

## **Uvjeti korištenja dodatne opcije 1 GB 5 dana za Telemach korisnike bonova**

1. Aktivacijom dodatne opcije 1 GB 5 dana (u dalnjem tekstu opcija) Telemach korisnik bonova (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uvjete korištenja dodatne opcije 1 GB 5 dana za Telemach korisnike bonova (u dalnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opciju mogu aktivirati svi Telemach korisnici bonova, osim korisnika Telemach mobilnog interneta na bonove, tarifa Smart 30 i Smart 2013 i tarifa u čijim je uvjetima korištenja naznačeno drugačije.
3. Opcija dodjeljuje 1 gigabajt podatkovnog prometa.
4. Naknade te obračunska jedinica utvrđeni su Cjenikom telekomunikacijskih usluga u Telemach HR mreži.
5. Opcija se aktivira slanjem SMS poruke s ključnom riječi 1GB5DANA na broj 13999 koji se ne naplaćuje ili putem aplikacije Telemach. Od 15.prosinca 2023. zbog usklađenja s propisima, proces aktivacije opcije sadrži dodatni korak. Nakon slanja navedene ključne riječi korisnik će zaprimiti SMS poruku u kojoj se traži dodatna potvrda aktivacije opcije. Tražena opcija biti će aktivirana tek po primitku potvrde.
6. Provjeru stanja i datuma valjanosti opcije moguće je izvršiti slanjem poruke sadržaja STANJE na broj 13880 ili putem aplikacije Telemach.
7. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju opcije nema dovoljno sredstava na korisničkom računu za plaćanje iznosa naknade, opcija neće biti aktivirana.
8. Valjanost opcije ističe tijekom 5. dana. Opcija se automatski deaktivira nakon što protekne datum valjanosti, a nepotrošeni promet se briše.
9. Opcija ima najviši prioritet trošenja u odnosu na podatkovne opcije valjanosti 30 dana te podatkovnog prometa iz tarife ili paketa.
10. U slučaju da je valjanost korisničkog računa u trenutku aktivacije opcije kraća od 5 dana (valjanosti opcije), valjanost korisničkog računa se prodljuje za 5 dana (vrijeme trajanje opcije).
11. Opcija se može kupiti jednom u 24 sata. Kupovina nove opcije prije nego što je istekla valjanost prethodno aktivirane opcije predstavlja novu aktivaciju. Ne iskorištena količina podatkovnog prometa ranije aktivirane opcije prenijet će se u novo aktiviranu opciju pod uvjetom da prethodno aktiviranoj opciji nije istekla valjanost te će se primijeniti datum valjanosti nove opcije.
12. Korisnik može u roamingu unutar EU/EEA koristiti nepotrošeni dio megabajta najviše

do 640 MB. Nakon potrošenih 640 MB podatkovni promet u EU/EEA roamingu naplaćuje se sukladno cijenama tarife na kojoj se korisnik nalazi, a utvrđene su Cjenikom telekomunikacijskih usluga u Telemach HR mreži. Podatkovni promet ostvaren u roamingu izvan EU/EEA nije uključen u iznos naknade opcije, nego se naplaćuje prema cijenama utvrđenima Cjenikom telekomunikacijskih usluga u Telemach HR mreži.

13. Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zlouporaba objavljene na web stranicama Telemach.

14. Opcija ostvaruje maksimalnu brzinu prijenosa podataka na 4G mreži u iznosu do 10 Mb/s u primanju podataka i do 2,5 Mb/s u slanju podataka, a koja traje do potrošnje podatkovnog prometa iz opcije. Stvarna brzina ovisi o području na kojem se korisnik nalazi, vrsti uređaja koju koristi i postavkama mobilnog telefona.

15. Na slučajevе koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach, kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

16. Telemach pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primijeren način.  
Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju 15.12.2023.