

Uvjeti korištenja obnavljajućih opcija 100 poruka, 500 poruka i 1000 poruka za Telemach korisnike bonova

1. Aktivacijom obnavljajuće opcije "100 poruka", "500 poruka", odnosno "1000 poruka" Telemach korisnik bonova (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja opcija "100 poruka", "500 poruka" i "1000 poruka" za Telemach korisnike bonova (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opcije "100 poruka", "500 poruka" i "1000 poruka" (dalje u tekstu: Opcija ili Opcije) mogu aktivirati Korisnici na svim glasovnim tarifama osim korisnika na tarifi Pričalica (stara). Za (re)aktivaciju je potrebno imati dovoljno sredstava na glavnom računu prilikom (re)aktivacije.
3. Aktivacijom Opcije "100 poruka" Korisnik stječe pravo na 100 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u Republici Hrvatskoj. SMS poruke poslone prema destinacijama s dodanom vrijednošću se dodatno naplaćuju i ne troše se iz prometa dodijeljenog aktivacijom Opcije.
4. Aktivacijom Opcije "500 poruka" Korisnik stječe pravo na 500 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u Republici Hrvatskoj. SMS poruke poslone prema destinacijama s dodanom vrijednošću se dodatno naplaćuju i ne troše se iz prometa dodijeljenog aktivacijom Opcije.
5. Aktivacijom Opcije "1000 poruka" Korisnik stječe pravo na 1000 SMS poruka prema svim mobilnim mrežama u Republici Hrvatskoj. SMS poruke poslone prema destinacijama s dodanom vrijednošću se dodatno naplaćuju i ne troše se iz prometa dodijeljenog aktivacijom Opcije.
6. Cijene Opcija definirane su važećim Cjenikom.
7. Opcija se aktivira putem aplikacije Telemach, Službe za korisnike, na Telemach prodajnom mjestu ili slanjem SMS poruke s ključnom riječi na broj 13888. SMS poruka poslana na broj 13888 naplaćuje se prema cjeniku tarife na kojoj se Korisnik nalazi. Ključne riječi za pojedinu opciju su:
 - a) Opcija 100 poruka, ključna riječ: 100PORUKA
 - b) Opcija 500 poruka, ključna riječ: 500PORUKA
 - c) Opcija 1000 poruka, ključna riječ: 1000PORUKA

Opcija će se Korisniku aktivirati u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 24 sata nakon slanja zahtjeva za aktivaciju. Korisnik u svakom trenutku može provjeriti broj preostalih SMS poruka slanjem SMS poruke sadržaja STANJE na 13880.

8. Opcija će se automatski reaktivirati 30. dan od prethodne aktivacije ako Korisnik ima dovoljno sredstava na računu. Prilikom reaktivacije korisniku će se preostale poruke iz prethodno aktivirane Opcije izbrisati i dodijeliti novi paket poruka.
9. Nakon što Korisnik iskoristi broj SMS poruka iz točki 3, 4 i/ili 5 ovih Uvjeta korištenja, a koje su uključene u iznos naknade, daljnje SMS poruke naplaćuju se po cijenama utvrđenima službenim Telemach cjenikom za tarifu na kojoj se nalazi.

10. Ako korisnik tijekom trajanja Opcije (prije 30. dana od aktivacije) aktivira novu Opciju preostale poruke iz stare Opcije i poruke iz nove Opcije se zbrajaju te se primjenjuje datum valjanosti koji je povoljniji za korisnika.
11. Pri promjeni tarife na tarifu koja ne podržava aktivaciju Opcije, Opcija se deaktivira i eventualne preostale poruke se brišu, osim ako je drugačije naznačeno u Uvjetima korištenja tarife na koju korisnik prelazi.
12. Korisnik u bilo kojem trenutku može zatražiti deaktivaciju (prestanak obnavljanja) Opcije putem aplikacije Telemach ili slanjem SMS poruke s ključnom riječi na broj 13888. Ključne riječi su:
 - a) Opcija 100 poruka, ključna riječ STOP100PORUKA
 - b) Opcija 500 poruka, ključna riječ STOP500PORUKA
 - c) Opcija 1000 poruka, ključna riječ STOP1000PORUKA
13. Nakon deaktivacije (zaustavljanja obnove), preostalim SMS poruka valjanost ističe 30. dan od dana zadnje obnove Opcije. SMS poruka poslana na broj 13888 naplaćuje se prema cijeni poruke u tarifi koju korisnik koristi.
14. Ukoliko Telemach Hrvatska d.o.o. uoči neuobičajeno i/ili prekomjerno korištenje Tarife za koje postoji opravdana sumnja na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga, a što uključuje i neuobičajeno veliki promet prema mrežama u kojima se nude usluge koje omogućavaju primatelju poziva dobivanje bonus iznosa na temelju dolaznog prometa i/ili je uočen veliki nerazmjer između odlaznog prometa prema takvim mrežama i dolaznog prometa, i/ili slučaju sumnje na neovlašteno korištenje ili zlouporabu Telemach usluga u slučaju korištenja usluge u svrhu izravne promidžbe i/ili prodaje usluga i/ili proizvoda Pretplatnika ili trećih osoba (koje uključuje ali se ne ograničava na korištenje Telemach usluga za neželjene elektroničke komunikacije), Telemach Hrvatska d.o.o. ima pravo korisniku deaktivirati Tarifu te mu aktivirati Osnovnu tarifu koja se naplaćuje prema cijenama definiranima Telemach cjenikom. Prije aktivacije Osnovne tarife Korisnik će zaprimiti SMS kojim ga se obavještava o navedenom. U slučaju da Korisnik ne želi nastaviti s korištenjem Osnovne tarife, isti može raskinuti pretplatnički odnos u skladu s Općim uvjetima poslovanja. Uvjete korištenja Osnovne tarife Korisnik prihvaća prvim pozivom ili slanjem SMS/MMS poruke ili korištenjem podatkovnog prometa koje je uslijedilo nakon primitka SMS-a o aktivaciji Osnovne tarife.
15. U slučaju opetovanog kršenja članka 14 ovih uvjeta korištenja, Telemach Hrvatska d.o.o. zadržava pravo isključenja korisničkog broja bez prethodne obavijesti i s trenutnim učinkom.
16. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
17. Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja se primjenjuju od 1.8.2018.