

Uvjeti korištenja bonus računa za Telemach korisnike bonova

1. Telemach korisnik bonova (osim korisnika stare tarife Pričalica) sudjelovanjem u promocijama u kojima se dodjeljuju bonus euri na Bonus račun (dalje u tekstu: Bonus euri) prihvata ove Uvjete korištenja Bonus računa za Telemach korisnike bonova.

2. Bonus euri koji se nalaze na Bonus računu se mogu trošiti na sljedeće:

- pozive unutar Hrvatske prema fiksnim i mobilnim mrežama, uključujući naknadu za uspostavu poziva prema fiksnim i mobilnim mrežama
- SMS poruke prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj
- MMS poruke prema mobilnim mrežama u Hrvatskoj i prema e-mailu
- podatkovni promet unutar Hrvatske.

3. Bonus euri troše se prema cijenama i uvjetima korištenja tarife na kojoj se Korisnik trenutno nalazi i imaju valjanost koja ističe 30. dan od dana aktivacije. Ako korisnik u trenutku dodjele bonus eura već ima neke bonus eure na računu, bonus euri se zbrajaju, te se primjenjuje novi datum valjanosti od 30 dana.

4. Prilikom slanja SMS i MMS poruka, pozivanja ili korištenja podatkovnog prometa redoslijed trošenja je sljedeći:

- prvo se troše tarifni paketi i bonus paketi minuta, SMS/MMS poruka i podatkovnog prometa ukoliko su na osnovu određene promocije korisniku aktivni, u izborniku koji je dostupan biranjem kombinacije *150# isti se nalaze pod "2-Bonusi/Paketi"),
- zatim se obračunavaju dodatne opcije koje je korisnik aktivirao
- ostale minute, SMS/MMS poruke i podatkovni promet koji Korisnik ima na svom prepaid računu (u izborniku koji je dostupan biranjem kombinacije *150# isti se nalaze pod "1-Opcije"),
- potom se troše bonus euri s bonus računa, - i na kraju se naplaćuje korisnički prepaid račun.

5. Bonus euri ne mogu se koristiti za promet iz Hrvatske prema međunarodnim destinacijama, u međunarodnom roamingu, za usluge s dodanom vrijednošću (uključujući SMS parking), za pozive i poruke prema kratkim kodovima, za pozive prema destinacijama 095 1000 ***, kao ni za prosljeđivanje poziva, nego se te usluge naplaćuju odvojeno temeljem važećih cijena utvrđenih službenim cjenikom Telemach usluga sukladno tarifi na kojoj se korisnik nalazi. Bonus euri ne mogu se trošiti za aktivaciju tarifa, paketa ili opcija.

6. Korisnik može provjeriti stanje bonus eura koje su dodijeljene na njegov Bonus račun biranjem kombinacije *150#, te nakon toga 2 za Bonuse/Pakete, ili biranjem direktne kombinacije *150*5#.

7. U slučaju da Korisnik nije imao aktivan Bonus račun odnosno bonus eure u trenutku u kojem je uspostavio poziv, a u toku poziva mu se dodjele bonus euri, taj poziv će biti naplaćen s osnovnog računa.

- Ako je Korisnik potrošio bonus eure, ali još nije prošao datum isteka valjanosti Bonus računa odnosno bonus eura, te Korisnik uspostavi poziv, u toku kojeg mu se dodjele novi bonus euri, taj poziv će mu biti naplaćen s Bonus računa odnosno bonus eura.

8. Bonus euri nisu prenosivi na drugi korisnički broj i nije ih moguće zamijeniti za novac ili neki drugi oblik nagrade. Iznos bonus eura produljuje valjanost Korisničkog računa ukoliko je u trenutku dodjele

bonus eura valjanost bona kraća od 30 dana. Bonus euri se ne smatraju električkim novcem te kao takve ne mogu biti predmet iskupa.

9. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

10. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.