

## UVJETI KORIŠTENJA OBNAVLJAJUĆIH PAKETA ZA POZIVE PREMA MEĐUNARODNIM BROJEVIMA ZA TELEMACH PRIVATNE I POSLOVNE PRETPLATNIKE

1) Aktivacijom Telemach obnavljajućeg paketa za pozive prema međunarodnim brojevima Međunarodne minute 100, Međunarodne minute 250, Međunarodne minute 500 ili Međunarodne minute 1000 (u daljnjem tekstu zajedno: Međunarodni paketi) Telemach privatni ili poslovni pretplatnik (u daljnjem tekstu: Korisnik ili Korisnici) prihvaća ove Uvjete korištenja obnavljajućih paketa za pozive prema međunarodnim brojevima (u daljnjem tekstu: Uvjete korištenja).

2) Privatni i poslovni Korisnici, osim Korisnika Telemach Mobilnog interneta, mogu aktivirati Međunarodne pakete iz ovih Uvjeta korištenja.

3) Novčani iznos naknade pojedinog Međunarodnog paketa definiran je službenim Cjenikom za telekomunikacijske usluge u Telemach mreži (dalje u tekstu: Cjenik) koji je dostupan na [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr).

4) Specifikacija Međunarodnih paketa:

Naziv paketa	Međunarodne minute 100	Međunarodne minute 250	Međunarodne minute 500	Međunarodne minute 1000
Ključna riječ za aktivaciju	M100MIN	M250MIN	M500MIN	M1000MIN
Ključna riječ za deaktivaciju	STOPM100MIN	STOPM250MIN	STOPM500MIN	STOPM1000MIN
Količina prometa	100 minuta	250 minuta	500 minuta	1000 minuta
Maksimalan broj istovremeno aktivnih istovrsnih paketa	1	1	1	1
Vrijeme važenja paketa	do kraja obračunskog razdoblja ili potrošnje minuta uključenih u paket, ovisno što ranije nastupi			
Poruka za provjeru stanja paketa	MMIN?			
Poruka za popis aktivnih i svih dostupnih paketa	M?			
Broj na koji se šalju SMS poruke za aktivaciju, isključenje, provjeru stanja paketa i za prikaz svih paketa	13992			
Područje koje Međunarodni paketi pokrivaju	Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Francuska Gvajana, Gibraltar, Grčka, Gvadalupa, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Nizozemska, Norveška, Njemačka, Poljska, Portugal, Reunion, Rumunjska, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Velika Britanija			

5) Privatni Korisnici Međunarodni paket aktiviraju slanjem SMS poruke s ključnom riječi za aktivaciju željenog paketa na broj 13992 kako je navedeno u članku 4. ovih Uvjeta korištenja. Poslovni Korisnici Međunarodni paket aktiviraju putem ovlaštenog prodajnog predstavnika, na ovlaštenom Telemach prodajnom mjestu, putem

poziva Službi za korisnike ili putem aplikacije Telemach, a deaktiviraju slanjem ključne riječi kako je definirano u članku 4. ovih Uvjeta korištenja.

6) Maksimalan broj istovremeno aktivnih paketa označava koliko istovrsnih paketa istovremeno može korisnik imati.

7) Vrijeme važenja Međunarodnog paketa odnosi se na vrijeme koje počinje teći njegovom aktivacijom i traje određeno vremensko razdoblje, kako je navedeno u članku 4. ovih Uvjeta korištenja. Korisnik unutar tog vremenskog razdoblja može iskoristiti pripadajuću količinu prometa pojedinog Međunarodnog paketa.

8) U istom obračunskom razdoblju moguće je imati aktivirano više različitih Međunarodnih paketa ali nije moguće imati aktivirano više istovrsnih paketa. Svi Međunarodni paketi imaju isti prioritet korištenja te će se koristiti po načelu vremena aktivacije tj. prvo će se koristiti promet uključen u Međunarodni paket kojeg je Korisnik prvog aktivirao i tako redom sve do posljednje aktiviranog Međunarodnog paketa.

9) Naknade i pripadajuća količina prometa pojedinog paketa obračunavat će se Korisnicima u punom iznosu neovisno o datumu aktivacije. Naknada za Međunarodni paket naplatiti će se na mjesečnom računu.

10) Neiskorištena količina prometa uključena u iznos naknade Međunarodnog paketa ne može se koristiti protekom obračunskog razdoblja unutar kojeg je aktiviran te se ne prenosi u sljedeće obračunsko razdoblje.

11) Bez obzira na dan aktivacije, količina prometa uključena u iznos naknade za korištenje Međunarodnog paketa može se koristiti do isteka vremena važenja.

12) Jednom aktivirani Međunarodni paket ostaje aktiviran dok ga Korisnik ne isključi slanjem odgovarajuće ključne riječi na broj 13992 kako je definirano člankom 4. ovih Uvjeta korištenja. Nakon slanja poruke za isključivanje paket se isključuje na kraju mjeseca te Korisnik nepotrošene minute može koristiti do isteka mjeseca odnosno do potrošnje svih minuta iz paketa, ovisno o tome što nastupi ranije.

13) Obračunska jedinica je definirana službenim Cjenikom na način da se primjenjuje obračunska jedinica za međunarodne pozive koja vrijedi na tarifnom modelu koji pretplatnik koristi. Poruke prema broju 13992 su besplatne kada se šalju iz Hrvatske. Poruka poslana prema broju 13992 poslana u roamingu naplaćuje se sukladno Cjeniku.

14) Nakon što Korisnik iskoristi količinu prometa uključenu u iznos naknade za korištenje Međunarodnog paketa sukladno ovim Uvjetima korištenja dodatni promet se naplaćuje po redovnim cijenama utvrđenim službenim Cjenikom.

15) Naknada za Međunarodni paket nije uključena u minimalnu mjesečnu potrošnju i/ili mjesečnu naknadu tarife koju Pretplatnik koristi.

16) Promet ostvaren u nacionalnom prometu, uključujući i nacionalni roaming nije uključen u iznos mjesečne naknade Međunarodnog paketa, nego se koristi iznos prometa uključenog u

tarifu ili paket glasovnog prometa za nacionalni promet odnosno naplaćuje se odvojeno prema redovnim cijenama utvrđenima službenim Cjenikom.

17) Prilikom korištenja prometa Međunarodnog paketa Korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka te je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o. i Savjetima za zaštitu od zlouporabe objavljenim na web stranici [www.telemach.hr](http://www.telemach.hr), a Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu uključujući i pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.

18) U Međunarodnim paketima nije dozvoljeno koristiti usluge konferencijskog poziva i prosljeđivanje poziva.

19) Naknada za Međunarodni paket ne ulazi u iznos određen Pravilima Telemach Hrvatska d.o.o. za osiguranje naplate odnosno u iznos definiran uslugom Osobni limit potrošnje.

20) Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Telemach Hrvatska d.o.o., kao i drugi Telemach posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.

21) Telemach Hrvatska d.o.o. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Pretplatnik biti pravodobno obaviješten putem Telemach web stranice ili na drugi primjeren način.