

Uvjeti korištenja jednokratnog paketa za pozive u roamingu Svijet za Telemach korisnike bonova

1. Aktivacijom Telemach jednokratnog paketa Roaming paket Svijet 50 minuta Telemach korisnici na bonove (u daljnjem tekstu: Korisnik ili Korisnici) prihvaćaju ove Uvjete korištenja jednokratnog paketa za pozive u Roamingu (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Svi korisnici bonova, osim Korisnika Telemach Mobilnog interneta na bonove i Korisnika International tarife, mogu aktivirati jednokratni Roaming paket iz ovih Uvjeta korištenja.
3. Novčani iznos naknade jednokratnog paketa za pozive u Roamingu definiran je službenim Cjenikom Telemach koji je dostupan na www.telemach.hr.
4. Specifikacija jednokratnog paketa za pozive u Roamingu: u cijenu je uračunat PDV, paket se može aktivirati u promotivnom razdoblju od 25.11.2019. do 31.12.2020.:
 - Naziv: Roaming paket Svijet 50 minuta
 - Jednokratna naknada: 150,00 kn
 - Količina minuta: 50 minuta
 - Vrijeme važenja paketa: Paket je važeći do tridesetog dana nakon aktivacije ili do potrošnje paketa ovisno koja okolnost nastupi ranije
 - Područje koje paketi pokrivaju: Afganistan, Albanija, Australija, Azerbejdžan, Bahrein, Bangladeš, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Brazil, Crna Gora, Čile, Egipat, Gruzija, Hong Kong, Indija, Iran, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika, Kambodža, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kina, Kolumbija, Kostarika, Makedonija, Malezija, Meksiko, Moldavija, Novi Zeland, Pakistan, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Srbija, Šri Lanka, Švicarska, Tajland, Tajvan, Turska, Ukrajina, Venecuela, Vijetnam
 - **AKTIVACIJA RPS50**
5. Ključne riječi za aktivaciju paketa šalju se SMS-om na broj 13992.
6. Jednokratni paket za pozive u Roamingu se može aktivirati ako korisnik ima dovoljno sredstava na svom računu za aktivaciju paketa.
7. Jednokratni paket za pozive u Roamingu će se Korisniku aktivirati u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 24 sata od slanja zahtjeva za aktivaciju paketa.
8. Poruke prema broju 13992 su besplatne kada se šalju iz Hrvatske i EU/EEA roaminga dok se poslane iz ostalih roaminga destinacija naplaćuju sukladno utvrđenim službenim Cjenikom Telemach.
9. Aktivacijom jednokratnog paketa za pozive u Roamingu korisnik dobiva puni iznos minuta i naplaćuje mu se puni iznos paketa neovisno o datumu aktivacije.
10. Vrijeme važenja jednokratnog paketa za pozive u Roamingu odnosi se na vrijeme koje počinje teći od aktivacije jednokratnog Roaming podatkovnog paketa i traje do tridesetog dana nakon aktivacije ili do potrošnje paketa ovisno koja okolnost nastupi

ranije. Korisnik unutar tog vremenskog razdoblja može iskoristiti pripadajuću količinu minuta.

11. U isto vrijeme moguće je imati aktivirano više jednokratnih paketa za pozive u Roamingu. Svi jednokratni Roaming paketi imaju isti prioritet korištenja te će se koristiti po načelu vremena aktivacije tj. prvo će se koristiti minute uključene u Roaming paket kojeg je Korisnik prvog aktivirao i tako redom sve do posljednje aktiviranog paketa za pozive u Roamingu.
12. Neiskorištena količina minuta uključena u iznos naknade jednokratnog paketa za pozive u Roamingu ne može se koristiti protekom vremena važenja paketa.
13. Korisnik u svakom trenutku može provjeriti stanje preostale količine minuta u paketu slanjem ključne riječi RMIN? na broj 13992.
14. Obračunska jedinica je definirana službenim cjenikom Telemach i iznosi 60 sek.
15. Nakon što Korisnik iskoristi količinu minuta uključenu u iznos naknade za korištenje jednokratnog Roaming paketa sukladno ovim Uvjetima korištenja dodatni promet se naplaćuje po redovnim cijenama utvrđenim službenim Cjenikom Telemach.
16. U jednokratnim Roaming paketima konferencijski pozivi, prosljeđivanja poziva te pozivi prema brojevima sa dodatnom vrijednošću nisu dozvoljeni.
17. Prilikom korištenja jednokratnog Roaming prometa Korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici www.telemach.hr, a Telemach pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
18. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach, kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
19. Telemach pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 25.11.2019. godine te su izmijenjeni 31.1.2020.