

Uvjeti korištenja usluge E-račun

1. Aktivacijom usluge E-račun (u daljnjem tekstu: Usluga) omogućava se dostava računa za usluge pružene od strane Telemach Hrvatska d.o.o. Ulica Josipa Marohnića 1, Zagreb, (dalje: Telemach Hrvatska d.o.o.) korisniku tih usluga (dalje: Korisnik) isključivo u elektroničkom obliku. Korisnici koji aktiviraju Uslugu neće primiti račun u papirnatom obliku na adresu za primanje računa.
2. Uslugu je moguće koristiti putem Telemach portala ili putem Internet bankarstva banke čiji je Korisnik klijent.
3. Aktivacija i/ili deaktivacija usluge moguća je na zahtjev Korisnika. Usluga je besplatna. Uslugu mogu koristiti svi pretplatnici. Korisnik je dužan voditi računa o točnosti elektroničke adrese i broja telefona za primanje računa u elektroničkom formatu.
4. Korištenje Usluge putem Telemach portala Korisnik ugovora na Telemach prodajnom mjestu ili putem Telemach portala, prihvaćanjem ovih Uvjeta, a istu može otkazati putem Telemach portala.

Korištenje Usluge putem Internet bankarstva Korisnik ugovara putem distribucijskog kanala banke čiji je klijent i to prihvaćanjem ovih Uvjeta, a istu može otkazati putem distribucijskog kanala banke ili upućivanjem zahtjeva za otkazivanje te usluge neposredno Telemach.

5. Uslugu putem Telemach portala Korisnik koristi tako što se prijavljuje u Telemach sa svojim Telemach korisničkim imenom i zaporkom te u kartici Računi vidi svoj račun u PDF formatu.

Uslugu putem Internet bankarstva Korisnik koristi tako što se prijavljuje u svoje Internet bankarstvo, te tamo vidi pristigli Telemach račun. Korisnik koji koristi Uslugu putem Internet bankarstva također može vidjeti svoj Telemach račun i u Telemach portalu, u PDF formatu, u kartici računi.

6. Aktivacijom Usluge prestaje isporuka računa u papirnatom obliku na adresu za primanje računa, a prihvaćanjem ovih Uvjeta Korisnik daje suglasnost da račune za usluge pružene od strane Telemach zaprima samo u elektroničkom obliku kako je naznačeno u točki 5. ovih Uvjeta.
7. Korisnici koji su ranije zatražili detaljan ispis računa te slijedom navedenoga imaju aktiviranu dostavu detaljnog ispisa poziva, po aktivaciji Usluge prestat će zaprimati i detaljan ispis poziva u papirnatom obliku, te će isti zaprimati u elektroničkom obliku putem Telemach portala, u PDF formatu. Prihvaćanjem ovih Uvjeta Korisnik odustaje od zahtjeva da mu detaljan ispis računa (detaljan ispis poziva) bude dostavljan u papirnatom obliku.
8. Stavke koje sadržava E-račun u PDF formatu, istovjetne su računu u papirnatom obliku. Svi podaci koje sadrži elektronički račun pravovaljani su i mogu služiti za plaćanje pojedinog računa.

9. Preduvjet za korištenje E-računa preko Telemach portala i za pristupanje detaljnom ispisu poziva uz račun preko Telemach portala jest aktiviranje usluge na Telemach portalu.
10. Naknadno uskraćivanje suglasnosti navedenih u točki 6. ovih Uvjeta ili podnošenje zahtjeva za dostavom detaljnog ispisa računa (detaljnog ispisa poziva) predstavlja ujedno i zahtjev za otkazivanje usluge E-račun.
11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach Hrvatska d.o.o. posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi, te zakonski propisi.
12. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi uvjeti korištenja primjenjuju se od 28.09.2016.