

Uvjeti korištenja dodatnih opcija 1 GB i 3 GB za Telemach korisnike bonova

1. Aktivacijom dodatnih opcija 1 GB i/ili 3 GB (u daljnjem tekstu zajedno: dodatne opcije ili opcije) Telemach korisnik bonova (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja dodatnih opcija 1 GB i 3 GB za Telemach korisnike bonova (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opcije mogu aktivirati svi Telemach korisnici bonova, osim korisnika Mobilnog interneta na bonove.
3. Opcija 1 GB dodjeljuje 1024 MB, a opcija 3 GB dodjeljuje 3096 MB.
4. Dodatna opcija 1 GB aktivira se slanjem SMS poruke s ključnom riječi 1GB na kratki broj 13999 ili putem aplikacije Telemach, a dodatna opcija 3 GB slanjem ključne riječi 3GB na kratki broj 13999 ili putem aplikacije Telemach.
5. Ako Korisnik u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju opcije nema dovoljno sredstava na korisničkom računu za plaćanje iznosa naknade, opcija neće biti aktivirana.
6. Valjanost opcije produžava valjanost korisničkog računa na bonove.
7. Dodatne opcije istječu tijekom 30. dana od aktivacije i tada se brišu nepotrošeni megabajti.
8. Opcije se u cjelosti mogu koristiti u roamingu u EU/EEA bez naplate dodatne roaming naknade.
9. Kupovina nove opcije prije nego što je istekla valjanost prethodno aktivirane opcije predstavlja novu aktivaciju sukladno točki 3. ovih Uvjeta korištenja. Megabajti iz opcija zbrajaju se za vrijeme zajedničkog trajanja valjanosti s tim da se prvo troše megabajti iz ranije aktivirane opcije. Istekom valjanosti pojedine opcije, brišu se nepotrošeni megabajti iz te iste opcije bez obzira što valjanost druge opcije nije istekla.
10. Korisnik može provjeriti preostale megabajte slanjem SMS poruke sadržaja STANJE na broj 13880, putem aplikacije Telemach ili utipkati *150# i pritisnuti tipku za pozivanje, a potom odabrati željenu informaciju.
11. Poruke prema broju 13999 ne naplaćuju se.
12. Podatkovni promet ostvaren u inozemstvu nije uključen u iznos naknade dodatne opcije, nego se naplaćuje odvojeno prema redovnim cijenama utvrđenima cjenikom Telemach usluga.
13. Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zlouporabe objavljenima Telemach.hr.
14. Dodatne opcije 1 GB i 3 GB ostvaruju maksimalnu brzinu prijenosa podataka na 4G mreži u iznosu do 75 Mbps u primanju podataka i do 25 Mbps u slanju podataka, a koja traje do potrošnje podatkovnog prometa iz opcije. Stvarna brzina ovisi o području na kojem se korisnik nalazi, vrsti uređaja koju koristi i postavkama mobilnog telefona.

15. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska, kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
16. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 05.05.2022.