

UVJETI KORIŠTENJA JEDNOKRATNIH I OBNAVLJAJUĆIH GLASOVNIH MEĐUNARODNIH PAKETA ZA TELEMACH KORISNIKE BONOVA

1. Aktivacijom Telemach jednokratnog ili obnavljajućeg paketa za pozive prema međunarodnim brojevima Međunarodne minute 100, Međunarodne minute 250, Obnavljajuće Međunarodne minute 100 i Obnavljajuće Međunarodne minute 250 (u daljnjem tekstu zajedno: Međunarodni paketi) Telemach korisnik bonova (u daljnjem tekstu: Korisnik ili Korisnici) prihvaća ove Uvjete korištenja jednokratnih ili obnavljajućih paketa za pozive prema međunarodnim brojevima (u daljnjem tekstu: Uvjete korištenja).
2. Svi Korisnici, osim korisnika Telemach Mobilnog interneta i tarifa Pričalica (stara), mogu aktivirati Međunarodne pakete iz ovih Uvjeta korištenja.
3. Novčani iznos naknade pojedinog Međunarodnog paketa definiran je službenim Cjenikom za telekomunikacijske usluge u Telemach mreži (dalje u tekstu: Cjenik) koji je dostupan na www.telemach.hr.
4. Specifikacija Međunarodnih paketa:

Naziv paketa	Međunarodne minute 100	Međunarodne minute 250	Obnavljajući Međunarodne minute 100	Obnavljajući Međunarodne minute 250
Ključna riječ za aktivaciju	M100MIN	M250MIN	OB100MIN	OB250MIN
Količina prometa	100 minuta	250 minuta	100 minuta	250 minuta
Vrijeme važenja paketa	30 dana	30 dana	30 dana	30 dana
Ključna riječ za deaktivaciju	N/A	N/A	STOPOB100MIN	STOPOB250MIN
Poruka za provjeru stanja paketa	MMIN?			
Poruka za popis aktivnih i svih dostupnih paketa	M?			
Broj na koji se šalju SMS poruke za aktivaciju, isključenje, provjeru stanja paketa i za prikaz svih paketa	13992			
Područje koje Međunarodni paketi pokrivaju	Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Guadalupe, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija			

5. Korisnici Međunarodnih paketa aktiviraju slanjem SMS poruke s ključnom riječi za aktivaciju željenog paketa na broj 13992 kako je navedeno u članku 4. ovih Uvjeta korištenja.
6. Vrijeme važenja Međunarodnog paketa odnosi se na vrijeme koje počinje teći njegovom aktivacijom i traje određeno vremensko razdoblje, kako je navedeno u članku 4. ovih Uvjeta

korištenja. Korisnik unutar tog vremenskog razdoblja može iskoristiti pripadajuću količinu prometa pojedinog Međunarodnog paketa.

7. U istom trenutku moguće je imati aktivirano više Međunarodnih paketa. Svi Međunarodni paketi imaju isti prioritet korištenja te će se koristiti po načelu vremena aktivacije tj. prvo će se koristiti promet uključen u Međunarodni paket kojeg je Korisnik prvog aktivirao i tako redom sve do posljednje aktiviranog Međunarodnog paketa.

8. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju Međunarodnih paket nema dovoljno sredstava na korisničkom računu za plaćanje iznosa naknade Međunarodni paket neće biti aktiviran u čemu će biti obaviješten SMSom. Paket se može aktivirati ako korisnik ima dovoljno sredstava na svom računu za aktivaciju paketa, aktivacija paketa produljuje valjanost računa za onoliko dana koliko je valjanost paketa.

9. Međunarodni paket će se Korisniku aktivirati u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 24 sata nakon slanja aktivacijskog SMS-a.

10. Nakon što Korisnik iskoristi broj minuta iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja, a koje su uključene u iznos naknade, daljnje minute naplaćuju se po redovnim cijenama međunarodnih poziva utvrđenima službenim Telemach cjenikom za tarifu na kojoj se Korisnik nalazi

11. Korisnik u svakom trenutku može provjeriti stanje i valjanost preostalih minuta na *150#, nakon čega je potrebno odabrati 1 za Opcije ili kako je navedeno u čl.4. Provjera stanja moguća je i biranjem *150*11#.

12. Obračunska jedinica je definirana službenim Cjenikom na način da se primjenjuje obračunska jedinica koja vrijedi na tarifnom modelu koji Korisnik koristi. Poruke prema broju 13992 su besplatne kada se šalju iz Hrvatske. Poruka poslana prema broju 13992 poslana u roamingu naplaćuje se sukladno Cjeniku.

13. Naknada i promet za Međunarodni paket nije uključen u mjesečnu potrošnju i/ili mjesečnu naknadu tarife koju korisnik koristi.

14. Promet ostvaren u nacionalnom prometu, uključujući i nacionalni roaming nije uključen u iznos mjesečne naknade Međunarodnog paketa, nego se koristi iznos prometa uključenog u tarifu ili paket glasovnog prometa za nacionalni promet odnosno naplaćuje se odvojeno prema redovnim cijenama utvrđenima službenim Cjenikom.

15. U Međunarodnim paketima nije dozvoljeno koristiti usluge konferencijskog poziva i prosljeđivanja poziva.

16. Prilikom korištenja prometa Međunarodnog paketa Korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlorabe objavljenim na web stranici www.telemach.hr, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlorabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

17. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. , kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

18. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

19. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 14.01.2016 godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.