

UVJETI KORIŠTENJA JEDNOKRATNIH PAKETA ZA MEĐUNARODNE POZIVE ZA TELEMACH KORISNIKE BONOVA

1. Aktivacijom Telemach jednokratnog paketa Međunarodne minute Europa 50 ili Međunarodne minute Europa 100 ili Međunarodne minute Europa 250 ili Međunarodne minute Europa + Svijet 50 Telemach korisnici na bonove (u daljnjem tekstu: Korisnik ili Korisnici) prihvaćaju ove Uvjete korištenja jednokratnih paketa za Međunarodne pozive (u daljnjem tekstu: Uvjete korištenja).
2. Svi korisnici bonova, osim Korisnika Telemach Mobilnog interneta na bonove i Korisnika International tarife, mogu aktivirati jednokratne Međunarodne pakete iz ovih Uvjeta korištenja.
3. Novčani iznos naknade pojedinog jednokratnog Međunarodnog paketa definiran je službenim Cjenikom za telekomunikacijske usluge u Telemach mreži (dalje u tekstu: Cjenik) koji je dostupan na www.telemach.hr.
4. Specifikacija jednokratnih Međunarodnih paketa: u cijenu je uračunat PDV, paketi se mogu aktivirati u promotivnom razdoblju od 25.11.2019. do 31.03.2021.:

Jednokratni paketi međunarodnih minuta Europa	Međunarodne minute Europa 50	Međunarodne minute Europa 100	Međunarodne minute Europa 250
Jednokratna naknada	35,00 kn	50,00 kn	75,00 kn
Količina minuta	50 minuta	100 minuta	250 minuta
Vrijeme važenja paketa	Paket je važeći do tridesetog dana nakon aktivacije ili do potrošnje paketa ovisno koja okolnost nastupi ranije		
Područje koje paketi pokrivaju	Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija		
AKTIVACIJA	PE50	PE100	PE250

Jednokratni paketi međunarodnih minuta Europa + Svijet	Međunarodne minute Europa + Svijet 50
Jednokratna naknada	130,00 kn
Količina minuta	50 minuta
Vrijeme važenja paketa	Paket je važeći do tridesetog dana nakon aktivacije ili do potrošnje paketa ovisno koja okolnost nastupi ranije
Područje koje paketi pokrivaju	Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija + Albanija, Argentina, Australija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Filipini, Egipat, Hong Kong, Indija, Indonezija, Iran, Izrael, Japan, Jordan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kanada, Katar, Kina, Kolumbija, Kuvajt, Libanon, Makedonija, Meksiko, Moldavija, Novi Zeland, Oman, Pakistan, Peru, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Švicarska, Tajland, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati, Ukrajina, Vijetnam
AKTIVACIJA	PES50

5. Ključne riječi za aktivaciju paketa šalju se SMS-om na broj 13992.
6. Jednokratni Međunarodni paket se može aktivirati ako korisnik ima dovoljno sredstava na svom računu za aktivaciju paketa.
7. Jednokratni Međunarodni paket će se Korisniku aktivirati u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 24 sata od slanja zahtjeva za aktivaciju.
8. Poruke prema broju 13992 su besplatne kada se šalju iz Hrvatske i EU/EEA roaminga dok se poslane iz ostalih roaminga destinacija naplaćuju sukladno utvrđenim službenim Cjenikom Telemach.
9. Aktivacijom jednokratnog Međunarodnog paketa korisnik dobiva puni iznos minuta i naplaćuje mu se puni iznos paketa neovisno o datumu aktivacije.
10. Vrijeme važenja jednokratnog Međunarodnog paketa odnosi se na vrijeme koje počinje teći od aktivacije jednokratnog Međunarodnog paketa i traje do tridesetog dana nakon aktivacije ili do potrošnje paketa ovisno koja okolnost nastupi ranije. Korisnik unutar tog vremenskog razdoblja može iskoristiti pripadajuću količinu minuta.
11. U isto vrijeme moguće je imati aktivirano više jednokratnih Međunarodnih paketa. Svi paketi imaju isti prioritet korištenja te će se koristiti po načelu vremena aktivacije tj. prvo će se koristiti minute uključene u Međunarodni paket kojeg je Korisnik prvog aktivirao i tako redom sve do posljednje aktiviranog Međunarodnog paketa.

12. Neiskorištena količina minuta uključena u iznos naknade jednokratnog paketa za Međunarodne pozive ne može se koristiti protekom vremena važenja paketa.
13. Korisnik u svakom trenutku može provjeriti stanje preostale količine minuta u paketu slanjem ključne riječi MMIN? na broj 13992.
14. Obračunska jedinica je definirana službenim Cjenikom i iznosi 60 sek.
15. Nakon što Korisnik iskoristi količinu minuta uključenu u iznos naknade za korištenje jednokratnog Međunarodnog paketa sukladno ovim Uvjetima korištenja dodatni promet se naplaćuje po redovnim cijenama utvrđenim službenim Cjenikom.
16. Minute iz jednokratnih Međunarodnih paketa se mogu koristiti isključivo kada korisnik zove iz Hrvatske navedene destinacije koje paketi pokrivaju.
17. U jednokratnim Međunarodnim paketima konferencijski pozivi, prosljeđivanja poziva te pozivi prema brojevima sa dodatnom vrijednošću nisu dozvoljeni.
18. Prilikom korištenja jednokratnih Međunarodnih paketa Korisnik je obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici www.telemach.hr, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
19. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
20. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.
21. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 25.11.2019. godine te su izmijenjeni 01.01.2021.