

Uvjeti korištenja dnevne dodatne opcije 3GB za Telemach korisnike mobilnog interneta

1. Aktivacijom dnevne dodatne opcije 3GB (u dalnjem tekstu: opcija) Telemach korisnik bonova (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uvjete korištenja dnevne dodatne opcije 3GB za Telemach korisnike mobilnog interneta (u dalnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opciju mogu aktivirati Telemach korisnici mobilnog interneta na bonove osim uz tarifu Bezbroj GB.
3. Aktivacijom opcije korisnik stječe pravo na korištenje 3096 MB tijekom 24 sata. Valjanost opcije istječe 24.sat od njene aktivacije.
4. Opcija se aktivira u aplikaciji Telemach ili slanjem SMS poruke s ključnom riječi 3GB24SATA na kratki broj 13999. Poruke prema broju 13999 ne naplaćuju se.
5. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju opcije nema dovoljno sredstava na korisničkom računu za plaćanje iznosa naknade, opcija neće biti aktivirana. Valjanost korisničkog računa na bonove produljuje se u skladu s valjanosti opcije koju korisnik želi aktivirati.
6. Opcija se automatski deaktivira nakon što protekne datum valjanosti.
7. Kupovina nove opcije prije nego što je istekla valjanost prethodno aktivirane podatkovne opcije predstavlja novu aktivaciju sukladno točki 4. ovih Uvjeta korištenja. Neiskorištena količina podatkovnog prometa ranije aktivirane opcije prenijet će se u novo aktiviranu opciju pod uvjetom da prethodno aktiviranoj opciji nije istekla valjanost te će se primijeniti datum valjanosti nove opcije. Neiskorištena količina podatkovnog prometa opcije briše se istekom njene valjanosti.
8. Korisnik može provjeriti stanje i datum isteka valjanosti opcije u aplikaciji Telemach ili slanjem SMS poruke sadržaja STANJE na broj 13880.
Od 15.prosinca 2023. zbog usklađenja s propisima, proces aktivacije opcije sadrži dodatni korak. Nakon slanja navedene ključne riječi korisnik će zaprimiti SMS poruku u kojoj se traži dodatna potvrda aktivacije opcije. Tražena opcija biti će aktivirana tek po primitku potvrde.
9. Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zlouporaba objavljene na web stranicama Telemach.
10. Aktivacijom opcije, korisnik ostvaruje maksimalnu brzinu prijenosa podataka na 4G mreži u iznosu do 75 Mb/s u primanju podataka i do 25 Mb/s u slanju podataka, a

koja traje do potrošnje podatkovnog prometa iz opcije. Stvarna brzina ovisi o području na kojem se korisnik nalazi, vrsti uređaja koju koristi i njegovim postavkama.

11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach, kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

12. Telemach pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjereno način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 15.12.2023.