

Uvjeti korištenja dodatnog jednokratnog paketa podatkovnog prometa za korisnike tarife 2GO

- 1) Aktivacijom Telemach dodatnog jednokratnog paketa podatkovnog prometa za korisnike tarife 2GO od 5GB (u daljnjem tekstu: Podatkovni paket) Telemach pretplatnik (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) prihvaća ove Uvjete korištenja dodatnog jednokratnog paketa podatkovnog prometa za korisnike tarife 2GO (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
- 2) Privatni i poslovni Pretplatnici koji koriste tarifu 2GO mogu aktivirati Podatkovni paket iz ovih Uvjeta korištenja od 3.11.2020.
- 3) Iznos naknade pojedinog Podatkovnog paketa kao i uključena količina podatkovnog prometa određeni su u Cjeniku telekomunikacijskih usluga Telemach Hrvatska d.o.o.
- 4) Privatni Pretplatnik aktivira paket putem aplikacije Telemach.
- 5) Korisnik Podatkovnog paketa ima na raspolaganju 5 GB prometa kod preuzimanja i slanja podataka po dostupnoj brzini do 10 Mbps.
- 6) Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva tijekom korištenja podatkovnog prometa svim Telemach korisnicima, Telemach može smanjiti brzinu pristupa internetu na maksimalnu brzinu do 1 Mbps kod slanja i preuzimanja podataka. Mjere osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva će se primjenjivati samo u situacijama kada će biti ugrožen integritet Telemach mreže npr. kada dođe do značajnog usporenja prosječne brzine Telemach korisnika u preuzimanju podataka u određenom vremenskom periodu na određenoj lokaciji. Telemach zadržava mogućnost smanjenja brzine pristupa svim korisnicima na spomenutoj lokaciji ili samo određenim korisnicima čiji je doprinos zagušenju najveći.
- 7) Poslovni Pretplatnici pakete aktiviraju kod ovlaštenog prodajnog predstavnika, na ovlaštenom Telemach prodajnom mjestu, putem poziva Službi za korisnike ili putem aplikacije Telemach.
- 8) U jednom obračunskom razdoblju Podatkovni paket je moguće aktivirati i koristiti više puta.
- 9) Naknada i pripadna količina podatkovnog prometa podatkovnog paketa obračunavat će se korisnicima u punom iznosu neovisno o datumu aktivacije. Neiskorištena količina podatkovnog prometa uključena u iznos naknade Podatkovnog paketa ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje niti se može iskoristiti za umanjenje sljedećeg računa.
- 10) Bez obzira na dan aktivacije, količina podatkovnog prometa uključena u iznos naknade Podatkovnog paketa se može koristiti do kraja obračunskog razdoblja u kojem je Podatkovni paket aktiviran. Jednom aktivirani Podatkovni paket ostaje aktiviran do kraja obračunskog razdoblja u kojem ga je Pretplatnik aktivirao odnosno dok Pretplatnik ne iskoristi podatkovni promet uključen u aktivirani Podatkovni paket, što god nastupi ranije. Podatkovni paket neće se obnoviti na početku sljedećeg obračunskog razdoblja.
- 11) Jednom aktivirani Podatkovni paket ne može se isključiti.
- 12) Obračunska jedinica za prijenos podataka je definirana Cjenikom Telemach usluga.
- 13) Nakon što Pretplatnik koji se nalazi na tarifi 2GO iskoristi količinu podatkovnog prometa uključenu u iznos naknade Podatkovnog paketa sukladno ovim Uvjetima korištenja dodatni

promet se zaustavlja osim ako Pretplatnik ima dostupan podatkovni promet u nekom drugom podatkovnom paketu, bilo da se radi o još jednom Podatkovnom paketu ili paketu podatkovnog prometa uključenom u tarifu.

- 14) Naknada za Podatkovni paket nije uključena u minimalnu mjesečnu potrošnju i/ili mjesečnu naknadu tarife ili paketa obveznog podatkovnog prometa koje Pretplatnik ima aktivirane.
- 15) Pretplatnik u svakom trenutku može provjeriti potrošnju putem aplikacije Telemach.
- 16) Prilikom korištenja podatkovnog prometa Pretplatnik je obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici www.telemach.hr, a Telemach pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
- 17) Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Pretplatnik koristi.
- 18) Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti pravodobno obaviješten putem web stranice Telemach ili na drugi primjeren način.

Uvjeti korištenja su primjenjivi od 3.11.2020.