

Uvjeti korištenja dodatne opcije podatkovnog roaminga za pretplatnike u Svijet destinacijama Telemach privatne i poslovne pretplatnike

1. Aktivacijom Telemach Podatkovni roaming 1 GB i Podatkovni roaming 500 MB (u daljnjem tekstu zajedno: Podatkovne roaming opcije) Telemach privatni ili poslovni pretplatnik (u daljnjem tekstu: Korisnik ili Korisnici) prihvaća ove Uvjete korištenja opcija na glasovnim tarifama za podatkovni promet u roamingu (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja)

2. Uključen podatkovni promet u opciji Podatkovne roaming opcije primjenjuju se na sljedeće zemlje:

Albanija, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Kanada, Kina, Gibraltar, Hong Kong, Indonezija, Izrael, Japan, Koreja, Makedonija, Malezija, Moldavija, Rusija, Saudijska Arabija, Srbija, Singapur, Švicarska, Tajvan, Tajland, Turska, Ukrajina, Ujedinjeni Arapski Emirati, Sjedinjene Američke Države

3. Novčani iznos naknade pojedine Podatkovne roaminga opcije definiran je Cjenikom telekomunikacijskih usluga Telemach Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Cjenik) koji je dostupan na www.telemach.hr

4. Specifikacija opcije Podatkovni Roaming:

<i>DODATNA OPCIIJA</i>	<i>Uključen podatkovni promet</i>	<i>Ključna riječ za aktivaciju</i>	<i>Ključna riječ za deaktivaciju</i>
<i>Podatkovni roaming 1 GB</i>	1 GB	1GB	STOP1GB
<i>Podatkovni roaming 500 MB</i>	500 MB	500MB	STOP500MB

5. Privatni korisnici opciju Podatkovni roaminga aktiviraju slanjem SMS poruke s ključnom riječi za aktivaciju željene opcije na broj 13990 kako je navedeno u članku 4. ovih Uvjeta korištenja. Poslovni korisnici Roaming opcije aktiviraju/deaktiviraju putem ovlaštenog prodajnog predstavnika, na ovlaštenom Telemach prodajnom mjestu, putem poziva Službi za korisnike na broj 095 1000500 ili putem Telemach aplikacije. Poslovni pretplatnici aktiviraju i deaktiviraju opcije putem svog prodajnog predstavnika,

6. Aktivacijom opcije Podatkovni roaming 1GB Korisnik dobiva puni iznos Internet prometa, a naplaćuje mu se iznos opcije ovisno o kalendarskom datumu u mjesecu obračuna. Dodatna opcija obnavlja se do deaktivacije kako je navedeno u članku 4 ovih Uvjeta korištenja.

7. Aktivacijom opcije Podatkovni roaming 1GB Korisnik dobiva puni iznos Internet prometa, a naplaćuje mu se iznos opcije ovisno o kalendarskom datumu u mjesecu obračuna. Dodatna opcija obnavlja se do deaktivacije kako je navedeno u članku 5 ovih Uvjeta korištenja.

8. Aktivacijom opcije Podatkovni roaming 500 MB Korisnik dobiva puni iznos Internet prometa, a naplaćuje mu se iznos opcije ovisno o kalendarskom datumu u mjesecu obračuna. Dodatna opcija je važeća do petnaestog dana nakon aktivacije ili do potrošnje opcije ovisno koja okolnost nastupi ranije. Dodatna opcija je aktivna petnaest dana od dana aktivacije te se po isteku aktivacijskog perioda ista automatski gasi.

9. Korisnik može aktivirati više različitih Podatkovnih roaming opcija u jednom obračunskom razdoblju, ali ne može aktivirati istovrsne opcije više od jedan put u obračunskom razdoblju

10. Obračunska jedinica za prijenos podataka je definirana Cjenikom. Poruke prema broju 13990 su besplatne kada se šalju iz Hrvatske dok se poslane iz roaminga naplaćuju sukladno Cjeniku.

11. Nakon što Korisnik iskoristi količinu podatkovnog prometa uključenu u iznos naknade za korištenje Podatkovnih roaming opcija sukladno ovim Uvjetima korištenja dodatni promet se naplaćuje po redovnim cijenama utvrđenim Cjenikom.

12. Korisnik u svakom trenutku može provjeriti stanje preostale količine Roaming podatkovnog prometa slanjem ključne riječi R? na broj 13990.

13. Naknada za dodatnu opciju podatkovnog roaminga nije uključena u minimalnu mjesečnu potrošnju i/ili mjesečnu naknadu tarife koju Pretplatnik koristi. Promet ostvaren u nacionalnom prometu, uključujući i nacionalni roaming nije uključen u iznos mjesečne naknade Podatkovne roaming opcije, nego se koristi promet uključenog u tarifu ili paket glasovnog prometa za nacionalni promet odnosno naplaćuje se odvojeno prema redovnim cijenama utvrđenima Cjenikom.

14. Prilikom korištenja podatkovnog roaming prometa iz Podatkovnih roaming opcija Korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici www.telemach.hr, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

15. Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava pravo pojedinom pretplatniku ograničiti pružanje usluge u slučaju opravdane sumnje na neovlašteno korištenje usluga.

16. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

17. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Uvjeti korištenja su objavljeni: 22.3.2021.