

Uvjeti korištenja dodatnih opcija Svijet Podatkovni roaming 1GB i Svijet Podatkovni roaming 500

1. Aktivacijom Telemach Podatkovni roaming 1 GB i Podatkovni roaming 500 MB (u daljnjem tekstu zajedno: Podatkovne roaming opcije) Telemach privatni ili poslovni korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik ili Korisnici) prihvaća ove Uvjete korištenja opcija na glasovnim tarifama za podatkovni promet u roamingu (u daljnjem tekstu: Uvjete korištenja).

2. Uključen podatkovni promet u Podatkovnim roaming opcijama primjenjuje se na sljedeće zemlje: Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kanada, Kina, Gibraltar, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Koreja, Makedonija, Malezija, Moldavija, Rusija, Saudijska Arabija, Srbija, Singapur, Švicarska, Tajvan, Tajland, Turska, Ukrajina, Ujedinjeni Arapski Emirati, Sjedinjene Američke Države.

3. Mjesečna naknada pojedine Podatkovne roaminga opcije definirana je Cjenikom telekomunikacijskih usluga Telemach Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Cjenik) koji je dostupan na www.telemach.hr

4. Specifikacija Podatkovni roaming opcija koje su predmet ovih Uvjeta korištenja:

DODATNA OPCIJA	Uključen podatkovni promet	Cijena opcije	Ključna riječ za aktivaciju	Ključna riječ za deaktivaciju
Podatkovni roaming 1 GB	1 GB	13,14 EUR 99 KN	1GBR	STOP1GBR
Podatkovni roaming 500 MB	500 MB	6,50 EUR 49 KN	500MBR	STOP500MBR

5. Privatni korisnici Podatkovnu roaming opciju aktiviraju na sljedeći način: korisnik mora poslati SMS poruku s ključnom riječi za aktivaciju željene opcije na broj 13990 kako je navedeno u članku 4. ovih Uvjeta korištenja, nakon čega će zaprimiti SMS poruku u kojoj se traži dodatna potvrda aktivacije opcije s uputom na koji način se dodatna potvrda daje. Tražena opcija bit će aktivirana nakon što korisnik pošalje dodatnu potvrdu aktivacije opcije.

Poslovni korisnici Podatkovne Roaming opcije aktiviraju/deaktiviraju isključivo na temelju zahtjeva ovlaštene osobe za zastupanje Poslovnog korisnika i to: putem ovlaštenog prodajnog predstavnika, na ovlaštenom Telemach prodajnom mjestu, putem poziva Službi za korisnike na broj 095 1000500 ili putem Telemach aplikacije.

6. Aktivacijom opcije Podatkovni roaming 1GB Korisnik dobiva puni iznos Internet prometa u vremenskom razdoblju od mjesec dana. Korisniku će na mjesečnom računu biti naplaćen iznos naknade proporcionalno danima korištenja Podatkovne roaming opcije u mjesecu za koji se izdaje račun. Podatkovna roaming opcija obnavlja se automatski svaki mjesec do trenutka deaktivacije iste od strane Korisnika na način kako je navedeno u članku 4. i 5. ovih Uvjeta korištenja.

7. Aktivacijom opcije Podatkovni roaming 500 MB Korisnik dobiva puni iznos Internet prometa u vremenskom razdoblju od 15 dana. Korisniku će na računu biti naplaćen iznos naknade proporcionalno danima korištenja Podatkovne roaming opcije u mjesecu za koji se izdaje račun. Dodatna opcija obnavlja se automatski svakih 15 dana do trenutka deaktivacije iste od strane Korisnika na način kako je navedeno u članku 4. i 5. ovih Uvjeta korištenja.

8. Korisnik može aktivirati više različitih Podatkovnih roaming opcija u jednom obračunskom razdoblju, kao i Podatkovni roaming 500. Korisnik opciju Podatkovni roaming 1GB može aktivirati jednom u obračunskom razdoblju.

9. Obračunska jedinica za prijenos podataka je definirana Cjenikom. Poruke prema broju 13990 su besplatne kada se šalju iz Hrvatske dok se poslane iz roaminga naplaćuju sukladno Cjeniku.

10. Nakon što Korisnik iskoristi količinu podatkovnog prometa uključenu u iznos naknade za korištenje Podatkovnih roaming opcija sukladno ovim Uvjetima korištenja dodatni promet se naplaćuje po redovnim cijenama utvrđenim Cjenikom.

11. Korisnik u svakom trenutku može provjeriti stanje preostale količine Roaming podatkovnog prometa slanjem ključne riječi R? na broj 13990.

12. Naknada za Podatkovni roaming opcije nije uključena u minimalnu mjesečnu potrošnju i/ili mjesečnu naknadu tarife koju Korisnik koristi. Promet ostvaren u nacionalnom prometu, uključujući i nacionalni roaming nije uključen u iznos mjesečne naknade Podatkovne roaming opcije, nego se koristi promet uključenu tarifu ili paket glasovnog prometa za nacionalni promet odnosno naplaćuje se odvojeno prema redovnim cijenama utvrđenima Cjenikom.

14. Prilikom korištenja podatkovnog roaming prometa iz Podatkovnih roaming opcija Korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici www.telemach.hr, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati Korisnika.

15. Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava pravo pojedinom Korisniku ograničiti pružanje usluge u slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje usluga.

16. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

17. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način. Uvjeti korištenja primjenjuju se od 15.12.2023.