

Uvjeti korištenja Telemach pretplatničkih tarifa Mobilni internet Tri, Deset, Trideset, Pedeset, Sto i Tristo

1. Potpisom Zahtjeva za aktivaciju jedne od Telemach pretplatničkih tarifa: Mobilni internet Tri, Mobilni internet Deset, Mobilni internet Trideset, Mobilni internet Pedeset, Mobilni internet Sto ili Mobilni internet Tristo krajnji korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Telemach pretplatničkih tarifa Mobilni internet Tri, Deset, Trideset, Pedeset, Sto i Tristo (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Telemach pretplatničke tarife iz ovih Uvjeta korištenja podržavaju uslugu prijenosa podataka te SMS. Telemach mobilni internet nije moguće koristiti u inozemnom roamingu, ne podržava glasovnu uslugu te MMS niti SMS usluge s dodatnom vrijednošću.

3. Korisnik može zasnovati pretplatnički odnos odabirom jedne od Telemach tarifa iz ovih Uvjeta korištenja koje su u redovnoj ili promocijskoj ponudi sa i bez obveznog trajanja ugovornog odnosa. Obvezno trajanje ugovora može iznositi 12 ili 24 mjeseca.

4. Tarife iz ovih Uvjeta korištenja dostupne su za aktivaciju svim novim korisnicima kao i svim postojećim korisnicima koji zadovoljavaju uvjete za promjenu podatkovne tarife. Tarife su dostupne za aktivaciju od 24.05.2016. godine do 24.04.2017 godine. Tarife Tri GB je od 24.04.2017 ostaje dostupna samo u kanalu direktne prodaje poslovnim korisnicima.

5. Tarife Mobilni internet Tri, Mobilni internet Deset, Mobilni internet Trideset, Mobilni internet Pedeset i Mobilni internet Sto su dostupne za aktivaciju privatnim pretplatnicima. Tarife Mobilni internet Tri, Mobilni internet Deset, Mobilni internet Trideset, Mobilni internet Pedeset i Mobilni internet Tristo su dostupne za aktivaciju poslovnim pretplatnicima.

6. Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen sukladno danu aktivacije, što znači da će naplaćeni iznos biti razmjernan odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Korisnik bio na tarifi s ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Korisniku koji se pretplatio na tarifu na polovici mjeseca bit će naplaćena polovica iznosa mjesečne naknade. Svaki naredni puni mjesec Korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade.

7. Pripadajuća količina podatkovnog prometa u mjesecu aktivacije bit će dodijeljena u punoj količini neovisno o datumu aktivacije što znači da će Korisnik koji se pretplatio na tarifni model na polovici mjeseca imati pravo na cijelu količinu podatkovnog prometa odabranog tarifnog modela.

8. Mjesečna naknada Tarife ne uključuje Naknadu za uporabu radijske frekvencije niti Naknadu za pristup mreži koje se naplaćuju zasebno. Iznos Naknade za uporabu radijske frekvencije i Naknade za pristup mreži plaća se po svakom priključku. Na iznos Naknade za uporabu radijske frekvencije se ne obračunava PDV.

9. Neiskorištena količina podatkovnog prometa iz tarife tijekom jednog mjeseca ne prenosi se u sljedeći mjesec niti se može iskoristiti za umanjeње sljedećeg računa.

10. Korisnici koji aktiviraju jednu od Telemach tarifa iz ovih Uvjeta korištenja imaju pravo na pet dana probnog perioda, što je moguće iskoristiti samo jednom. Ukoliko korisnik odustane od korištenja usluge unutar probnog razdoblja, uređaj (USB/WiFi podatkovni modem) je moguće vratiti na prodajno mjesto unutar pet dana probnog perioda od datuma kupnje odnosno aktivacije. U svim slučajevima odustajanja od kupovine roba mora biti neoštećena, kompletna, u originalnom trgovačkom pakiranju, s pratećim jamstvenim listom i računom. U slučaju da neki od uvjeta nisu ispunjeni Telemach nije dužan primiti robu i refundirati korisnika. U slučaju raskida unutar probnog perioda, korisniku će biti naplaćen proporcionalno obračunat iznos mjesečne naknade i ostvareni promet. Promet koji korisnik ostvari iznad proporcionalno obračunatog iznosa MB uključenih u mjesečnu naknadu bit će mu naplaćen prema važećem cjeniku.

11. Korisniku Telemach tarifa iz ovih Uvjeta korištenja bit će poslana SMS obavijest informativnog karaktera o iskorištenom podatkovnom prometu uključenom u tarifu te će pri pokušaju korištenja podatkovnog prometa pristupom internetu kroz internet preglednik biti upućen na internet stranicu sa uputom kako može odabrati korištenje podatkovnog prometa izvan tarife. Korisnik može i samostalno provjeriti trenutnu potrošnju slanjem korištenjem korisničkog portala Moj Telemach. Spomenute obavijesti su informativnog karaktera te stoga ne mogu biti osnova za obračun korištenja usluge.

12. Dozvoljene promjene tarife na nove tarife u Telemach ponudi određene su Pravilima promjena podatkovnih tarifa za Telemach Korisnike objavljenima na Telemach web stranicama.

13. Telemach zadržava pravo promjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjereni način.

14. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Pretplatnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici www.telemach.hr, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

15. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.