

Uvjeti korištenja bonova za Telemach Hrvatska d.o.o. korisnike bonova

1. Telemach korisnički račun na bonove (u daljnjem tekstu Korisnički račun) predstavlja novčani iznos raspoloživ za korištenje Telemach usluga koji se nadoplaćuje i/ili obnavlja Telemach bonom i/ili na drugi odgovarajući način. Telemach korisnik bonova (dalje u tekstu: Korisnik) može svoj račun nadoplatiti na sljedeće načine, ovisno o uvjetima korištenja tarife koju koristi:

- a. bonovima s aktivacijskim kodom
- b. putem Telemach portala <https://telemach.hr/account/signin>
- c. putem Telemach web stranice <https://telemach.hr/kupi-bon>
- d. na ovlaštenim Telemach prodajnim mjestima
- e. putem usluge SMS sponzor, pri čemu drugi pretplatnik ili prepaid korisnik nadoplaćuje Korisnikov račun
- f. putem usluge SMS nadoplata
- g. automatskom nadoplatom u sklopu pojedinih poslovnih tarifnih modela u koje su uključeni korisnički prepaid brojevi

2. Telemach u ponudi ima sljedeće bonove (naziv bona i cijena):

- a. Telemach bon 15 kn*
- b. Telemach bon 30 kn*
- c. Telemach bon 60 kn*
- d. Telemach bon 120 kn*
- e. Telemach bon 240 kn*

*Cijena svakog bona uključuje PDV.

3. Rokovi uporabe Telemach bonova su:

- a. 90 dana za nadoplatu bonom Telemach bon 15 kn
- b. 90 dana za nadoplatu bonom Telemach bon 30 kn
- c. 90 dana za nadoplatu bonom Telemach bon 60 kn
- d. 150 dana za nadoplatu bonom Telemach bon 120 kn
- e. 250 dana za nadoplatu bonom Telemach bon 240 kn

4. Rokovi uporabe Telemach bonova ne mogu se zbrajati nego se primjenjuje rok s dužim trajanjem. Cijena jednog Telemach bona odgovara iznosu kojim će se Korisnički račun obnoviti.

6. Korisnik može provjeriti stanje svog Korisničkog računa slanjem

- a. SMS poruke sadržaja STANJE na broj 13880,
- b. na portalu Telemach ili
- c. utipkati *150# i pritisnuti tipku za pozivanje, a potom odabrati željenu informaciju.

7. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

8. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 18.08.2022. godine i izmijenjeni su 18.08.2022.