.

18. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

Uvjeti korištenja su primjenjivi od 24.04.2017., a izmijenjeni su 18.08.2017., 15.10.2020. i 1.4.2021.