

## Uvjeti korištenja dodatnih podatkovnih paketa za Telemach pretplatnike 2016

1) Aktivacijom Telemach podatkovnog paketa 1 GB ili 5 GB (u daljnjem tekstu zajedno: Dodatni podatkovni paketi) Telemach pretplatnik (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja dodatnih podatkovnih paketa (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2) Privatni i poslovni Pretplatnici, osim Pretplatnika na tarifama u čijim je uvjetima naznačeno drugačije, te pretplatnika Telemach Mobilnog interneta, Dodatne podatkovne pakete iz ovih Uvjeta korištenja mogu aktivirati od 15.03.2016.

3) Iznos naknade pojedinog Dodatnog podatkovnog paketa kao i uključena količina podatkovnog prometa određeni su u Cjeniku Telemach usluga.

4) Privatni Pretplatnik aktivira paket na sljedeći način:

- 1 GB slanjem SMS poruke s ključnom riječi GIGA, 1GB ili GB1, a

- 5 GB slanjem SMS poruke s ključnom riječi 5GIGA, 5GB ili GB5.

Ključne riječi 1GB i 5GB dodane su za aktivaciju paketa od 26.09.2016, a GB1 i GB5 od 03.10.2016.

5) Poruka s ključnom riječi se šalje na broj 13880. Poruke prema broju 13880 su besplatne.

6) Poslovni Pretplatnici pakete aktiviraju kod ovlaštenog prodajnog predstavnika, na ovlaštenom Telemach prodajnom mjestu, putem poziva Službi za korisnike ili aplikacije Telemach.

7) U jednom obračunskom razdoblju moguće je aktivirati i koristiti više istih ili različitih Dodatnih podatkovnih paketa.

8) Naknada i pripadna količina podatkovnog prometa podatkovnog paketa obračunavat će se korisnicima u punom iznosu neovisno o datumu aktivacije. Neiskorištena količina

podatkovnog prometa uključena u iznos naknade Dodatnog podatkovnog paketa ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje niti se može iskoristiti za umanjene sljedećeg računa.

9) Bez obzira na dan aktivacije, količina podatkovnog prometa uključena u iznos naknade Dodatnog podatkovnog paketa se može koristiti do kraja obračunskog razdoblja u Uvjeti korištenja su objavljeni 15.03.2016., a izmijenjeni 27.09.2016., 03.10.2016 i 24.04.2017 kojem je Dodatni podatkovni paket aktiviran. Jednom aktivirani Dodatni podatkovni paket ostaje aktiviran do kraja obračunskog razdoblja u kojem ga je Pretplatnik aktivirao odnosno dok Pretplatnik ne iskoristi podatkovni promet uključen u aktivirani Dodatni podatkovni paket, što god nastupi ranije. Dodatni podatkovni paket neće se obnoviti na početku sljedećeg obračunskog razdoblja.

10) Jednom aktivirani Dodatni podatkovni paket ne može se isključiti.

11) Obračunska jedinica za prijenos podataka je definirana službenim Telemach Cjenikom.usluga Nakon što Pretplatnik koji se nalazi na Tolko-kolko, Čisto tristo ili Raspali tarifi, iskoristi količinu podatkovnog prometa uključenu u iznos naknade Dodatnog podatkovnog paketa sukladno ovim Uvjetima korištenja dodatni promet se zaustavlja zbog zaštite Pretplatnika osim ako Pretplatnik ima dostupan podatkovni promet u nekom drugom podatkovnom paketu, bilo da se radi o još jednom Dodatnom podatkovnom paketu ili obveznom podatkovnom paketu.

12) Poslovni pretplatnik koji se nalazi na Tolko-kolko Surf, Čisto tristo Surf ili Raspali Surf tarifi te iskoristi količinu podatkovnog prometa uključenu u iznos naknade Dodatnog podatkovnog paketa sukladno ovim Uvjetima korištenja dodatni promet se ograničava na brzinu 64 kbps, osim ako Pretplatnik ima dostupan podatkovni promet u nekom drugom podatkovnom paketu, bilo da se radi o još jednom Dodatnom ili obveznom podatkovnom paketu.

13) Naknada za Dodatni podatkovni paket nije uključena u minimalnu mjesečnu potrošnju i/ili mjesečnu naknadu tarife ili paketa obveznog podatkovnog prometa koje Pretplatnik ima aktivirane.

14) Podatkovni promet ostvaren u međunarodnom roamingu nije uključen u iznos naknade Dodatnog podatkovnog paketa, nego se naplaćuje odvojeno prema cijenama utvrđenima Telemach Cjenikom usluga.

15) Pretplatnik u svakom trenutku može provjeriti potrošnju slanjem ključne riječi STANJE na broj 13880.

16) Prilikom korištenja podatkovnog prometa Pretplatnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici Uvjeti korištenja su objavljeni 15.03.2016., a izmijenjeni 27.09.2016., 03.10.2016 i 24.04.2017 na [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr), a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

17) Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.

18) Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.