

Uvjeti korištenja internetske tarife 20 GB za korisnike Telemach bonova

1. Aktivacijom tarife 20 GB (u daljnjem tekstu: Tarifa), Telemach korisnik mobilnog interneta na bonove (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Tarifa iz ovih Uvjeta korištenja dostupna je za aktivaciju od 2.12.2020.
3. Tarifa podržava uslugu prijenosa podataka te SMS.
4. Tarifa ne podržava roaming uslugu, govornu uslugu te MMS.
5. Tarifu mogu aktivirati svi novi i postojeći Korisnici koji su na tarifi Mobilni Internet Start, Mobilni Internet uz blokiranje surfanja te Mobilni Internet uz mogućnost surfanja.
6. Korisnički broj aktivira se prilikom prvog spajanja na Internet, nadoplate računa bonom ili slanjem prve SMS poruke te omogućava Korisniku korištenje usluge bežičnog mobilnog prijenosa podataka uz plaćanje usluge unaprijed bez mjesečne pretplate.
7. Tarifa 20 GB dodjeljuje 20 gigabajta podatkovnog prometa.
8. Korisnik može aktivirati Tarifu putem aplikacije Telemach te slanjem ključne riječi 20GB na broj 13888 Slanje SMS poruke na broj 13888 naplaćuje se sukladno Cjeniku Telemach usluga za tarifu koju Korisnik koristi. Tarifa će Korisniku biti aktivirana u roku od 24 sata od zahtjeva za aktivacijom. 30. dan od aktivacije Tarifa će se reaktivirati ako Korisnik ima na svom prepaid računu dovoljno sredstava za njenu reaktivaciju (iznos u visini cijene tarife ili više) te će Korisnik dobiti novi paket od 20GB koji će moći koristiti sljedećih 30 dana. U slučaju da Korisnik nema dovoljno sredstava na prepaid računu, Tarifa će se deaktivirati prilikom čega će se neiskorištena količina usluga uključenih u Tarifu poništiti i Tarifa će se promijeniti u tarifu Mobilni Internet uz blokiranje surfanja. U tom slučaju automatska reaktivacija Tarife primijenit će se odmah po prvoj uplati novčanih sredstava na račun dostatnih za aktivaciju ako od prebacivanja na tarifu Mobilni Internet uz blokiranje surfanja ili Mobilni Internet uz mogućnost surfanja nije prošlo više od 45 dana. Korisnik može zaustaviti sljedeću automatsku reaktivaciju nakon nadoplate slanjem ključne riječi STOP na broj 13880. Tarifa se može deaktivirati slanjem ključne riječi MI2017 na 13888 čime će aktivirati tarifu Mobilni Internet s blokiranjem surfanja. Korisnici Tarifa imaju mogućnost aktivirati Tarifu i prije isteka 30 dana jednom svaka 24h.
9. Kada korisnik na Tarifi potroši sav podatkovni promet iz tarife i paketa, daljnje surfanje bit će onemogućeno i korisnik može birati želi li nastaviti surfanje uz ponovnu kupovinu Tarife ili po cijeni koja je definirana Cjenikom Telemach usluga (dalje u tekstu: Telemach cjenik) za tarifu Mobilni Internet uz mogućnost surfanja. Nastavak surfanja po cijeni definiranoj u Cjeniku za tarifu Mobilni Internet uz mogućnost surfanja Korisnik može ostvariti slanjem SMS poruke s ključnom riječi MISurf prema broju 13999, na aplikaciji Telemach ili na stranici mobilnosurfanje.telemach.hr/bonovi/internet\_tarifa. Tarifa Mobilni Internet uz mogućnost surfanja ostaje aktivna sve dok korisnik ne aktivira jednu od tarifa iz članka 1 ovih Uvjeta korištenja.
10. Korisnik može provjeriti stanje preostalih megabajta slanjem SMS poruke sadržaja STANJE na broj 13880, na aplikaciji Telemach te na stranici mobilnosurfanje.telemach.hr/bonovi/internet\_tarifa ako pristupa s Telemach broja na bonove.
11. Ako je korisnik tek nadoplatio Telemach račun ili aktivirao Tarifu ili napravio bilo kakvu drugu promjenu na Telemach računu, potrebno je neko vrijeme za ažuriranje promjena na aplikaciji Telemach i na internet stranici [http://mobilnosurfanje.telemach.hr/bonovi/internet\\_tarifa](http://mobilnosurfanje.telemach.hr/bonovi/internet_tarifa).
12. Prelaskom na Tarifu, Korisnik se brišu sve postojeće promocije koje Korisnik ima aktivirane na svom Telemach računu na bonove.
13. Ako Telemach Hrvatska d.o.o. uoči neuobičajeno i/ili prekomjerno korištenje Tarife za koje postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga i/ili slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Telemach Hrvatska d.o.o. ima pravo korisniku deaktivirati Tarifu te mu aktivirati tarifu Mobilni Internet uz mogućnost surfanja koja se naplaćuje prema cijenama definiranim Telemach cjenikom. Prije aktivacije tarife Mobilni Internet uz blokiranje

surfanja, Korisnik će zaprimiti SMS kojim ga se obavještava o navedenom. U slučaju da Korisnik ne želi nastaviti s korištenjem tarife Mobilni Internet uz blokiranjem surfanja, isti može raskinuti ugovorni odnos u skladu s Općim uvjetima poslovanja.

14. Radi osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva tijekom korištenja podatkovnog prometa svim Telemach korisnicima, Telemach Hrvatska d.o.o. može na Tarifi smanjiti brzinu pristupa internetu na maksimalnu brzinu do 1 Mb/s kod slanja i preuzimanja podataka. Mjere osiguravanja optimalnog korisničkog iskustva će se primjenjivati samo u situacijama kada će biti ugrožen integritet Telemach mreže npr. kada dođe do značajnog usporenja prosječne brzine Telemach korisnika u preuzimanju podataka u određenom vremenskom periodu na određenoj lokaciji. Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava mogućnost smanjenja brzine pristupa svim korisnicima na spomenutoj lokaciji ili samo određenim korisnicima čiji je doprinos zagušenju najveći.

15. Prilikom korištenja podatkovnog prometa Telemach korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na Telemach web stranici, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

16. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

17. Korisnik potvrđuje da je pročitao Savjete za zaštitu od zlouporaba objavljene na Internet stranicama Telemach.

18. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 2. prosinca 2020.