

Uvjeti korištenja dodatnih opcija 300 MB i 2 GB za Telemach korisnike bonova

1. Aktivacijom dodatnih opcija 300 MB i/ili 2 GB (u daljnjem tekstu zajedno: dodatne opcije ili opcije) Telemach korisnik bonova (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja dodatnih opcija 300 MB i 2 GB za Telemach korisnike bonova (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opcije mogu aktivirati svi Telemach korisnici bonova, osim korisnika Mobilnog interneta na bonove, tarifa Smart 30 i Smart 2013 i tarifa u čijim je uvjetima korištenja naznačeno drugačije.
3. Naknade, valjanost opcija, obračunska jedinica i uključeni podatkovni promet definirani su važećim cjenikom Telemach usluga.
4. Dodatna opcija 300 MB aktivira se slanjem SMS poruke s ključnom riječi 300MB na kratki broj 13999 ili aplikacije Telemach, a dodatna opcija 2 GB slanjem ključne riječi 2GB na kratki broj 13999 ili putem aplikacije Telemach.
5. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju opcije nema dovoljno sredstava na korisničkom računu za plaćanje iznosa naknade, opcija neće biti aktivirana. Ako je valjanost novčanog bona manja od valjanosti opcije koju korisnik želi aktivirati, dodatna opcija se neće moći aktivirati.
6. Dodatne opcije automatski se deaktiviraju nakon što protekne datum valjanosti opcije.
7. Kupovina nove opcije prije nego što je istekla valjanost prethodno aktivirane opcije predstavlja novu aktivaciju sukladno točki 4. ovih Uvjeta korištenja. Neiskorištena količina podatkovnog prometa ranije aktiviranog dodatne opcije prenijet će se u novo aktiviranu dodatnu opciju pod uvjetom da prethodno aktiviranoj opciji nije istekla valjanost te će se primijeniti datum valjanosti nove opcije.
8. Za provjeru stanja i datuma valjanosti opcije korisnici trebaju utipkati *150# i pritisnuti tipku za pozivanje ili poslati poruku sadržaja STANJE na broj 13880.
9. Poruke prema broju 13999 ne naplaćuju se.
10. Podatkovni promet ostvaren u inozemstvu nije uključen u iznos naknade dodatne opcije, nego se naplaćuje odvojeno prema redovnim cijenama utvrđenima službenim cjenikom Telemach usluga.
11. Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zlouporaba objavljene na web stranicama Telemach.
12. Dodatna opcija 2 GB ostvaruje maksimalnu brzinu prijenosa podataka na 4G mreži u iznosu do 75 Mbps u primanju podataka i do 25 Mbps u slanju podataka, a koja traje do potrošnje podatkovnog prometa iz opcije. Stvarna brzina ovisi o području na kojem se korisnik nalazi, vrsti uređaja koju koristi i postavkama mobilnog telefona.
13. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska, kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

14. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 1.11.2016. i izmijenjeni su 22.3.2021.