

Uvjeti korištenja dodatnih opcija Međunarodne minute EU za Telemach krajnje korisnike

1. Aktivacijom Telemach opcije za pozive prema međunarodnim brojevima Međunarodne minute EU 60, Međunarodne minute EU 120 ili Međunarodne minute 300 (u daljnjem tekstu zajedno: Međunarodne opcije) Telemach privatni ili poslovni krajnji korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik ili Korisnici) prihvaća ove Uvjete korištenja obnavljajućih opcija za pozive prema međunarodnim brojevima (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Uključene minute u opcijama Međunarodne minute EU primjenju se na sljedeće zemlje: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija
3. Novčani iznos naknade pojedine Međunarodne opcije definiran je službenim Cjenikom Telemach Hrvatska d.o.o. koji je dostupan na www.telemach.hr
4. Specifikacija opcije Međunarodne minute EU:

<i>DODATNA OPCIIJA</i>	<i>Uključene minute</i>	<i>Ključna riječ za aktivaciju</i>	<i>Ključna riječ za deaktivaciju</i>
<i>Međunarodne minute EU 60</i>	60 minuta	EUMIN60	STOPEUMIN60
<i>Međunarodne minute EU 120</i>	120 minuta	EUMIN120	STOPEUMIN120
<i>Međunarodne minute EU 300</i>	300 minuta	EUMIN300	STOPEUMIN300

5. Od 15. prosinca 2023. zbog usklađenja s propisima, proces aktivacije opcije sadrži dodatni korak. Nakon slanja gore navedene ključne riječi korisnik će zaprimiti SMS poruku u kojoj se traži dodatna potvrda aktivacije opcije. Tražena opcija biti će aktivirana tek po primitku potvrde.
6. Privatni korisnici opciju Međunarodne minute EU aktiviraju slanjem SMS poruke s ključnom riječi za aktivaciju željene opcije na broj 13992 kako je navedeno u članku 4. ovih Uvjeta korištenja. Poslovni korisnici Međunarodne opcije aktiviraju/deaktiviraju putem ovlaštenog prodajnog predstavnika, na ovlaštenom Telemach prodajnom mjestu, putem poziva Službi za korisnike ili putem portala Telemach.
5. Korisnik može aktivirati više različitih Međunarodnih opcija u jednom obračunskom razdoblju, ali ne može aktivirati istovrsne više od jedan put u obračunskom razdoblju. Sve Međunarodne opcije imaju isti prioritet korištenja te će se koristiti po načelu vremena aktivacije tj. prvo će se koristiti promet uključen u Međunarodnu opciju koju je Korisnik prvu aktivirao i tako redom sve do posljednje aktivirane Međunarodne opcije.
6. Neiskorišteni iznos uključenih minuta u Međunarodnu opciju ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje. Nakon iskorištenih uključenih minuta u Međunarodnoj opciji, daljnja potrošnja naplaćuje se prema Cjeniku.

9. Iznos mjesečne naknade, kao i minute uključene u mjesečnu naknadu za dodatne opcije Međunarodne minute EU 60, Međunarodne minute EU 120, Međunarodne minute EU 300 obračunavaju se proporcionalno datumu aktivacije tijekom obračunskog razdoblja. Vrijeme važenja Međunarodne opcije odnosi se na vrijeme koje počinje teći od aktivacije Međunarodne opcije i traje deaktivacije ili do potrošnje dodijeljenih minuta, ovisno koja okolnost nastupi ranije. Korisnik unutar tog vremenskog razdoblja može iskoristiti pripadajuću količinu minuta.
10. Jednom aktivirana Međunarodna opcija ostaje aktivirana dok istu Korisnik ne isključi slanjem odgovarajuće ključne riječi na broj 13992 kako je definirano člankom 5. ovih Uvjeta korištenja. Nakon slanja poruke za isključivanje, opcija se isključuje na kraju mjeseca te Korisnik nepotrošene minute može koristiti do isteka mjeseca odnosno do potrošnje svih minuta iz opcija, ovisno o tome što nastupi ranije. Poslovni korisnici deaktiviraju opcije putem ovlaštenog prodajnog predstavnika, na ovlaštenom Telemach prodajnom mjestu, putem poziva Službi za korisnike ili putem portala Telemach.
11. Obračunska jedinica je definirana Cjenikom na način da se primjenjuje obračunska jedinica za međunarodne pozive koja vrijedi na opciji koju Korisnik koristi. Poruke prema broju 13992 su besplatne kada se šalju iz Hrvatske. Poruka poslana prema broju 13992 poslana u roamingu naplaćuje se sukladno Cjeniku.
12. Naknada za Međunarodne opcije nije uključena u minimalnu mjesečnu potrošnju i/ili mjesečnu naknadu tarife koju Korisnik koristi.
13. Prilikom korištenja Međunarodnih opcija nije dozvoljeno koristiti usluge konferencijskog poziva i prosljeđivanje poziva. Minute uključene u Međunarodne opcije ne mogu se koristiti za pozive prema specijalnim brojevima, na brojeve s posebnom naplatom te na brojeve s dodatnom vrijednošću.
14. Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava pravo pojedinom Korisniku ograničiti pružanje usluge u slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje usluga.
15. Naknada za Međunarodne opcije ne ulazi u iznos određen Pravilima Telemach Hrvatska d.o.o. za osiguranje naplate odnosno u iznos definiran uslugom Osobni limit potrošnje.
16. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
17. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Uvjeti korištenja primjenjuju se od 15.12.2023.