

Uvjeti korištenja dnevnog podatkovnog paketa 3 GB za Telemach korisnike bonova glasovnih tarifa

1. Aktivacijom dnevnog podatkovnog paketa 3GB (u daljnjem tekstu: Paket) Telemach korisnik bonova (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja dnevnog odatkovnog paketa 3 GB za Telemach korisnike bonova (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Paket mogu aktivirati svi Telemach korisnici bonova osim korisnika uz slagalicu Bezbroy GB i 1000 jedinica minuta i/ili SMS poruka te Telemach korisnika Internet tarifa na bonove.

3. Aktivacijom Paketa korisnik stječe pravo na korištenje 3096 MB tijekom 24 sata. Korisnik koji ima aktiviran Paket može u roamingu unutar EU/EEA iskoristiti do 1090 MB iz Paketa. Valjanost Paketa istječe 24. sat od njegove aktivacije.

4. Paket se aktivira putem portala ili aplikacije Telemach ili slanjem SMS poruke s ključnom riječi DAN3GB na kratki broj 13999. Poruke prema broju 13999 ne naplaćuju se.

5. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju Paketa nema dovoljno sredstava na korisničkom računu za plaćanje iznosa naknade, Paket neće biti aktiviran. Valjanost korisničkog računa na bonove produljuje se u skladu s valjanosti Paketa kojeg korisnik želi aktivirati..

6. Paket se automatski deaktivira nakon što protekne datum valjanosti paketa.

7. Kupovina novog Paketa prije nego što je istekla valjanost prethodno aktiviranog Podatkovnog paketa predstavlja novu aktivaciju sukladno točki 4. ovih Uvjeta korištenja. Neiskorištena količina podatkovnog prometa ranije aktiviranog Paketa prenijet će se u novo aktivirani Paket pod uvjetom da prethodno aktiviranom Paketu nije istekla valjanost te će se primijeniti datum valjanosti novog Paketa. Neiskorištena količina podatkovnog prometa Paketa briše se istekom njegove valjanosti.

8. Korisnik može provjeriti stanje i datum isteka valjanosti Paketa putem portala ili aplikacije Telemach ili slanjem SMS poruke sadržaja STANJE na broj 13880. Za provjeru dostupnog prometa za korištenje u roamingu unutar EU/EEA, korisnik treba poslati SMS poruku sadržaja STANJEEU na broj 13880.

9. Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zlouporaba objavljene www.telemach.hr.

10. Aktivacijom Paketa, korisnik ostvaruje maksimalnu brzinu prijenosa podataka na 4G mreži u iznosu do 75 Mb/s u primanju podataka i do 25 Mb/s u slanju podataka, a koja traje do potrošnje podatkovnog prometa iz Paketa. Stvarna brzina ovisi o području na kojem se korisnik nalazi, vrsti uređaja koju koristi i postavkama mobilnog telefona.

11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemac posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

12. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem www.telemach.hr ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 22.02.2017., a izmijenjeni su 19.09.2019., 01.01.2020. i 01.01.2021.