

UVJETI KORIŠTENJA OBNAVLJAJUĆIH GLASOVNIH ROAMING PAKETA ZA TELEMACH PRETPLATNIKE

1. Aktivacijom Telemach obnavljajućih glasovnog roaming paketa EU Min S, EU Min M, EU Min L i EU Min XL (u daljnjem tekstu zajedno: Glasovni roaming paketi) Telemach privatni ili poslovni pretplatnik (u daljnjem tekstu: Korisnik ili Korisnici) prihvaća ove Uvjete korištenja obnavljajućih glasovnih roaming paketa (u daljnjem tekstu: Uvjeta korištenja).

2. Privatni i poslovni Korisnici, osim korisnika Telemach Mobilnog interneta, mogu aktivirati Roaming pakete iz ovih Uvjeta korištenja.

3. Novčani iznos naknade pojedinog Roaming paketa definiran je službenim Cjenikom za telekomunikacijske usluge u Telemach mreži (dalje u tekstu: Cjenik) koji je dostupan na www.telemach.hr.

4. Specifikacija Glasovnih roaming paketa:

Naziv paketa	EU Min S	EU Min M	EU Min L	EU Min XL
Cijena (s PDV)	45 kn	75 kn	125 kn	205 kn
Količina prometa	100 min	250 min	500 min	1000 min
Ključna riječ za aktivaciju	EUMINS	EUMINM	EUMINL	EUMINXL
Ključna riječ za deaktivaciju	STOPEUMINS	STOPEUMINM	STOPEUMINL	STOPEUMINXL
Maksimalan broj istovremeno aktivnih istovrsnih paketa	1	1	1	1
Valjanost paketa	do kraja obračunskog razdoblja			
Poruka za provjeru stanja paketa	RMIN?			
Poruka za popis aktivnih i svih dostupnih paketa	R?			
Broj na koji se šalju SMS poruke za aktivaciju, isključenje, provjeru stanja paketa i za prikaz svih paketa	13991			
Područje koje Roaming paketi pokrivaju	Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadalupa, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija			

5. Privatni Korisnici Roaming paket aktiviraju slanjem SMS poruke s ključnom riječi za aktivaciju željenog paketa na broj 13991 kako je navedeno u članku 4. ovih Uvjeta korištenja. Poslovni Korisnici Roaming paket aktiviraju putem ovlaštenog prodajnog predstavnika, na ovlaštenom Telemach prodajnom mjestu ili putem poziva Službi za korisnike, a deaktiviraju slanjem ključne riječi kako je definirano u članku 4. ovih Uvjeta korištenja.

6. Maksimalan broj istovremeno aktivnih paketa označava koliko istovrsnih paketa istovremeno može korisnik imati.
7. Valjanost Roaming paketa odnosi se na vrijeme koje počinje teći njegovom aktivacijom i traje određeno vremensko razdoblje, kako je navedeno u članku 4. ovih Uvjeta korištenja. Korisnik unutar tog vremenskog razdoblja može iskoristiti pripadajuću količinu prometa pojedinog Roaming paketa.
8. U istom obračunskom razdoblju moguće je imati aktivirano više različitih Roaming paketa ali nije moguće imati aktivirano više istovrsnih paketa. Svi Roaming paketi imaju isti prioritet korištenja te će se koristiti po načelu vremena aktivacije tj. prvo će se koristiti promet uključen u Roaming paket kojeg je Korisnik prvog aktivirao i tako redom sve do posljednje aktiviranog Roaming paketa.
9. Naknade i pripadajuća količina prometa pojedinog paketa obračunavat će se Korisnicima u punom iznosu neovisno o datumu aktivacije. Naknada za Roaming paket naplatiti će se na mjesečnom računu.
10. Neiskorištena količina prometa uključena u iznos naknade Roaming paketa ne može se koristiti protekom obračunskog razdoblja unutar kojeg je aktiviran te se ne prenosi u sljedeće obračunsko razdoblje.
11. Bez obzira na dan aktivacije, količina prometa uključena u iznos naknade za korištenje Roaming paketa može se koristiti do isteka valjanosti paketa.
12. Jednom aktivirani Roaming paket ostaje aktiviran dok ga Korisnik ne isključi slanjem odgovarajuće ključne riječi na broj 13991 kako je definirano člankom 4. ovih Uvjeta korištenja. Nakon slanja poruke za isključivanje paket se isključuje na kraju mjeseca te Korisnik nepotrošene minute može koristiti do isteka mjeseca odnosno do potrošnje svih minuta iz paketa, ovisno o tome što nastupi ranije.
13. Obračunska jedinica je definirana službenim Cjenikom na način da se primjenjuje obračunska jedinica za roaming pozive koja vrijedi na tarifnom modelu koji pretplatnik koristi. Poruke prema broju 13991 su besplatne kada se šalju iz Hrvatske. Poruka poslana prema broju 13991 poslana u roamingu naplaćuje se sukladno Cjeniku.
14. Nakon što Korisnik iskoristi količinu prometa uključenu u iznos naknade za korištenje Roaming paketa sukladno ovim Uvjetima korištenja dodatni promet se naplaćuje po redovnim cijenama utvrđenim službenim Cjenikom.
15. Naknada za Roaming paket nije uključena u minimalnu mjesečnu potrošnju i/ili mjesečnu naknadu tarife koju Pretplatnik koristi.
16. Promet ostvaren u nacionalnom prometu, uključujući i nacionalni roaming nije uključen u iznos mjesečne naknade Roaming paketa, nego se koristi iznos prometa uključenog u tarifu ili paket glasovnog prometa za nacionalni promet odnosno naplaćuje se odvojeno prema redovnim cijenama utvrđenima službenim Cjenikom.
17. Prilikom korištenja Roaming prometa Korisnik je obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja

Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici www.telemach.hr, a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

18. U Roaming paketima nije dozvoljeno koristiti usluge konferencijskog poziva i prosljeđivanje poziva.

19. Naknada za Roaming paket ne ulazi u iznos određen Pravilima Telemach Hrvatska d.o.o. za osiguranje naplate odnosno u iznos definiran uslugom Osobni limit potrošnje.

20. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

21. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

22. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 30.04.2016 godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.