Uvjeti korištenja Tolko - kolko tarife

1. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa ili Zahtjeva za prijenos pretplatničkog broja u Telemach mrežu (dalje u tekstu: Zahtjevi) odnosno promjenom trenutne tarife Telemach pretplatnik (dalje u tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove uvjete korištenja (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) Tolko - kolko tarife (dalje u tekstu: Tarifa).

2. Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja je dostupna za aktivaciju i ugovaranje pretplatničkog odnosa od 15.03.2016 do 24.04.2017 na svim kanalima osim u kanalu sim u kanalu direktne prodaje poslovnim korisnicima gdje ostaje dostupna do daljnjeg. Zaključno sa datumom do kojeg je bila dostupna za aktivaciju Uz ugovaranje Tarife novi Pretplatnici i Pretplatnici koji prenose broj iz druge mreže u Telemach mrežu mogli su odabrati korištenje Probne tarife kako je definirano uvjetima korištenja Probne tarife.

3. Uz Tarifu Pretplatnik obavezno mora aktivirati jedan od obveznih paketa podatkovnog prometa dostupnih za aktivaciju uz Tarifu pri tome prihvaćajući uvjete korištenja odabranog paketa podatkovnog prometa.

4. Tarifu mogu aktivirati novi Pretplatnici te postojeći Pretplatnici ukoliko promijene trenutnu tarifu na kojoj se nalaze na Tarifu.

5. Mjesečna naknada Tarife definirana je kao minimalna mjesečna potrošnja tj. najmanji iznos računa kojeg Pretplatnik plaća svaki mjesec i to neovisno o ostvarenoj potrošnji. Iznos mjesečne naknade određen je Cjenikom usluga Telemach. Iznos mjesečne naknade plaća se po svakom priključku koji ima aktivnu Tarifu.

6. Iznos mjesečne naknade Tarife Pretplatnik može iskoristiti za pozive odnosno slanje SMS poruka prema svim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj, slanje MMS poruka i međunarodne pozive. Podatkovni promet nije uključen u iznos mjesečne naknade te se plaća dodatno kroz mjesečnu naknadu obveznog podatkovnog paketa. Iznos mjesečne naknade Tarife Pretplatnik ne može iskoristiti za korištenje usluga u roamingu, slanje SMS poruka s portala Moj Telemach kao niti plaćanje Naknade za pristup mreži te se sve te usluge naplaćuju zasebno. Zasebno se naplaćuju i usluge poziva i slanja SMS poruka, Uvjeti korištenja su objavljeni 15.03.2016. i nadopunjeni 03.06.2016., 01.09.2016 i 24.04.2017 slanja MMS poruka i međunarodnih poziva nakon što je Pretplatnik za te usluge iskoristio iznos mjesečne naknade.

7. Iznos mjesečne naknade Tarife te sva ostala obilježja tarife i cijene naznačene su u Cjeniku Telemach usluga. Usluge s posebnom tarifom nisu uključene u iznos mjesečne naknade pojedine Tarife te se naplaćuju zasebno sukladno cijenama definiranim Cjenikom usluga Telemach.

8. Mjesečna naknada Tarife ne uključuje Naknadu za pristup mreži koja se naplaćuje zasebno. Iznos Naknade za pristup mreži plaća se po svakom priključku.

9. Neiskorišteni dio mjesečne naknade neće biti prenesen u sljedeći mjesec niti se može iskoristiti za umanjenje sljedećeg računa.

10. U Tarifi nije dozvoljeno koristiti usluge konferencijskog poziva i prosljeđivanje poziva.

11. Iznos mjesečne naknade u mjesecu aktivacije bit će naplaćen sukladno danu aktivacije, što znači da će naplaćeni iznos biti razmjeran odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Pretplatnik bio na Tarifi s ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Na primjer, Pretplatniku koji se pretplatio na Tarifu na polovici mjeseca bit će naplaćena polovica iznosa mjesečne naknade. Sukladno tome, Pretplatnik će u mjesecu aktivacije za usluge koje su pokrivene mjesečnom naknadom moći iskoristiti taj razmjerni iznos mjesečne naknade. Svaki naredni puni mjesec Pretplatnik plaća puni iznos mjesečne naknade te će za usluge koje su pokrivene mjesečnom naknadom moći iskoristiti puni iznos mjesečne naknade.

12. Radi zaštite Telemach korisnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 60 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

13. U slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga i/ili u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje, ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije) i/ili u slučaju sumnje u promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju omjera 90% odlaznog prometa prema takvim mrežama i 10% dolaznog prometa, Telemach Hrvatska zadržava pravo po svom izboru Pretplatniku ograničiti korištenje Telemach usluga ili privremeno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu ili raskinuti pretplatnički ugovor s trenutnim učinkom i trajno isključiti dodijeljenu mu SIM karticu.

14. Postojeći Pretplatnik koji ugovara Tarifu iz ovih Uvjeta korištenja potpisom Zahtjeva za promjenom tarife, u trenutku aktivacije nove tarife gubi sve ugovorene pogodnosti, promocije ili dodatne opcije koje se ne naplaćuju na staroj tarifi. Paketi dodatnog podatkovnog prometa, minuta ili SMS poruka u domaćem ili inozemnom prometu se prenose na novu tarifu u zatečenom stanju.

15. Obračun troškova roaminga (korištenja usluga u inozemstvu) kao i korištenja minuta razgovora i SMS poruka može kasniti u odnosu na vrijeme korištenja usluga, zbog čega takvi troškovi mogu biti obračunati na nekom od sljedećih mjesečnih računa.

16. Pretplatnik u svakom trenutku može provjeriti potrošnju slanjem ključne riječi STANJE na broj 13880.

17. Pretplatnik može potpisati ugovor za pojedinu Tarifu sa ili bez obveznog trajanja pretplatničkog ugovora. Obvezno trajanje ugovora može iznositi 12 mjeseci ili 24 mjeseca.

18. Dozvoljene promjene tarife na i s Tarife za Pretplatnike određene su Pravilima promjena glasovnih tarifa za Telemach pretplatnike objavljenima na www.Telemach.hr.

19. Pretplatnik koji je ujedno i poslovni korisnik koji želi prenijeti pretplatnički odnos za pojedini priključak s Tarifom na drugu fizičku ili pravnu osobu, prijenos na fizičku osobu može izvršiti ako priključak nema obvezno trajanje, dok se prijenos na drugu pravnu osobu može izvršiti tijekom obveznog trajanja koje se prenosi na drugu pravnu osobu. Prilikom prijenosa na drugu fizičku ili pravnu osobu se prenosi i odabrani obvezni paket podatkovnog prometa.

20. Prilikom prijenosa ugovora sa starog na novog pretplatnika sve posebne pogodnosti koje je stari Pretplatnik imao neće se prenijeti na novog Pretplatnika.

21. Pretplatnik sklapa ugovor za korištenje Tarife u skladu sa Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska. Pretplatnik koji je ujedno i poslovni korisnik Zahtjev iz točke 1. ovih Uvjeta korištenja Uvjeti korištenja su objavljeni 15.03.2016. i nadopunjeni 03.06.2016., 01.09.2016 i 24.04.2017 potpisuje za svaki pojedini priključak sa popisa priključaka poslovnog korisnika koji je priložen Zahtjevu i čini njegov sastavni dio (dalje u tekstu: Popis).

22. Pretplatnik koji je ujedno i poslovni pretplatnik na kojega glasi Tarifa može tijekom korištenja Tarife zasnivati pretplatnički odnos za dodatne priključke s Tarifom, te je pretplatnički odnos za takve priključke zasnovan u trenutku dodavanja priključaka na Popis.

23. Eventualno obvezno trajanje pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Obvezno trajanje) Pretplatnik koji je ujedno i poslovni korisnik ugovara za svaki priključak pojedinačno, na način da će obvezno trajanje za taj priključak biti definirano na Popisu, a isto počinje teći od dana uključenja priključka na Popis.

24. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Telemach Hrvatska d.o.o. posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.

25. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik odnosno Poslovni korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice, e-mailom ili na drugi primjeren način.

26. Sukladno primjenjivim Općim uvjetima poslovanja od dana 5.1.2023. uvodi se mogućnost usklađenja cijena s prosječnom godišnjom stopom inflacije.

Uvjeti korištenja su objavljeni 15.03.2016. i nadopunjeni 03.06.2016., 01.09.2016., 24.04.2017., i 05.01.2023. godine.