

UVJETI KORIŠTENJA JEDNOKRATNIH GLASOVNIH ROAMING PAKETA ZA TELEMACH KORISNIKE BONOVA

1. Aktivacijom Telemach jednokratnog glasovnog roaming paketa EU Min S i EU Min M, (u daljnjem tekstu zajedno: Roaming paketi) Telemach Korisnik bonova (u daljnjem tekstu: Korisnik ili Korisnici) prihvaća ove Uvjete korištenja jednokratnih glasovnih roaming paketa (u daljnjem tekstu: Uvjete korištenja).

2. Svi Korisnici, osim Korisnika Telemach Mobilnog interneta i tarifa Pričalica (stara), mogu aktivirati Roaming pakete iz ovih Uvjeta korištenja.

3. Novčani iznos naknade pojedinog Roaming paketa definiran je službenim Cjenikom za telekomunikacijske usluge u Telemach mreži (dalje u tekstu: Cjenik) koji je dostupan na www.telemach.hr.

4. Specifikacija Roaming paketa:

Naziv paketa	EU Min S	EU Min M
Cijena (s PDV)	45 kn	75 kn
Količina prometa	100 min	250 min
Ključna riječ	EUMINS	EUMINM
Valjanost paketa	30 dana	30 dana

Minute iz paketa se mogu koristiti u sljedećim zemljama: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Guadalupe, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija

5. Minute iz paketa Korisnik može koristiti isključivo kada se nalazi u međunarodnom roamingu u nekoj od zemalja iz popisa iz članka 4. za upućivanje poziva prema nekoj od zemalja iz popisa iz članka 4. i Hrvatskoj i za primanje poziva iz bilo koje zemlje dok se nalazi u međunarodnom roamingu u nekoj od zemalja iz popisa iz članka 4. Minute iz paketa Korisnik ne može koristiti za upućivanje poziva prema nekoj od zemalja koja nije navedena na popisu iz članka 4. bez obzira nalazi li se u međunarodnom roamingu u zemlji koja je navedena u popisu zemalja u članku 4. ili ne. Također, minute iz paketa Korisnik ne može koristiti za primanje poziva ako se nalazi u međunarodnom roamingu u nekoj od zemalja koja nije navedena na popisu iz članka 4.

6. Korisnici Roaming paket aktiviraju slanjem SMS poruke s ključnom riječi za aktivaciju željenog paketa na broj 13991 kako je navedeno u članku 4. ovih Uvjeta korištenja.

7. Trajanje Roaming paketa odnosi se na vrijeme koje počinje teći njegovom aktivacijom i traje određeno vremensko razdoblje, kako je navedeno u članku 4. ovih Uvjeta korištenja. Korisnik unutar tog vremenskog razdoblja može iskoristiti pripadajuću količinu prometa pojedinog Roaming paketa.

8. U istom trenutku moguće je imati aktivirano više različitih Roaming paketa. Svi Roaming paketi imaju isti prioritet korištenja te će se koristiti po načelu vremena aktivacije tj. prvo će

se koristiti promet uključen u Roaming paket kojeg je Korisnik prvog aktivirao i tako redom sve do posljednje aktiviranog Roaming paketa.

9. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju Roaming paketa nema dovoljno sredstava na Korisničkom računu za plaćanje iznosa naknade Roaming paket neće biti aktiviran o čemu će Korisnik biti obaviješten SMS porukom. Paket se može aktivirati ako Korisnik ima dovoljno sredstava na glavnom računu za aktivaciju paketa. Aktivacija paketa produljuje valjanost računa za onoliko dana koliko je valjanost paketa u slučaju ako je valjanost paketa duža od valjanosti računa.

10. Roaming paket će se Korisniku aktivirati u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 24 sata nakon slanja aktivacijskog SMS-a.

11. Nakon što Korisnik iskoristi broj minuta iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja, a koje su uključene u iznos naknade, daljnje minute naplaćuju se po redovnim cijenama roaming poziva utvrđenima službenim Telemach cjenikom za tarifu na kojoj se Korisnik nalazi

12. Korisnik u svakom trenutku može provjeriti stanje i valjanost preostalih minuta na *150#, nakon čega je potrebno odabrati 1 za Opcije. Provjera stanja moguća je i biranjem *150*10#.

13. Naknada i promet za Roaming paket nije uključen u mjesečnu potrošnju i/ili mjesečnu naknadu tarife koju Korisnik koristi.

14. Obračunska jedinica je definirana službenim Cjenikom na način da se primjenjuje obračunska jedinica koja vrijedi na tarifnom modelu koji Korisnik koristi. Poruke prema broju 13991 su besplatne kada se šalju iz Hrvatske. Poruka poslana prema broju 13991 poslana u roamingu naplaćuje se sukladno Cjeniku.

15. U Roaming paketima nije dozvoljeno koristiti usluge konferencijskog poziva i prosljeđivanja poziva.

16. Promet ostvaren u nacionalnom prometu, uključujući i nacionalni roaming nije uključen u iznos mjesečne naknade Roaming paketa, nego se koristi iznos prometa uključenog u tarifu ili paket glasovnog prometa za nacionalni promet odnosno naplaćuje se odvojeno prema redovnim cijenama utvrđenima službenim Cjenikom.

17. Zbog kašnjenja u obračunu, može se dogoditi da Korisnik uspije aktivirati Roaming paket prije nego mu je obračunat promet dok paket nije bio aktiviran. U ovom slučaju će Roaming paket biti aktiviran, a naknadnim obračunom će se naplatiti promet koji je ostvaren prije aktivacije Roaming paketa.

18. Prilikom korištenja Roaming prometa Korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici www.telemach.hr, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati Korisnika.

19. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

20. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

21. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 30.04.2016. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.