

Uvjeti korištenja dodatnih podatkovnih paketa za Telemach pretplatnike 2017

1. Aktivacijom Telemach podatkovnog paketa 0,5 GB, 2 GB, 6 GB ili BEZBROJ GB 24 SATA (udaljnem tekstu zajedno: Dodatni podatkovni paketi) Telemach pretplatnik (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja dodatnih podatkovnih paketa (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Privatni i poslovni Pretplatnici, osim Pretplatnika na tarifama u čijim je uvjetima naznačeno drugačije, te pretplatnika Telemach Mobilnog interneta, Telemach Interneta i Telemach M2M Tarifa, Dodatne podatkovne pakete iz ovih Uvjeta korištenja mogu aktivirati od 24.04.2017.

3. Iznos naknade pojedinog Dodatnog podatkovnog paketa kao i uključena količina podatkovnog prometa određeni su u Cjeniku Telemach usluga.

4. Privatni Pretplatnik aktivira paket na sljedeći način:

a. 0,5 GB slanjem SMS poruke s ključnom riječi POLAGIGA, 05GB ili GB05 ili putem aplikacije Telemach,

b. 2 GB slanjem SMS poruke s ključnom riječi 2GIGA, 2GB, GB2 ili putem aplikacije Telemach,

c. 6 GB slanjem SMS poruke s ključnom riječi 6GIGA, 6GB iGB6 ili putem aplikacije Telemach, a

d. BEZBROJ GB 24 SATA slanjem SMS poruke s ključnom riječi 24SATA, 24H, 24 ili putem aplikacije Telemach.

5. Korisnik Dodatnog podatkovnog paketa BEZBROJ GB 24 SATA ima na raspolaganju neograničeni promet kod preuzimanja i slanja podataka unutar 24 sata. Npr. ukoliko Korisnik aktivira Dodatni podatkovni paket BEZBROJ GB 24 SATA u 16:00 sati, imati će na raspolaganju neograničeni Internet promet sve do 15:59:59 sati sljedećeg dana.

6. Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva tijekom korištenja podatkovnog prometa svim Telemach korisnicima, Telemach može na Tarifama smanjiti brzinu pristupa internetu na maksimalnu brzinu do 1 Mbps kod slanja i preuzimanja podataka. Mjere osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva će se primjenjivati samo u situacijama kada će biti ugrožen

integritet Telemach mreže npr. kada dođe do značajnog usporenja prosječne brzine Telemach korisnika u preuzimanju podataka u određenom vremenskom periodu na određenoj lokaciji. Telemach zadržava mogućnost smanjenja brzine pristupa svim korisnicima na spomenutoj lokaciji ili samo određenim korisnicima čiji je doprinos zagušenju najveći.

7. Poruka s ključnom riječi se šalje na broj 13880. Poruke prema broju 13880 su besplatne.

8. Poslovni Pretplatnici pakete aktiviraju kod ovlaštenog prodajnog predstavnika, na ovlaštenom Telemach prodajnom mjestu, putem poziva Službi za korisnike ili putem portala aplikacije Telemach.

9. U jednom obračunskom razdoblju moguće je aktivirati i koristiti više istih ili različitih Dodatnih podatkovnih paketa.

10. Naknada i pripadna količina podatkovnog prometa podatkovnog paketa obračunavat će se korisnicima u punom iznosu neovisno o datumu aktivacije. Neiskorištena količina podatkovnog prometa uključena u iznos naknade Dodatnog podatkovnog paketa ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje niti se može iskoristiti za umanjeње sljedećeg računa.

11. Bez obzira na dan aktivacije, količina podatkovnog prometa uključena u iznos naknade Dodatnog podatkovnog paketa se može koristiti do kraja obračunskog razdoblja u kojem je Dodatni podatkovni paket aktiviran. Jednom aktivirani Dodatni podatkovni paket ostaje aktiviran Uvjeti korištenja su primjenjivi od 24.04.2017. do kraja obračunskog razdoblja u kojem ga je Pretplatnik aktivirao odnosno dok Pretplatnik neiskoristi podatkovni promet uključen u aktivirani Dodatni podatkovni paket, što god nastupi ranije. Dodatni podatkovni paket neće se obnoviti na početku sljedećeg obračunskog razdoblja.

12. Jednom aktivirani Dodatni podatkovni paket ne može se isključiti.

13. Obračunska jedinica za prijenos podataka je definirana službenim cjenikom Telemach.

14. Nakon što Pretplatnik koji se nalazi na TOLKO-KOLKO, ČISTO TRISTO, RASPALI, EKIPNA ili BIZNIS EKIPNA tarifi, iskoristi količinu podatkovnog prometa uključenu u iznos naknade Dodatnog podatkovnog paketa sukladno ovim Uvjetima korištenja dodatni promet se zaustavlja zbog zaštite Pretplatnika osim ako Pretplatnik ima dostupan podatkovni promet

u nekom drugom podatkovnom paketu, bilo da se radi o još jednom Dodatnom podatkovnom paketu ili obveznom podatkovnom paketu.

15. Poslovni pretplatnik koji se nalazi na TOLKO-KOLKO SURF, ČISTO TRISTO SURF ili RASPALI SURF tarifi te iskoristi količinu podatkovnog prometa uključenu u iznos naknade Dodatnog podatkovnog paketa sukladno ovim Uvjetima korištenja dodatni promet se ograničava na brzinu 64 kbps, osim ako Pretplatnik ima dostupan podatkovni promet u nekom drugom podatkovnom paketu, bilo da se radi o još jednom Dodatnom ili obveznom podatkovnom paketu.

16. Naknada za Dodatni podatkovni paket nije uključena u minimalnu mjesečnu potrošnju i/ili mjesečnu naknadu tarife ili paketa obveznog podatkovnog prometa koje Pretplatnik ima aktivirane.

17. Podatkovni promet ostvaren u međunarodnom roamingu nije uključen u iznos naknade Dodatnog podatkovnog paketa, nego se naplaćuje odvojeno prema cijenama utvrđenima Telemach Cjenikom usluga.

18. Pretplatnik u svakom trenutku može provjeriti potrošnju slanjem ključne riječi STANJE na broj 13880.

19. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Pretplatnik je obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici www.telemach.hr, a Telemach pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

20. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.

21. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.