

Uvjeti korištenja dodatne opcije Roaming minute Svijet za Telemach privatne i poslovne krajnje korisnike

1. Aktivacijom Telemach opcije za odlazne i dolazne pozive u roamingu Roaming minute Svijet 30, Roaming minute Svijet 60, Roaming minute Svijet 120 (u daljnjem tekstu zajedno: Roaming Svijet opcije) Telemach privatni ili poslovni Krajnji korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik ili Korisnici) prihvaća ove Uvjete korištenja obnavljajućih opcija na glasovnim tarifama za odlazne i dolazne pozive u roamingu (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja)
2. Uključene minute u opcijama Roaming minute Svijet primjenjuju se i mogu se koristiti u sljedećim zemljama: Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kanada, Kina, Gibraltar, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Koreja, Makedonija, Malezija, Moldavija, Rusija, Saudijska Arabija, Srbija, Singapur, Švicarska, Tajvan, Tajland, Turska, Ukrajina, Ujedinjeni Arapski Emirati, Sjedinjene Američke Države
3. Novčani iznos naknade pojedine opcije Roaming minute Svijet definiran je službenim Cjenikom telekomunikacijskih usluga Telemach Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Cjenik) koji je dostupan na www.telemach.hr
4. Specifikacija dodatne opcije Roaming minute Svijet:

<i>DODATNA OPCIJA</i>	<i>Uključene minute</i>	<i>Ključna riječ</i>	<i>Ključna riječ za deaktivaciju</i>
<i>Roaming minute Svijet 30</i>	30 minuta	30MIN	STOP30MIN
<i>Roaming minute Svijet 60</i>	60 minuta	60MIN	STOP60MIN
<i>Roaming minute Svijet 120</i>	120 minuta	120MIN	STOP120MIN

5. Privatni korisnici opciju Roaming minute Svijet aktiviraju slanjem SMS poruke s ključnom riječi za aktivaciju željene opcije na broj 13992 kako je navedeno u članku 4. ovih Uvjeta korištenja. Poslovni korisnici Roaming opcije aktiviraju/deaktiviraju putem ovlaštenog prodajnog predstavnika, na ovlaštenom Telemach prodajnom mjestu, putem poziva Službi za korisnike ili putem Telemach aplikacije.
6. Korisnik može aktivirati više različitih opcija Roaming minute Svijet u jednom obračunskom razdoblju, ali ne može aktivirati istovrsne više od jedan put u obračunskom razdoblju. Sve Roaming opcije minute Svijet imaju isti prioritet korištenja te će se koristiti po načelu vremena aktivacije tj. prvo će se koristiti promet uključen u opciju Roaming minute Svijet koju je Korisnik prvu aktivirao i tako redom sve do posljednje aktivirane opcije Roaming minute Svijet.
7. Neiskorišteni iznos uključenih minuta opciji Roaming minute Svijet ne prenosi se u sljedeći mjesec. Nakon iskorištenih uključenih minuta u opciji Roaming minute Svijet daljnja potrošnja naplaćuje se prema Cjeniku.

8. Iznos mjesečne naknade, kao i minute uključene u mjesečnu naknadu za dodatne opcije Roaming minute Svijet 30, Roaming minute Svijet 60, Roaming minute Svijet 120 obračunavaju se proporcionalno datumu aktivacije tijekom obračunskog razdoblja.
9. Jednom aktivirana opcija Roaming minute Svijet ostaje aktivirana u tekućem obračunskom razdoblju dok istu Korisnik ne isključi slanjem odgovarajuće ključne riječi na broj 13992 kako je definirano člankom 4. ovih Uvjeta korištenja. Nakon slanja poruke za isključivanje, opcija Roaming minute Svijet se isključuje na kraju mjeseca te Korisnik nepotrošene minute može koristiti do isteka mjeseca odnosno do potrošnje svih minuta iz opcije Roaming minute Svijet, ovisno o tome što nastupi ranije. Poslovni korisnici Roaming opcije deaktiviraju putem ovlaštenog prodajnog predstavnika, na ovlaštenom Telemach prodajnom mjestu, putem poziva Službi za korisnike ili putem Telemach aplikacije.
10. Obračunska jedinica je definirana službenim Cjenikom Telemach Hrvatska d.o.o. na način da se primjenjuje obračunska jedinica za međunarodne pozive koja vrijedi na opciji koju Korisnik koristi. Poruke prema broju 13992 su besplatne kada se šalju iz Hrvatske. Poruka poslana prema broju 13992 poslana u roamingu naplaćuje se sukladno Cjeniku.
11. Obračunska jedinica je definirana službenim Cjenikom Telemach Hrvatska d.o.o. na način da se primjenjuje obračunska jedinica za međunarodne pozive koja vrijedi na opciji koju Korisnik koristi. Poruke prema broju 13992 su besplatne kada se šalju iz Hrvatske. Poruka poslana prema broju 13992 poslana u roamingu naplaćuje se sukladno Cjeniku.
12. Naknada za Roaming minute Svijet nije uključena u minimalnu mjesečnu potrošnju i/ili mjesečnu naknadu tarife koju Korisnik koristi.
13. Promet ostvaren u nacionalnom prometu, uključujući i nacionalni roaming nije uključen u iznos mjesečne naknade opcije Roaming minute Svijet, nego se koristi iznos prometa uključenog u tarifu ili paket glasovnog prometa za nacionalni promet odnosno naplaćuje se odvojeno prema redovnim cijenama utvrđenima Cjenikom.
14. Prilikom korištenja opcija Roaming minute Svijet nije dozvoljeno koristiti usluge konferencijskog poziva i prosljeđivanje poziva. Minute uključene u opcije Roaming minute Svijet ne mogu se koristiti za usluge s posebnom tarifom.
15. Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava pravo pojedinom Korisniku ograničiti pružanje usluge u slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje usluga.
16. Naknada za Roaming opcije ne ulazi u iznos određen Pravilima Telemach Hrvatska d.o.o. za osiguranje naplate odnosno u iznos definiran uslugom Osobni limit potrošnje.
17. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
18. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Uvjeti korištenja su objavljeni: 22.3.2021.